

Die moderne mobile Belegschaft

Produktivität bieten, ohne Datensicherheit zu gefährden

Die Arbeitswelt der modernen mobilen Belegschaft ist nicht mehr durch Zeit oder Ort begrenzt. Dank mobiler Computer, drahtloser Netzwerke und ständig verfügbarer Online-Dienste kann Arbeit an jedem Ort und zu jeder Zeit erledigt werden.

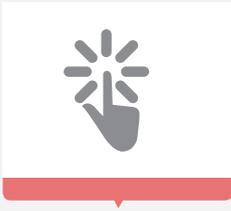
Für den modernen IT-Manager stellt diese Arbeitsweise neue Herausforderungen und neue Chancen dar. IT-Dienste für die moderne mobile Belegschaft sollten On-Demand verfügbar und bei Zugang zu öffentlichen Netzwerken gesichert sein und darüber hinaus Benutzern Autonomie bieten.

1 On-Demand-Dienste

On-Demand-Dienste sind heute für eine produktive Belegschaft ein Muss. Sobald sich der Bedarf ändert oder neue Ressourcen erforderlich sind, verhindern On-Demand-Dienste Zeitverschwendung und Unterbrechungen. Digitale Dienste passen perfekt zu einer On-Demand-Bereitstellung, z. B. Softwareinstallation, Online-Dienste, Gerätekonfiguration und Ressourcen-Downloads.

Physikalische Dienste sind ebenfalls nützlich für On-Demand-Zugang, z. B. Tastaturen, Mäuse, geladene Batterien und Druckertoner. Die potenziellen Kosten falsch eingesetzter Ressourcen sind im Vergleich zu den Produktivitätsvorteilen einer kompletten On-Demand-IT-Servicekultur gering.

So wird Ihre mobile Belegschaft unabhängiger



Bereitstellung von
Diensten und Ressourcen
auf Anfrage



Gewährleistet
Sicherheit überall,
jederzeit



Fördert
Produktivität
durch Bereitstellung
von Autonomie

Mit seinem App Store und seinen Filialen setzt Apple neue Maßstäbe. Daran können sich IT-Manager mit einem internen On-Demand-Servicekatalog und Gerätedepot ein Beispiel nehmen.

2 Sicherheit

Sicherheit ist eine ständige Herausforderung für IT-Manager, und die mobile Belegschaft verschärft diese Herausforderung dank öffentlicher, nicht vertrauenswürdiger Netzwerke noch weiter. Arbeit wird zu Hause, am Flughafen, in Hotels und überall dort erledigt, wo sich drahtlose Netzwerke befinden.

Da das Netzwerk nicht vertrauenswürdig ist, sollten sich die Sicherheitsrichtlinien auf die Sicherung von Endpunkten (Daten im Ruhezustand) und dem Netzwerkverkehr (Daten bei der Übertragung) konzentrieren. Apple bietet die besten Sicherheitskontrollen für die moderne mobile Belegschaft, ohne dass die Benutzererfahrung beeinträchtigt wird.

3 Autonomie

Der Faktor Autonomie als IT-Servicephilosophie steigert Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit. So frustrierend ein Chef ist, der Mikromanagement betreibt, so mühsam ist ein IT-Manager, der versucht, die Computerumgebung bis ins Kleinste zu kontrollieren.

Kein IT-Manager kann die einmaligen Bedürfnisse eines Benutzer besser als der Benutzer selbst identifizieren. Eine Unternehmenskultur der Benutzerautonomie fördert außerdem Produktivitätssteigerungen über die IT-Servicedomäne hinaus. Mitarbeiter, die sich unabhängiger fühlen, engagieren sich wahrscheinlich mehr und sind damit auch am Arbeitsplatz produktiver.

Die Apple-eigenen Sicherheitskontrollen sind auf Benutzerfreundlichkeit ausgerichtet und erfordern nach ihrer Konfiguration kaum ein Eingreifen durch den Benutzer. Dies ist ideal für einzelne oder Kleinunternehmen. Größere Organisationen benötigen jedoch Remote-Management-Tools, um Sicherheitskonfigurationen einzurichten, bereitzustellen und zu prüfen.

Eine MDM-Lösung, die alle drei Vorteile bereitstellt

Die Casper Suite von JAMF Software wurde für die Apple-Plattform entwickelt und integriert sich in alle Apple-eigenen Sicherheitskontrollen. Sie bietet eine komplette Auswahl an Bereitstellungs- und Konfigurationstools, dynamische Bestandsaufnahme sowie Prüf- und Korrekturfunktionen.

Fazit

Zur Unterstützung dieser neuen modernen mobilen Belegschaft benötigen heutige IT-Organisationen eine Gerätemanagementlösung, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist – wie die Casper Suite von JAMF Software. Dank ihrer Self-Service-App ist es einfach, einen internen IT-Servicekatalog für Mac, iPhone und iPad zu bieten. Darüber hinaus wurde die Software für die Apple-Plattform entwickelt, sodass Sie eigene Sicherheitskontrollen wie Verschlüsselung und VPN für mobile Mitarbeiter nutzen können. Gleichzeitig bietet der flexible Managementrahmen das volle Spektrum der Benutzerautonomie, sodass er an die Bedürfnisse und Ziele jedes Unternehmens angepasst werden kann.

Um selbst zu erleben, wie die Casper Suite Ihre Unterstützung der modernen mobilen Belegschaft fördert, fordern Sie eine Testversion an unter www.jamfsoftware.com/request-trial/

