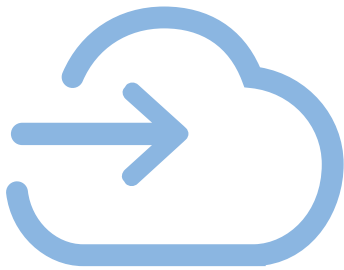


Jamf Cloud

Migration abschließen



Nächste Schritte: auf einen Blick

Sie wechseln in die Cloud. Dies ist der erste Schritt auf dem Weg hin zu einer nachhaltigeren Umgebung. Eine hervorragende Entscheidung. Wir unterstützen Sie gerne bei diesem Umstieg. Hand in Hand mit einem Professional Services Engineer (PSE) von Jamf starten Sie den Prozess mit der Migration von Geräten, Daten und Einstellungen auf eine in der Jamf Cloud gehostete Instanz von Jamf Pro. Die folgende Übersicht zeigt Ihnen die nächsten Schritte. Wir sind bereit, um Sie auf den Erfolg vorzubereiten. Also legen wir los!



Onboarding

- 1 Wir werden über den allgemeinen Zeitplan für die Implementierung sprechen und einen Gesprächstermin vor der eigentlichen Migration vereinbaren.



Gespräch vor der Migration

- 2 Gemeinsam mit dem PSE werden Sie derzeitige Integrationen, Workflows, registrierte Geräte und Migrationsoptionen vor Ort prüfen.



3 Zeitplanung für die Migration

- 3 Sie werden den ersten Migrationstermin planen. Bei Bedarf wird ein zweiter Termin anberaunt.



4 Migration

- 4 Gemeinsam mit dem PSE werden Sie Ihre Jamf Pro Instanz in der Jamf Cloud einrichten. Sie werden außerdem macOS Clients für die Migration konfigurieren.

1 Onboarding

Der Jamf Koordinator für Professional Services wird sich per E-Mail bei Ihnen vorstellen und Informationen zu den folgenden Themen von Ihnen anfordern:

- Frist Ihrer Organisation für den Abschluss der Migration
- Ihre Verfügbarkeit zur Teilnahme an einem Gespräch vor der Migration mit einem Professional Services Engineer (PSE)

*Ihre zeitnahe Antwort ermöglicht es, einen Gespräch vor der Migration zu vereinbaren. Sie ermöglicht es Jamf, einen groben Zeitplan für Ihre Migration zu erstellen.

2 Gespräch vor der Migration

Um die individuelle Umgebung Ihrer Organisation besser verstehen zu können, startet der PSE den Migrationsprozess mit einem Gespräch vor der eigentlichen Migration. Dabei handelt es sich um eine Validierung und ein vorbereitendes Gespräch zur Prüfung Ihrer derzeitigen Jamf Pro Konfiguration und zur Ermittlung geeigneter Folgeschritte. Dabei werden voraussichtlich die folgenden Themen erörtert:

- Status von On-Premise-Integrationen von Jamf Pro mit Verzeichnisdiensten
- Workflows, registrierte Geräte und Migrationsoptionen (*die für Ihre konkrete Situation geeignet sind)
- Gewünschte URL für Ihre Instanz von Jamf Pro
- Übertragung von VPP- und DEP-Funktionen

*Ihre zeitnahe Antwort ermöglicht es, einen Gespräch vor der Migration zu vereinbaren. Sie ermöglicht es Jamf, einen groben Zeitplan für Ihre Migration zu erstellen.

3 Zeitplanung für die Migration

Ein Koordinator von Jamf Professional Services wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Termine für bis zu zwei halbtägige Fernsitzungen zu vereinbaren.

- Die Sitzungen werden per Videokonferenz durchgeführt
- Für die Sitzungen gilt eine Vorlaufzeit von mindestens 48 Stunden
- Die Sitzungen können je nach Bedarf des Kunden auch mit einer längeren Vorlaufzeit terminiert werden.

4 Migration

Im Rahmen von bis zu zwei halbtägigen, auf die Kundenanforderungen zugeschnittenen Sitzungen wird ein PSE Ihre Instanz von Jamf Pro vollständig in die Jamf Cloud migrieren. Bei diesen abschließenden Sitzungen werden die folgenden Schritte durchgeführt:

- Koordination des Transfers und Imports der Datenbank sowie DNS-Änderungen (falls erforderlich)
- Erstmalige Anmeldung sowie Aktivierung und Konfiguration der Instanz
- Überprüfung der APNs-/VPP-/DEP-Zertifikate und-Tokens sowie der entsprechenden Funktionsfähigkeit
- Überprüfung der Registrierung neuer Geräte, der Softwareverteilung und der Bereitstellung von Konfigurationsprofilen und Fernbefehlen
- Strategiegelgespräch und Testen der Optionen für die Migration der Geräte von der lokalen Ebene zur Cloud
- Beratung über Optionen zur erneuten Anbindung von LDAP- und SMTP-Integrationen.

**Servicevertrag über die Kundendatenbank*

Wenn im Rahmen des vor der Migration geführten Gesprächs festgestellt wird, dass der Transfer Ihrer Daten zu Jamf erforderlich ist, verlangt Jamf die Unterzeichnung und Umsetzung eines Servicevertrags über die Kundendatenbank (CDBSA). Damit wird sichergestellt, dass beide Vertragsparteien rechtsverbindlich zugestimmt haben, dass Jamf die betreffenden Daten verarbeitet.

Sind Sie bereit für den Einstieg?

Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Jamf Pro für die Verwaltung Ihrer Mac Computer und iOS Geräte nutzen können, besuchen Sie jamf.com/de