

## Im Gesundheitswesen Patienten und Familien dank Telemedizin verbinden

Virtual Visits von Jamf ermöglicht Telemedizin aus der sicheren Ferne

### Digitale Patientenerfahrung ohne Risiko für ihre Einrichtungen und Angehörige

Infolge der Pandemie hat sich in Unternehmen, im Bildungsbereich und in der Pflege einiges geändert.

COVID-19 belastet vor allem Gesundheitseinrichtungen. Ärzte, Krankenpflege, Therapeuten und andere Berufe im Gesundheitsbereich stehen vor der Herausforderung, sich um Patienten in Krankenzimmern zu kümmern und gleichzeitig eine Ansteckung der Mitarbeiter mit direktem Kontakt zu verhindern.

Immer mehr Menschen benötigen Pflege, wodurch der Bedarf an persönlicher Schutzausrüstung (im Englischen PPE) zum Schutz der Pflegekräfte während der Versorgung stark ansteigt. Dieser Anstieg hat auch ein weiteres Problem verursacht: Besuchsbeschränkungen trennen Patienten von ihren Familien und Freunden in Zeiten, in denen sie den Kontakt am meisten brauchen.

Wäre es – angesichts des weltweiten Mangels an PPE – nicht vorteilhaft, wenn Patienten versorgt werden könnten, ohne das Krankenzimmer betreten zu müssen? Wie wäre es, wenn Familien von ihrem eigenen Zuhause aus mit den Angehörigen verbunden sein könnten?

Virtual Visits mit Jamf machen es möglich. Gesundheitsorganisationen können jetzt Konferenzplattformen von Drittanbietern wie Cisco Webex, Zoom oder Microsoft Teams auf Apple Geräten konfigurieren und bereitstellen, damit Kliniken und Praxen virtuelle Visiten machen können, oder damit Patienten mit ihren Angehörigen in Verbindung bleiben können.

### Unterstützen Sie Gesundheitseinrichtungen, Patienten und ihre Angehörigen mit Technologie für Telemedizin

Wenn Patienten aufgenommen werden, wollen Gesundheitseinrichtungen nicht, dass sie sich erst auf die Konfiguration ihrer Geräte mit einer sicheren Konferenzlösung konzentrieren und während der Behandlung ihren eigenen Account erstellen müssen.

Der Workflow von der Aufnahme bis zur Entlassung ist von höchster Bedeutung für ein optimales Erlebnis für Patienten, ihre Familien und die Gesundheitseinrichtung.

Je nach Videokonferenz-Plattform kann Virtual Visits von Jamf Organisationen bei Folgendem helfen:

- 1 Erstellung eines individuellen Webkonferenz-Accounts für jeden Patienten**
- 2 Bereitstellung von Accounts zur Verwendung auf iPads oder iPhones des Krankenhauses**
- 3 Entwicklung eines einfachen Workflows für Einrichtung und Familien, um einen Videocall zu ermöglichen**
- 4 Automatisierte Einrichtung der Geräte und sichere Vorbereitung der Geräte für die Wiederverwendung**

# Wie funktioniert Virtual Visits?



## **Erstellen Sie individuelle Webkonferenz-Accounts für Patienten**

Jamf Pro – der Standard für die Apple Geräteverwaltung – löst einen automatisierten Workflow aus, der einzigartige, sichere und randomisierte Accounts bei einer Videokonferenz-Plattform von Drittanbietern erstellt. Der Account des Patienten wird dann für jeden Anruf gespeichert, wodurch die Komplexität der Kontoerstellung und Anmeldungen reduziert wird und Patienten sich keine Passwörter merken müssen.

## **Stellen Sie Accounts zur Verwendung auf iPads oder iPhones des Krankenhauses bereit**

Sobald Videokonferenz-Accounts in Jamf Pro gespeichert sind, sind sie für die Verwendung auf dem Gerät des Patienten eingerichtet und ihr Pflorgeteam oder Familienmitglieder können einen Videocall initiieren.

Einige Konferenz-Apps können in Jamf Pro vorkonfiguriert werden, um eine automatische Anmeldung zu unterstützen, wenn die App das erste Mal gestartet wird. Für andere Apps kann eine Web-App installiert werden, die die temporären Patienten-Accountinformationen anzeigt, die das Pflorgeteam für eine einmalige Anmeldung in der Konferenz-App verwendet. Sobald der Patient angemeldet ist, kann er In-App-Benachrichtigungen auf dem Gerät erhalten.

Für andere Szenarien kann Jamf Pro eine One-Tap-Web-App „Meet Now“ auf dem Gerät des Patienten installieren. Sobald diese App angeklickt wird, nimmt sie automatisch an dem Meeting in der Videokonferenz-App\* des Patienten teil.

## **Entwickeln Sie einen einfachen Workflow für Einrichtungen und Familien, um einen Videocall zu initiieren**

Um ein Meeting zu initiieren, können Ärzte, Krankenpfleger oder andere Krankenhausmitarbeiter auf das Verzeichnis der Videokonferenz von ihrem Mac, PC oder Mobilgerät aus zugreifen und es nach der Zimmernummer des Patienten durchsuchen. Sobald sie diese gefunden haben, klicken sie einfach darauf, um einen Anruf zu starten. Dadurch wird die entsprechende Konferenzplattform gestartet und automatisch an dem Meeting des Patienten teilgenommen.

Für Videogespräche mit Patienten und Familie kann die Web-App „Meet Now“ so konfiguriert werden, dass der einzigartige Meetinglink per E-Mail mit den Angehörigen geteilt wird. Wenn sie den Link in ihrem Posteingang öffnen, werden sie aufgefordert, an dem Meeting teilzunehmen oder die erforderliche App herunterzuladen.

*\* Wenn Patienten die App „Meet Now“ verwenden, informiert es das Pflorgeteam oder die Familie den Patienten aus der Ferne, wenn er an dem Meeting teilnehmen soll. Obwohl Jamf Pro eine Teilnahme durch einen Klick konfiguriert hat, ist der Patient nicht bei einem Account angemeldet und kann keine In-App-Benachrichtigungen erhalten.*

## **Automatisieren Sie die Einrichtung der Geräte und bereiten Sie Geräte für die sichere Wiederverwendung vor**

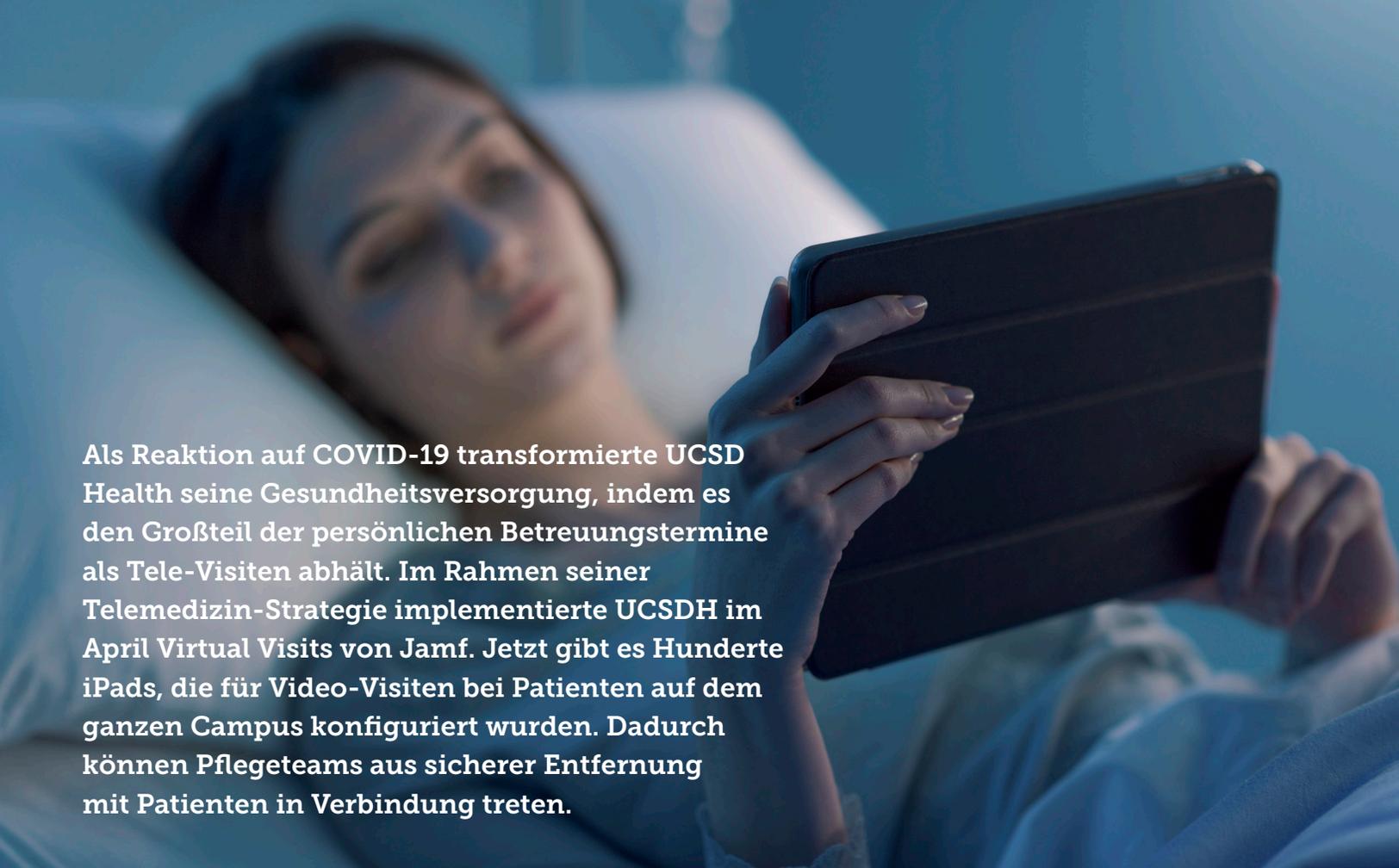
Jamf Pro lässt sich mit [Apple Business Manager](#) und [Apple School Manager](#) integrieren, damit Sie neue oder bestehende Apple Geräte aus der Ferne registrieren und konfigurieren können. Sie können Hunderte Geräte in wenigen Minuten konfigurieren, verwalten und bereitstellen.

Wenn Geräte für eine Wiederverwendung vorbereitet werden müssen, kann [Healthcare Listener](#) – eine EMR-Integration für Jamf Pro – iOS, iPadOS and tvOS Geräte automatisch auf der Grundlage von Patientenereignissen wie Entlassung oder Verlegung löschen. Für Geräte, die eventuell den Standort wechseln, oder für einen benutzergesteuerten Löschvorgang, können iOS und iPadOS Geräte mit Jamf Reset in wenigen Klicks drahtlos aktualisiert werden.

Wenn das Gerät sich dann automatisch erneut bei Jamf Pro registriert, kann auch der Konferenz-Account (je nach Videoplattform) aktualisiert werden.

Für Szenarien, in denen Videokonferenzen der einzige Zweck des Geräts sind, kann der Account erneuert werden, ohne dass das Gerät zurückgesetzt werden muss.

Unabhängig vom Workflow kann dieses Verfahren für jeden einzelnen Patienten angewendet werden, um maximalen Datenschutz und Sicherheit des Patienten zu gewährleisten.



Als Reaktion auf COVID-19 transformierte UCSD Health seine Gesundheitsversorgung, indem es den Großteil der persönlichen Betreuungstermine als Tele-Visiten abhält. Im Rahmen seiner Telemedizin-Strategie implementierte UCSDH im April Virtual Visits von Jamf. Jetzt gibt es Hunderte iPads, die für Video-Visiten bei Patienten auf dem ganzen Campus konfiguriert wurden. Dadurch können Pflegeteams aus sicherer Entfernung mit Patienten in Verbindung treten.

## Reduzieren Sie Ansteckungen, sparen Sie PPE und verbinden Sie Patienten

Bei begrenzten Ressourcen und Mitarbeitern trägt Virtual Visits dazu bei, dass Pflegeteams und Patienten über eine sichere Entfernung in Verbindung bleiben. Ärzte und Krankenpfleger können bei mehr Patienten in weniger Zeit Visite machen, und das HIPAA-konform durch sichere und private Telemedizin.

Selbst Patienten, die im Krankenhaus aufgenommen wurden und isoliert sind, können in dieser schweren Zeit mit ihren Familien und nahestehenden Personen in Verbindung bleiben.

Richten Sie jetzt Virtual Visits Workflows ein, um Ihre Gesundheitseinrichtung zu schützen. Seien Sie ein Vorreiter für die medizinischen Praktiken der Zukunft und für herausragende Patientenerfahrung. Ärzte, Krankenpfleger, Patienten und ihre Familien werden es Ihnen danken!

**Um Virtual Visits noch heute zu implementieren und Pflegeteam und Patienten so gut wie möglich zu schützen, besuchen Sie [www.jamf.com/virtual-visits](http://www.jamf.com/virtual-visits).**



[www.jamf.com/de](http://www.jamf.com/de)

© 2002-22022021 Jamf, LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Weitere Informationen über die gesamte Jamf Lösung für das Gesundheitswesen finden Sie auf [www.jamf.com/healthcare](http://www.jamf.com/healthcare), oder kontaktieren Sie Ihren bevorzugten autorisierten Partner für Apple Geräte.