

A photograph of a person sitting at a desk, working on a laptop. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. The person's hands are on the keyboard, and the laptop screen is visible.

La intersección entre Apple Business/ School Manager y la gestión de dispositivos móviles



Con Apple Business Manager y Apple School Manager, los administradores de IT tienen acceso a nuevas funcionalidades que optimizarán la experiencia gestionada del usuario... ¡directamente desde la caja!

Sin embargo, todavía hay quien se pregunta si Apple Business Manager y Apple School Manager tendrían que complementarse con una solución de gestión de dispositivos móviles (MDM) para gestionar dispositivos. La respuesta corta es «sí», y la larga es «¡por supuesto que sí! ».

En este documento abordamos lo siguiente:

Para qué sirven Apple Business Manager y Apple School Manager

Por qué complementar el uso de estos programas con un software de MDM es clave para garantizar una gestión impecable y segura de dispositivos Apple

Apple Business Manager y MDM

Apple Business Manager es un portal centralizado desde el cual el equipo de IT puede automatizar la inscripción de dispositivos en una solución MDM, comprar y distribuir apps y libros, y administrar los Apple ID gestionados.



¿Qué puede hacer Apple Business Manager por sí solo?

Apple Business Manager permite a IT ver qué dispositivos ha comprado su organización e invitar a usuarios adicionales a unirse a su portal de Apple Business Manager. Los administradores de contenidos están autorizados a comprar y distribuir apps y libros. Sin embargo, la funcionalidad de Apple Business Manager es limitada y no permite la gestión remota ni la distribución de aplicaciones remotas si no se complementa con otra solución.

Apple Business Manager ofrece una administración de cuentas flexible basada en la ubicación y el rol. Esta flexibilidad permite a las organizaciones que autoricen el acceso a su cuenta de Apple Business Manager a otras personas si el administrador principal no está disponible o cambia de trabajo. Por otra parte, IT también puede especificar que un usuario únicamente pueda asignar dispositivos o gestionar ciertos contenidos, como apps gratuitas o de pago.

Tanto Apple Business Manager como Apple School Manager ofrecen la posibilidad de crear Apple ID gestionados para escuelas y empresas, y sus características difieren ligeramente en función de sus destinatarios. Los Apple ID gestionados se crearon pensando en el sector educativo, y son el fundamento de la experiencia del iPad compartido y de Schoolwork. Además, ahora Apple Business Manager también permite la colaboración con iCloud y iWork. Esta función también es de gran utilidad para empresas que cuentan con programas de uso de dispositivos personales (BYOD).

Cómo mejorar Apple Business Manager con MDM

Cuando los administradores compran dispositivos a un operador o distribuidor de Apple autorizado, sus dispositivos macOS, iOS y iPadOS se inscriben automáticamente en Apple Business Manager. Posteriormente, podrán asignar estos dispositivos a sus soluciones de MDM y tener un control real sobre los activos de propiedad de la empresa. Además de ofrecer una inscripción automática, Apple Business Manager hace que el usuario final no pueda eliminar el perfil de MDM, lo que añade otra capa de seguridad al dispositivo.

Maximización de la inversión con Apple Business Manager y MDM:

Paso 1

Inscríbese en [la página web de Apple](#) y agregue su servidor de MDM al portal de Apple Business Manager.

Paso 2

Compre dispositivos y vincúelos a su cuenta. Envíelos directamente a sus usuarios, sin necesidad de registrarlos.

Paso 3

Cuando el usuario encienda su iPad por primera vez, la inscripción se llevará a cabo de forma automática, sin que se tenga que hacer nada.

Paso 4

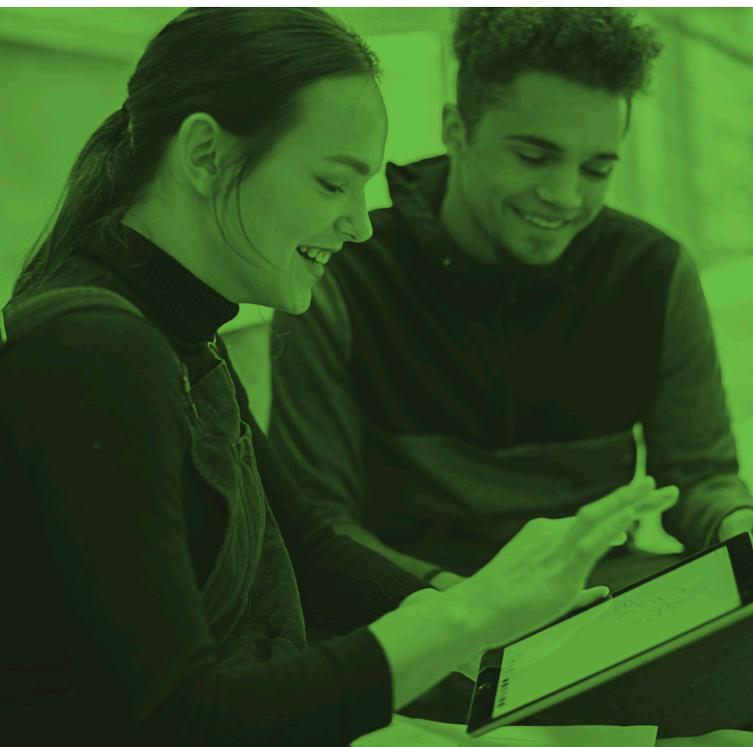
El dispositivo recibe las configuraciones y las apps que tiene asignadas, y al usuario le aparece la pantalla de inicio. El dispositivo está ahora gestionado y configurado, todo sin que IT tenga que hacer nada.

Dentro de su MDM, usted decide qué configuraciones quiere controlar y aplicar, por ejemplo, si desea establecer un código de acceso o agregar Wi-Fi y correo electrónico. También puede decidir qué apps desea instalar en sus dispositivos. Sabemos que, para desempeñar su trabajo, no todos los usuarios y equipos de una organización tienen las mismas necesidades específicas. Por eso mismo, las soluciones de MDM como Jamf permiten a IT personalizar grupos de dispositivos para usos específicos.

Las restricciones también sirven para garantizar que los dispositivos satisfagan las expectativas y las necesidades de cumplimiento. Por ejemplo, en iOS algunas acciones pueden requerir supervisión (como deshabilitar mensajes o deshabilitar la eliminación de apps). Utilizar Apple Business Manager para automatizar la inscripción de dispositivos es la forma más sencilla, rápida, recomendada y segura de garantizar que sus dispositivos iOS estén supervisados. Jamf se integra con Apple Business Manager para que IT disponga de las herramientas más potentes.

Apple School Manager y MDM

Apple School Manager es un portal sencillo, basado en la red, que permite a los administradores de IT gestionar usuarios, dispositivos y contenido; todo desde una única plataforma. Apple School Manager es una herramienta diseñada exclusivamente para el sector educativo que combina la funcionalidad del Programa de inscripción de dispositivos de Apple (DEP), el Programa de compras por volumen de Apple (VPP) y otras herramientas de gestión del aula, como la app Classroom, en un solo portal. Apple School Manager puede integrarse con el sistema de información de estudiantes (SIE) de una escuela o centro educativo.



¿Qué puede hacer Apple School Manager por sí solo?

Los Apple ID gestionados son un tipo de Apple ID único para estudiantes. No necesitan permiso parental, ni permiten que IT cree ni actualice de forma dinámica información del usuario por sí mismos. Los Apple ID gestionados se crean en el portal de Apple School Manager y pueden sincronizarse con los datos de Classroom y también con el SIE de un centro escolar.

Los iPad Compartidos permiten ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada a los estudiantes y, por lo tanto, multiplican su valor. Varios alumnos, cada uno con su propio ID, pueden iniciar y cerrar sesión, de modo que nadie puede tocar sus apps, contenidos ni trabajos. La función de iPad compartido requiere Apple School Manager.

Sin embargo, igual que el Apple Business Manager, el Apple School Manager tiene limitaciones y no incluye la gestión remota de dispositivos.

Cómo mejorar Apple School Manager con MDM

Tal como sucede con Apple Business Manager, cuando los administradores compran dispositivos a un operador o distribuidor de Apple autorizado, sus dispositivos macOS, iOS y iPadOS se inscriben automáticamente en Apple School Manager. Posteriormente, IT podrá automatizar la inscripción de dispositivos en su solución de MDM, que le permitirá controlar todos los activos de propiedad de la escuela. Además de ofrecer una inscripción automática, Apple School Manager hace que el usuario final no pueda eliminar el perfil de MDM, lo que agrega otra capa de seguridad al dispositivo.

Maximización de la inversión en Apple con Apple School Manager y MDM:

Paso 1

Inscríbase en [la página web de Apple](#) y agregue su servidor de MDM al portal de Apple School Manager.

Paso 2

Compre dispositivos y vincúelos a su cuenta. Envíelos directamente a sus usuarios, sin necesidad de registrarlos.

Paso 3

Cuando el usuario encienda su iPad por primera vez, la inscripción se llevará a cabo de forma automática, sin que se tenga que hacer nada.

Paso 4

El dispositivo recibe las configuraciones y las apps que tiene asignadas, y al usuario le aparece la pantalla de inicio. El dispositivo está ahora gestionado y configurado, todo sin que IT tenga que hacer nada.

¿Debería usar Apple Business Manager o Apple School Manager sin MDM?

No. Multiplique su rendimiento con el complemento más potente del mercado: agregue Jamf a su Apple Business Manager o Apple School Manager.

Las organizaciones que actualmente no puedan optar a una cuenta de Apple Business Manager o Apple School Manager pueden utilizar un MDM igualmente para tener un mayor control de su flota de dispositivos Apple. Para usar una solución de MDM sin Apple Business Manager, se tendrán que inscribir los dispositivos manualmente. Una vez inscritos, el administrador podrá aplicar contraseñas, Wi-Fi, correo electrónico y ciertas restricciones. Sin embargo, tenga en cuenta que los usuarios finales podrán eliminar el perfil de gestión en cualquier momento y, por lo tanto, podrían eliminar medidas de seguridad que se hubieran aplicado de forma intencionada.

Cada una de estas dos plataformas cumple una función excelente, pero no son suficientes para cubrir todas las necesidades de las organizaciones y las escuelas para gestionar con éxito dispositivos Apple, especialmente ahora que tantos empleados trabajan desde casa y que el aprendizaje a distancia ha entrado en nuestras vidas. Si usa programas de implementación de Apple con Jamf, disfrutará de una implementación automática sin necesidad de tocar el dispositivo, funcionalidades de gestión remota segura y la capacidad de escalar a medida que vayan surgiendo nuevas necesidades.

Conclusión

Apple Business Manager y Apple School Manager, en conjunción con Jamf, tienen el potencial de facilitar la vida de IT sin comprometer la integridad de la experiencia Apple del usuario final. Además, garantiza que la organización cuente con el mayor nivel de seguridad posible.

[Solicite una prueba](#) de Jamf hoy y compruébelo por usted mismo.

O póngase en contacto con su distribuidor autorizado de dispositivos Apple y no pierda ni un minuto más.

