

Revolution im Gesundheitswesen durch Technik



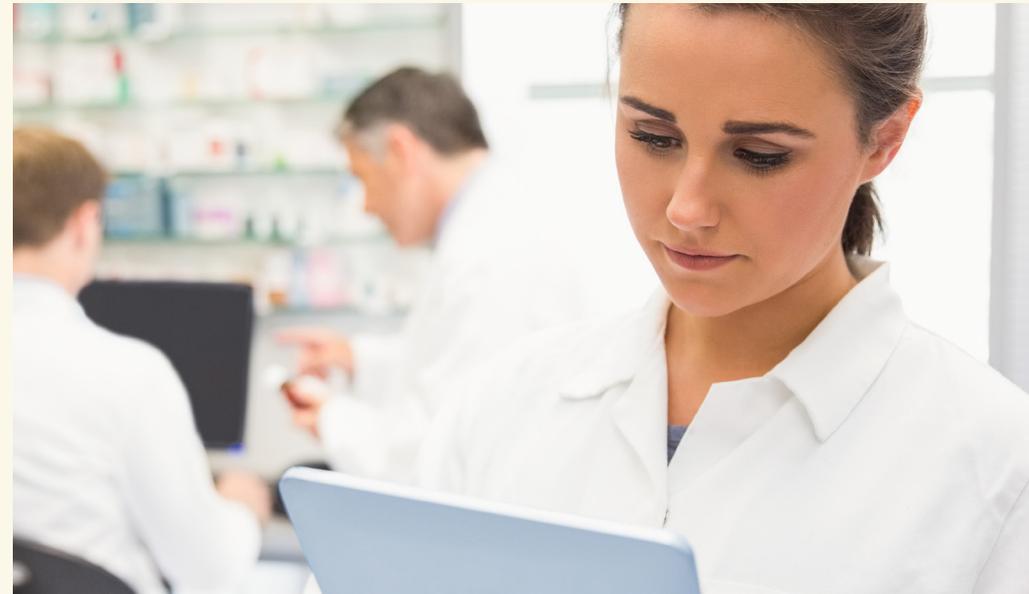
Neugestaltung des Patientenerlebnisses mit Apple Geräten

Verbesserung des Patientenerlebnisses

Gesundheitsdienstleister suchen nach Möglichkeiten, ihren Patienten eine schnellere und individuellere Pflege zu bieten und zugleich die Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften zu verbessern. Durch den Einsatz von Mac, iPad oder iPhone Geräten in Kombination mit einer zuverlässigen Lösung für das Mobilgerätemanagement (MDM) können Pflegekräfte das Patientenerlebnis am Krankenbett revolutionieren und effizienter mit ihren Kollegen kommunizieren.



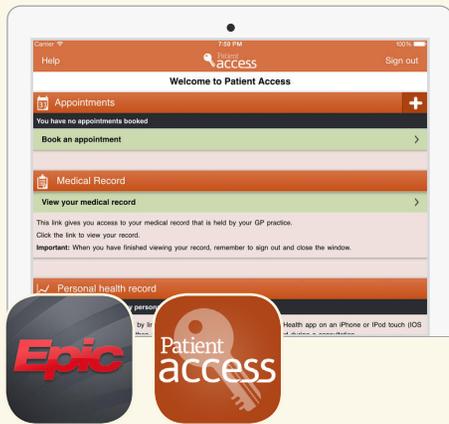
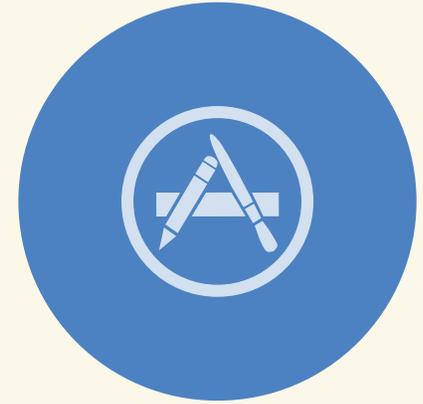
Dank der Konfigurationsmöglichkeiten in der MDM-Lösung können auf allen Stationen gemeinsam genutzte Apple Geräte bereitgestellt werden. Diese ermöglichen den Zugriff auf elektronische Patientenakten (ePA), die Durchführung von Patientenumfragen und die Bereitstellung von Unterhaltungsangeboten für Patienten während ihres Aufenthalts.



Kommunikation ist entscheidend für eine umgehende Versorgung der Patienten. Mit der richtigen MDM-Lösung können vorkonfigurierte iPad und iPhone Geräte sicher bereitgestellt werden, um eine reibungslose Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften zu gewährleisten.

Apps für das Gesundheitswesen

Im App Store ist eine Vielzahl von Apps verfügbar, mit denen Pflegekräfte die Kommunikation untereinander sowie die Versorgung ihrer Patienten verbessern können.



Klinische Versorgung

Mitarbeiter im Kranken- und Pflegebereich müssen immer und überall auf heutige ePA-Systeme zugreifen können, unabhängig davon, ob sie zuhause, im Krankenhaus oder unterwegs sind. Die ePA-Lösungen Emis und Epic wurden speziell für iOS Geräte entwickelt. Dank integrierten Mobilgeräteeinrichtungen können sich Ärzte und Pflegekräfte auf ihren iPhone, iPad oder sogar Apple Watch Geräten jederzeit über den Zustand ihrer Patienten informieren.



Kommunikation

Kommunikation ist entscheidend für die umgehende Versorgung von Patienten. iOS ist die ideale Plattform, um die Kommunikation mithilfe von funktionsreichen und motivierenden Apps zu optimieren. Die drei in diesem Bereich führenden Unternehmen – Voalte, Vocera und Praxify – geben Einrichtungen im Gesundheitswesen leistungsstarke Tools für die sichere Kommunikation mit Patienten und anderen Gesundheitsdienstleistern an die Hand.



Versorgung der Patienten

Die Versorgung innerhalb der medizinischen Einrichtung ist nicht unbegrenzt möglich. Bei chronischen Erkrankungen wird häufig eine Überwachung im häuslichen Umfeld empfohlen. Dank der Kombination aus iPad und iPhone Geräten mit Drittanbieterhardware kann die Betreuung zuhause mithilfe von Endverbrauchergeräten erfolgen. In diesem Bereich haben sich insbesondere Focus Cura, Physitrack und Withings einen Namen gemacht, die Patienten mit ihren Lösungen die Überwachung ihres Gesundheitszustands auf privaten Mobilgeräten ermöglichen.



Apple Lösungen für das Gesundheitswesen

Apple stellt Benutzern auf iPhone und Apple Watch Geräten leistungsstarke Tools für die Erfassung und Überwachung des Gesundheitszustands bereit. Die Health App dient als zentrale Schnittstelle zur Erfassung von Vitalwerten, sodass diese dem Hausarzt während eines Besuchs zur Verfügung gestellt werden können – immer in der Gewissheit, dass die medizinischen Daten sicher und geschützt sind.

Häufige Herausforderungen im Gesundheitswesen

Bevor sie Geräte zur Verbesserung des Patientenerlebnisses und zur Optimierung der Kommunikation in ihrer Einrichtung bereitstellen können, müssen Gesundheitsdienstleister eine Reihe technischer Hürden überwinden. Zunächst müssen sie sicherstellen, dass alle Geräte einheitlich konfiguriert sind, um die strengen aufsichtsrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.



Hohe Sicherheit zur Einhaltung behördlicher Bestimmungen



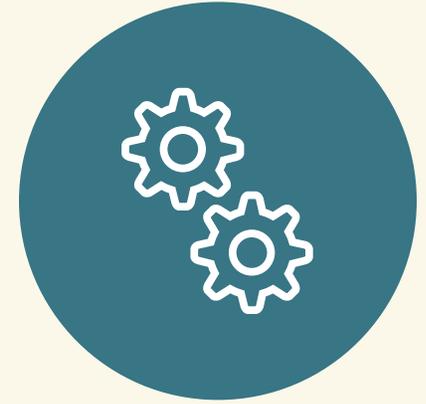
Einheitliche Konfiguration bei Bereitstellung der Gerät



Verringerung des Arbeitsaufwands für die IT-Abteilungen

Was ist MDM?

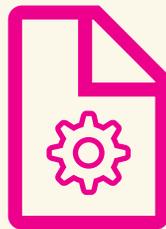
Das Mobile Device Management (MDM) ist der von Apple bereitgestellte Rahmen für die Verwaltung von iOS Geräten. MDM-Lösungen sind für Einrichtungen im Gesundheitswesen unerlässlich, um Geräte effektiv verwalten und aufsichtsrechtliche Anforderungen erfüllen zu können. Sie liefern ein komplettes Toolset für umfangreiche Bereitstellungen und zur Absicherung der Geräte, mit dem nicht nur neue Geräte bereitgestellt und der Gerätebestand erfasst, sondern auch Einstellungen konfiguriert, Apps verwaltet oder Daten von den Geräten gelöscht werden können.



Bereitstellung



Bestand



**Konfigurations-
profilens**



**Management-
Befehle**



**App
Verwaltung**



Sicherheit

MDM im Detail

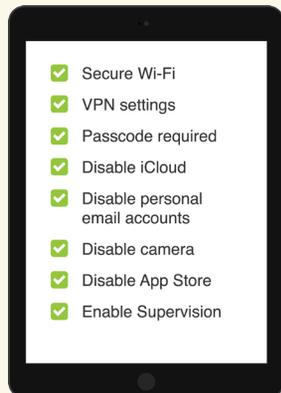
Bereitstellung, Bestandserfassung und Gerätesicherheit.



	MDM-Technologie	Anwendung
	Bereitstellung Zwei Möglichkeiten für die Geräteregistrierung: 1 - Device Enrollment Program (DEP) 2 - Vom Benutzer initiierte Geräteregistrierung über eine Website	Mit dem DEP werden Funktionen für die Geräteregistrierung automatisch aktiviert, sobald das betreffende Gerät eingeschaltet wird.
	Bestand MDM ermöglicht die Abfrage von Gerätedaten: - Hardwaredetails - Softwareinformationen - Verwaltungsstatus und Sicherheitseinstellungen	Diese Bestandsdaten ermöglichen fundierte Verwaltungsentscheidungen auf der Grundlage von aktuellen Geräteinformationen. Über die MDM-Lösung werden keine Patientendaten erfasst.
	Konfigurationsprofilens Konfiguration von Geräteeinstellungen: - Allgemein: Passcodes, Berechtigungen, Wi-Fi und VPN - Konten: E-Mail, Exchange und LDAP - Sonstiges: Proxy-Einstellungen, Zertifikate und SCEP	Einstellungen können anhand von Konfigurationsprofilen einheitlich auf alle verwalteten Geräte angewendet werden. Der Zugriff auf die Profile kann von der IT-Abteilung ohne physischen Zugriff auf die Geräte gesperrt oder freigegeben werden.
	Management-Befehle Fernsteuerung der Geräte: - Sperren von Geräten und Löschen der darauf gespeicherten Daten - Aufheben von Berechtigungen und Passcodes - Aktualisieren von iOS und Festlegen des Gerätenamens	Mit dieser MDM-Funktion können Administratoren gestohlene oder verloren gegangene Geräte sperren und darauf gespeicherte Daten löschen. Dies ist insbesondere nützlich, um Benutzerdaten auf von Patienten genutzten Geräten zu entfernen.
	App Verwaltung Kauf und Verteilung von Apps: - Zuweisen anhand von Benutzer oder Gerät (keine Apple ID erforderlich) - Einrichten von Exportbeschränkungen für Apps - Vorkonfigurieren von Einstellungen in Apps	Vom Krankenhaus genehmigte Apps werden direkt auf den Geräten bereitgestellt. Die Apps sind Eigentum des Krankenhauses und erfordern keine Apple ID. Die krankenhauseigenen Daten sind damit geschützt und können nicht exportiert werden.
	Sicherheit Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien: - Passcode mit aktivierter 256-Bit-Verschlüsselung - App-basierter VPN-Zugang zur sicheren Steuerung des Internetverkehrs - Fernlöschen von Daten auf verloren gegangenen Geräten	Dank der MDM-Funktion zum Durchsetzen von Richtlinien erfüllen alle Geräte innerhalb der Einrichtung die erforderlichen Sicherheitsvorgaben.

Klärung von Sicherheitsfragen im Gesundheitswesen dank MDM

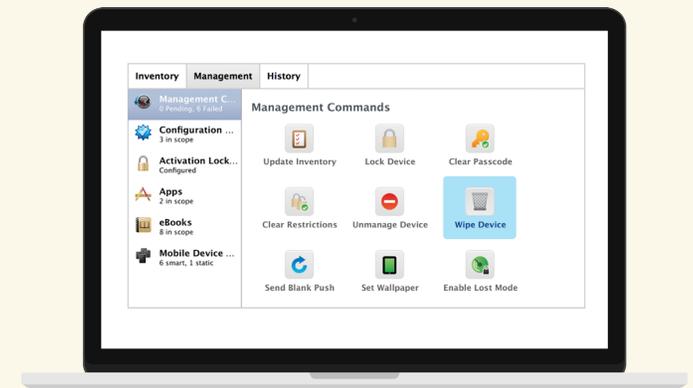
Die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen ist ein wichtiges Thema bei Einrichtungen im Gesundheitswesen. Mit einer MDM-Lösung können die bereitgestellten Geräte so konfiguriert werden, dass Sicherheitsrichtlinien, z. B. in Bezug auf Passcodes und VPNs, automatisch durchgesetzt werden, um Risiken in Verbindung mit persönlichen Daten zu mindern. Die Einhaltung der Richtlinien wird anschließend fortlaufend überwacht, und im Falle eines Richtlinienverstößes wird umgehend die IT-Abteilung alarmiert.



Zunächst werden Konfigurationsprofile zur Durchsetzung von Passcode-Richtlinien erstellt und bereitgestellt. Externe Konten werden gesperrt und automatisch mit Einstellungen für den sicheren Wi-Fi- und VPN-Zugang konfiguriert.



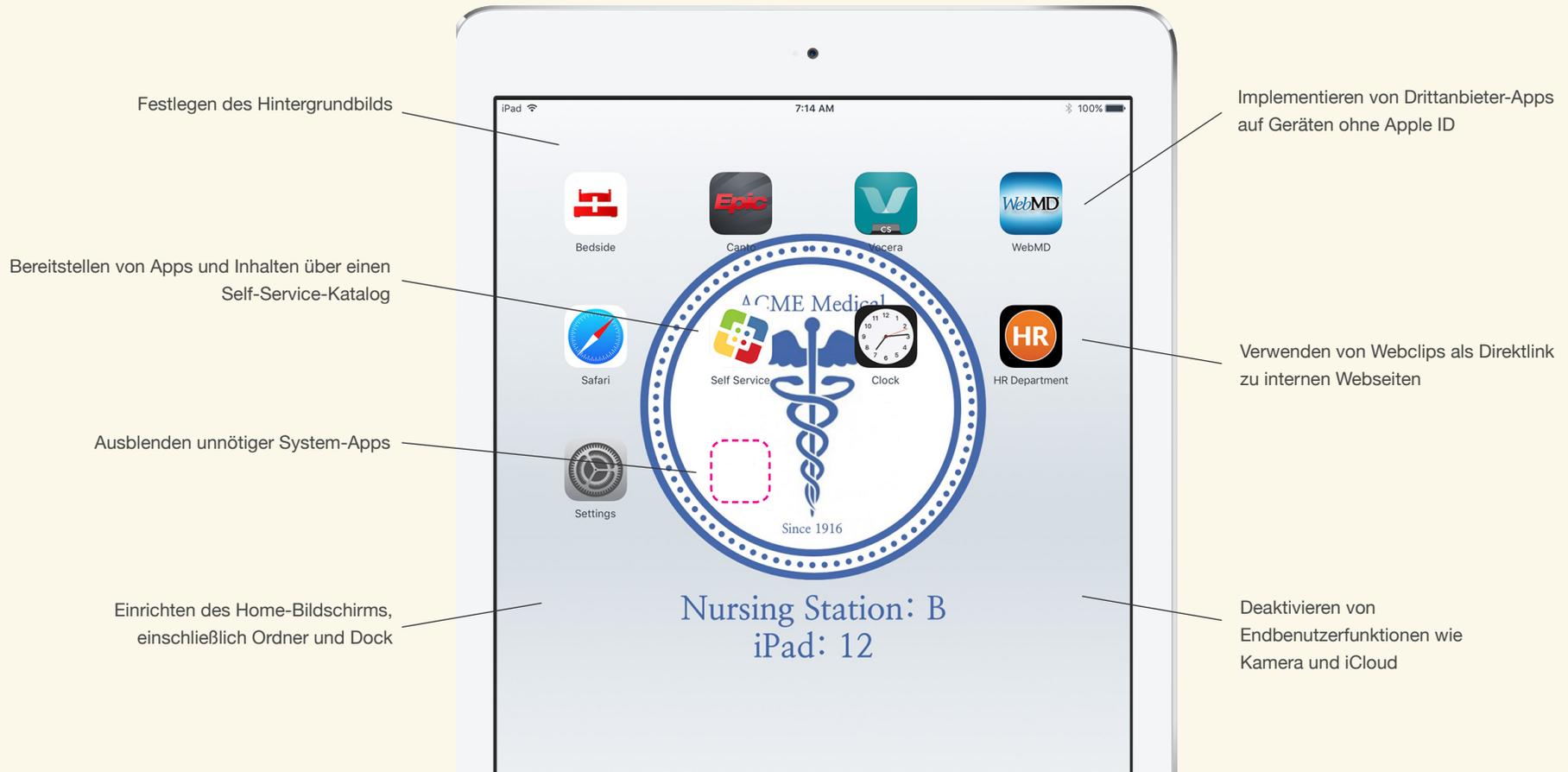
Anschließend werden die Bestandsdaten mithilfe einer MDM-Lösung überwacht, um nicht konforme Geräte zu ermitteln. Dynamische Gruppen ermöglichen die Überwachung anhand vorgegebener Kriterien.



Bei Ermittlung nicht konformer Geräte kann die IT-Abteilung sofort mithilfe von Verwaltungsbefehlen eingreifen und den Zugriff auf das gesicherte Netzwerk entziehen oder die auf dem Gerät gespeicherten Daten aus der Ferne löschen.

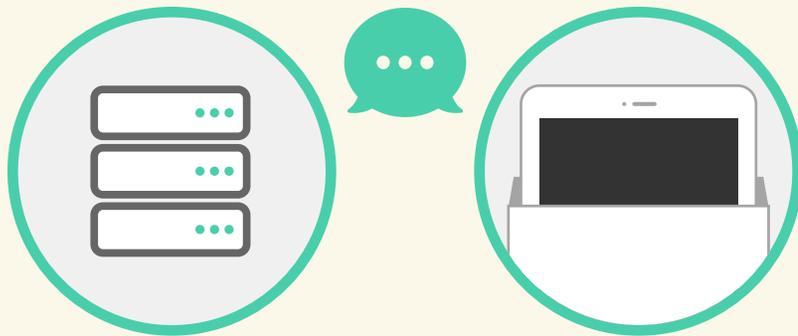
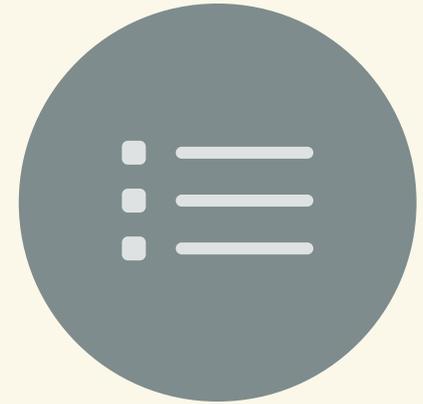
Einheitliche Konfiguration bei Bereitstellung der Geräte

Im Zuge der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und der Optimierung organisationsspezifischer Arbeitsabläufe muss sichergestellt sein, dass die verwalteten Geräte mit einheitlichen Einstellungen konfiguriert werden. Auf diese Weise weiß die IT-Abteilung zudem über die Funktionen aller Geräte Bescheid, während die Benutzer den effizienten Umgang mit ihren Geräten lernen. Dies ist insbesondere in Umgebungen wichtig, in denen Geräte von mehreren Benutzern gemeinsam genutzt werden. Konfigurationsprofile bieten zahlreiche Möglichkeiten:

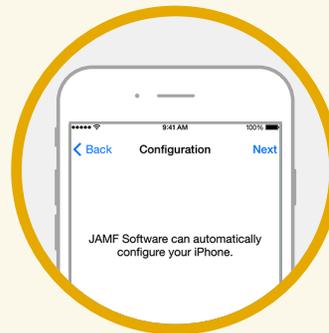


Entlastung für IT-Abteilungen

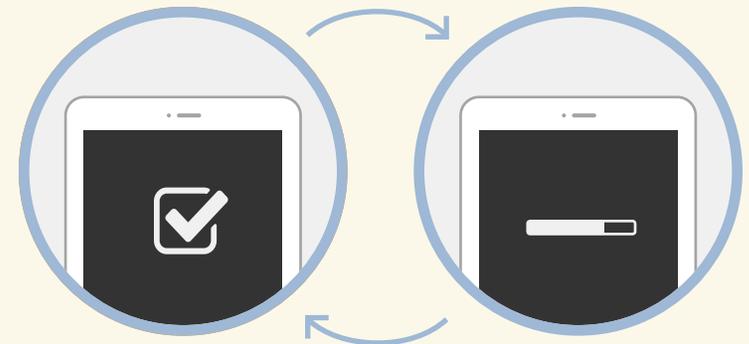
Zwar unterliegt das Gesundheitswesen ständigen Veränderungen, die ausgezeichnete Versorgung der Patienten bleibt jedoch oberste Priorität. Trotz der zahlreichen Herausforderungen müssen Gesundheitsdienstleister ihre Patienten stets in den Mittelpunkt ihrer Arbeit stellen. Das lässt wenig Zeit für informationstechnische Aufgaben. Mithilfe einer MDM-Lösung können Gesundheitsdienstleister ihre Geräte automatisch einrichten, Einstellungen konfigurieren, Apps herunterladen und Vieles mehr. Auf diese Weise muss weniger Zeit auf die Verwaltung der Geräte verwendet werden, sodass mehr Zeit für die Betreuung der Patienten am Krankenbett bleibt.



Mit dem Programm zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Program, DEP) können Geräte automatisch auf dem MDM-Server registriert werden. Die Benutzer müssen lediglich ihre Geräte anfordern und sie einmal zur Verwaltung markieren. Anschließend werden die Geräte automatisch registriert.



Der Einrichtungsassistent führt die Benutzer durch die automatische Registrierung ihrer Geräte und hilft ihnen beim Laden aller zugehörigen Einstellungen und Apps. Es sind keine weiteren Schritte seitens der Benutzer erforderlich.



Per Fernzugriff können verwaltete Geräte auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und die auf ihnen gespeicherten Daten gelöscht werden. Dies ist insbesondere nützlich, um gemeinsam genutzte iPad Geräte vor der erneuten Weitergabe an einen Patienten zu bereinigen.

jamf | PRO

MDM für das Gesundheitswesen

Jamf Pro ist das führende Tool für die Verwaltung von Apple Mobilgeräten. Die Lösung hilft Einrichtungen dabei, sich die Vorteile des Apple Ökosystems zunutze zu machen. Dafür ermöglicht Jamf Pro die einfache und sichere Konfiguration, Bereitstellung und Verwaltung von Apple Mobilgeräten.



Bereitstellung



Bestand



Konfigurations-
profilens



Management-
Befehle



App
Verwaltung



Sicherheit

jamf.com/de