

# Coût total de propriété : Mac vs PC en entreprise



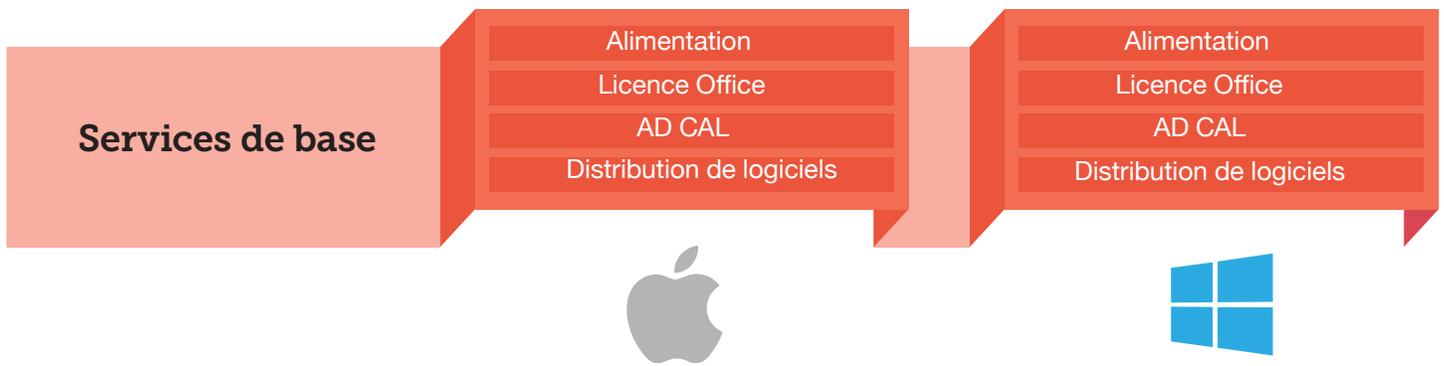
Discussion :

## Les Mac coûtent moins cher que les PC

---

Depuis une dizaine d'années, la popularité des Mac n'a cessé de grandir auprès des consommateurs, grâce à leur sécurité intégrée et à leur simplicité d'utilisation. Cette augmentation de la demande de Mac par les consommateurs concerne également les entreprises, qui en découvrent les avantages et choisissent elles aussi de déployer les Mac au sein de leur environnement. Cette tendance se justifie notamment par des employés plus familiers avec la technologie et qui ont grandi en utilisant des produits Apple.

Lorsqu'une entreprise envisage d'offrir des solutions Mac à ses salariés, la question du coût se pose de manière inévitable. « Les Mac, c'est super, mais pour le prix d'un Mac, je peux m'acheter deux PC » est une phrase souvent entendue dans les services informatiques. Cependant, lorsque l'on compare le coût total de propriété comprenant les services de base fournis, les logiciels, la gestion et l'assistance, le résultat (surprenant pour certains) est en faveur des Mac par rapport aux PC. Mais comment est-ce possible, sachant que le coût initial est plus élevé? Pour approfondir la présentation de Fletcher Previn, Vice Président d'IBM à ce sujet lors de la Jamf Nation User Conference en 2016, nous allons examiner les chiffres et en finir avec le mythe du Mac vs PC en entreprise.



## Services de base

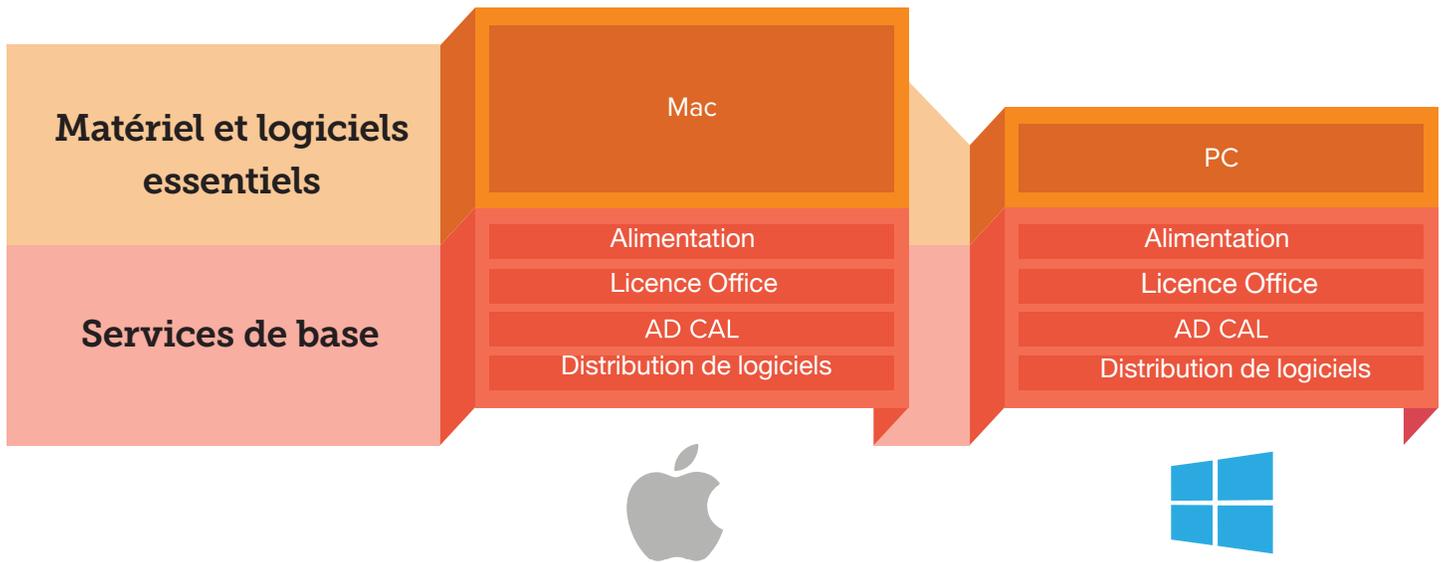
Au sein d'un réseau d'entreprise, chaque ordinateur doit bénéficier d'un ensemble de services de base. L'alimentation et internet en particulier doivent être disponibles. Ce coût est foncièrement le même pour les deux plateformes. La plupart des organisations relient un ordinateur à leur répertoire, le plus souvent Microsoft Active Directory. Le coût d'un Client Access License (CAL) pour Active Directory, est le même pour les Mac et pour les PC. Les Mac peuvent facilement être reliés à des services de répertoire, tels que Active Directory, et peuvent utiliser les identifiants de répertoire pour se connecter et connecter les lecteurs réseau. Le processus de connexion peut être effectué manuellement par le biais de l'imagerie, ou automatiquement à l'aide d'un système de gestion.

Au delà de l'alimentation et d'une licence pour votre service de répertoire, vous aurez également besoin de licences pour d'autres services nécessaires à vos utilisateurs pour faire leur travail. Il s'agit souvent d'un compte e-mail, éventuellement d'un espace de stockage cloud, d'un accès à un service de chat, d'un système de gestion des notes de frais, d'outils de collaboration, etc. La majorité de ces services sont aujourd'hui disponibles sur le cloud et nécessitent uniquement un accès à un navigateur web à jour. Étant donné qu'ils sont basés sur le

cloud, ils fonctionnent de la même manière sur les Mac et sur les PC et les fournisseurs appliquent les mêmes tarifs, quelle que soit la plateforme

Les utilisateurs ont ensuite besoin d'accéder à des logiciels. Les Mac sont fournis avec la plupart des applications dont un utilisateur a besoin : navigateur Safari, Messages, Calendrier, Contacts avec Exchange support, et des apps de productivité telles que Keynote, Pages et Numbers. Cependant, tout le monde n'est pas forcément à l'aise avec les apps intégrées Apple. C'est pour cette raison que beaucoup d'entreprises choisissent de déployer Microsoft Office, qui peut fonctionner en natif sur macOS. À ce moment là, le coût Apple est légèrement supérieur au coût PC. Depuis l'arrivée d'Office 365 il y a quelques années, Microsoft a standardisé le coût d'Office sur toutes les plateformes.

Enfin, en plus des logiciels nécessaires à tous les utilisateurs, les organisations doivent envisager des points de distribution pour déployer les logiciels auprès de leurs utilisateurs. Les points de distribution peuvent prendre la forme d'un espace de stockage cloud, ou de serveurs locaux exécutant un système standard de partage de fichiers. Le prix est le même pour les Mac et les PC.



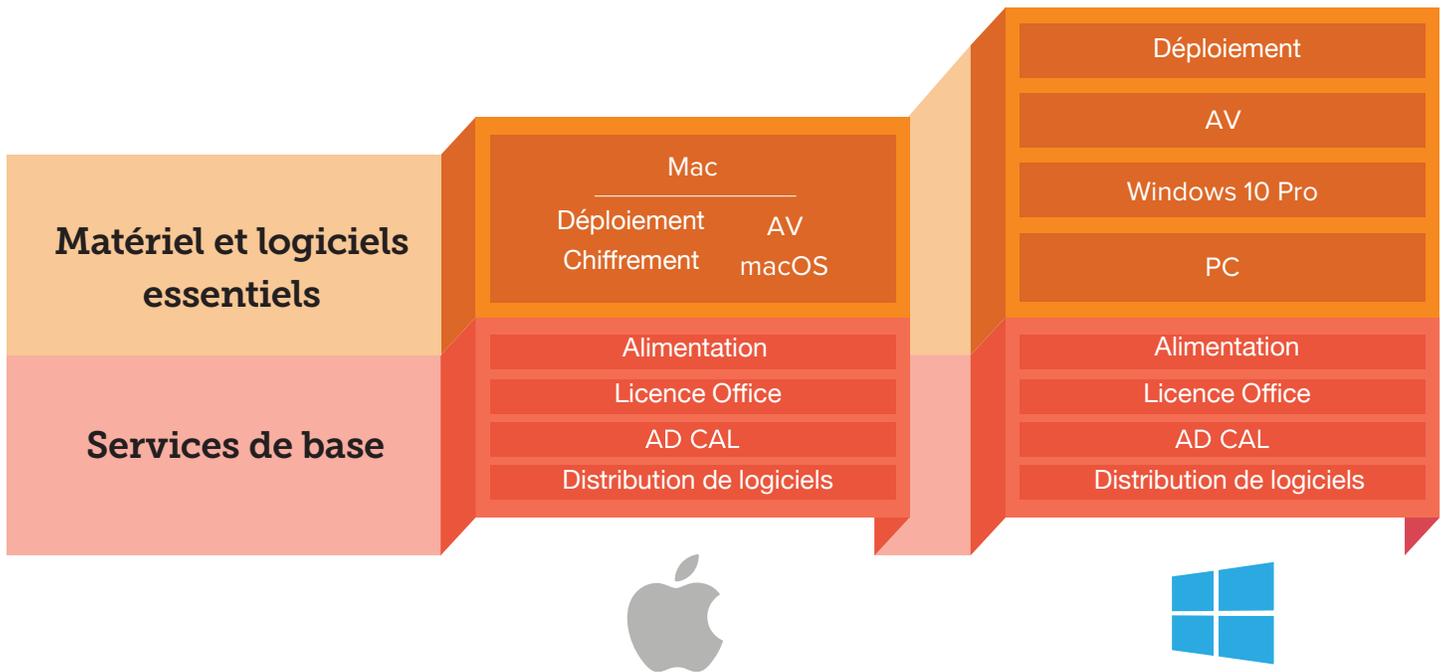
## Matériel

Les Mac coûtent généralement plus cher que les PC. Depuis janvier 2017, Apple propose des ordinateurs portables à partir de 999 \$. Les prix augmentent ensuite en fonction des besoins. La stratégie Apple pour les Mac a toujours été de fabriquer des ordinateurs dotés de caractéristiques haut de gamme et conçues pour durer. Les PC quant à eux, sont disponibles dans des gammes de prix très variées car les fournisseurs proposent des caractéristiques bas de gamme pour les consommateurs

plus attentifs aux prix. C'est pour cette raison que certains PC peuvent coûter deux fois moins cher qu'un Mac.

On peut être tenté d'arrêter là la discussion et de conclure sur « notre entreprise ne peut pas se permettre d'acheter des Mac ». Néanmoins, une étude plus approfondie de tous les logiciels de base requis pour la sécurité et les déploiements prouve que cette augmentation dans les coûts des Mac n'est qu'un mirage.





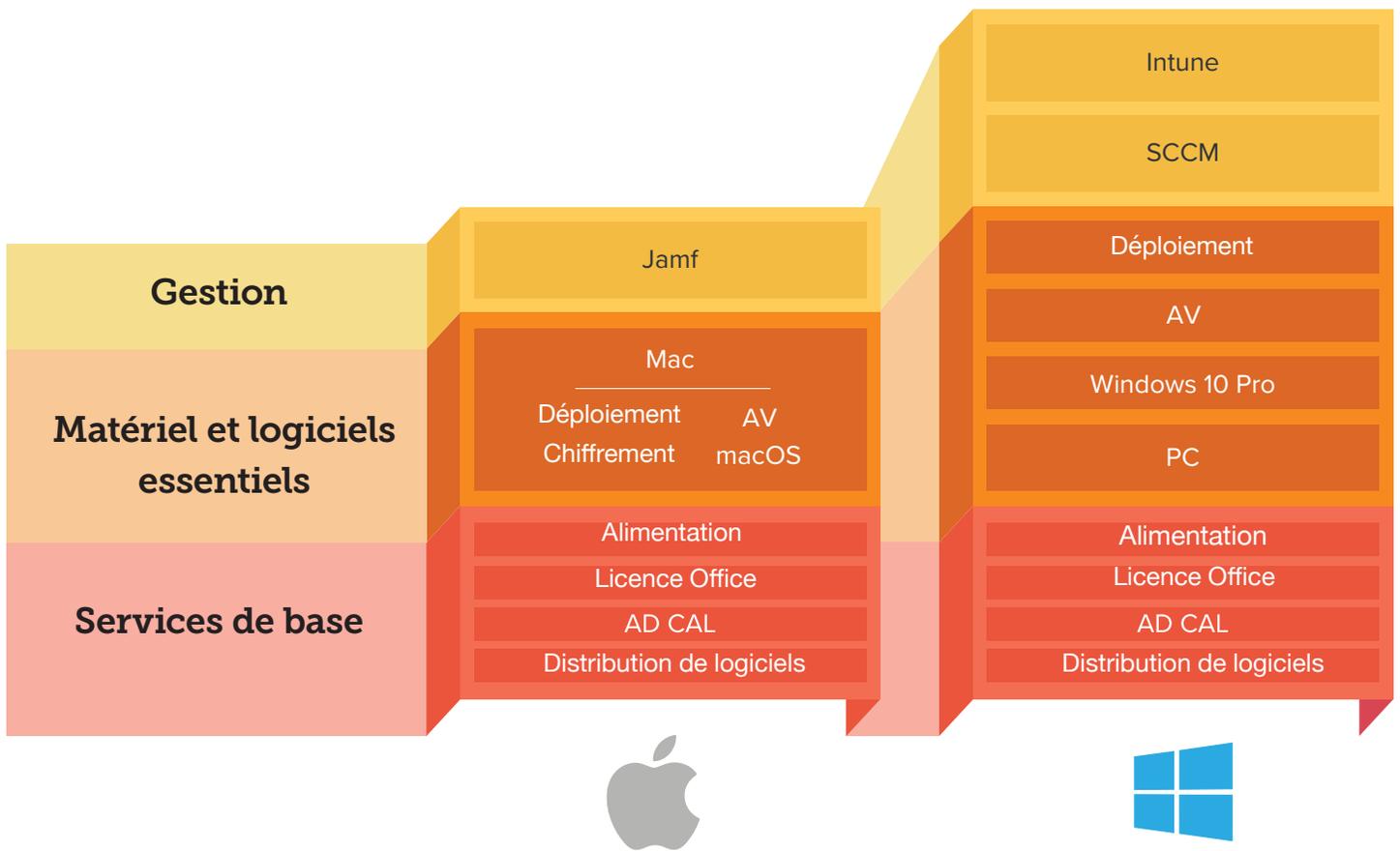
## Logiciels essentiels

Tous les Mac comprennent une version de macOS gratuite. Apple ne crée qu'une seule version de son système d'exploitation. Ainsi il n'y a pas de différence entre les fonctionnalités et les utilisateurs profitent d'une expérience cohérente. macOS peut être relié à un domaine (y compris Active Directory), est fourni avec le chiffrement complet de disque (appelé FileVault) et protège contre les programmes malveillants (grâce à XProtect) dès que l'appareil est allumé, sans avoir besoin d'un autre logiciel.

À l'inverse, avec Windows 10, les entreprises doivent ajouter ces fonctionnalités ou acheter la version « Pro ». Parfois il est même nécessaire de faire les deux. On peut acheter Windows 10 Pro au prix de 199 \$ auprès de Microsoft ou à un coût nominal auprès d'un fabricant de matériel. La version Pro est nécessaire pour relier un PC à votre domaine et pour bénéficier du chiffrement complet de disque (appelé BitLocker). En outre, la plupart des entreprises installent des logiciels antivirus supplémentaires afin de se protéger contre les programmes malveillants et les virus que subissent les PC depuis longtemps.

Enfin, les entreprises ont besoin d'une méthode de déploiement des ordinateurs auprès des nouveaux employés. Tout comme le chiffrement et la protection contre les programmes malveillants, Apple offre une solution intégrée à macOS : le Device Enrollment Program (DEP). Ce programme permet aux organisations de commander des Mac (et des appareils iOS) et de les signaler comme appartenant à une entreprise.

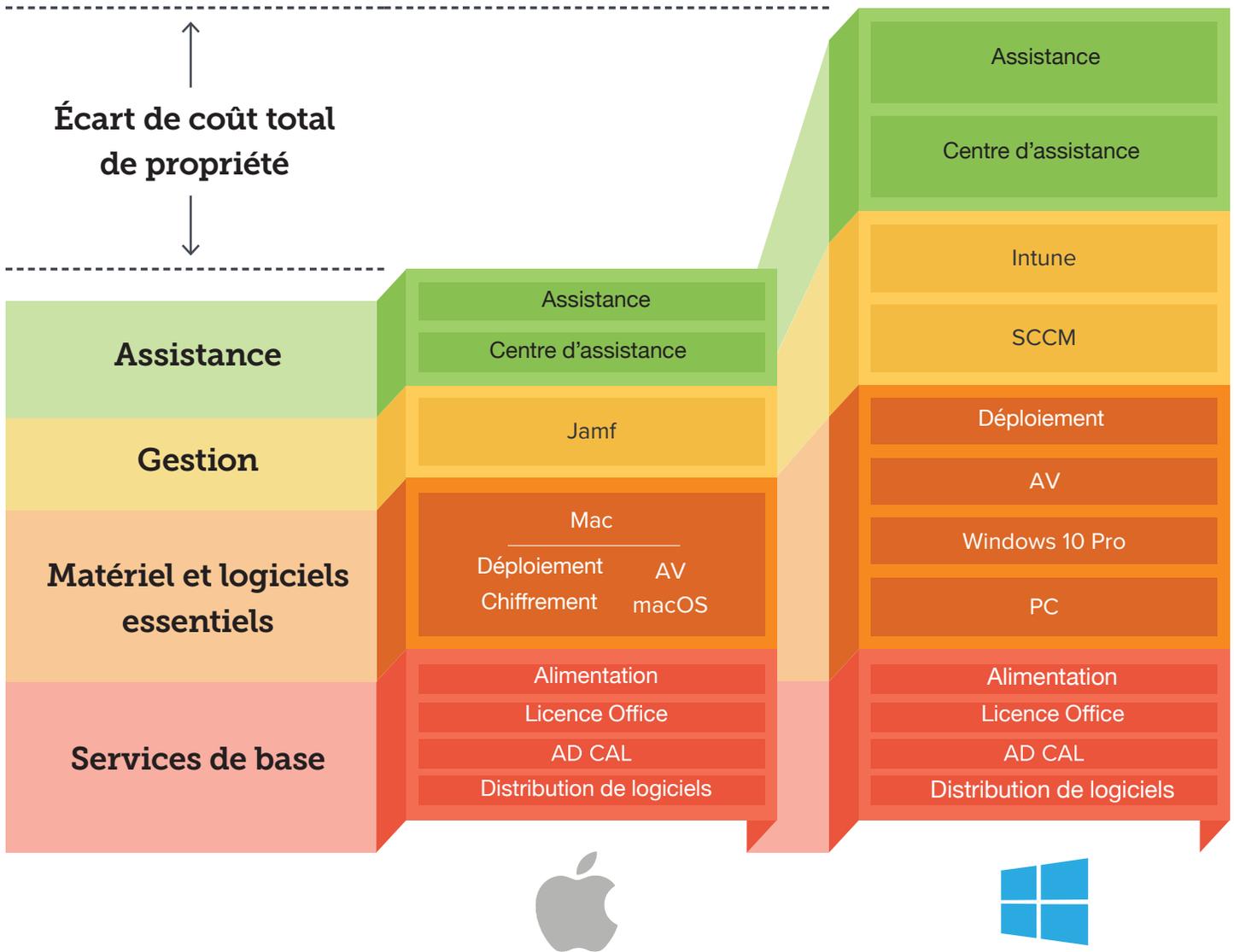
Lors du premier démarrage d'un appareil, le numéro de série est vérifié auprès des bases de données Apple et l'inscription de l'appareil d'entreprise est effectuée. À partir de là, le système de gestion peut charger des applications et paramètres supplémentaires. Par rapport au système d'imagerie, ceci représente un important gain de temps et d'argent. Windows 10 ne propose pas d'alternative comparable au DEP. Les organisations doivent alors dépenser du temps et de l'argent dans une solution d'imagerie afin que les nouveaux utilisateurs disposent d'un PC prêt à l'emploi.



## Gestion

Dans un environnement d'entreprise, un système de gestion est essentiel pour les PC comme pour les Mac. Un système de gestion permet aux départements informatiques de déployer de nouveaux appareils, de configurer les paramètres à distance, de déployer et de mettre à jour les logiciels, de réunir un stock important de données et d'assurer la sécurité. Pour la gestion de Windows, Microsoft propose System Center Configuration Manager (SCCM). Il s'agit de l'outil de gestion de Windows le plus populaire. De plus, Microsoft a également créé Intune. Cet outil étend les capacités de SCCM en y ajoutant la gestion des appareils mobiles (MDM). La plupart des organisations achètent les deux outils auprès de Microsoft pour la gestion complète de leurs appareils Windows.

Une fois encore, c'est différent chez Apple. Apple a intégré un système de gestion (MDM) à iOS et macOS. Jamf — un fournisseur exclusif de gestion Apple — est en mesure de profiter de ce cadre et des logiciels supplémentaires installés pour gérer les Mac à distance. Jamf offre une assistance immédiate, même pour les nouvelles versions de macOS. Les entreprises peuvent profiter des programmes de déploiement Apple et des outils de sécurité pour bénéficier d'un écosystème complet de capacités de gestion pour Mac. Elles peuvent même utiliser Jamf Self Service pour créer un catalogue d'applications personnalisé et permettre aux utilisateurs d'installer des apps et des paramètres approuvés par le département informatique. Les utilisateurs sont avertis lorsque de nouveaux outils et de nouveaux contenus sont disponibles, ce qui leur permet d'être les plus productifs possible.



## Assistance

Quand nous aurons atteint l'étape finale du modèle de coût total de propriété, vous aurez déjà constaté que les Mac sont moins coûteux. En plus des services de base, du matériel, des logiciels et des outils de gestion, vous aurez également besoin d'offrir une assistance à vos utilisateurs. Le personnel d'assistance et les ressources du centre d'assistance varieront selon les demandes de l'entreprise. Il est reconnu depuis longtemps que les utilisateurs Mac ont besoin de moins d'assistance que leurs homologues PC.

Récemment, IBM, qui a déployé près de 10 000 Mac depuis les deux dernières années, a fourni des données concrètes appuyant cette affirmation. IBM a rapporté que

les utilisateurs de PC génèrent deux fois plus d'appels à l'assistance que les utilisateurs Mac. En outre, sur les tickets ouverts par des utilisateurs Mac, seulement 5 % nécessitent une intervention en personne. Les PC de leur côté, peuvent se targuer de 27 % de tickets nécessitant une intervention du service informatique. De plus, dans le service informatique IBM, le nombre de personnes chargées de la gestion des Mac est infime par rapport au nombre d'employés chargés de la gestion de Windows. Alors que ces chiffres concernent les déploiements de Mac à grande échelle en entreprise, la tendance s'applique également aux plus petites organisations qui déploient des Mac dans leur environnement.



## Récapitulons ces impressionnantes découvertes

---

Bien que le matériel Mac seul soit plus cher que les PC, il y a davantage de facteurs à prendre en compte lors du déploiement des Mac. La plupart des services de base étant aujourd'hui disponibles sur le cloud et devenant multi-plateformes, le coût est essentiellement le même entre les Mac et les PC.

Toute organisation souhaitant sérieusement gérer et sécuriser son environnement Windows devra acheter des logiciels et des outils en sus des PC. Au contraire, chez les Mac, ces fonctionnalités sont intégrées directement au système d'exploitation. Enfin, lorsque vous ajoutez le prix des outils de gestion et d'assistance, la différence en termes de coût total de propriété peut potentiellement devenir conséquente pour une entreprise. De fait, IBM a découvert que le montant des économies réalisées par Mac déployé par rapport aux PC se situait entre 273 \$ et 513 \$.

Comme vous pouvez le constater, le débat s'achève lorsque l'on arrive au véritable coût des ordinateurs dans votre environnement.

Si vous êtes prêt à envisager sérieusement de passer aux Mac et à économiser des centaines de dollars au passage, contactez-nous. Si vous n'êtes pas encore convaincu, découvrez nos programmes de choix des ordinateurs et pourquoi les employés les apprécient tout particulièrement.



[www.jamf.com/fr](http://www.jamf.com/fr)

© copyright 2002-2017 Jamf. Tous droits réservés.

Pour en savoir plus sur les atouts de Jamf Pro pour la gestion de vos Mac et appareils iOS, rendez-vous sur [jamf.com/fr](http://jamf.com/fr)