



Den App-Lebenszyklus verstehen: Patch-Management



Die Verwaltung von Apps über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg – von der Beschaffung über die Aktualisierung bis hin zur Benutzererfahrung – ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeit eines IT-Administrators. Es handelt sich auch um etwas, das oft unberücksichtigt bleibt oder als *gut genug* eingestuft wird. Aber allzu oft ist der Workflow nicht gut genug, verursacht mehr Arbeit und Kopfzerbrechen auf Seiten der IT und kann auf lange Sicht das Benutzererlebnis stören.

Indem die IT-Abteilung die Herangehensweise an jeden Schritt des App-Lebenszyklus-Workflows berücksichtigt, kann sie den Endbenutzern ein einwandfreies Erlebnis bieten und gleichzeitig Kompatibilitätsprobleme und Sicherheitsrisiken, die mit veralteter Software einhergehen, im Auge behalten. Eine wichtige Komponente des Workflows, die dabei hilft, mit Kompatibilitätsproblemen Schritt zu halten, ist das Patch-Management.

Dieses Whitepaper
erklärt Folgendes:

- Grundlagen und Bedeutung des Patch-Managements
- Wie das Patch-Management mit Jamf funktioniert

Grundlagen des Patch-Managements

Patch-Management – der Prozess der Software-Aktualisierung – ist eine notwendige und zugleich zeitaufwändige Aufgabe für IT-Teams. Der Mengeneinkauf über den Apple Business Manager oder den Apple School Manager ermöglicht Ihnen das Management von Updates für in Mengen gekaufte Apps. Bei Apps, die außerhalb des Mac App Stores vertrieben werden, kann es jedoch sein, dass Updates einen manuellen Ansatz erfordern.

Warum sollten Sie Software patchen?

Patch-Management bietet zahlreiche Vorteile, z. B.:

Aktualisierung der Software, um von den Benutzern gewünschte neue Funktionen zu berücksichtigen.

Major (und Minor) Point-Releases von Software bringen oft neue Funktionen mit sich, die von den Benutzern wahrscheinlich angefordert werden, lange bevor die IT-Abteilung über ein solches Point-Release informiert wurde.

Aktualisierung der Software, um von Fehlerkorrekturen zu profitieren, was die Anzahl der an die IT-Support-Teams übermittelten Tickets verringern kann.

Während die Benutzer es zu schätzen wissen, dass neue Funktionen zu geschäftskritischen Anwendungen hinzugefügt werden, freuen sich auch die Systemadministratoren über eine weniger fehleranfällige Umgebung, die den Ticketaufwand der IT-Support-Teams verringert.

Aktualisierung der Software, um schnell auf Sicherheitslücken zu reagieren.

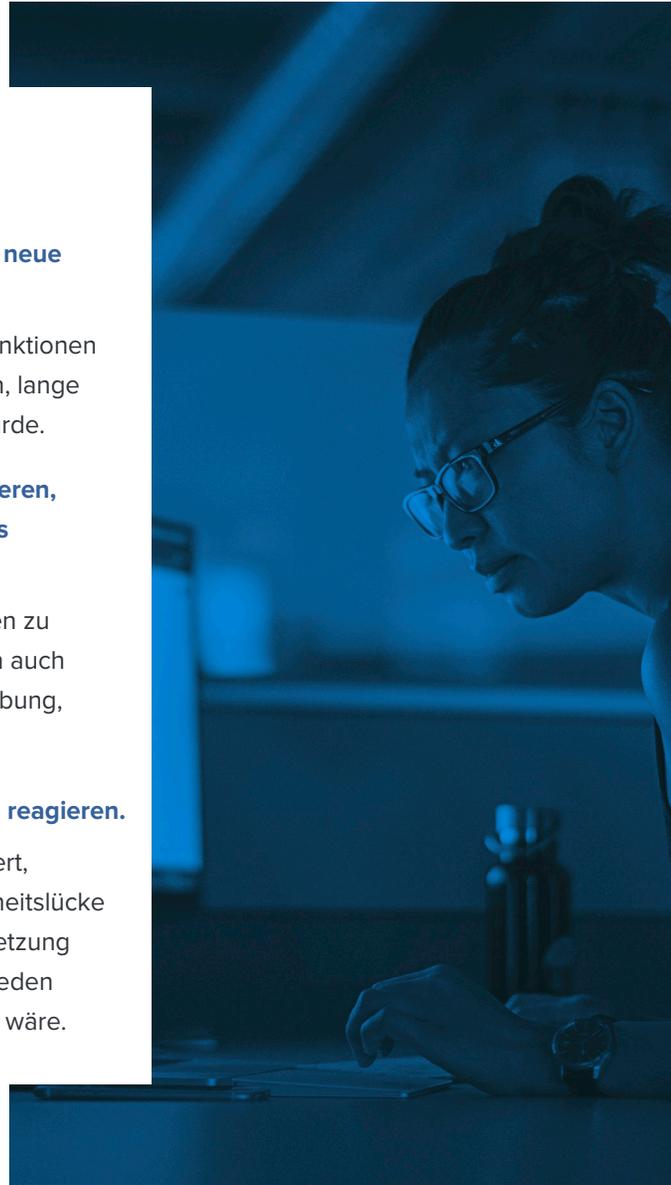
Diese [ServiceNow-Studie](#) fand heraus, dass es ganze 43 Tage dauert, bis ein Cyberangriff versucht wird, sobald ein Patch für eine Sicherheitslücke veröffentlicht wurde. 60 % der Befragten, die eine Datenschutzverletzung erlebt haben, gaben an, dass die Verletzung möglicherweise vermieden worden wäre, wenn der entsprechende Patch angewendet worden wäre.

Warum patcht nicht jeder sofort die betreffende Software?

Die [gleiche Studie](#) zeigte, dass die häufigsten Gründe für eine Verzögerung beim Patchen folgende waren:

- Ein Mangel an verfügbaren oder nutzbaren Ressourcen, die zum Patchen benötigt werden.
- Keine Einzelansicht der installierten Anwendungen und Geräte.
- Keine Möglichkeit, Ausfallzeiten für das Patching zu planen.

Glücklicherweise kann **Jamf Pro** an allen drei Fronten helfen.



Wie funktioniert das Jamf Pro Patch-Management?

Jamf Pro erfasst ein Bestandsverzeichnis, das eine Fülle von Informationen über jedes registrierte Gerät enthält, einschließlich einer umfassenden Liste der installierten Softwaretitel zusammen mit den Versionsinformationen der jeweiligen Software.

Ohne einen umfassenden Versionsverlauf wäre es jedoch unmöglich zu beurteilen, ob ein bestimmter Softwaretitel aktualisiert werden muss. Aus diesem Grund ermöglicht die Patch-Management-Funktion von Jamf Pro den Administratoren, einen fortlaufenden Feed von Softwareversionsdaten zu abonnieren, der sie mit zeitnahen Berichtsinformationen versorgt und ihnen die Möglichkeit gibt, Maßnahmen zu ergreifen und ein Gerät zu patchen.

Jamf Pro kombiniert Bestandsdaten und Softwareversionsdaten, um zeitnahe Berichte über die Softwarekonformität zu erstellen, und stattet einen Jamf Pro Administrator mit den notwendigen Informationen aus, um den Patching-Prozess durchzuführen.



Was ist in einer Version enthalten?

Für die Zwecke des Patch-Managements verwendet Jamf Pro den Namen einer Anwendung (.app) und den Bundle-Identifizierer (CFBundleIdentifier), um einen Software-Titel zu identifizieren, sowie die Kurzversionszeichenfolge der Anwendung (CFBundleShortVersionString), um die Version des Softwaretitels zu beurteilen.

Um Google Chrome als Beispiel zu verwenden:

```
App-Name: Google Chrome.app
CFBundleIdentifier: com.google.Chrome
CFBundleShortVersionString: 88.0.4324.150
```

In manchen Fällen verwendet ein Softwaretitel alternative Methoden zur Angabe seiner Versionsinformationen, z. B. eine Konfigurationsdatei an einem nicht standardmäßigen Ort, oder der Zugriff ist nur über die Befehlszeile möglich. In diesen Fällen verwendet Jamf Pro ein Erweiterungsattribut, mit dem Jamf Pro zusätzliche Bestandsinformationen erfassen kann, um die Version eines Softwaretitels abfragen zu können.



Versionsverlauf

Ein Versionsverlauf ist eine Sammlung von Softwareversionen mit den dazugehörigen Veröffentlichungsdaten. Obwohl dies nützlich ist, um festzustellen, ob für einen Softwaretitel Patches verfügbar sind, reicht diese Information für einen Administrator oft nicht aus, um eine fundierte Entscheidung über die Komplexität des Patchens des betroffenen Titels zu treffen.

Die Patch-Management-Titel von Jamf enthalten Details, die für den Patching-Prozess für jede einzelne Version des Software-Titels wichtig sind, z. B. ob ein Patch einen Neustart des macOS Geräts erfordert, die minimal erforderliche macOS Version, sowie welche Anwendungen beendet werden müssen, damit der Patch angewendet werden kann.

SCHRITT 1

Nachverfolgung eines Softwaretitels mit Jamf Pro

Die Titel der Patch-Management-Software können zu Berichts- und Aktualisierungszwecken konfiguriert werden. Wenn ein Softwaretitel die Verwendung eines Erweiterungsattributs erfordert, um Versionsinformationen zu erfassen, werden alle erforderlichen Skripte zur Annahme vorgelegt. So wird die vollständige Transparenz des Datenerfassungsprozesses sichergestellt.

SCHRITT 2

Erstellen von Berichten

Erstellen Sie Berichte, um festzustellen, auf welchen Computern der Softwaretitel installiert ist und welche Titel gepatcht werden müssen. Die Berichte können auf einem Jamf Pro Dashboard angezeigt werden, um einen sofortigen Überblick über die Softwarekonformität zu erhalten, oder sie können entweder als kommagetrennte Wertedatei (.csv) oder als tabulatorgetrennte Textdatei (.txt) exportiert werden.

Für einen besseren Überblick nutzen Sie die erweiterte Computersuche. Mit intelligenten Computergruppen erhalten Sie einen umfassenden Status der Umgebung.

SCHRITT 3

Erhalten Sie Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie Jamf Pro so, dass Administratoren über die Verfügbarkeit von Updates für geschäftskritische Softwaretitel benachrichtigt werden und Benutzer auf Basis der einzelnen Softwaretitel die Möglichkeit haben, selbständig Updates durchzuführen. Wenn ein Jamf Pro Konto eingerichtet ist, kann neben einem Administrator auch ein Sicherheitsteam benachrichtigt werden, so dass sie im Tandem arbeiten können.

Dies ist von entscheidender Bedeutung, da laut [ServiceNow](#) 62 % der Befragten angaben, dass sie sich keiner Schwachstellen bewusst waren. Wären sie benachrichtigt worden, hätten sie möglicherweise sofort eingreifen und das Problem beheben können.

SCHRITT 4

Patch

Mit den zu Jamf Pro hinzugefügten Softwaretiteln erhalten Administratoren durch die Erstellung von Patch-Richtlinien, einer Patch-spezifischen Variante einer regulären Jamf Pro Richtlinie, die volle Kontrolle über die Bereitstellung aller erforderlichen Patches.

Dazu gehört die Wahl, ob Patches automatisch verteilt werden sollen oder ob sie für die Benutzer im Jamf Self Service verfügbar gemacht werden sollen, der die Benutzer auch über das Notification Center benachrichtigen kann. Es kann auch eine Ablehnungs- und Karenzzeit hinzugefügt werden, so dass Benutzer Updates zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl und nicht dem von der IT-Abteilung gewählten Zeitpunkt installieren können.



Die nächste Evolution des Patch-Managements mit Jamf: Application Lifecycle Management

Seit Jamf [Mondada](#), einen führenden Anbieter von Patch-Management-Lösungen, übernommen hat, wird der Weg zur Erweiterung der Application Lifecycle Management-Funktionen weiter beschritten. Jamf hat mehr als 100 neue Softwaretitel von Mondadas Produkt Kinobi in Jamf Pro migriert und bietet nun Hunderte von Softwaretiteln an, darunter viele der am häufigsten von Mac Benutzern installierten Anwendungen. Dadurch erhalten IT-Administratoren einen konsistenteren Arbeitsablauf zur Überwachung und Wartung von Anwendungen innerhalb von Jamf Pro, und das alles ohne zusätzliche Kosten.

Um mehr zu erfahren und unsere App Lifecycle Management-Workflows zu testen, [starten Sie noch heute Ihren kostenlosen Test](#).

Alternativ wenden Sie sich an Ihren bevorzugten Apple Hardware-Vertriebshändler, um mehr zu erfahren.