

Comparaison des coûts de migration : Windows 10 comparé à macOS

Microsoft mettant fin à la prise en charge étendue de Windows 7 le 14 janvier 2020, les entreprises vont devoir faire des choix critiques vis-à-vis des technologies qu'elles utilisent. Microsoft ne sera bientôt plus tenu d'apporter des correctifs de sécurité ou d'assurer la maintenance du système d'exploitation Windows 7, sorti il y a près de 10 ans.

Microsoft a récemment annoncé l'arrivée de mises à jour de sécurité étendues (ESU) pour Windows 7 du mois d'avril 2019 jusqu'en janvier 2023, mais il ne s'agit là que d'une solution temporaire, qui de plus coûtera entre 50 \$ et 200 \$ par appareil. En outre, [Windows 7 ESU](#) ne propose pas de centre de dépannage ou de correctifs réguliers.

Cette annonce aura un impact important sur les milliers d'entreprises et la centaine de millions d'utilisateurs de PC qui utilisent encore Windows 7. Ils peuvent cependant tirer avantage de la situation pour évaluer d'ores et déjà leurs besoins matériels et logiciels, aujourd'hui comme dans dix ans.

Comparés uniquement sur la base de leur coût initial, les coûts de possession d'un PC ou d'un Mac peuvent être trompeurs. Certains concluent que le PC est l'appareil le moins cher. Cependant, en analysant les coûts au-delà du coût d'achat initial, on remarque vite que d'autres éléments entrent en jeu.

COÛTS RELATIFS AU MATÉRIEL ET AUX LOGICIELS

De manière générale, les Mac coûtent plus cher que les PC. En avril 2019, le prix d'un ordinateur portable MacBook d'entrée de gamme était de 999 \$ et augmente selon les besoins de son utilisateur. Apple a toujours eu pour stratégie de mettre au point des produits de qualité supérieure, conçus pour durer.

Le prix des PC peut varier selon leurs caractéristiques techniques et leur autonomie. Les utilisateurs qui ne sont pas à la recherche de performances ou de fonctionnalités peuvent acheter un ordinateur Dell d'entrée de gamme à partir de 119,99 \$. D'après business.org, le budget minimum d'une entreprise pour l'achat d'un PC est 300 \$. Il ne sera alors équipé que de fonctionnalités de base.

Beacon IT Services, une entreprise de services informatiques, explique que les PC destinés aux particuliers ou d'entrée de gamme ont un cycle de vie de 2 ou 3 ans, au-delà desquels ils doivent être remplacés. Les PC de qualité professionnelle, plus proches de la gamme tarifaire des Mac, ont un cycle de vie de 3 à 5 ans.

Les Mac, en revanche, continuent à être fiables après cinq, six ou même sept ans d'utilisation. GOAT, une entreprise de vente de chaussures, utilise au quotidien des [ordinateurs Mac achetés il y a sept ans](#) dans les comptoirs de ses entrepôts. Au moment de renouveler leur matériel, les entreprises bénéficient d'une meilleure valeur de revente avec le Mac, ce qui leur permet de compenser le coût des nouveaux appareils. D'après [PowerMax](#), les PC Windows offrent une valeur résiduelle quasi nulle après trois ans, tandis que les MacBook Pro possèdent encore des valeurs résiduelles et de revente de plus de [300 \\$](#) après six ans.

En outre, un rapport Gartner démontre que le coût matériel ne représente que 13 % du coût total de possession (CTP) d'un appareil. Cela signifie que le coût matériel initial n'est pas le seul élément à prendre en considération. Il y a par exemple l'aspect logiciel.

Les logiciels sont directement fournis avec l'ordinateur, ou peuvent être ajoutés suite à l'achat. Tous les

ordinateurs Mac intègrent gratuitement la version la plus récente de macOS, le système d'exploitation (OS) de tous les Mac. Apple ne propose qu'une seule version de son système d'exploitation, les fonctionnalités sont donc toujours identiques. Les utilisateurs de Mac bénéficient ainsi tous de la même expérience, cohérente et fiable. Apple propose une nouvelle version de macOS chaque automne, qui peut être téléchargée et installée gratuitement.

Au contraire, Microsoft a développé deux versions de son système d'exploitation, Windows 10 Home et Windows 10 Pro. Les PC les moins chers étant généralement équipés de la version Home, les entreprises vont devoir acheter la version Pro de Windows 10 pour fournir à leurs employés les outils de base nécessaires à leur travail.

Windows 10 Pro coûte 199 \$ par appareil et devra être installé sur tous les ordinateurs de l'entreprise équipés de Windows 7 et/ou sur les nouveaux PC équipés de la version Home de Windows 10.



	Windows 10 Pro	macOS
Coût de l'OS	199 \$	Gratuit
Coût du matériel	PC	Mac
	300 \$	999 \$
	Valeur résiduelle inférieure (ou nulle)	Valeur résiduelle supérieure

COÛT DE GESTION DES APPAREILS DE L'ENTREPRISE

Les Mac et les PC requièrent tous deux une solution de gestion. Celle-ci permettra au service informatique de déployer le nouveau matériel, de configurer les réglages, de mettre à jour les logiciels, d'appliquer des protocoles de sécurité et de collecter des données d'inventaire détaillées. Les solutions de gestion s'imposent comme des éléments cruciaux pour tirer pleinement parti des investissements dans les infrastructures et les applications.

macOS possède des [fonctionnalités de sécurité intégrée](#) qui protègent l'appareil dès son premier démarrage. Ces fonctionnalités comptent notamment FileVault, la protection de l'intégrité du système (SIP) XProtect et les commandes de protection de la vie privée.

Avec ces fonctionnalités de sécurité intégrées gratuites ainsi que son OS et ses apps toujours à jour, le Mac est intrinsèquement plus sûr et moins exposé aux vulnérabilités que les autres plateformes. Et ces avantages sont compris dans l'investissement initial que font les entreprises.

macOS comporte également un framework de gestion des appareils mobiles (MDM) que les fournisseurs tels que Jamf Pro, la norme en matière de gestion des appareils Apple, peuvent exploiter pour assurer la gestion à distance continue des appareils.

Les programmes de déploiement d'Apple, parmi lesquels Apple Business Manager, permettent aux entreprises de commander des Mac et de les identifier comme étant des appareils appartenant à l'entreprise. Avant même que l'entreprise ne reçoive le produit, Jamf Pro peut utiliser son numéro de série pour s'y connecter. L'équipe informatique peut ainsi distribuer les ordinateurs sans les sortir de leur emballage, ou bien les envoyer à des employés à distance. Lorsque l'utilisateur allume son ordinateur, celui-ci s'inscrit dans la solution de gestion et récupère les apps, les réglages et les ressources préalablement sélectionnés par le service informatique.

Grâce à la fonction Jamf Self Service de Jamf Pro, les services informatiques peuvent constituer un catalogue d'apps personnalisé. Self Service est un

portail qui permet aux utilisateurs d'accéder aux apps et aux réglages choisis par le service informatique. Ils peuvent ainsi se rendre sur le portail de Self Service pour télécharger ce dont ils ont besoin à tout moment, et n'ont plus à en faire la demande auprès du service informatique.

[Hobson & Company](#) a récemment mené une enquête révélant que Self Service permettait de limiter la baisse de productivité des utilisateurs finaux de 60 % et d'abaisser le nombre de tickets d'assistance de 15 %.

Microsoft propose deux solutions de gestion pour Windows : Microsoft Intune et System Center Configuration Manager (SCCM). Jusqu'à peu, SCCM était la norme en matière de gestion de PC, puis Microsoft a développé Intune afin d'apporter de nouvelles possibilités de gestion, accessibles aux administrateurs Windows depuis un environnement cloud. De nombreuses entreprises utilisent ces deux outils pour assurer la gestion complète de leurs ordinateurs Windows.

En outre, pour installer les mises à jour de l'OS des PC, les administrateurs Windows doivent généralement récupérer tous les ordinateurs, puis les mettre à niveau manuellement un à un. Cette procédure nécessite de sauvegarder les données, de mettre à niveau le système d'exploitation et de réinstaller les applications et les fonctionnalités. Les utilisateurs de Mac bénéficient tous de la même expérience, cohérente et fiable. Apple propose une nouvelle version de macOS chaque automne, qui peut être téléchargée et installée gratuitement.

Au contraire, Microsoft a développé deux versions de son système d'exploitation, Windows 10 Home et Windows 10 Pro. Les PC les moins chers étant généralement équipés de la version Home, les entreprises vont devoir acheter la version Pro de Windows 10 pour fournir à leurs employés les outils de base nécessaires à leur travail.

Windows 10 Pro coûte 199 \$ par appareil et devra être installé sur tous les ordinateurs de l'entreprise équipés de Windows 7 et/ou sur les nouveaux PC équipés de la version Home de Windows 10.

Les coûts associés à SCCM peuvent varier. Le coût de la licence Open No Level (NL) et de l'assurance logicielle (L&SA) de la licence de gestion client SCCM s'élève quant à lui à 62 \$ par licence pour deux ans de service.

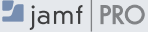
Intune est disponible à partir de 6 \$ par utilisateur et par mois, et propose deux packages de compléments offrant des fonctionnalités de sécurité et de gestion supplémentaires.

E3 : Enterprise Mobility + Security
(8,74 \$/mois par utilisateur)

E5 : Enterprise Mobility + Security
(14,80 \$/mois par utilisateur)

Jamf Pro confère au Mac toutes les fonctionnalités de gestion de manière immédiate. Lorsque de nouvelles fonctionnalités sont disponibles, elles s'ajoutent automatiquement, sans frais supplémentaires. Jamf Pro coûte 7,17 \$ par mois et par Mac.



Gestion des appareils	 	
Coût de l'OS	Windows 10 Pro 199 \$	macOS Gratuit
Coût du matériel	PC 300 \$	Mac 999 \$
	Valeur résiduelle inférieure (ou nulle)	Valeur résiduelle supérieure

COÛT DE L'ASSISTANCE ET DU CENTRE DE DÉPANNAGE

Les coûts associés au personnel et aux ressources d'assistance varient selon les besoins de l'entreprise. Il a toutefois été démontré que les utilisateurs de Mac avaient moins recours à l'assistance que les

utilisateurs de PC. IBM a recueilli des données concrètes pour appuyer ces dires.

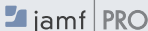
Le programme de choix des technologies mis au point par IBM, qui a déployé plus de 100 000 Mac sur ses différents sites, explique que les utilisateurs de PC sont deux fois plus susceptibles de faire appel à l'assistance que les utilisateurs de Mac. En outre, parmi tous les tickets d'assistance ouverts par des utilisateurs de Mac, seuls 5 % ont nécessité une intervention physique. En revanche, 27 % des tickets ouverts par des utilisateurs de PC ont nécessité une intervention physique de la part du service informatique. D'après une étude récemment menée par Vanson Bourne, 77 % des personnes ayant déjà utilisé un PC au travail et ayant migré sur un Mac rencontrent moins de problèmes.

D'après Spoke, un fournisseur de services informatiques, le coût moyen par ticket d'assistance s'élève à 15,56 \$ (1,60 \$ par minute). Les utilisateurs de PC créant un plus grand nombre de tickets et faisant intervenir le service informatique plus souvent, les coûts s'accumulent rapidement lorsqu'un utilisateur de PC rencontre un problème.

Le Mac permettant de diminuer le nombre de tickets créés et disposant d'outils de gestion intégrés pour automatiser les tâches chronophages, l'entreprise pourra réduire la taille de son service informatique. Par exemple, chez IBM, un seul administrateur informatique a pu assurer la gestion de 5 400 Mac. Enfin, d'après Glassdoor, le salaire moyen d'un administrateur informatique est de 60 000 \$ par an. Il est donc crucial d'identifier les avantages qu'apportent les solutions de gestion des appareils et de mettre à disposition des utilisateurs du matériel fiable pour que les coûts liés au personnel restent bas.

Lorsqu'un appareil rencontre un problème, la baisse de productivité de l'employé dont l'ordinateur doit être dépanné s'ajoute aux coûts inhérents à l'intervention du service informatique. Chaque ticket ouvert et chaque minute passée à effectuer le dépannage engendrent des pertes de temps et d'argent.



Assistance et centre de dépannage	27 % des tickets d'assistance des utilisateurs de PC nécessitent une intervention physique.	5% des tickets d'assistance des utilisateurs de Mac nécessitent une intervention physique.
	Nombre de tickets d'assistance x 15,56 \$	Nombre de tickets d'assistance x 15,56 \$
	Plus d'employés nécessaires pour gérer les PC, pour un coût d'environ 60 000 \$ par employé et par an.	Moins d'employés nécessaires pour gérer les Mac, pour un coût d'environ 60 000 \$ par employé et par an.
Gestion des appareils	 	
Coût de l'OS	Windows 10 Pro	macOS
	199 \$	Gratuit
Coût du matériel	PC	Mac
	300 \$	999 \$
	Valeur résiduelle inférieure (ou nulle)	Valeur résiduelle supérieure

COÛTS DE RECRUTEMENT, DE FORMATION ET DE RÉTENTION

Les employés ne se contentent plus du statu quo. Ainsi, équiper tous les nouveaux employés de PC standard peut engendrer des frustrations chez le personnel.

Une enquête récente a révélé que les employés s'estimaient plus productifs, plus créatifs et travaillaient mieux en équipe lorsqu'ils pouvaient utiliser l'appareil de leur choix. Ce choix se porte le plus souvent sur le Mac. Si on leur donne le choix, 72 % des employés préfèrent travailler sur Mac plutôt que sur PC.

Vous pensez peut-être que les programmes de choix ne sont pas importants. En ce cas, sachez que 88 % des employés préféreront travailler dans une

entreprise ou rester dans leur entreprise actuelle si celle-ci leur propose de choisir leur ordinateur. Cette information est essentielle au vu du coût élevé qu'engendrent le recrutement, la formation et le remplacement des employés.

Nobscot, une entreprise développant des technologies pour les RH et des logiciels de rétention des employés, a déterminé que le départ d'employés affectait principalement quatre domaines :

1. Coût de la rotation du personnel

Lorsqu'un employé part, les coûts associés à son processus de recrutement, sa formation et sa productivité générale l'accompagnent. Nobscot précise que le coût de rotation moyen correspond à 25 % du salaire d'un employé. Si un employé est payé 50 000 \$ par an, le remplacer peut coûter jusqu'à 12 500 \$.

2. Perte des connaissances de l'entreprise

Les employés quittant l'entreprise emportent avec eux des connaissances importantes sur l'entreprise, les clients et les projets, dont des concurrents pourraient bénéficier.

3. Perturbation des relations client

Le départ d'un employé engendre souvent des perturbations dans les relations avec les clients. Établir et maintenir des relations garantit la stabilité de l'entreprise et la fidélité des clients. La modification de l'aspect relationnel peut avoir un impact sur le long terme.

4. Le départ d'un employé entraîne des rotations internes

Lorsqu'un employé quitte l'entreprise, d'autres doivent assumer son rôle en attendant l'arrivée d'un remplaçant. Cela peut engendrer des situations de stress et avoir un impact négatif sur le moral des employés.

Il est essentiel pour les entreprises de veiller au bon moral de leurs employés. S'il vous suffit pour cela de leur fournir les appareils avec lesquels ils ont envie de travailler, franchissez le pas.



VERDICT : PROPOSER LE MAC EST LA MEILLEURE SOLUTION SUR LE LONG TERME

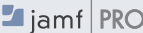
En prenant en compte les coûts engendrés par le refus de laisser les employés choisir leur appareil, ainsi que les économies que permettent de réaliser les technologies plus simples à utiliser et à gérer, la solution paraît évidente : le Mac est la meilleure option pour les entreprises, y compris lorsque leur budget est limité.

Opter pour le Mac n'empêchera pas vos employés de profiter du point fort de la plateforme PC : les applications Office. La suite bureautique composée entre autres des applications Word, Outlook et Excel est maintenant disponible sur le Mac App Store. Microsoft et Jamf ont formé un partenariat pour que les entreprises puissent facilement donner à leurs utilisateurs un accès sécurisé aux apps Office sur leur Mac.

Le programme de choix du Mac d'IBM accompagne toujours l'entreprise sur la voie de la réussite.

Elle a même rendu public le code du workflow d'approvisionnement de son initiative Mac@IBM pour en faire profiter d'autres entreprises. Par ce partage, elle incite toutes les entreprises à économiser 535 \$ pour chaque Mac choisi plutôt qu'un PC.

Accédez aux requêtes de vos employés et offrez-leur le choix du Mac plutôt que la migration vers Windows 10. Jamf vous accompagnera tout au long du chemin. Jamf propose la meilleure solution de gestion des Mac disponible sur le marché et accompagne depuis toujours les entreprises dans le déploiement de leur programme de choix du Mac.

Rétention des employés	12 500 \$ par employé à remplacer (pour un salaire annuel de 50 000 \$)	12 500 \$ par employé à remplacer (pour un salaire annuel de 50 000 \$)
	Les employés sont plus enclins à quitter l'entreprise si elle ne leur propose par le choix de leur appareil	Les employés sont plus enclins à quitter l'entreprise si elle ne leur propose par le choix de leur appareil
Assistance et centre de dépannage	27 % des tickets d'assistance des utilisateurs de PC nécessitent une intervention physique.	5% des tickets d'assistance des utilisateurs de Mac nécessitent une intervention physique.
	Nombre de tickets d'assistance x 15,56 \$	Nombre de tickets d'assistance x 15,56 \$
	Plus d'employés nécessaires pour gérer les PC, pour un coût d'environ 60 000 \$ par employé et par an.	Moins d'employés nécessaires pour gérer les Mac, pour un coût d'environ 60 000 \$ par employé et par an.
Gestion des appareils	 Microsoft Intune	
Coût de l'OS	Windows 10 Pro	macOS
	199 \$	Gratuit
Coût du matériel	PC	Mac
	300 \$	999 \$
	Valeur résiduelle inférieure (ou nulle)	Valeur résiduelle supérieure

Contactez-nous dès maintenant pour vous lancer, ou demandez un essai gratuit de Jamf Pro pour découvrir les capacités de gestion du Mac de notre solution.

[Nous contacter](#)

[Demander un essai](#)

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple agréé habituel pour essayer Jamf.



www.jamf.com

© 2002-2019 Jamf, LLC. Tous droits réservés.
25/04/19 25 avril 2019 11h23

Rendez-vous sur jamf.com pour en savoir plus sur le déploiement d'un programme de choix de technologie avec Jamf.