

Mobile Device Management Grundlagen



Mehr erreichen mit dem iPad
im Unterricht

Inhaltsverzeichnis

EINFÜHRUNG IN MOBILITY



Technologie im Bildungsbereich

- Warum iPad im Bildungsbereich?
- iPad zur Umgestaltung des Lernens nutzen



App-Verteilung

- Apps mit MDM verteilen
- Verwaltete Apple IDs



Sicherheit und Datenschutz

- Native Apple Sicherheitsfunktionen

MOBILE DEVICE MANAGEMENT – ÜBERSICHT



Mobile Device Management (MDM) – Übersicht

- Was ist MDM?



Implementierung

- Methoden der Implementierung
- Bewährte Vorgehensweise: Interaktionsfreie Implementierung mit MDM und Apple School Manager



Bestand

- Daten erfassen mit MDM



Konfigurationsprofile

- Verfügbare Profil-Payloads für MDM



MDM-Befehle

- Verfügbare Befehle für MDM
- Aktivierungssperre mit MDM verwalten

IPAD IM UNTERRICHT



iPad im Schulwesen

- iPad und Unterrichtsmanagement
- Lern-Apps und iBooks für das iPad
- Sichere Beurteilungen mit dem iPad



Die Casper Suite

- Probeversion starten



Anhang: Checklisten

- Profil-Payload und Liste der MDM-Befehle

A young woman with dark hair tied back, wearing a purple hoodie over a blue and white striped shirt, is looking down at a tablet computer she is holding. She is in a classroom or library setting, with other students blurred in the background. The text 'Einführung in Mobility' is overlaid on the left side of the image in a bold, yellow font.

Einführung in Mobility



Warum iPad im Bildungsbereich?

Schulen entscheiden sich nicht für eine beliebige Mobiltechnologie. Sie wählen das iPad, weil es von Schülern wie Lehrern bevorzugt wird, einfach zu verwalten und besonders sicher ist. Schulen, die den Schülern ein iPad in die Hand geben, ebnen den Weg für mehr Kreativität und Produktivität, mehr Engagement und spontane Zusammenarbeit.



Wie viele Schulen wählen iOS?

Die 2015 von JAMF Software durchgeführte Umfrage zur Administration von Apple Geräten in Schulen belegt, dass nahezu alle IT-Experten aus dem Bildungsbereich (97%) bestätigen, dass ihre internen Teams das iPad unterstützen. Außerdem registrieren Bildungseinrichtungen eine Zunahme der Nutzung des iPad im Jahr 2015 (36%).





iPad zur Umgestaltung des Lernens nutzen

Nach einer Theorie des amerikanischen Psychologen Abraham Maslow haben alle Menschen die gleichen Grundbedürfnisse. Diese Grundbedürfnisse (Nahrung, Kleidung und Unterkunft) müssen erfüllt sein, sodass ein Individuum motiviert wird, die nächste Ebenen von Bedürfnissen wie etwa Liebe oder Selbstachtung zu erreichen. Anders ausgedrückt: Eine konstante Verbesserung ist nur erreichbar, wenn bestimmte Bedürfnisse abgedeckt sind.

Maslows Hierarchie der Bedürfnisse dient als Analogie für das, was im Bildungsbereich mit iOS möglich ist. Die Registrierung der Geräte und die Kommunikation der Geräte untereinander entsprechen den Grundbedürfnissen in jeder Schule. iOS bedeutet allerdings noch viel mehr. Es ist der Schlüssel zur Umgestaltung im Bildungsbereich. Die Schulen wollen ein modernes und personalisiertes Lernerlebnis. iOS Apps sind der Mechanismus, der das Klassenzimmer in eine interaktive Umgebung verwandelt und individualisierte Lernpfade anbietet.

UMGESTALTUNG: Um im Klassenzimmer das Mögliche auch umzusetzen, investieren die meisten innovativen Schulen nicht allein in das iPad. Sie kombinieren innovative Lehrmethoden wie „Blended Learning“ (Integriertes Lernen) oder „Flipped classroom“ (Umgedrehter Unterricht) mit Lern-Apps, um einen individualisierten Lernansatz zu verwirklichen. Im Ergebnis führt dies zu einem stärkeren Engagement der Schüler; denn individuelle Bedürfnisse werden berücksichtigt und Erfolge an weiterführenden Schulen und Hochschulen stellen sich verstärkt ein.

PRODUKTIVITÄT: Kommunikation ist schlicht ein Sprungbrett für die Möglichkeiten, die das iPad bietet. Ausgestattet mit einer App zum Unterrichtsmanagement sind Lehrer besser in der Lage, eine produktive Lernerfahrung zu schaffen und die wertvolle Zeit im Klassenzimmer optimal zu nutzen.

KOMMUNIKATION: Sobald die Geräte in den Händen von Lehrern und Schülern sind, muss die IT-Seite die Grundlage für eine einfache Kommunikation zwischen beiden Ebenen schaffen. Dies umfasst den Zugang zu E-Mails, WLAN und VPN-Einstellungen – und zwar ohne das Ganze unnötig kompliziert zu machen. Neben den grundlegenden Kommunikationsfunktionen bieten die Apps eine zusätzliche Ebene der Konnektivität. Das Lernen in Edmodo beispielsweise ermöglicht die klassenzimmerübergreifende Kommunikation.

IMPLEMENTIERUNG: Die Schulen müssen die Aufgabe der Registrierung, Gerätekonfiguration und Bestandspflege bewältigen. Das ist die unterste Ebene der Pyramide und die Basis für jede Schule, die iOS Geräte in nennenswertem Umfang einsetzen will.

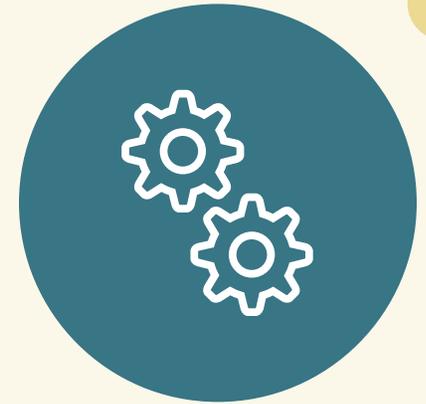


Mobile Device Management im Überblick



Was ist MDM?

MDM (Mobile Device Management – Verwaltung von Mobilgeräten) ist der Rahmen, den Apple für die Verwaltung von iOS bereitstellt. Zur effektiven Verwaltung von iOS Geräten und deren umfassenden Nutzung benötigen Organisationen eine gleichermaßen leistungsfähige MDM-Lösung. Von der Registrierung neuer Geräte und der Erfassung des Bestands bis hin zur Konfiguration von Einstellungen, Verwaltung von Apps oder dem Bereinigen/Löschen von Daten: MDM bietet ein komplettes Toolset für umfangreiche Implementierungen und für die erforderliche Gerätesicherheit.



Verwaltung



Bestand



Konfigurationsprofile



MDM-Befehle

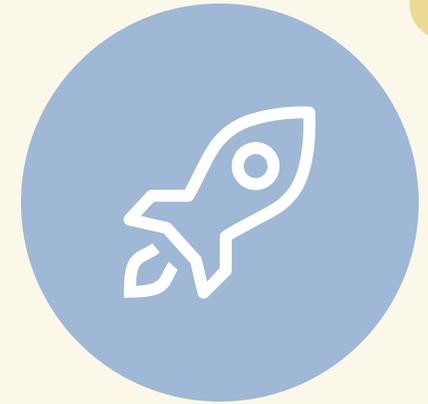


**App-
Verteilung**



**Sicherheit
und
Datenschutz**

Registrierung



Bevor Sie Ihre iOS Geräte mit MDM verwalten können, müssen Sie sie zunächst registrieren. Für das iPad ermöglicht ein MDM-Tool das einfache Registrieren von Geräten zu deren Verwaltung, die kontinuierliche Verteilung von Apps und Inhalten und das Einrichten von Sicherheits- und Zugangsprofilen. Es gibt mehrere Methoden für die Registrierung eines Apple Mobilgeräts, einschließlich der Registrierung via Apple Configurator, über eine Webseite oder per automatischer Registrierung mit MDM.

	Beschreibung	Benutzererfahrung	Betreuung	Optimal für
 Automatische Registrierung mit MDM 	Automatische drahtlose Registrierung	Benutzer erhält eine in Folie eingeschweißte Box, das Gerät wird beim Einschalten automatisch konfiguriert	Ja – drahtlos	Alle
Apple Configurator 2 	Registrierung über eine Mac App, die via USB mit den Geräten verbunden wird	Nicht zutreffend – IT-Abteilung verwaltet diesen Vorgang und übergibt Geräte an Benutzer	Ja – per Kabel	iPad Wagen
Über die URL vom Benutzer eingeleitet 	Manuelle drahtlose Registrierung	Benutzer besucht eine bestimmte Internetadresse zur automatischen Konfiguration des Geräts	Nein	BYOD



Betreuung

Die Betreuung (Supervision) ist ein spezieller Modus in iOS, der eine tiefere Verwaltung durch einen MDM-Server ermöglicht. Eine wachsende Anzahl von Konfigurationen ist nur verfügbar, wenn das betreffende Gerät betreut wird. Es empfiehlt sich, schuleigene Geräte im Betreuungsmodus zu betreiben.

Beispiele für Befehle, die nur im Betreuungsmodus möglich sind:

- Kamera deaktivieren
- App Store deaktivieren
- Safari deaktivieren
- Ändern des Hintergrundbilds deaktivieren
- Hinzufügen von E-Mail-Accounts deaktivieren
- Und vieles mehr



Bewährte Vorgehensweise: Automatische Registrierung mit MDM und Apple School Manager



Bei Apple School Manager via <https://school.apple.com/> anmelden und MDM-Server zum Apple School Manager Portal hinzufügen.

1

2



Geräte kaufen und mit dem Apple School Manager Account verbinden. Geräte müssen erst zu Beginn des Schuljahrs ausgepackt werden.



Beim erstmaligen Einschalten des iOS Geräts durch den Benutzer wird es automatisch registriert – ohne weitere Interaktion.

3

4



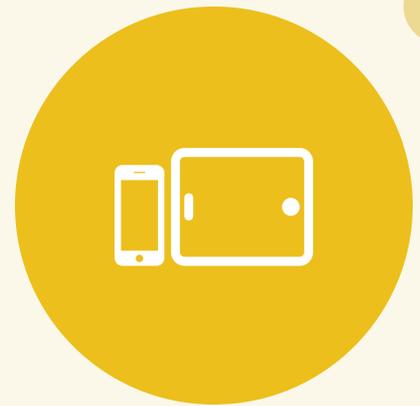
Gerät wird beim MDM-Server registriert. Bereiten Sie die gewünschten Konfigurationsprofile und Apps für die Geräte vor.



Gerät empfängt Konfigurationen und darauf abgestimmte Apps, Benutzer gelangt direkt zum Home-Bildschirm. Damit ist das Gerät verwaltet und konfiguriert – ohne dass die IT-Abteilung eingreifen musste!

5

Bestand



MDM kann ein iOS Gerät abfragen und so umfangreiche Bestandsdaten erfassen. So haben Sie immer aktuelle Geräteinformationen und können fundierte Managemententscheidungen treffen. Die Bestandsdaten können in unterschiedlichen Intervallen von einem Gerät abgerufen werden. Zu diesen Daten zählen Informationen wie Seriennummer, iOS Version, installierte Apps und vieles mehr.

Daten erfassen mit MDM



Hardwaredetails:

- Gerätetyp
- Gerätemodell
- Geräteiname
- Seriennummer
- UDID
- Batteriestatus



Softwaredetails:

- iOS Version
- Liste installierter Apps
- Speicherkapazität
- Verfügbarer Speicherplatz
- iTunes Store Status



Managementdetails:

- Verwalteter Status
- Betreuter Status
- IP-Adresse



Weitere Details:

- Installierte Profile
- Installierte Zertifikate
- Status der Aktivierungssperre

Warum ist die Bestandserfassung wichtig?

Was nicht gemessen wird, kann auch nicht verwaltet werden. Die von MDM erfassten Bestandsdaten lassen sich im Bildungsbereich vielseitig verwenden und ermöglichen Ihnen die Beantwortung gängiger Fragen wie etwa: Sind alle meine Geräte sicher? Wie viele Apps haben wir implementiert? Welche iOS Version haben wir implementiert?

Konfigurationsprofile

Profile bieten die Möglichkeit, den Geräten mitzuteilen, wie sie sich verhalten sollen. Im Gegensatz zu früher, als Sie Geräte noch manuell konfigurieren mussten, ermöglicht die MDM-Technologie das Automatisieren der Prozesse für Codeeinstellungen, WLAN-Passwörter, VPN-Konfigurationen und vieles mehr. Über Profile lassen sich auch Elemente in iOS einschränken, etwa die Kamera, der Safari Webbrowser oder auch das Umbenennen des Geräts.



Verfügbare Profil-Payloads für MDM

GRUNDLAGEN

-  **Code**
-  **Einschränkungen**
-  **Wi-Fi**
-  **VPN**
-  **Layout des Home-Bildschirms**
-  **Einzel-App-Modus**

E-MAIL-ACCOUNTS

-  **Mail**
-  **Exchange ActiveSync**
-  **Google Account**
-  **LDAP**
-  **Kalender**
-  **Kontakte**
-  **Abonnierte Kalender**
-  **OS X Server Account**

INTERNETEINSTELLUNGEN

-  **Globaler HTTP-Proxy**
-  **Inhaltsfilter**
-  **Domains**
-  **Mobilfunk**

SONSTIGE EINSTELLUNGEN

-  **AirPlay**
-  **AirPrint**
-  **Schriftarten**
-  **Zertifikate**
-  **SCEP**
-  **Sperrbildschirm-Nachricht**
-  **Mitteilungen**

MDM-Befehle



MDM-Befehle sind spezifische Aktionen, die Sie auf einzelne Geräte anwenden können, um die Sicherheit von Daten der Schüler zu gewährleisten. Nutzen Sie diese MDM-Funktion, um im Falle verloren gegangener oder gestohlener Geräte das Gerät zu sperren oder die darauf gespeicherten Daten komplett zu löschen. Weitere Befehle erlauben das Senden von Push-Mitteilungen, das Aktualisieren von iOS auf die neueste Version und das Ändern des Gerätenamens zur einfacheren Verwaltung des Gerätebestands durch die IT-Abteilung.

Verfügbare Befehle für MDM



INTERNETEINSTELLUNGEN



GERÄT SPERREN



CODE LÖSCHEN



EINSCHRÄNKUNGEN LÖSCHEN



VERWALTUNG DES GERÄTS AUFHEBEN



GERÄT LÖSCHEN



LEERE PUSH-BENACHRICHTIGUNG SENDEN



HINTERGRUNDBILD FESTLEGEN



BENACHRICHTIGUNG SENDEN



IOS AKTUALISIEREN



NAMEN ÄNDERN



VERLOREN-MODUS

Nur für geteilte iPads



BENUTZER ABMELDEN



BENUTZER LÖSCHEN



Bewährte Vorgehensweise: Aktivierungssperre mit MDM verwalten

Die Aktivierungssperre soll den Diebstahl von iPhone und iPad Geräten verhindern. Da eine Apple ID und ein Passwort verlangt werden, können nur berechtigte Personen ein Gerät aktivieren. Dieses Feature ist ideal für die Diebstahlprävention, kann jedoch für IT-Administratoren zum Problem werden, wenn sie Schülern Geräte neu zuweisen müssen und die Apple IDs ihrer Schüler nicht verwalten.

Verwenden die IT-Administratoren hingegen die Aktivierungssperre in Kombination mit einer MDM-Lösung, können sie die Aktivierungssperre wesentlich einfacher verwalten. Solange ein Gerät bei einem MDM-Server registriert ist und betreut wird, können Sie einen Code zur Umgehung der Aktivierungssperre generieren, falls ein Gerät mit einer früheren Apple ID verknüpft und gesperrt ist. Sobald Sie den Code haben, können Sie ihn im Setup-Assistenten in das Kennwortfeld eingeben, und das Gerät wird entsperrt.



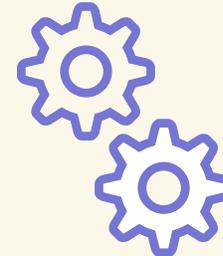
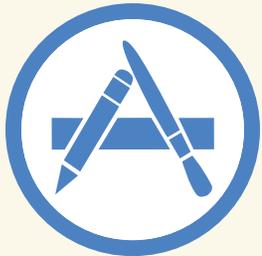


App-Implementierung

Ein iOS Gerät dient sofort nach dem Auspacken als perfektes Kommunikationswerkzeug. Doch dank der umfassenden Bibliothek mit Apps für Hobby und Schule im iOS App Store lässt sich zum einen die Produktivität der Benutzer und zum anderen die Bereitschaft der Schüler für noch mehr Leistung deutlich steigern. Außerdem können Sie mit Apps aus dem iOS App Store das iPad in ein Videostudio, ein wissenschaftliches Labor, ein Planetarium und allerlei mehr verwandeln. Mit einer App-Strategie und MDM zur Verwaltung Ihrer App-Verteilung sorgen Sie dafür, dass Schüler und Lehrkräfte die Apps erhalten, die sie brauchen – konfiguriert und sicher für Ihre Schule.



Strategien der App-Verwaltung



Was ist eine verwaltete App?

Seit iOS 5 werden verwaltete Apps im Gegensatz zu Standard-Apps als Eigentum einer Organisation gekennzeichnet. Insbesondere werden verwaltete Apps über die MDM-Technologie verteilt und können von MDM konfiguriert und neu zugewiesen werden.

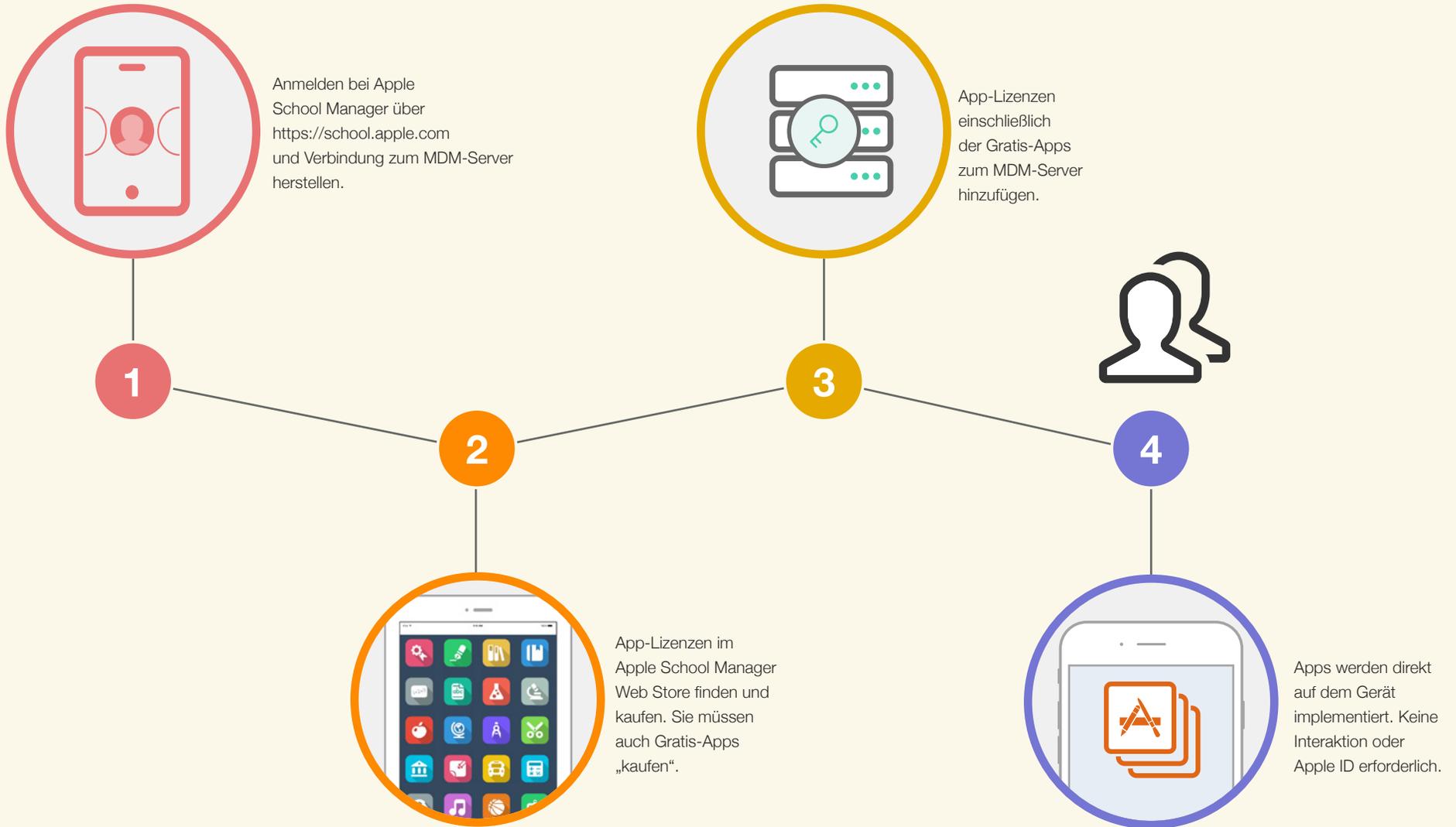
In verwalteter Umgebung öffnen

Diese Einschränkung führt das Konzept der verwalteten Apps noch einen Schritt weiter: Hiermit wird der Datenfluss von einer App zur anderen kontrolliert. Mit MDM können Organisationen eingrenzen, welche Apps im iOS Share Sheet zum Öffnen von Dokumenten angeboten werden. Dies ermöglicht eine wirklich native Datenverwaltung ohne Notwendigkeit eines Containers.

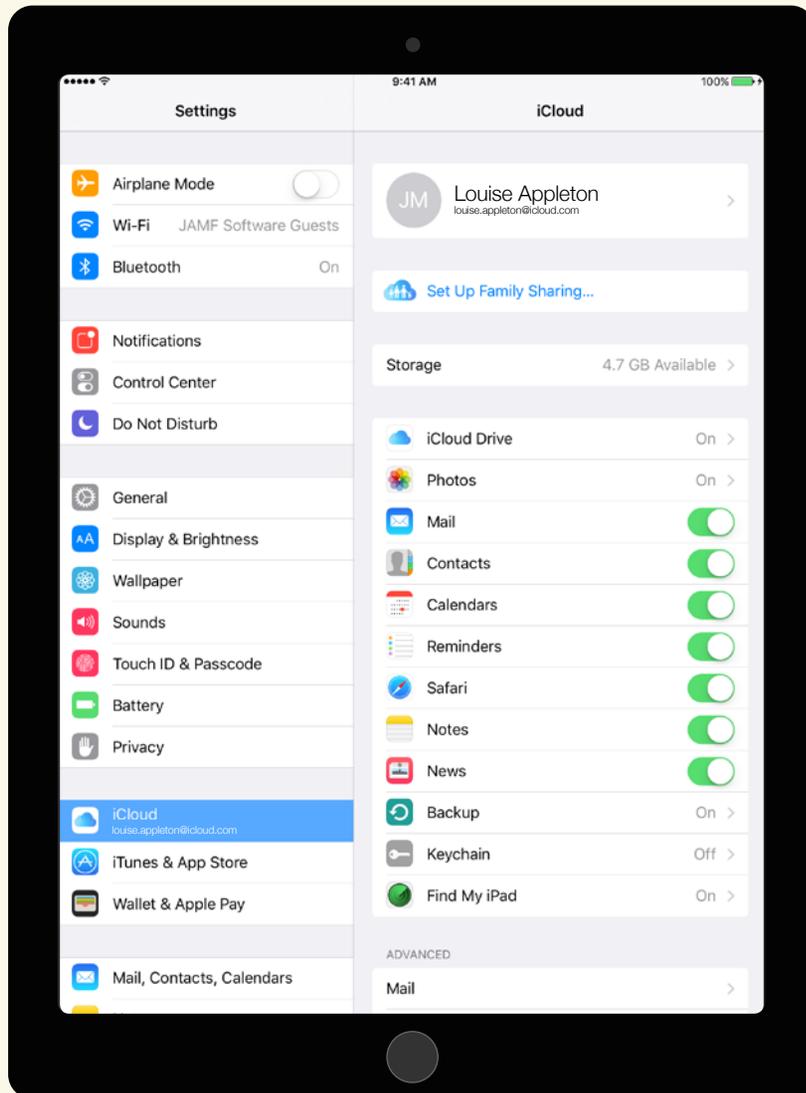
App-Konfigurationen

Manchmal genügt das Verteilen einer App nicht, und Sie möchten vielleicht einige Einstellungen vorab anpassen. Das ist die Voraussetzung für App-Konfigurationen. App-Entwickler können definieren, welche Einstellungen von einem MDM-Server für ihre App vorab konfiguriert werden können. Sie können z. B. die Box-App so implementieren, dass die Server-URL vorab eingetragen ist, sodass Benutzer nur ihren Benutzernamen und das Kennwort eingeben müssen, um die App in Betrieb zu nehmen.

Bewährte Vorgehensweise: Apps mit MDM verteilen



Bewährte Vorgehensweise: Verwaltete Apple IDs



Was ist eine Apple ID?

Eine Apple ID ist ein persönlicher Account, über den Benutzer Zugriff auf Apple Services erhalten, z. B. auf den App Store, iTunes, iCloud, iMessage, FaceTime und vieles mehr. Die Apple ID setzt sich aus einer E-Mail-Adresse und einem Kennwort zusammen. Sie kann mit Details hinsichtlich Kontakten, Zahlungsweise und Sicherheit verbunden sein.

Warum sind Apple IDs wichtig für Schulen?

Mit einer Apple ID können Schüler die Vorteile von iOS und Apps umfassend nutzen. Die Schüler können z. B. Apps, e-Books und iTunes U Inhalte aus dem Bildungsbereich unter Verwendung ihrer Apple ID laden.

Bewährte Vorgehensweise: Verwaltete Apple IDs

Schulen können verwaltete Apple IDs en bloc für alle Lehrer, Schüler und Mitarbeiter im gesamten Schuldistrikt erstellen. Im Unterschied zur persönlichen Apple ID unterliegt die verwaltete Apple ID der Kontrolle durch die Schule und kann mit spezifischen Benutzerrollen und Serviceeinschränkungen konfiguriert werden. Verwaltete Apple IDs können z. B. nicht mit Apple Pay oder für den Kauf von Apps im App Store verwendet werden. Wenn ein Schüler seinen Abschluss macht oder den Schuldistrikt wechselt, kann der Administrator seiner Schule den Apple ID Account transferieren. Damit erhält er die Möglichkeit, seine schulischen Arbeiten einfach mitzunehmen.

Geteiltes iPad: Verwaltete Apple ID erforderlich

Mit der Funktion „Geteiltes iPad“ kann der Schüler seine verwaltete Apple ID für die Anmeldung bei einem bestimmten iPad nutzen und so auf die zugewiesenen Apps und Inhalte sowie seine persönlichen schulischen Arbeiten zugreifen.

Sicherheit und Datenschutz



Sicherheit und Datenschutz sind von zentraler Bedeutung für Schulen. iOS bietet eine Reihe von Sicherheitsfunktionen, die direkt in das mobile Betriebssystem integriert sind, damit die Daten von Schülern und Lehrkräften sicher sind und bleiben. Außerdem haben Eltern wie Schüler dank des Engagements von Apple in puncto Datensicherheit die Gewissheit, dass Apple kein Geo-Tracking dieser Geräte zulässt. In Verbindung mit MDM sorgen diese Funktionen dafür, dass Ihre Geräte, Apps und das Netzwerk sicher sind und die Benutzer auf die Sicherheit ihrer Geräte vertrauen können.



Native Apple Sicherheitsfunktionen



Verloren-Modus

Mit dem Verloren-Modus haben Schulen nun die Möglichkeit, dass verloren gegangene oder gestohlene Apple Geräte gefunden und wiedererlangt werden können, ohne dass der Datenschutz der Schüler durch fortgesetzte Ortung beeinträchtigt wird. Bei aktiviertem Verloren-Modus empfängt das iOS Gerät eine benutzerdefinierte Sperrbildschirm-Nachricht. Das Gerät wird deaktiviert und meldet seinen Standort an die IT-Abteilung.



Verschlüsselung

iOS hat eine integrierte 256-Bit Verschlüsselung und wird bei aktiviertem Code automatisch aktiviert. So bleiben die Daten auf Ihren Geräten sicher, ohne dass das Betriebssystem mit zusätzlicher Software belastet werden muss. Da Apple die Hardware und die Software herstellt, geht die Verschlüsselung so schnell, dass der Benutzer gar nichts davon bemerkt.

iPad im Unterricht



iPad und Unterrichtsmanagement



Das iPad verändert das Lehren und Lernen grundlegend. Mit der richtigen Strategie für das Unterrichtsmanagement und dem dafür erforderlichen soliden Werkzeug können Lehrer mehr Selbstvertrauen aufbauen und den Unterricht technologisch aufwerten.

Mit der Classroom App von Apple, die mit MDM konfiguriert wird, haben die Lehrer ein Werkzeug zur Hand, mit dem sie vier gängige Herausforderungen des Unterrichts bewältigen:



Übergänge

Verbessern Sie zur Optimierung der Unterrichtszeit die Übergänge. Lassen Sie die Schüler einfach zur nächsten App wechseln, während der Unterricht weitergeht. Gewinnen Sie die Aufmerksamkeit der Schüler durch kurzfristiges Sperren des Bildschirms zurück. Setzen Sie vergessene Passwörter sofort und ohne Einschalten der IT-Abteilung zurück.



Zusammenarbeit

Fördern Sie die Interaktivität und Zusammenarbeit mithilfe der Classroom App. Wenn es an der Zeit ist, einen bestimmten Lehrinhalt mit der Klasse zu teilen, kann der Lehrer das iPad eines Schülers einfach über Apple TV auf den Großbildschirm projizieren – so erhält der Schüler einen nahtlosen Übergang für die Präsentation seiner Arbeit.



Fokussiertes Engagement

Damit sich die Schüler auf ihre Aufgabe konzentrieren können, kann der Lehrer einfach das iPad des Schülers auf eine bestimmte App oder Webseite fokussiert halten. Das ist sowohl während des Unterrichts als auch für Tests hilfreich.



Aufmerksamkeit im Unterricht

Loggen Sie sich bei einzelnen Schülern ein und behalten Sie so die Fortschritte der Schüler bei Aufgaben und Tests im Auge. Lehrkräfte können einsehen, woran ein Schüler arbeitet und was die Schüler auf dem iPad machen. Nichts kann die Interaktion 1:1 ersetzen, aber mit der Classroom App können Lehrkräfte ihre Aufmerksamkeit genau den Schülern zuwenden, die sie am meisten brauchen.



Lern-Apps und iBooks für das iPad

Mit über 170.000 speziell auf das iPad zugeschnittenen Lern-Apps im App Store bietet Apple das umfangreichste Angebot an Lern-Apps für Schüler jeder Klassenstufe, jedes Alters und jedes Lernstils. Neben dem breiten Angebot an Lern-Apps vermitteln interaktive iBooks den Schülern auch eine ganz neue Lernerfahrung.



Schoology: Ein Lernmanagementsystem (LMS), das Lehrkräften hilft, sich vorzubereiten und die Arbeit mit den Schülern durch motivierende Inhalte, interaktive Lektionen und dynamische Bewertungen engagiert zu gestalten.



eSpark: Bietet eine personalisierte Lernerfahrung für jeden Schüler auf der Basis betreuter schulischer App-Inhalte, die von eSpark bereitgestellt werden.



eBackpack: Für einen papierlosen Unterricht durch Zuweisen, Erfassen, Prüfen, Kommentieren und Zurückgeben der Schülerarbeiten via eBackpack.



Edmodo: Stellt Lehrkräften eine sichere und einfache Möglichkeit für die Kommunikation, Motivation und Zusammenarbeit mit Schülern bereit – kostenlos, jederzeit und überall.



Nearpod: Einfaches Verwalten der iPad Inhalte von Schülern und nahtloses Kombinieren interaktiver Präsentationen, Zusammenarbeit und Echtzeit-Bewertungstools zu einer integrierten Lösung.



Socrative: Schüler können jetzt einfach das gelernte Wissen in Tests präsentieren, indem sie formative Prüfungsfragen in unterschiedlichen Formaten beantworten.

Lern-Apps auch für Eltern!

Viele der Lern-Apps im App Store bieten auch eine Version für die Eltern zum Download an. So bleiben Eltern näher am Lernstoff ihrer Kinder und können deren Fortschritte besser einschätzen.



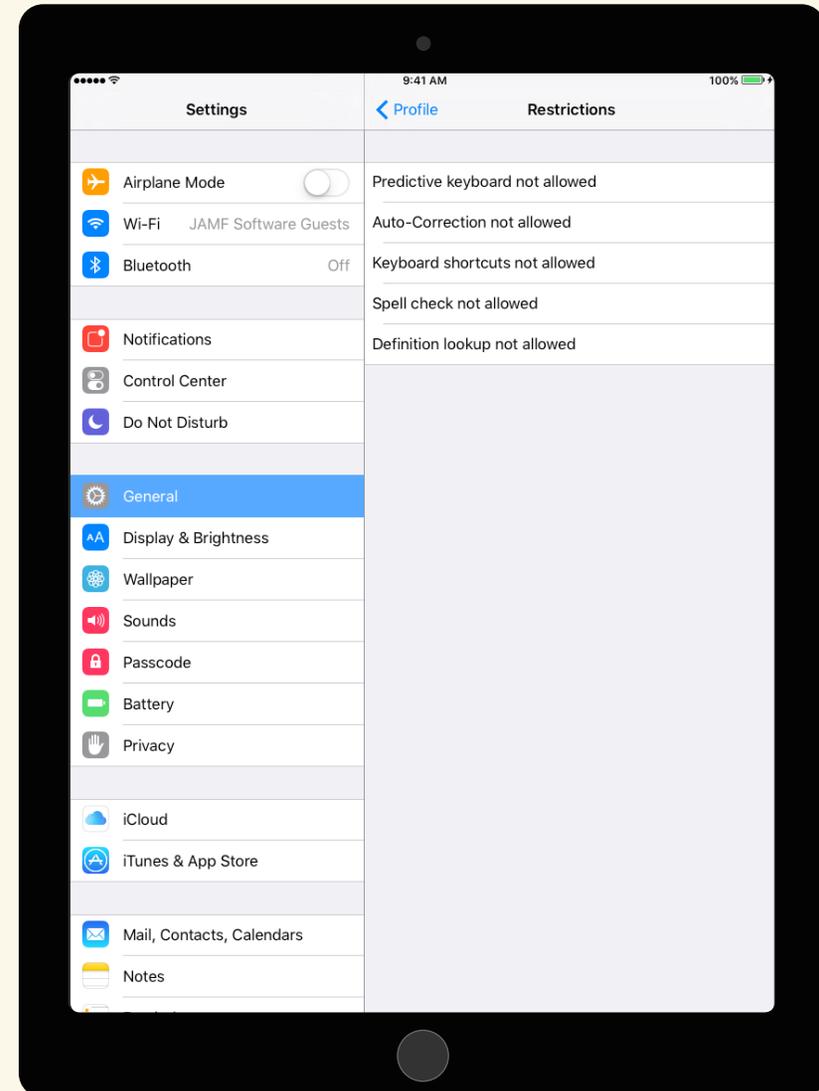
Sichere Beurteilungen mit dem iPad

Ganz gleich ob formative oder summative Prüfungen bewertet werden müssen: Sie können darauf vertrauen, dass das iPad eine sichere Plattform bereitstellt. Durch die Kombination von MDM-Einschränkungen und einer App für das Unterrichtsmanagement können Sie jeden Schüler auf eine spezifische Webseite oder App fokussieren, bis die Beurteilung abgeschlossen ist.

Mit MDM kann der IT-Mitarbeiter Einschränkungen auf einem iPad während einer Prüfung konfigurieren.

Gängige Einschränkungen sind hier zum Beispiel die Möglichkeit zum Deaktivieren folgender Features:

- ✓ Textvorschläge
- ✓ Tastaturkurzbefehle
- ✓ Automatische Korrektur
- ✓ Rechtschreibprüfung
- ✓ Nachschlagen von Definitionen





MDM für iOS

Die Casper Suite ist das branchenführende Werkzeug zur Verwaltung von Mobilgeräten für iOS. Die Casper Suite ist für die Automatisierung von Routineaufgaben im Zusammenhang mit der Apple Verwaltung, mit dem Gerätebestand und der Sicherheit ausgelegt und macht die Verwaltung von Mobilgeräten besonders einfach. So können Sie eine transformative Lernerfahrung viel besser gewährleisten.



Verwaltung



Bestand



Konfigurationsprofile



MDM-Befehle



App-Verteilung



Sicherheit



Self Service



Apple School Manager



Unterrichtsmangement

**iOS Verwaltung mit kostenloser
Probeversion starten**

Anhang: Konfigurationsprofil-Payloads und Liste der MDM-Befehle



Nur verwaltet

Payload Code

- Einfache Werte erlauben
- Alphanumerische Werte voraussetzen
- Mindestlänge für Codes (0-16)
- Mindestanzahl komplexer Zeichen (0-4)
- Maximale Codelaufzeit (0-730 Tage)
- Maximale Zeit für Automatische Sperre
- Codeverlauf (0-50 Codes)
- Maximale Zeitgrenze für Gerätesperrung
- Maximale Anzahl von Fehlversuchen

Payload für Einschränkungen – Funktionalität

- Verwendung der Kamera erlauben
- Bildschirmfotos erlauben
- Sprachwahl erlauben
- Siri erlauben
- Siri bei gesperrtem Gerät erlauben
- Installieren von Apps über Apple Configurator und iTunes erlauben
- In-App-Käufe erlauben
- iTunes-Store-Kennwort für alle Einkäufe erforderlich
- iCloud-Backup erlauben
- iCloud-Schlüsselbund erlauben
- Backup von Büchern des Unternehmens erlauben
- Synchronisieren von Notizen und Hervorhebungen in Büchern des Unternehmens erlauben
- iCloud Fotofreigabe erlauben
- iCloud Fotomediathek erlauben
- Mein Fotostream erlauben
- Automatische Synchronisierung beim Roaming erlauben
- Verschlüsselte Backups erzwingen
- Beschränktes Ad-Tracking erzwingen
- Benutzer dürfen nicht vertrauenswürdige TLS-Zertifikate annehmen
- Automatische Updates für die Einstellungen vertrauenswürdiger Zertifikate
- Vertrauen neuer Autoren von Unternehmens-Apps erlauben
- Dokumente aus verwalteten Quellen in unverwalteten Zielen erlauben
- Dokumente aus nicht verwalteten Quellen in verwalteten Zielen erlauben
- AirDrop als unverwaltetes Ziel behandeln
- Handoff erlauben
- Internetergebnisse in Spotlight erlauben
- Senden von Diagnose- und Nutzungsdaten an Apple erlauben
- Touch ID zum Entsperren des Geräts erlauben
- Apple Watch Handgelenkerkennung durchsetzen
- Code-Eingabe bei erster AirPlay-Verbindung anfordern
- Wallet-Mitteilungen im Sperrbildschirm erlauben
- Kontrollzentrum im Sperrbildschirm anzeigen
- Mitteilungszentrale im Sperrbildschirm anzeigen
- „Ansicht heute“ im Sperrbildschirm anzeigen

Payload für Einschränkungen – Apps

- iTunes Store erlauben
- Safari erlauben
- Automatisches Ausfüllen aktivieren
- Betrugswarnung erzwingen
- JavaScript aktivieren
- Pop-Ups unterdrücken
- Cookies akzeptieren

Payload für Einschränkungen – Medieninhalte

- Bewertungsregion auswählen
- Inhaltsbewertung für Filme, Fernsehsendungen und Apps einstellen
- Wiedergabe anstößiger Medien erlauben
- Anstößige sexuelle Inhalte im iBooks Store erlauben

Andere Payloads

- WLAN-Payload
- Domänen-Payload
- VPN-Payload
- AirPlay-Payload
- AirPrint-Payload
- Mail-Payload
- Google Account Payload
- LDAP-Payload
- Kalender-Payload
- Kontakte-Payload
- Payload Abonnierte Kalender
- Webclips-Payload

MDM-Befehle

- Fernsperrern
- Fernlöschen
- Gerät umbenennen
- Code löschen
- Einschränkungen löschen
- Verwaltung des Geräts aufheben
- Bestand aktualisieren
- Leere Push-Benachrichtigung senden

Verwaltet + Betreut

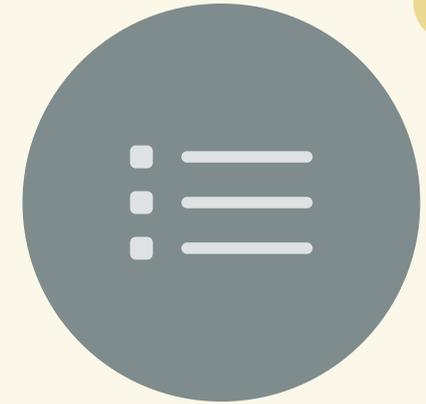
MDM-Profil obligatorisch machen (nur DEP)

Payload für Einschränkungen – Funktionalität

- FaceTime erlauben
- AirDrop erlauben
- iMessage erlauben
- Bildschirmbeobachtung durch Klasse erlauben
- Apple Music erlauben
- Apple Radio erlauben
- Siri-Obszönitätenfilter aktivieren
- Benutzergenerierten Inhalt in Siri erlauben
- iBookstore erlauben
- Apps aus dem App Store erlauben
- Automatische App-Downloads erlauben
- Entfernen von Apps erlauben
- iCloud Dokumente und Daten erlauben
- Verwalteten Apps das Sichern von Daten in iCloud erlauben
- Alle Inhalte und Einstellungen löschen erlauben
- Installation von Konfigurationsprofilen erlauben
- Ändern von Account-Einstellungen erlauben
- Änderung der App-Einstellungen für mobile Daten erlauben
- Ändern des Gerätenamens erlauben
- Ändern der Einstellungen für „Freunde suchen“ erlauben
- Ändern des Codes erlauben
- Ändern des Touch ID Fingerabdrucks erlauben
- Ändern von Einschränkungen erlauben
- Ändern des Hintergrundbilds erlauben
- Verbindung mit Hosts ohne Configurator-Installation erlauben
- Koppeln mit Apple Watch erlauben
- Textvorschläge erlauben
- Tastaturkurzbefehle erlauben
- Automatische Korrektur erlauben
- Rechtschreibprüfung erlauben
- Nachschlagen von Definitionen erlauben

Payload für Einschränkungen - Apps

- News erlauben
- Podcasts erlauben
- Game Center erlauben
- Mehrspielermodus erlauben
- Hinzufügen von Game Center Freunden erlauben
- App-Nutzung einschränken



Andere Payloads

- Payload für Globalen HTTP-Proxy
- Payload für Inhaltsfilter
- Einzel-App-Modus
- Payload für OS X Server-Accounts
- Payload für Mitteilungen
- Payload für Sperrbildschirm-Nachricht
- Payload für Layout des Home-Bildschirms

MDM-Befehle

- Hintergrundbild einstellen
- Aktivierungssperre umgehen
- iOS aktualisieren (DEP-Registrierung erforderlich)
- Verloren-Modus
- Benutzer löschen (nur geteiltes iPad)
- Benutzer abmelden (nur geteiltes iPad)