



## Les experts de la gestion Apple

Chez Jamf, nous favorisons la réussite des organisations avec Apple

---

Jamf Pro est l'outil de gestion des appareils mobiles (MDM) iOS de référence pour les organisations qui doivent configurer, sécuriser et inventorier des iPad et des iPhones.

## Éléments à prendre en compte lors du changement de fournisseur de solution MDM :

### UTILISER LE PROGRAMME DEP POUR FACILITER LA TRANSITION

Le programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple automatise l'inscription auprès du serveur MDM. Ce programme facilitera le changement en vous permettant d'inscrire automatiquement tous les appareils au cours de la phase de configuration qui suit l'effacement des appareils.

### SAUVEGARDER VOS DONNÉES

Le passage à une nouvelle solution MDM conduira certainement à effacer chaque appareil, il est donc recommandé de sauvegarder vos données. Déterminez quelles sont les données stockées localement sur l'appareil et quelles sont celles hébergées ailleurs. Par exemple, les e-mails seront probablement stockés sur votre serveur IMAP ou Exchange, afin de pouvoir être téléchargés facilement une fois les appareils configurés. Les apps peuvent également être déployées avec votre nouveau serveur MDM et les fichiers peuvent être stockés dans des services dans le nuage.

### FAIRE LES CHOSES DANS L'ORDRE

Comme iOS n'autorise qu'un seul profil MDM à la fois, il vous faudra dans un premier temps supprimer le profil MDM existant avant de pouvoir vous inscrire auprès de Jamf Pro. Le moyen le plus simple de procéder est d'effacer l'appareil, soit à distance, soit localement au niveau des Réglages.

### PRÉVOIR LE BON MOMENT POUR LE CHANGEMENT

Choisissez un moment où vos appareils peuvent être hors service le temps d'effectuer le changement. Idéalement, cela devrait être effectué dans un emplacement central par le service informatique mais il est également possible de le faire à distance si vos utilisateurs sont suffisamment expérimentés. Ce sera l'occasion idéale pour configurer Jamf Pro en installant tous vos profils et apps. Notre formation JumpStart, disponible pour tout produit acheté, peut vous aider à préparer tout ce dont vous avez besoin.

### PENSER AU JETON VPP

Votre jeton du Programme d'achats en volume (VPP) garde la trace de tous les achats d'apps en volume effectués par votre organisation. Dès que vous ajoutez ce jeton à un nouveau service de MDM, les apps sont supprimées des appareils sur l'ancienne solution MDM. La propriété des apps reste inchangée. Une fois que vous aurez téléchargé le jeton dans la nouvelle solution MDM, vous pourrez réaffecter toutes vos apps sans avoir besoin de les racheter.

### E-MAILS, APPS ET RÉGLAGES

Après avoir procédé à l'effacement et à l'inscription de tous vos appareils, vous pouvez déployer des profils Mail, des apps et des configurations auprès de votre nouveau service MDM pour les rendre opérationnels.



### Gestion iOS native

Jamf Pro utilise des structures de configuration natives pour la gestion des appareils iOS. D'autres fournisseurs optent pour des conteneurs propriétaires ou l'encapsulation des apps, mais cette approche est complexe et nuit à l'expérience utilisateur. Choisissez Jamf Pro pour offrir la meilleure expérience utilisateur possible en supprimant les conteneurs et l'encapsulation des applications.





## Pourquoi les organisations prospèrent avec Jamf

---

### **UNIQUEMENT APPLE**

Travaillez avec une société qui comprend les possibilités que seule Apple peut offrir.

### **ENGAGÉ POUR LA RÉUSSITE**

Un modèle de support technique unique et personnalisé avec un nombre de cas illimité.

### **DES SERVICES POUR VOUS AIDER À CHANGER**

Jamf propose des services professionnels pour vous aider à passer de votre solution MDM à Jamf Pro.

### **FIDÉLISATION**

95 % des clients Jamf renouvellent leur abonnement chaque année et la plupart d'entre eux doublent leur empreinte Apple au cours de la première année.



[www.jamf.com/fr](http://www.jamf.com/fr)

© 2017 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Pour migrer dès aujourd'hui, rendez-vous sur [jamf.com](http://jamf.com) ou appelez

le +33 186 263 005