

Main-d'œuvre mobile d'aujourd'hui

Favoriser la productivité sans mettre en danger la sécurité des données

La main-d'œuvre mobile actuelle n'est plus limitée par des contraintes de temps et d'espace. Les ordinateurs portables, le réseau sans fil et les services en ligne toujours disponibles permettent de travailler partout et à tout moment.

Pour le DSI moderne, cette méthode de travail présente à la fois de nouveaux défis et de nouvelles opportunités. Les services informatiques destinés à la main-d'œuvre mobile actuelle doivent être à la demande, suffisamment sécurisés pour permettre un accès sans risque aux réseaux publics et donner de l'autonomie aux utilisateurs.

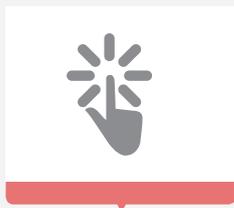
1 Services à la demande

Les services à la demande sont essentiels pour une main-d'œuvre productive. Lorsque les besoins changent ou que de nouvelles ressources sont nécessaires, les services à la demande permettent d'éviter les pertes de temps et les perturbations. Les services numériques sont particulièrement adaptés à un déploiement à la demande : installation de logiciels, services en ligne, configuration

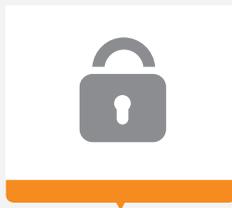
d'appareils et téléchargements de ressources par exemple.

Les services physiques sont tout aussi utiles pour un accès à la demande : claviers, souris, piles neuves et toners d'imprimante. Le coût potentiel des ressources incorrectement utilisées est faible par rapport aux avantages de productivité offerts par une culture du service entièrement à la demande.

Comment donner davantage d'autonomie à la main-d'œuvre mobile



Services et ressources à la demande



Sécurité partout, à tout moment



Promotion de la productivité par l'autonomie

Apple montre l'exemple avec l'App Store et ses boutiques de vente au détail. Les DSI peuvent suivre cet exemple avec un catalogue de services à la demande et un dépôt d'équipements internes et à la demande.

2 Sécurité

La sécurité constitue un défi permanent pour les DSI, et la main-d'œuvre mobile accroît cette difficulté en utilisant des réseaux publics non sécurisés. Les collaborateurs de l'entreprise travaillent chez eux, dans les aéroports, les hôtels et partout où des réseaux sans fil sont disponibles.

Le réseau n'étant pas fiable, les stratégies de sécurité doivent se concentrer sur la sécurisation des points finaux (données inactives) et du trafic réseau (données en transit). Apple propose les meilleures fonctions de sécurité du marché pour la main-d'œuvre mobile d'aujourd'hui, sans impact sur l'expérience utilisateur.

3 Autonomie

L'autonomie sous forme de service informatique accroît la productivité et la satisfaction des collaborateurs. Un chef d'entreprise qui effectue de la micro-gestion suscite la même frustration qu'un DSI qui s'essaie à la micro-gestion d'expérience informatique.

Aucun DSI n'est capable d'identifier les besoins d'un utilisateur mieux que l'utilisateur en question. Une culture de l'autonomie entraîne des gains de productivité qui vont au-delà du seul service informatique. Les collaborateurs autonomes sont plus susceptibles de s'impliquer dans leur travail et d'être plus productifs.

Les fonctions de sécurité natives Apple sont conçues dans un esprit de simplicité, et une fois configurées, ne nécessitent que des interactions minimales de la part des utilisateurs. Ce fonctionnement est idéal pour les utilisateurs seuls et les petites entreprises. Pour les grandes entreprises, des outils de gestion à distance sont indispensables pour la configuration, le déploiement et la réalisation d'audits de sécurité des applications.

Une solution MDM qui fournit ces trois éléments

Casper Suite de JAMF Software est conçue pour la plateforme Apple et s'intègre à toutes les fonctions natives de sécurité de la société. Cette suite est dotée d'outils de déploiement et de configuration, permet la réalisation d'un inventaire dynamique et intègre des fonctionnalités d'audit et d'application de correctifs.

Conclusion

Pour soutenir cette nouvelle main-d'œuvre mobile, les services informatiques actuels ont besoin d'une solution de gestion des appareils conçue spécialement pour répondre à leurs besoins, comme la solution Casper Suite de JAMF Software. Son application Self Service facilite la mise en place d'un catalogue interne de services informatiques pour Mac, iPhone et iPad. Elle a été conçue pour la plateforme Apple, vous pouvez donc mettre en œuvre les fonctions natives de sécurité comme le chiffrement et le VPN pour les collaborateurs mobiles. L'infrastructure de gestion flexible permet de proposer différents degrés d'autonomie aux collaborateurs pour répondre aux besoins et objectifs de toute entreprise.

Découvrez comment Casper Suite peut vous aider à soutenir la main-d'œuvre mobile d'aujourd'hui. Demandez une version d'essai à l'adresse

www.jamfsoftware.com/request-trial/

