

La nouvelle réalité du Mac dans l'entreprise

Cinq choses que les DSI doivent savoir

Avec le succès international d'iPhone et d'iPad, de nombreuses entreprises adoptent la plateforme Apple. Ces appareils mobiles ne sont pas les seuls à connaître le succès, les ventes de Mac auprès des entreprises augmentent elles aussi. Il y a dix ans, le Mac était rare dans de nombreuses entreprises et, la plupart du temps, ignoré par les services informatiques. Aujourd'hui, de plus en plus d'utilisateurs professionnels et de personnel informatique comprennent que la plateforme Mac est adaptée à leur entreprise.

❶ La compatibilité logicielle n'est plus un obstacle

Par le passé, la compatibilité logicielle était un obstacle pour de nombreuses entreprises qui envisageaient une transition de Windows vers Apple. Dans les années 90 et jusqu'au début des années 2000, les fournisseurs concevaient des logiciels métiers destinés exclusivement à Windows et bénéficiaient d'un écosystème plutôt homogène.

Aujourd'hui, de nombreuses entreprises abandonnent leurs anciennes solutions logicielles au profit d'une compatibilité multiplateformes. Un moyen de s'échapper des anciennes solutions consiste à adopter la vague de produits SaaS d'entreprise proposés par Salesforce.com, Oracle, SAP et d'autres. Le futur des logiciels métiers réside dans des produits indépendants de toute plateforme, accessibles via un navigateur et des applications mobiles.

Pourquoi le Mac est-il adapté à l'entreprise



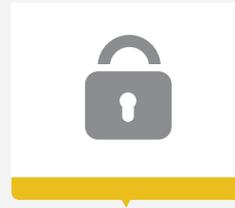
Les logiciels s'affranchissent des plateformes



La différence de prix a disparu



La gestion est simple



La sécurité native Apple est supérieure



L'expérience utilisateur est supérieure

Apple est le leader du marché des appareils mobiles et des technologies de navigateur Web (pour le mobile et les ordinateurs de bureau). Étant donné que l'interface des logiciels métiers passe d'un logiciel de bureau dépendant du système d'exploitation à des applications mobiles et Web, Apple se trouve dans une situation idéale pour réussir.

② Les coûts sont comparables

Il est évident que le prix moyen d'un ordinateur Apple est plus élevé que celui d'un PC sous Windows. Cet écart est dû à la structure de la gamme Apple : l'entreprise ne propose que des produits de qualité et évite totalement le marché de l'entrée de gamme à bas coût. Mais lorsque l'on compare un Mac et PC disposant du même matériel (par exemple un MacBook Pro 13" par rapport à un ultrabook ThinkPad T440s de Lenovo), la différence de prix disparaît. Pour les acheteurs de matériel informatique, le coût initial du matériel ne constitue qu'une partie de l'équation. La bonne nouvelle, c'est que les ordinateurs Apple présentent un coût d'entretien moins élevé (moins de réparations, meilleure qualité) et que leur décote est plus limitée. Si l'on tient compte des coûts sur l'ensemble du cycle de vie, la plupart des entreprises ne constatent aucune différence de coût significative entre le Mac et les PC sous Windows.

③ La gestion des ordinateurs Mac est simplifiée

Une des grandes difficultés pour les entreprises qui prennent en charge la plateforme Apple pour la première fois réside dans le temps passé à déterminer les outils de gestion et les processus appropriés. Deux erreurs courantes consistent à intégrer de force le Mac dans un outil de gestion destiné aux ordinateurs Windows ou d'essayer de gérer le Mac comme un iPad ou un iPhone avec des logiciels Mobile Device Management (MDM). Ces deux solutions sont incomplètes et entraînent souvent une insatisfaction vis-à-vis de la plateforme Apple.

Une meilleure approche consiste à utiliser un logiciel de gestion conçu pour la plateforme Apple, comme Casper Suite de JAMF Software. En se concentrant exclusivement sur la gestion Apple, Casper Suite garantit que les mises à jour de ses produits correspondent aux nouvelles versions des systèmes d'exploitation afin de compléter et améliorer l'expérience utilisateur Apple.

Pour la grande majorité des entreprises qui utilisent des Mac et des PC sous Windows, Casper Suite s'intègre aux outils de gestion Windows populaires tels que Microsoft SCCM et Symantec Altiris. Cette solution constitue l'association idéale d'outils spécifiques de

gestion et d'intégration de l'inventaire pour la création de rapports et l'audit multiplateformes.

Il n'y a aucune raison de faire dans la demi-mesure ou de se contenter d'une gestion MDM uniquement pour Mac. Toute économie perçue de la combinaison de Windows et Mac dans un seul outil de gestion est en réalité limitée par une baisse de l'efficacité, une expérience utilisateur dégradée et des retards dans les mises à jour.

4 Les fonctionnalités natives de sécurité Apple sont supérieures

Une autre erreur fréquente lors des premiers déploiements Apple consiste à utiliser des outils de chiffrement de disques tiers qui rajoutent des coûts et une complexité superflus. Pourquoi ajouter de telles solutions lorsque les produits Apple sont déjà les plus sûrs du secteur ?

Les ordinateurs Mac sont fournis avec FileVault, un module de chiffrement du disque complet pour assurer la sécurité des données. Associé à une solution de gestion Mac robuste, cet outil fournit une sécurité des données de qualité entreprise sans impact sur les performances système. En revanche, la plupart des outils de chiffrement tiers nécessitent des logiciels serveurs et clients propriétaires et peuvent ne plus fonctionner lorsque le système d'exploitation est mis à jour.

Pour la protection contre les programmes malveillants, le Mac inclut Gatekeeper, un module visant à prévenir l'exécution des programmes non autorisés. Gatekeeper utilise une signature cryptographique et des certificats de confiance, comme ceux utilisés pour la navigation sécurisée. La grande majorité des logiciels Mac tiers sont déjà signés et compatibles avec Gatekeeper. Les services informatiques peuvent signer leurs propres paquets logiciels pour des

déploiements internes.

En plus de FileVault et Gatekeeper, Apple permet à tous ses appareils de se connecter à un VPN d'entreprise pour assurer la sécurité des données en transit. La combinaison de fonctionnalités natives de sécurité et de Casper Suite pour la gestion et la création de rapports offre un niveau de sécurité supérieur sans perturbation pour l'utilisateur et avec un effort supplémentaire minimal pour le service informatique.

5 Expérience utilisateur incomparable

Apple est bien connue pour la qualité du design de ses produits et son expérience utilisateur. Lorsque les services informatiques commencent à prendre en charge les produits Apple en parallèle des produits Windows, il est essentiel de ne pas oublier cette dernière et de tout faire pour répondre aux attentes des utilisateurs. Deux facteurs contribuent à la satisfaction des utilisateurs vis-à-vis de la prise en charge Apple : la fréquence des mises à jour et l'autonomie.

Par rapport au rythme de Microsoft, le cycle de mise à jour annuel d'Apple est rapide. Ce qui constitue un avantage pour les utilisateurs peut être un véritable défi pour les administrateurs informatiques. Pour autant, les entreprises dont la prise en charge de la plateforme Apple est la plus réussie rendent les mises à jour disponibles très rapidement après leur sortie. Pour cela, il est essentiel que les outils de gestion soient mis à jour pour prendre en charge le nouveau système d'exploitation. Les solutions de gestion comme Casper Suite, axées exclusivement sur la plateforme Apple, sont généralement mises à jour dans les 24 heures suivant la sortie d'une mise à jour d'un système d'exploitation de la société.

L'autonomie des utilisateurs est également un objectif complexe pour les services informatiques, bien qu'elle soit essentielle à la satisfaction des utilisateurs. Casper Suite de JAMF permet aux services informatiques de donner de l'autonomie aux utilisateurs tout en assurant leur sécurité et leur conformité. Les entreprises disposent ainsi d'un outil fiable permettant la réalisation d'inventaires dynamiques, fournissant un outil en libre-service pour les utilisateurs et des fonctionnalités

de correction réunies au sein d'une solution évolutive.

Conclusion

Le paysage du Mac en entreprise s'est transformé en cinq ans. Au rythme actuel, il est possible de dire sans trop s'avancer que les cinq prochaines années signeront l'avènement de changements encore plus rapides. Il s'agit d'une tendance positive pour les entreprises qui souhaitent équiper leurs utilisateurs des meilleurs outils disponibles. Pour les entreprises qui utilisent des solutions telles que Casper Suite, cette tendance ne donne plus de cheveux blancs aux DSI.



Pour en savoir plus sur l'utilisation du Mac en entreprise, rendez-vous sur
www.jamfsoftware.com/solutions/business/mac-management/