

Guide du déploiement Apple iOS dans l'éducation



Votre école s'apprête à lancer un programme sur iPad, mais vous ne savez pas par où commencer ? Les experts de la gestion Apple sont là pour vous aider. Depuis 2002, JAMF Software aide les écoles du monde entier à assurer la réussite de leurs programmes Apple, grâce à sa solution Casper Suite.

Dans ce guide, nous aborderons les étapes nécessaires pour développer et mettre en œuvre un programme 1:1 à l'aide de Casper Suite et des programmes de déploiement conviviaux d'Apple.

Voici les cinq étapes à suivre pour réussir votre déploiement :

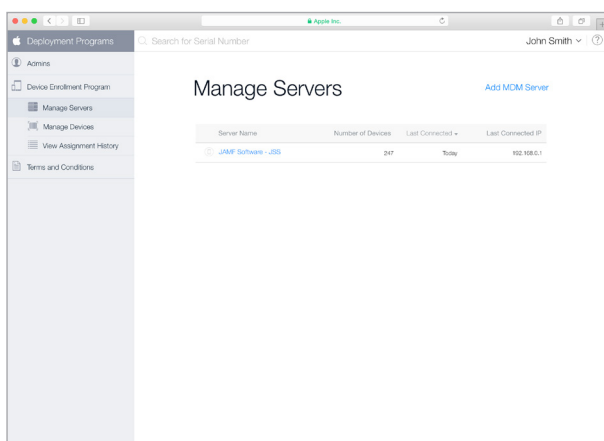




Préparation

1. Inscrivez-vous au programme d'inscription des appareils (DEP) et au programme d'achats en volume (VPP)

- › Enrôlez votre école sur deploy.apple.com/fr.
- › Obtenez votre numéro de client Apple auprès d'Apple ou de votre revendeur (nécessaire pour le programme d'inscription des appareils (DEP)).
- › Utilisez une adresse e-mail partagée pour votre identifiant Apple ID (par ex. appleid@school.org).
- › Définissez qui peut accéder au portail DEP à l'aide des paramètres Admin du site DEP.



2. Développez une stratégie d'identification à Apple

- › Nous vous recommandons d'utiliser un identifiant Apple ID par étudiant pour les déploiements 1:1.
- › Les identifiants Apple ID ne sont pas obligatoires, mais ils améliorent grandement l'environnement éducatif d'Apple.
- › Ils nécessitent une adresse e-mail. Nous vous conseillons donc d'utiliser des adresses personnelles ou scolaires.
- › Les étudiants de plus de 13 ans peuvent créer un nouvel identifiant Apple ID au cours de la configuration de leur Mac ou sur [ce lien](#).

3. Assurez la stabilité du Wi-Fi et du réseau



- › Il est primordial de bénéficier d'un Wi-Fi et d'un réseau modernes et puissants pour garantir la réussite de votre déploiement. Assurez-vous que votre école dispose de la bande passante et des routeurs sans fil suffisants pour prendre en charge tous vos nouveaux appareils.
- › Vous devez choisir la manière dont vous souhaitez héberger Casper Suite sur votre réseau.

4. Liez Casper Suite au DEP



- › Ajoutez Casper Suite comme serveur MDM via la page de gestion des appareils du site DEP.
- › Vous devez télécharger une clé publique à partir du JSS et un jeton de serveur à partir du site DEP. Cette étape est présentée plus en détail [ici](#).
- › Une fois la solution liée, vous pouvez attribuer de nouveaux appareils à gérer en saisissant leur numéro de commande ou leur numéro de série sur le site DEP.



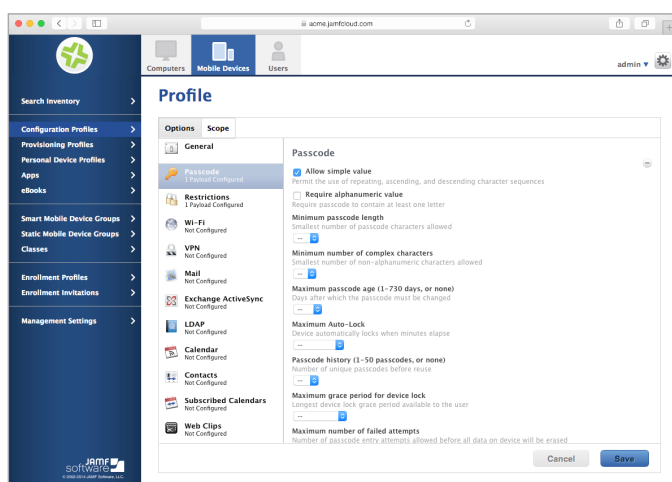
Qu'est-ce que Casper Suite ?

- › Casper Suite est un ensemble d'outils de gestion pour MAC et iOS.
- › Il repose sur le serveur JAMF Software Server (JSS), qui fonctionne exactement comme un serveur Web.
- › Le JSS peut être hébergé sur n'importe quel serveur OS X, Windows ou Linux existant sur site.
- › Vous pouvez également héberger le JSS en vous abonnant à notre solution JAMF Cloud.

1. Définissez vos profils de configuration



- Les profils de configuration sont des fichiers XML déployés via Casper Suite, qui permettent de configurer votre appareil.
- Créez votre profil dans le JSS en configurant des paramètres tels que : Wi-Fi, e-mail, VPN, etc
- Les profils peuvent également contenir des paramètres de sécurité et des restrictions.
- Vous pouvez configurer différents profils en fonction de vos différents groupes d'étudiants.



2. Supervisez vos appareils



- La supervision offre un niveau supérieur de gestion, en vous permettant par exemple de verrouiller le profil MDM pour empêcher les étudiants de l'effacer ou de débloquer leur iPad.
- La supervision permet aux enseignants d'utiliser Casper Focus, afin de profiter d'une meilleure gestion de leur salle de classe.
- Elle peut être effectuée automatiquement via le programme d'inscription des appareils (DEP) et configurée dans JSS (voir l'étape suivante).
- Vous pouvez également superviser manuellement un iPad via Apple Configurator par USB.

3. Configurez les options de paramétrage initial dans Casper Suite



- Les paramètres d'enrôlement PreStage du JSS vous offrent la possibilité de configurer le comportement des appareils après le premier démarrage.
- Ils vous permettent de superviser des appareils, de verrouiller des profils, ou encore d'ignorer les étapes de démarrage.
- Vous pouvez également affecter des étudiants à des iPad via l'authentification des services d'annuaire.



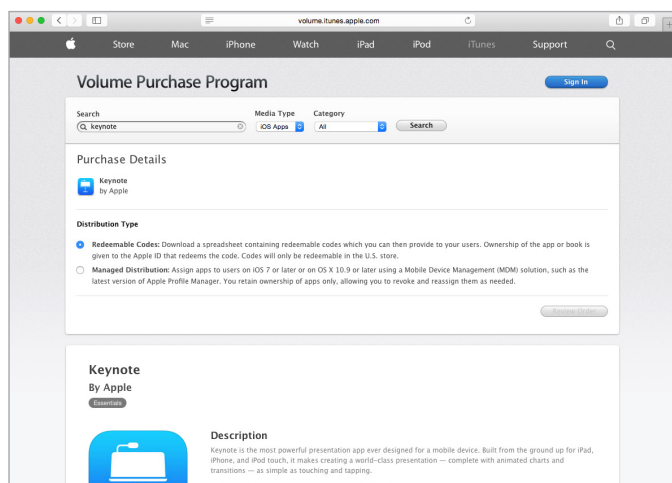
Qu'est-ce qu'Apple TV ?

- Apple TV permet de partager des contenus à l'aide d'une télévision ou d'un projecteur.
- Vous pouvez gérer Apple TV comme un iPad à l'aide de Casper Suite.
- Enrôlez chaque Apple TV manuellement via Apple Configurator.
- Grâce à Casper Focus, les enseignants peuvent partager facilement des contenus en affichant l'écran de l'iPad d'un étudiant sur l'Apple TV.



1. Achetez des applications et des livres à l'aide du programme d'achats en volume (VPP) d'Apple

- Distribution gérée (recommandée) :**
 Distribuez des licences sur le contenu à vos utilisateurs. Vous restez propriétaire des applications (mais pas des livres), ce qui vous permet de révoquer les licences et de les réattribuer selon vos besoins.
- Codes échangeables :** Téléchargez une feuille de calcul contenant des codes échangeables que vous pouvez fournir à vos utilisateurs. Cette méthode permet de transférer de manière permanente une application ou un livre à l'identifiant Apple ID sous lequel le code est échangé.



2. Invitez vos utilisateurs



- La distribution gérée nécessite l'utilisation d'appareils équipés d'iOS 7 ou d'une version ultérieure.
- Créez une invitation VPP dans le JSS et envoyez-la aux utilisateurs de votre choix.
- En acceptant votre invitation, les utilisateurs peuvent accéder au contenu que vous leur avez attribué.

3. Développez votre stratégie de déploiement des applications



- Utilisez l'app Casper Suite Self Service pour installer des applications à l'initiative de l'utilisateur.
- Envoyez des applications aux étudiants en toute discrétion.
- Distribuez facilement vos applications en les attribuant à vos différentes classes via des groupes.



Qu'est-ce que Self Service ?

- Self Service est une application qui agit comme un App Store interne dans votre école.
- Self Service peut contenir des applications liées au VPP, des applications gratuites, des eBooks, des PDF, ou encore des profils de configuration.
- Si vous désactivez l'App Store, Self Service s'avère une excellente option pour la distribution des applications autorisées.



1. Développez un programme de remise des appareils aux étudiants et aux enseignants

Imaginez un lycée ou une médiathèque disposant d'un flux logique de remise divisé en plusieurs zones :

1. Zone de démarrage : dédiée à l'orientation et à l'inscription.
2. Zone de création d'identifiant Apple ID : voir l'étape sur la stratégie d'identification à Apple.
3. Zone Formulaire : politique d'utilisation acceptable, vœux des étudiants, mots de passe, etc.
4. Zone de retrait : déballage et démarrage de l'iPad.
5. Zone Accessoires : boîtiers, chargeurs, etc.
6. EZone d'enrôlement et VPP : vérification de l'enrôlement et de l'invitation VPP.

2. Enrôlez vos appareils

La première étape de la gestion des appareils concerne l'enrôlement. Pour cela, trois méthodes s'offrent à vous :

- › Enrôlement à l'initiative de l'utilisateur via une page Web ou une invitation par e-mail.
- › Enrôlement via Apple Configurator par USB.
- › Enrôlement automatique à l'aide du programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple (recommandé).

3. Démarrez vos appareils

- › Les iPad liés au DEP sont automatiquement enrôlés sur le JSS.
- › Les profils de configuration, les apps et les livres sont automatiquement téléchargés depuis le JSS.
- › Self Service s'affiche ensuite.



Autres éléments à prendre en compte

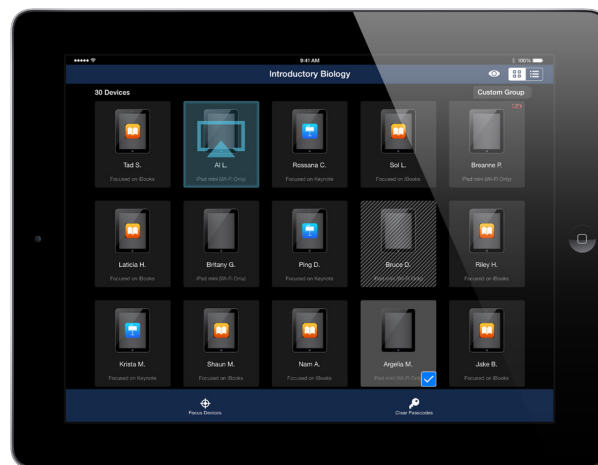
- › Définissez des créneaux horaires pour mieux contrôler le flux de remise des appareils aux étudiants.
- › Donnez t-shirts personnalisés à votre personnel et aux volontaires pour aider les étudiants à savoir facilement à qui s'adresser en cas de problème.
- › Entraînez votre personnel et les volontaires pour répondre aux questions fréquentes liées à l'enrôlement et aux invitations VPP
- › Pensez au grand nombre de cartons et emballages vides.



1. Donnez l'autonomie au utilisateurs finaux et le contrôle aux services informatiques



- › Ajoutez de nouveaux contenus sur Self Service afin d'encourager son utilisation.
- › Envoyez des communications directement aux appareils à l'aide des notifications Push.
- › Personnalisez le JSS à l'aide de groupes intelligents et de rapports avancés.



2. Configurez Casper Focus pour la gestion des salles de classe



- › Casper Focus est une app gratuite fournie avec Casper Suite, utilisable sur les iPad des enseignants.
- › Elle permet aux enseignants de verrouiller les iPad de leurs étudiants sur une seule app ou un seul site Web.
- › Les enseignants peuvent également afficher l'écran des iPad des étudiants sur l'Apple TV et distribuer des eBooks.

3. Rejoignez JAMF Nation pour découvrir des idées afin d'améliorer votre déploiement



- › JAMF Nation est une communauté spécialisée d'utilisateurs de Casper Suite dédiée à l'entraide.
- › JAMF Nation est un service gratuit et ouvert à tous, que vous soyez client de JAMF Software ou non.
- › Découvrez les témoignages d'autres écoles ayant déjà déployé des iPad afin de bénéficier de meilleures pratiques.



Prêt à vous lancer ?

Visitez jamfsoftware.com/fr ou appelez-nous dès aujourd'hui.

JAMF Software
Barbara Strozzi 101
1083 HN Amsterdam

Téléphone : +33 1 86 26 30 05
www.jamfsoftware.com/fr
france@jamfsoftware.com

