

总拥有成本： 企业中的 Mac 与 PC



争论焦点：Mac 较 PC 廉价

在过去的 10 年中, Mac 凭借其内置安全性和整体易用性赢得了消费者的青睐。消费者对 Mac 需求的增加同样体现在企业中, 因为企业正在逐渐发现相同的益处并选择在其环境中部署更多的 Mac。一批使用苹果产品成长起来的更年轻、掌握更多科技的员工继续推动这一增长趋势。

计划向员工提供 Mac 时, 不可避免地需要考虑成本问题。“Mac 非常棒, 但是购买两台 PC 的价钱只能购买一台 Mac”是 IT 部门的一种普遍心理。但是, 如果比较与提供基础服务、软件、管理和支持有关的总拥有成本, Mac 完胜 PC, 这样的结果令一些人大为惊讶。Mac 的前期成本更高, 为什么结果竟然是这样? 借助 IBM 副总裁 Fletcher Previn 在 2016 年 Jamf Nation User Conference 上做的演讲进一步说明这一主题, 我们以数字说话, 一一破解关于企业中的 Mac 与 PC 的谣言。



基础服务

企业网络上的每一台计算机都需要一系列基础服务。尤其必须提供电源和互联网。两个平台的此类成本基本相同。大多数组织会将计算机绑定到其目录（最普遍的当属 Microsoft Active Directory）。对于 Mac 和 PC，Active Directory 的客户端访问许可（CAL）所需的成本相同。Mac 可轻松绑定到目录服务（例如 Active Directory）并且可使用目录凭据登录和映射网络驱动器。该绑定过程可通过手动执行，或使用管理系统自动执行。

除了电源和针对目录服务的许可之外，您还需要为用户工作时需要的其他服务提供许可。其中最常用的服务是邮件帐户，也可能是云存储或聊天服务、收费系统、协作工具等的访问权限。多数此类服务已转移至云端并且仅需要现代 web 浏览器访问权限。由于这些服务基于云，因此它们在 Mac 和 PC 中的工作方式相同，供应商将不分平台，收取相同的费用。

接下来，用户需要访问软件。Mac 配有用户需要的大多数即用应用程序：Safari web 浏览器、邮件、日历、有 Exchange 支持的联系人以及提高工作效率的应用程序（如 Keynote、Pages 和 Numbers）。但是，并非所有人都习惯使用苹果的内置应用程序，因此大多数组织选择部署可针对 macOS 本机运行的 Microsoft Office。此时，苹果的叠加成本比 PC 的叠加成本稍高。自从几年前引入了 Office 365，Microsoft 已标准化所有平台上的 Office 成本。

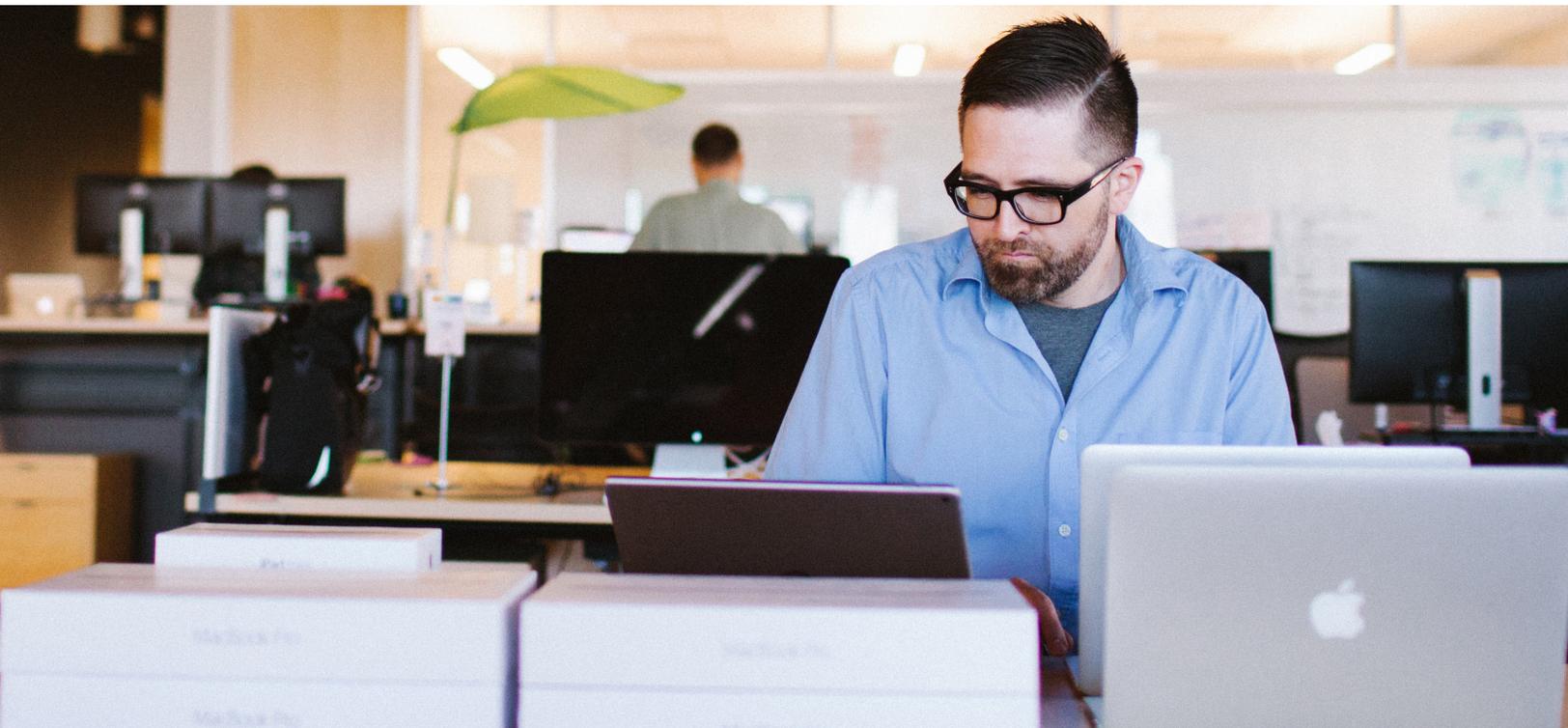
最后，除了所有用户都需要的软件之外，组织需要考虑向其用户提供用于部署软件的分发点。分发点可以采用云存储或运行标准文件共享的本地服务器形式。无论采用哪种形式，对于 Mac 和 PC，成本都相同。

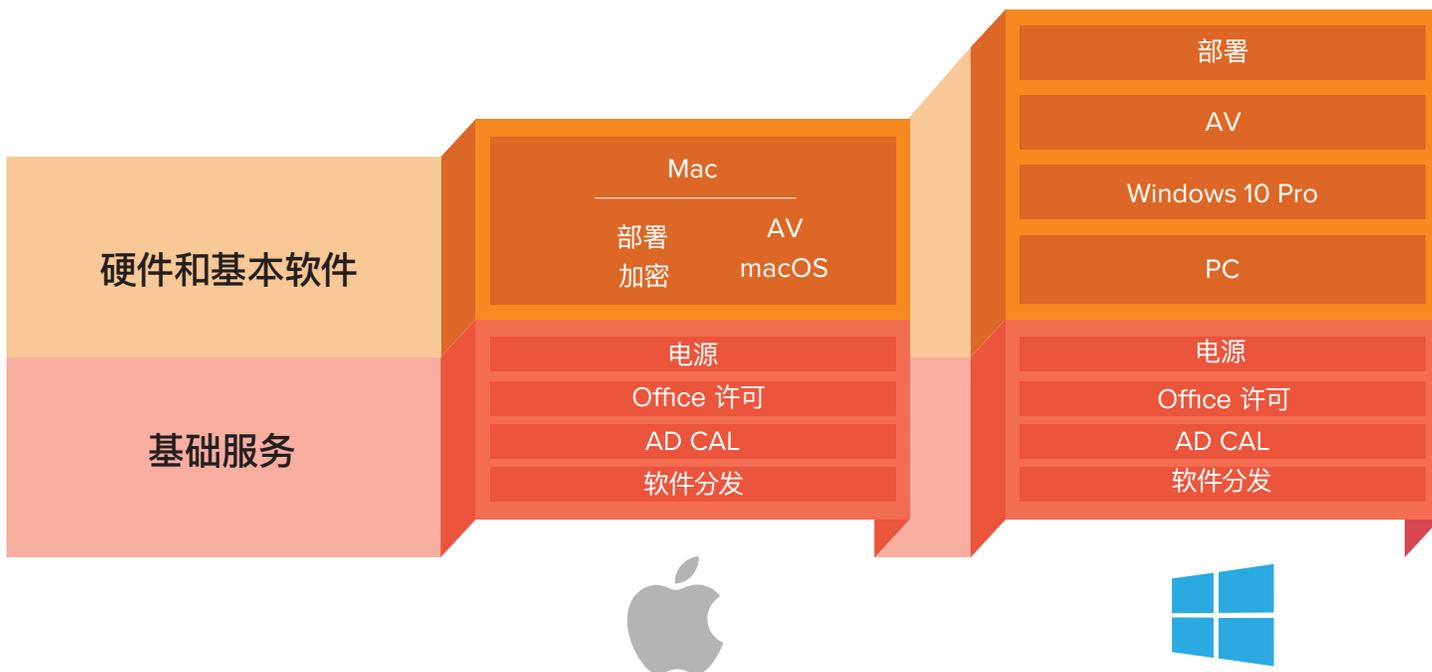


硬件

通常, Mac 所需的成本比 PC 高。截至 2017 年 1 月, 最便宜的苹果笔记本电脑为 \$999, 需求越多, 价格越高。一直以来, 苹果公司为 Mac 制定的战略是制造可长期使用的高端规格计算机。另一方面, PC 的价格范围很大, 因为供应商会为在意价格的消费者提供低端规格的计算机。为此, 一些 PC 上市时的成本是 Mac 的一半。

谈话很可能就此打住, 只需要一句“我们的组织负担不起 Mac。”但是, 对实现安全和部署所需的所有基本软件的深入研究证实了 Mac 的成本提高在某种程度上是种错觉。





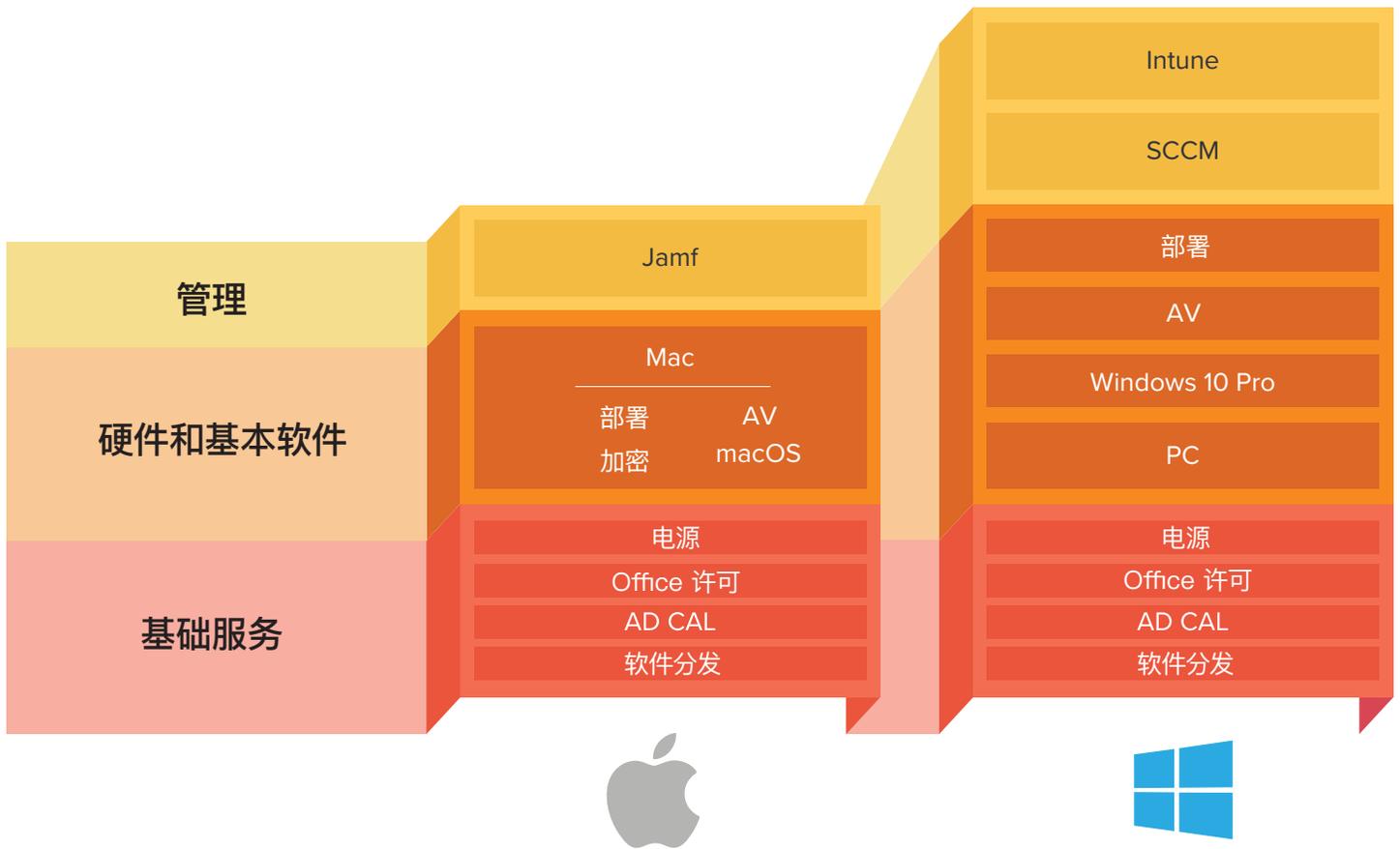
基本软件

所有 Mac 均包含一套免费的 macOS。苹果仅构建一种版本的桌面操作系统，因此功能方面不存在任何差异，用户能够获得一致的体验。macOS 可以绑定到域（包括 Active Directory），附带全盘加密（称作 FileVault），甚至可以在打开该设备时防御恶意软件（使用 XProtect） – 不需要其他任何软件。

与此相反，Windows 10 需要企业组织增加这些功能和/或购买“Pro”版本。Microsoft 的 Windows 10 Pro 售价为 \$199，或者可从硬件制造商处以象征性成本购买。Pro 版本需要将 PC 绑定到您的域以及获取全盘加密（称作 BitLocker）。此外，大多数组织还会在 Windows 上添加杀毒软件以防恶意软件以及已传染和继续传染 PC 的病毒。

最后，组织需要一种向新员工部署计算机的方法。就像加密和恶意软件保护，苹果提供一种内置在 macOS 中的解决方案 – 称作 Device Enrollment Program (DEP)。此程序允许组织订购 Mac（和 iOS 设备）并将其标记为企业所有。

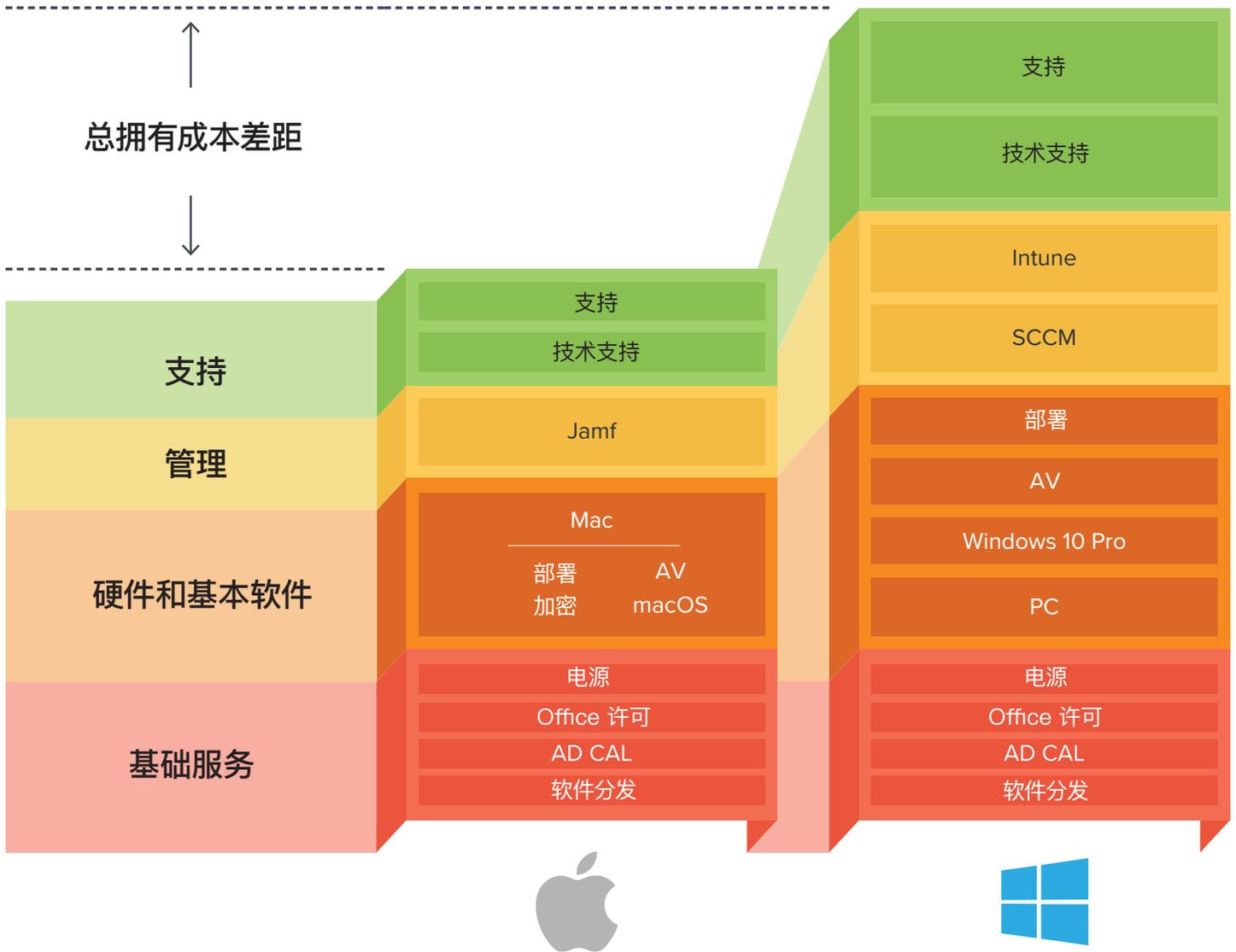
当该设备第一次启动时，它会使用苹果数据库检查序列号并强制注册企业所有的设备。管理系统可以从这里加载其他应用程序和设置。与传统成像相比，这可以节省大量时间和成本。Windows 10 没有提供 DEP 的类似替代品，因此需要组织花费时间和金钱获取成像解决方案才能使 PC 做好供新用户使用的准备。



管理

在企业环境中, 管理系统对 Mac 和 PC 来说必不可少。适当的桌面管理系统允许 IT 部门部署新设备、远程配备设置、部署和更新软件、聚集大量库存和确保安全。Microsoft 提供 System Center Configuration Manager (SCCM) 用于管理 Windows。这是适用于 Windows 的最受欢迎的管理工具。此外, Microsoft 还创建了 Intune, 它通过添加移动设备管理 (MDM) 来扩展 SCCM 功能。大多数组织会从 Microsoft 购买这两个工具以完全管理 Windows。

这再一次证明了苹果的与众不同。苹果在 iOS 和 macOS 中内置一个管理架构 (称作 MDM)。Jamf 是苹果专属管理提供商, 能够利用此架构以及其他安装的软件远程管理 Mac。Jamf 可为 macOS 新版本提供直接支持。组织可以利用苹果部署程序和安全工具, 享用完整的 Mac 管理功能生态系统。组织甚至可以通过 Jamf 自助服务创建自定义应用程序目录, 并允许用户在其 Mac 上安装 IT 批准的应用程序和设置。如果存在可用的新工具和内容, 系统将通知用户, 以尽可能使其提高工作效率。



支持

当我们获得最终的叠加总拥有成本模型时，您就会发现 Mac 更为经济实惠。除了基础服务、硬件和软件以及管理工具之外，您还需要为用户提供支持。支持人员和技术支持资源始终取决于组织需求。长久以来，据说 Mac 用户需要的支持较 PC 用户少。

最近，IBM 提供了具体的数据来支持这个说法，它在过去两年中部署了近 100,000 台 Mac。根据 IBM 的报告，PC 用户拨打的客服电话数量是 Mac 用户的两倍。此外，在开启

的这些服务申请中，只有 5% 的 Mac 用户最后需要上门服务。而多达 27% 的 PC 用户服务申请需要 IT 上门服务，非常棘手。此外，与管理 Windows 需要的员工数相比，IBM 仅分配了一小部分的 IT 员工管理 Mac。尽管上述统计数据是针对在企业中大量部署 Mac 的情况，但这个趋势同样适用于向其环境添加 Mac 的较小组织。



我们一起总结一下上述令人吃惊的结果

就硬件而论，Mac 比 PC 更为昂贵，但是部署 Mac 时需要考虑更多的因素。由于大多数核心服务已转移到云端并且可跨平台部署，因此现在 Mac 和 PC 的成本均显著降低。

任何重视 Windows 管理和安全的组织都需要向其廉价的 PC 成本中增加额外的软件和工具成本，而 Mac 已将这些功能内置在操作系统中。最后，对于组织来说，增加管理工具和支持的成本可能导致巨大的总拥有成本差距。事实上，IBM 发现，与 PC 相比，他们部署的每个 Mac 可节省 \$273 – \$513。

正如您所见，在得出您的环境中的实际计算机成本之后，我们的争论就该结束了。

如果您已做好准备开始认真考虑 Mac 并开始在该过程中节省大量金钱，请联系我们。如果您仍持观望态度，请了解关于计算机选择程序的详细信息并发现现在员工比以往更加重视 Mac 的原因。



www.jamf.com/zh

© copyright 2002–2017 Jamf. 保留所有权利。

要了解 Jamf Pro 如何影响您的 Mac 和 iOS 管理，请访问
jamf.com/zh