



Le meilleur de la gestion Mac en entreprise

Choisissez le bon outil pour le travail.

De nos jours, les programmes de choix des employés entraînent une augmentation de l'utilisation des Mac en entreprise, avec 72 % des employés choisissant un Mac plutôt qu'un PC si on leur donne le choix. De ce fait, le besoin de déployer, de gérer et de sécuriser les plateformes Apple est plus fort que jamais. Ce livre blanc examine en quoi les solutions de gestion spécialisées sont essentielles au succès d'une stratégie Apple.

L'ÉTAT ACTUEL DES SOLUTIONS DE GESTION EN ENTREPRISE

Traditionnellement, la gestion des appareils se classe en deux catégories : appareils fixes et appareils mobiles.

Les outils consacrés aux ordinateurs de bureau, communément appelés outils de gestion client, sont spécialement conçus pour la gestion des PC et des Mac. De leur côté, les outils de gestion des appareils mobiles (MDM) ou de gestion de la mobilité des entreprises (EMM) sont des outils conçus pour gérer les appareils iOS ou Android.

Un bon nombre d'entreprises ont opté pour une approche erronée, qui consiste à adopter une solution unique pour la gestion des ordinateurs de bureau et des appareils mobiles. On appelle cela la gestion unifiée des terminaux (UEM).

De prime abord, cette solution peut sembler idéale. Toutefois, les entreprises adoptant cette approche rencontrent vite leurs premières difficultés lorsqu'il s'agit de fournir une assistance multiplateformes, qui révèle des différences fondamentales entre les systèmes.

						
Provisionnement	Programme d'inscription des appareils		Approvisionnement dynamique via Azure AD		Enrôlement manuel auprès de G Suite	Aucun programme d'enrôlement équivalent
Chiffrement	FileVault	Activé par mot de passe	Bitlocker		Chiffrement via le stockage Cloud	Chiffrement intégré sur les appareils récents, désactivé par défaut
Structure de gestion	MDM via le service de notification push d'Apple		SCCM + MDM via le service de notification push de Windows	MDM via le service de notification push de Windows	Gestion Chrome	MDM via les notifications push de Google
Gestion des réglages	Profils de Configuration		Objet de stratégie de groupe	Règle de Configuration	Règle Chrome	Android (anciennement Android for Work)
Licences logicielles	Programme d'achats en volume		Windows Store pour Entreprise		Chrome Web Store	Programme d'achats en volume Google Play (États- Unis et Canada)

LA GESTION À TRAVERS LE PRISME DE L'ÉCOSYSTÈME

Les plateformes Apple, Microsoft et Google n'ont pas été conçues pour pouvoir être gérées par une solution unique. Chaque écosystème a sa propre méthode de déploiement, son cycle de mise à niveau du système d'exploitation, ses fonctionnalités de sécurité et sa méthode de gestion des appareils, ainsi que d'autres points de différence. Avec une approche unifiée, les services informatiques ne peuvent pas exploiter pleinement l'expérience technologique qu'exigent les salariés modernes.

Opter pour des solutions haut de gamme, conçues sur mesure pour l'écosystème en place est la seule manière de tirer le meilleur parti d'une initiative technologique.

UNE GESTION OPTIMALE DES APPAREILS APPLE

Du déploiement initial à l'optimisation de la productivité des employés, les entreprises ont besoin d'une solution complète de gestion du cycle de vie adaptée à chaque étape des programmes Apple. Les meilleures fonctionnalités pour les solutions Apple sont les suivantes :

1. Déploiement et approvisionnement
2. Gestion de la configuration
3. Gestion des apps
4. Inventaire
5. Sécurité
6. Autonomisation

1. DÉPLOIEMENT ET APPROVISIONNEMENT

Avant de configurer les appareils Apple pour les utilisateurs, ceux-ci doivent être enrôlés dans une solution de gestion. Jamf propose plusieurs options d'enrôlement pour garantir que les besoins spécifiques de chaque entreprise soient couverts.

Enrôlement sans intervention

La méthode d'enrôlement des appareils la plus efficace est le Programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple, qui sera bientôt intégré à Apple Business Manager. Le DEP permet l'enrôlement automatique, ce qui veut dire que les appareils Apple peuvent être distribués aux utilisateurs, puis automatiquement configurés au premier démarrage afin d'être immédiatement opérationnels. Les réglages sont effectués sans que le service informatique n'ait à intervenir.

Enrôlement par l'utilisateur

Il s'agit d'une procédure manuelle. Les utilisateurs doivent accéder à une URL spécifique déterminée par le service informatique pour pouvoir enrôler et configurer leur appareil. Il est préférable d'avoir recours à cette méthode lorsque des appareils non gérés sont utilisés sur le terrain, ou qu'ils doivent être réenrôlés dans la solution de gestion.

MDM approuvé par l'utilisateur (UAMDM)

L'UAMDM est un mode de gestion spécifique à macOS. Il est similaire à la supervision pour les appareils iOS et tvOS. Cette méthode de gestion avancée garantit que les

utilisateurs savent que leur Mac est géré par le service informatique.

Elle est nécessaire pour gérer certains réglages de sécurité critiques, comme les extensions de noyau. Quelle que soit la méthode d'enrôlement dans Jamf, le mode UAMDM vous permet d'autoriser ou non les extensions de noyau pouvant être exécutées sur des Mac gérés. À l'avenir, les réglages de gestion vont avoir de plus en plus recours à l'UAMDM.

2. GESTION DE LA CONFIGURATION

Une fois les appareils enrôlés et distribués aux utilisateurs, le service informatique doit configurer chaque appareil avec les accès, les réglages, les logiciels et les apps dont les utilisateurs vont avoir besoin pour travailler. Là encore, Jamf propose plusieurs possibilités de personnaliser les appareils Apple, qu'il y en ait un ou des milliers.

Profils de Configuration

Ces petits fichiers XML peuvent être créés et distribués pour définir les réglages de macOS, d'iOS et de tvOS, par exemple le Wi-Fi, le VPN et les e-mails. Ces profils sont intégrés à Jamf et distribués à distance aux appareils gérés.

Règles

Exclusivement dédiées à la gestion de macOS, les règles vont au-delà des possibilités offertes par les profils de configuration. Elles vous permettent d'installer des imprimantes et des logiciels personnalisés, de gérer des comptes utilisateur locaux et de gérer des flux de gestion avancés. Seules les solutions de gestion conçues pour Apple proposent ce niveau de gestion aux clients.

Scripts

Les scripts, qui peuvent être intégrés à des règles, donnent lieu à une myriade de possibilités en matière de gestion des appareils. Tout ce qui peut être exécuté dans Terminal via la ligne de commande peut être converti en script. Une solution parfaitement adaptée va donner accès à une bibliothèque de scripts existants que les entreprises pourront utiliser, ainsi qu'à une communauté au sein de laquelle les créateurs de ces scripts pourront partager et échanger entre eux.

Ciblage intelligent

Jamf se base sur les données d'inventaire pour permettre aux services informatiques de créer des groupes intelligents qui activent automatiquement des

fonctionnalités de gestion des appareils pour des appareils ou des groupes spécifiques répondant à des critères préétablis. Contrairement aux solutions UEM, le ciblage intelligent est une méthode dynamique qui permet de personnaliser l'expérience pour les utilisateurs finaux.

3. GESTION DES APPS

L'App Store est la seule manière pour les utilisateurs d'installer des apps sur leurs iPad, iPhone ou Apple TV. Apple examine le code du développeur pour garantir la sécurité et les performances. Cependant, des logiciels pour Mac sont également disponibles en dehors de l'App Store.

Certains logiciels courants, comme Microsoft Office ou Adobe Creative Suite, ne sont pas disponibles sur l'App Store. Toutefois, Jamf offre la possibilité de déployer des logiciels personnalisés en créant un fichier .pkg ou .dmg personnalisé. Ce paquet logiciel peut ensuite être déployé sur des Mac gérés, le tout, sans que les utilisateurs aient besoin d'être administrateurs.

Apple propose un SDK puissant et des outils de développement performants pour ses systèmes d'exploitation. Les entreprises peuvent développer des apps internes personnalisées pour mieux résoudre les problèmes qu'elles peuvent rencontrer ou améliorer leurs flux de gestion, en tirant parti des API natives disponibles. De plus, les entreprises peuvent bénéficier des partenariats qu'Apple a mis en place avec IBM, SAP, Deloitte et GE pour déployer des apps spécifiques à leur secteur.

Intégration du déploiement Apple

Jamf est compatible avec le Programme d'achat en volume (VPP) d'Apple, qui permet aux entreprises d'acheter des apps et leurs licences en volume et de les distribuer directement à des individus possédant un identifiant Apple ou directement à des appareils sans identifiant Apple. Ces apps peuvent être réattribuées ultérieurement lorsque les besoins évoluent.

Configuration d'apps personnalisées

Si votre entreprise a besoin de plus de possibilités que les simples achat et déploiement d'une app, vous pouvez également pré-personnaliser les réglages d'une app pour

un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs spécifique. Vous pouvez, par exemple, préconfigurer l'app Box avec les informations de votre serveur, ou fournir vos informations de domaine à l'app Salesforce. Jamf est un membre fondateur d'AppleConfig.org, qui permet aux administrateurs informatiques de trouver des exemples de configuration d'apps pour les apps professionnelles courantes.

4. INVENTAIRE

Les solutions de gestion peuvent interroger les appareils pour collecter un grand volume de données d'inventaire et permettre au service informatique d'avoir une vue précise de l'environnement dans son ensemble. Cela permet aussi de prendre des décisions plus pertinentes vis-à-vis des logiciels ou des réglages de sécurité obsolètes. L'inventaire peut être collecté à différents intervalles sur un appareil. Il comprend des informations comme le numéro de série, la version du système d'exploitation et les apps installées.

Jamf va au-delà de la simple collecte de l'inventaire et donne la possibilité aux services informatiques de consulter des données d'inventaire personnalisées concernant des extensions matérielles ou logicielles.

Périmètre et ciblage

Généralement, les services informatiques doivent déployer différents réglages pour différents groupes d'utilisateurs. Par exemple, Photoshop pour l'équipe marketing ou Excel pour l'équipe financière. L'inventaire étant collecté par Jamf, le service informatique peut cibler des appareils et déployer des profils de configuration et des restrictions pour ces appareils de manière dynamique. L'entreprise peut adopter deux méthodes de ciblage selon ses besoins et ses envies : les groupes statiques et les groupes intelligents.

Groupes statiques

Les groupes statiques représentent un ensemble d'appareils définis, par exemple un service ou un étage. Le service informatique peut appliquer une règle de gestion à ce groupe tout entier.

Groupes intelligents

Les groupes intelligents sont dynamiques et évoluent toujours selon les données d'inventaire. Ils permettent

au service informatique de regrouper des appareils et de déployer des profils de configuration et des restrictions d'après un ensemble de critères. Exemple : identifier tous les Mac dotés de 8 Go de RAM, dont les disques durs sont pleins à 80 %, exécutant la version 10.12.2 ou ultérieure.

Attribut d'extension

Les attributs d'extension vous permettent de collecter des données d'inventaire supplémentaires provenant des ordinateurs et des appareils mobiles. Grâce à la bibliothèque gratuite d'attributs d'extension disponible sur Jamf Nation, les administrateurs informatiques peuvent créer des rapports concernant diverses informations, comme l'état de la sauvegarde de leur instance Code42, l'état de la batterie ou la version de Java installée. Avec l'ajout d'attributs d'extension au serveur Jamf Pro, les possibilités sont infinies.

5. SÉCURITÉ

Apple intègre de puissantes fonctionnalités de sécurité native à tous ses appareils. Avec Jamf, le service informatique peut vérifier que ces fonctionnalités de sécurité sont activées, appliquées et fonctionnelles sur tout le matériel, les apps et le réseau. Inutile d'installer un logiciel tiers ou d'avoir recours à d'autres méthodes complexes.

Restrictions

Toutes les fonctionnalités grand public d'Apple ne sont pas destinées à une utilisation en entreprise. C'est pourquoi les administrateurs informatiques ont la possibilité de limiter certaines fonctionnalités selon leurs besoins en matière de sécurité. Ils peuvent ainsi désactiver l'appareil photo ou iCloud, empêcher les modifications dans les Préférences système, ou encore interdire l'accès à des applications spécifiques.

Verrouiller, effacer et redémarrer

Si un appareil est perdu, volé ou compromis, le service informatique peut utiliser Jamf pour envoyer une commande qui verrouillera, effacera et/ou redémarrera l'appareil. Cette action préserve la confidentialité de l'utilisateur, car elle n'a pas recours au suivi continu de l'appareil.

Mises à niveau logicielles

Chaque année, Apple ajoute plus de fonctionnalités à ses nouvelles versions de macOS, d'iOS et de tvOS. Ces mises à jour sont indispensables pour les appareils et leurs utilisateurs. En effet, elles garantissent leur protection

et leur efficacité ; il est donc impératif de synchroniser votre solution de gestion avec le cycle de renouvellement de versions d'Apple. Jamf a toujours pris en charge les nouvelles versions Apple dès leur premier jour de disponibilité, ou avant, et continuera de fonctionner ainsi.

Gestion des correctifs

Les failles de sécurité sont monnaie courante. Pour pallier ce risque, les appareils doivent toujours être à jour et disposer des dernières versions des logiciels installés. La gestion des correctifs est un élément essentiel, et Jamf est la seule solution avec des alertes de correctifs automatisées pour les mises à jour de macOS et les apps tierces intégrées à la plateforme. Jamf propose des notifications de correctifs, des paquets de correctifs, la distribution des correctifs et la création de rapports sur les correctifs, pour éliminer tout risque en matière de sécurité des logiciels et des appareils.

Liaison Active Directory

Jamf automatise la liaison Active Directory pour sécuriser l'authentification des utilisateurs et la conformité des mots de passe. Avec l'intégration Apple profonde, Jamf peut gérer les comptes utilisateur locaux pour garantir leur sécurité complète. Pour plus de sécurité, il est possible de rendre aléatoires les mots de passe des comptes de gestion locaux pour garantir qu'aucun accès non autorisé ne puisse avoir lieu.

6. AUTONOMISATION

Les employés d'aujourd'hui n'ont plus la patience d'attendre pour obtenir les ressources dont ils ont besoin. Les services informatiques peuvent désormais créer leur propre catalogue d'apps où les employés pourront rechercher toutes les ressources à tout moment, limitant ainsi la création de tickets d'assistance pour les installations d'apps, la configuration des imprimantes, les mises à jour logicielles et la configuration des adresses e-mail.

Jamf Self Service est une app à la demande et un catalogue de ressources que les services informatiques peuvent utiliser pour signaler les ressources et les documents qu'ils souhaitent mettre à la disposition des utilisateurs. Les utilisateurs ne sont plus dépendants de l'aide du service informatique, mais peuvent simplement se rendre sur Self Service pour télécharger ce dont ils ont besoin et poursuivre leur travail.

Plus important encore, les meilleures solutions du marché

doivent donner la possibilité de parer une app de libre-service de l'identité visuelle de l'entreprise, de sorte qu'elle s'intègre aux intranets ou autres services de portail existants. C'est désormais chose possible avec Jamf.

Intégrations tierces

Rendez vos utilisateurs encore plus autonomes en complétant votre écosystème avec des intégrations tierces, comme celles proposées sur Jamf Marketplace. Des intégrations intersectorielles aux solutions spécifiques, des intégrations comme celles-ci permettent de rapprocher les équipes et les services informatiques, garantissant ainsi une expérience intégrée, sécurisée et transparente pour les entreprises comme pour les utilisateurs.

Assistance Apple dédiée

Consacrée à la gestion des appareils Apple uniquement, Jamf est forte de deux décennies d'expérience dans l'assistance destinée aux produits Apple. Si votre service informatique ou vos utilisateurs rencontrent un problème, un expert Jamf ou Apple dédié pourra intervenir afin de les aider à le régler.

LA MEILLEURE SOLUTION : L'INTÉGRATION JAMF ET MICROSOFT

Les produits Apple deviennent de plus en plus importants au sein des entreprises, mais un grand nombre d'entre elles continuent à utiliser des PC Windows parallèlement

aux Mac. Pour répondre aux besoins de ces entreprises, Jamf intègre la meilleure solution de gestion Windows, Intune, qui permet de surmonter les obstacles relatifs à la gestion de plusieurs plateformes.

Cette intégration fournit une solution de gestion automatiquement mise en conformité pour les Mac accédant à des applications configurées avec Azure Active Directory. S'appuyant sur le seul accès conditionnel sans proxy disponible sur le marché, ce partenariat garantit que seuls les utilisateurs certifiés, utilisant un Mac et des apps conformes, puissent accéder à Office 365 et aux autres ressources, qu'elles soient stockées sur le cloud ou en local.

Microsoft autorise Jamf à transmettre les informations relatives au Mac à Intune afin de simplifier le processus de correction des appareils qui ne sont pas en conformité.

Pour en savoir plus sur l'intégration de Jamf et Intune, veuillez lire notre livre blanc à ce sujet dans son ensemble.

Co-gestion avec SCCM

Jamf propose un module destiné au System Center Configuration Manager (SCCM) de Microsoft pour les entreprises utilisant Windows qui ne sont pas encore prêtes à faire la transition vers les méthodes de gestion modernes offertes par Intune. Ce module permet aux administrateurs Windows de voir et de partager les données d'inventaire Mac, proposant ainsi une vue d'ensemble de tous les appareils intégrés à l'environnement.

La gestion unifiée des terminaux ne constitue pas une approche viable

L'approche unifiée n'est jamais la bonne option et implique souvent des compromis pénalisants. Les outils multiplateformes satisfont uniquement les besoins basiques des services informatiques et disposent de fonctions d'inventaire limitées. En outre, ils ne sont pas en mesure d'assister efficacement et rapidement les différents systèmes d'exploitation. Avec Jamf, les administrateurs informatiques disposent d'un outil spécialement conçu pour Apple, mis au point par des experts de la gestion des produits Apple, capable de s'intégrer parfaitement aux environnements Windows.

Rejoignez les quelques 15 000 entreprises faisant confiance à Jamf pour gérer plus de 10 millions d'appareils Apple et découvrez ce qui pousse près de 98 % de nos clients à renouveler chaque année leur contrat avec nous. Testez vous-même nos fonctionnalités de pointe dès maintenant avec un essai gratuit.



www.jamf.com

© 2002-2018 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Découvrez comment profiter pleinement des technologies Apple en essayant gratuitement Jamf. **Version essai.**