

テクノロジーを利用した医療改革



Apple のデバイスを活用して、患者体験を改革

患者体験を向上

医療提供者は、個人により特化したケアをより迅速に患者に届け、同時に医師と看護師とのコミュニケーションも向上する、新しい方法を模索しています。Mac、iPad、iPhone を、信頼できるモバイルデバイス管理 (MDM) ソリューションと組み合わせて使用することで、ケアの提供者が、病床での体験を変え、ケアチーム内のコミュニケーションを向上することができます。



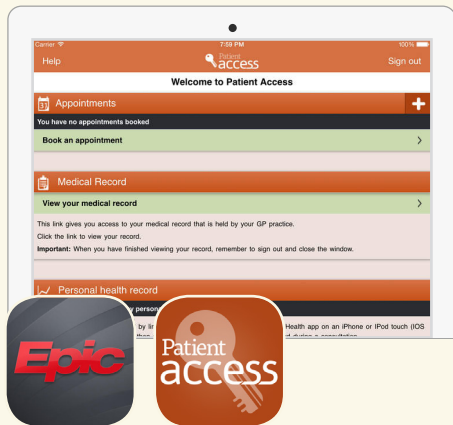
MDM で構成された iPad や iPhone を使うと、ナースステーションで、共有で使用するデバイスを使って EMR データにアクセスでき、患者の手術を実施でき、入院中にエンターテインメントを提供できます。



患者に適切なタイミングでケアを提供するためには、コミュニケーションが重要な要素です。iPad や iPhone を使用することで、MDM は、潤滑なスタッフ間のコミュニケーションのために事前設定されたデバイスの安全な配備を保証できます。

ヘルスケア用アプリ

App Store には、ケア提供者がより良いコミュニケーションの方法を築いて、成果を高めるための患者ケアを提供する、さまざまなアプリがあります。



病床ケア

現代の電子カルテ (EMR) システムは、在宅、病院、外出先のいずれにも関係なく、医療従事者がどこにいても使えるような設計であるべきです。Emis も Epic も、両方 iOS 用に設計された EMR ソリューションです。これらのモバイルアプリを使用して、医師や看護師が iPhone、iPad、さらには Apple Watch から患者の最新情報を得られます。



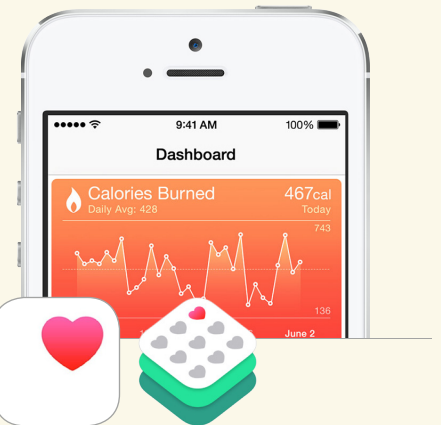
コミュニケーション

コミュニケーションは、患者に適切なタイミングで医療を提供するために不可欠な要素です。iOS は豊かで魅力的なコミュニケーションアプリの基盤を提供します。Voalte、Vocera、Praxify は、ヘルスケア組織に、患者やその他の提供者とのセキュアなコミュニケーションを可能にする優れたツールを提供する、三大企業です。



患者ケア

これまで、病床でのみケアが提供されていました。慢性的な健康状態については、家庭でのモニタリングがしばしば推奨されます。iPad や iPhone を、サードパーティのハードウェアと組み合わせることで、市販の製品で健康状態を監視することができます。Focus Cure、Physitrack、Withings は、ユーザーが自分個人のモバイルデバイスで健康状態をトラッキングできるようにする方法を確立した企業です。



Apple と健康

Apple は、優れた健康モニタリングとトラッキングのツールを iPhone と Apple Watch に組み込み、ユーザーに提供しました。ヘルスアプリを使うと、1 つのアプリで生活を追跡し、メインのケア提供者の訪問中にその情報を共有できます。しかも、健康データが安全であるという確信も得られます。

ヘルスケアの共通課題

患者経験を向上させ、臨床コミュニケーションを合理化するデバイスを実装する前に、医療機関は数多くの技術的なハードルに対処する必要があります。最初に、すべてのデバイスが、厳しい規制基準を満たす配備を一貫性をもって行われていることを確実にする必要があります。



規制基準を満たすセキュリティ



一貫性のある構成を施したデバイスを
配備



ケア提供者が必要とする「IT 関連のタ
スク」の量を減らす

MDM とは

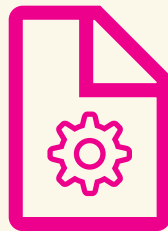
モバイルデバイス管理 (MDM) は、iOS を管理する Apple のフレームワークです。デバイスを効率的に管理し、コンプライアンスの順守を確実にするために、ヘルスケア組織は MDM を必要としています。新しいデバイスの導入や在庫の収集、構成設定、アプリの管理から、データの消去まで、MDM は大規模な導入に対応し、デバイスのセキュリティを確保するためのまとまった完全なツールセットを提供します。



導入



インベントリー



構成プロファイル



管理コマンド



アプリ配信



セキュリティ

MDM の詳細

デバイスの配備、在庫管理、安全確保



MDM テクノロジー:

アプリケーション:



導入

2 つの方法で、デバイスを登録します。
1 - Device Enrollment Program (DEP)
2 - ユーザーによる Web サイトでの登録

デバイスの電源がオンになると、DEP を通じて、テクニカルな登録機能が自動的に有効になります。



インベントリ

MDM は、次の情報を収集するため、デバイスにクエリする機能があります。
- ハードウェアの詳細
- ソフトウェア情報
- 管理ステータス、セキュリティ構成

このインベントリデータにより、最新のデバイス情報が提供され、情報に基づいて管理判断を下すことが可能になります。患者個人に関するデータは MDM では収集されません。



構成プロファイル

デバイスの設定を構成:
- 基礎: パスコード、規制、Wi-Fi、VPN
- アカウント: メール、Exchange、LDAP
- その他: プロキシ、証明書、SCEP

構成プロファイルにより、管理下にあるすべてのデバイスを通じて、一貫性をもたせることができます。IT 部門は、デバイスに触れずに、デバイスをロック、保護することができます。



管理コマンド

リモートコマンドを送って次を実行する:
- デバイスをロックまたはワイプ
- 規制およびパスコードを消去
- iOS をアップデートしてデバイス名を設定

この MDM 機能により、紛失または盗難にあったデバイスをロックしたりワイプしたりできます。この機能は、患者が使用していたデバイスをデジタル消去する際に特に役に立ちます。



アプリ配信

アプリの購入および配備:
- ユーザーまたはデバイスのどちらかに割り当て (Apple ID 不要)
- アプリがデータをエクスポートするのを防止
- アプリ内の事前構成

病院が使用するアプリは、直接デバイスに配備されます。アプリは病院により所有されているため、Apple ID は不要です。そして、病院のデータは保護され、エクスポートすることが不可能になります。



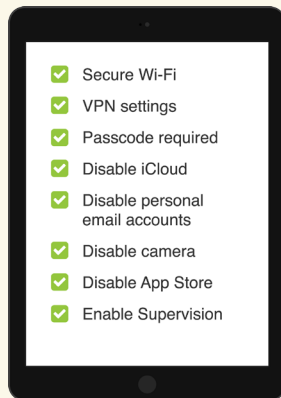
セキュリティ

セキュリティポリシーの次に対するコンプライアンスを強制:
- 有効な 256 ビット暗号化のパスコード
- インターネット トラフィック セキュリティをトンネルするためのアプリ毎の VPN
- 紛失デバイスをリモートでワイプ

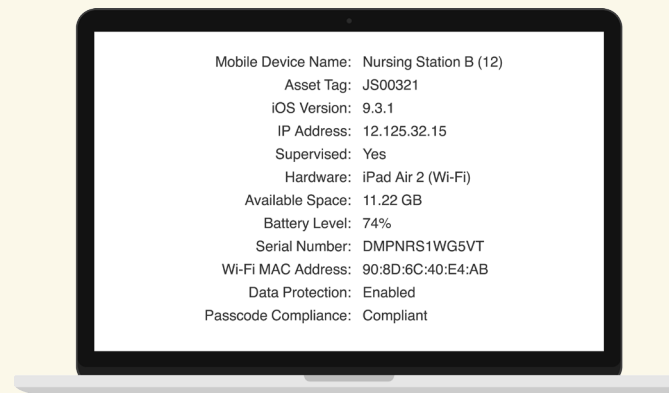
MDM を通じてポリシーを強制できる機能があるため、組織内のデバイスが、セキュリティ基準を満たすことができます。

MDM を使用してヘルスケアのセキュリティ懸念を解決

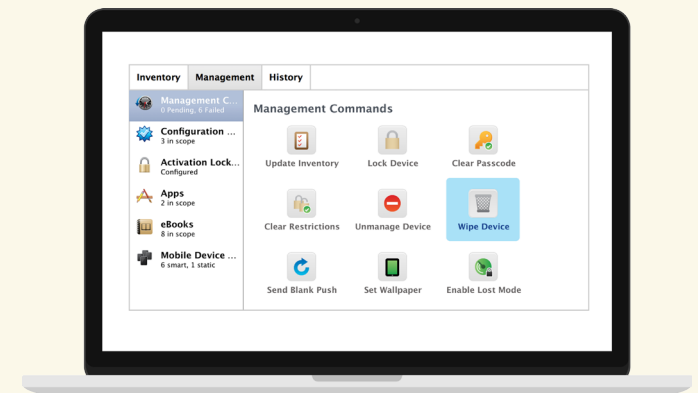
セキュリティと規制のコンプライアンスは、ヘルスケア組織にとって大きな懸念となっています。MDM ソリューションは、パスコードや VPN などのセキュリティポリシーを強制する設定を配備し、非公開データに関するリスクを軽減することができます。MDM ソリューションはまた、それらのポリシーの状態を監視し、コンプライアンス違反があれば、IT にアラートを送ることができます。



まず、構成プロファイルをビルド、配備して、パスコードを強制します。外部のアカウントをロックし、Wi-Fi および VPN の保護が自動で構成されます。



次に、MDM ソリューションを使用してインベントリデータをモニタリングし、コンプライアンスに違反しているデバイスを検索します。スマートグループを作成して、特定の条件を検索します。



最後に、デバイスがコンプライアンスに違反していた場合、IT 部門は管理コマンドを使用した簡単なアクションを実行して、アクセスを排除し、ネットワークを保護したり、リモートでデバイスをワイプしたりできます。

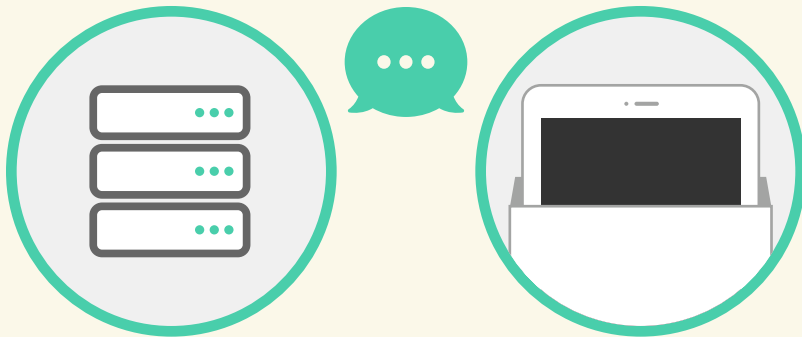
一貫性のある構成でデバイスを配備

セキュリティを確かなものにし、病院独自のワークフローを有効にする一環で、デバイスが、一貫性のある構成をもち、配備されているかを確認する必要があります。この確認を通して、IT部門は各デバイスの機能の情報を受け取り、ユーザーは、どのようにデバイス进行操作するかを理解できます。これは、共有デバイスの場合に特に重要です。構成プロファイルを使用して、次のことが実行できます。



IT に費やす時間の再考

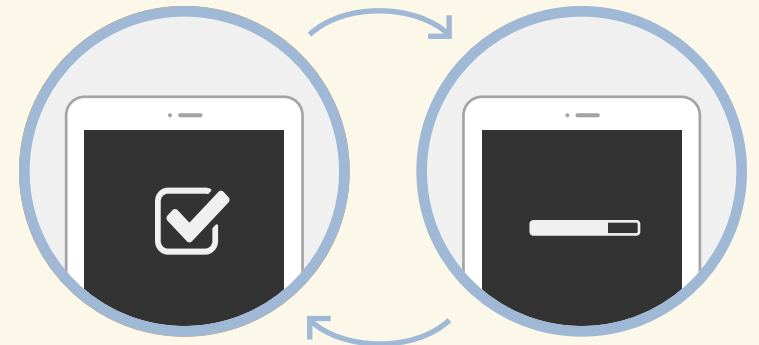
ヘルスケアは常に変化しています。しかし、患者に優れたケアを提供することは変わらず最重要事項です。ヘルスケア設定の必要性のなかでも、ケア提供者は、患者をその業務の中心に据えることが必要です。このため、IT 関連のタスクにかけられる時間が少なくなります。MDM ソリューションを使用する組織では、デバイスを設定し、構成し、アプリをダウンロードし、また、それ以上のことが自動でできます。これにより、ケア提供者はデバイスにかかる時間をより短くし、臨床ケアに費やす時間を長くすることができます。



Device Enrollment Program (DEP) により、MDM サーバーへの自動登録が有効になります。ユーザーはデバイスを注文し、管理のために一度フラグを立てると、デバイスは常に登録された状態になります。



ユーザーはセットアップアシスタントの指示に従って設定を行い、デバイスを自動で登録し、対象となる構成とアプリをすべてダウンロードできます。ユーザーの関与は必要ありません。



デバイスを、リモートでワイプし、工場出荷時の設定に復元できます。これは、患者から次の患者の手に渡るときに、共同で使用する iPad のデータを消去する必要がある場合に理想的です。

jamf | PRO

ヘルスケア用 MDM

Jamf Pro は、有数の Apple モバイルデバイス管理ツールです。Jamf Pro は、Apple の威力を組織のために発揮できるように設計されており、簡単かつ安全にデバイスを設定、導入、管理することができます。



導入



インベントリー



構成プロファイル



管理コマンド



アプリ配信



セキュリティ

jamf.com/ja