



Moderne Geräteverwaltung: Parallele Nutzung von Mac und Windows

Mit dem richtigen Tool ist die problemlose Koexistenz von Windows und Apple in einem Unternehmen möglich

Die Zunahme von Employee Choice Programmen und der daraus resultierende Zuwachs an Apple Geräten in Unternehmen bringt neue Herausforderungen und offene Fragen in bisher von Windows dominierten Umgebungen mit sich. Dieses Whitepaper zeigt auf, wie Mac und Windows Geräte, Tools und Infrastrukturen so integriert werden können, dass sie eine sichere und produktivere Umgebung bilden.

DIE VERWALTUNG MIT MICROSOFT IST DIE OPTIMALE LÖSUNG FÜR WINDOWS

Um die Sicherheit im Unternehmen stärken zu können, ohne dabei die Mitarbeiterproduktivität zu beeinträchtigen, sind speziell entwickelte Tools erforderlich.

Es ist nicht verwunderlich, dass sich die Microsoft-Lösung System Center Configuration Manager (SCCM oder ConfigMgr 2012) als klarer Marktführer für die Windows-Client-Verwaltung in Unternehmen etabliert hat. Dank der nativen OS-Integration bietet ConfigMgr exzellente Inventarisierungs-, Bereitstellungs-, Patch-Verwaltungs- und IT-Sicherheitsfunktionen.

Mit dem Wachstum von Mac in Unternehmen und mit der Notwendigkeit, Ressourcen und die Verwaltung in die Cloud zu überführen, sorgte Microsoft Intune für einen Wandel in der Verwaltungsphilosophie von Microsoft. Intune liefert eine moderne Konzeption für die Windows-Verwaltung mithilfe von MDM (Mobile Device Management). Mit Intune können Windows-Administratoren sowohl Windows als auch Android-Geräte absichern.

Während Intune einen modernen Ansatz in der Verwaltung von Windows-Geräten bietet, sind die Verwaltungsmöglichkeiten für Apple noch limitiert. Aufgrund dessen haben sich viele Unternehmen gegen die Verwendung des Microsoft-Produkts zur Verwaltung ihrer Apple-Geräte entschieden.

EINGESCHRÄNKTER APPLE-SUPPORT IN UNTERNEHMEN

Organisationen, die ihre Geräteverwaltung mit Tools von Microsoft aufgebaut haben, stehen nun vor der Aufgabe, den massiven Zustrom von Mac, iPad, iPhone und Apple TV-Geräten am modernen Arbeitsplatz kontrolliert zu verwalten. Dies ist keine einfache Aufgabe, wenn man bedenkt, dass das Erlernen einer neuen IT-Sprache Zeit, Energie und Ressourcen erfordert - was sich viele Unternehmen schlichtweg nicht leisten können.

IT-Administratoren benötigen geeignete Tools und Prozesse für die Verwaltung von Apple-Geräten, die den gleichen Komfort bieten wie für Windows – und zwar ohne Kompromisse im Hinblick auf Sicherheit, IT-Standards oder Benutzererfahrung.

Eine weitere Hürde, die beachtet werden muss, ist die Häufigkeit der Aktualisierungen von Apple iOS und OS X. Im Gegensatz zum Betriebssystem Windows, bei dem größere Updates im Abstand von mehreren Jahren vorgenommen werden, veröffentlicht Apple jährlich eine neue Betriebssystemversion. Als zusätzliche Herausforderung kommt hinzu, dass kein Downgrade für neue Apple-Hardware möglich ist, d. h. IT-Teams müssen das jeweils neue Betriebssystem ab dem Release-Zeitpunkt unterstützen. Und die Verwaltungstools müssen entsprechend aktualisiert werden.

DIE VERWALTUNG MIT JAMF PRO IST DIE OPTIMALE LÖSUNG FÜR APPLE

Die Jamf Pro von Jamf wurde speziell für die Apple-Plattform entwickelt, um IT-Teams Tools zur Verwaltung sämtlicher Apple-Geräte an die Hand zu geben. Dank der nativen OS-Integration bietet die Jamf Pro Inventarisierungs-, Bereitstellungs- und Sicherheitsfunktionen für iPad, iPhone, Mac und Apple TV. Die Software wird parallel zum Apple-OS Release-Zeitplan aktualisiert und gewährleistet damit eine Kontinuität in der Verwaltung und problemlose Upgrades.

Darüber hinaus erlaubt die Jamf Pro die Integration der neuesten Apple-Technologien, darunter das innovative Programm zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Program, DEP) und das Programm für Volumenlizenzen (Volume Purchase Program, VPP) von Apple.



INTEGRATION VON JAMF PRO UND MICROSOFT INTUNE

Der Wandel zu flexiblen Arbeitszeiten und neuen Arbeitsplatzformen hat einen modernen, mobilen Mitarbeiter hervorgerufen. Die Zeiten, in denen die IT-Abteilung lediglich eine „Mauer“ zum Schutz von Personen, Geräten und vertraulichen Daten errichten musste, gehören der Vergangenheit an. Denn Mitarbeiter arbeiten immer häufiger remote und außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, und hierzu benötigen sie selbstverständlich Zugang zu in der Cloud gespeicherten Ressourcen.

Für Unternehmen, die die Cloud nutzen oder ihren Mitarbeitern ein Choice Programm anbieten, sind Jamf und Microsoft eine strategische Partnerschaft eingegangen. Diese bewirkt, dass Daten und Geräte gesichert sind und den Vorgaben entsprechen – und zwar unabhängig von der jeweiligen Computerplattform.

Dank dieser Integration können Jamf Pro und Microsoft Intune parallel genutzt werden. Hierzu müssen drei zentrale Verwaltungsfunktionen erfüllt werden:

- Ganzheitlicher Bestand. Mac Bestandsdaten aus Jamf Pro können an Microsoft Intune weitergeleitet werden, um eine komplette Übersicht über die Umgebung zu erhalten.
- Conditional Access für Mac. Für Mac Benutzer gelten für den sicheren Zugriff auf Unternehmensressourcen in Azure Active Directory dieselben Bedingungen wie für Windows Benutzer.
- Korrektur mit einem Klick. Benutzer können den Mac problemlos auf die Sicherheitsstandards nachrüsten, um auf Unternehmensressourcen zugreifen zu können.

Microsoft Intune Integrationsarchitektur





SCHNELLE IMPLEMENTIERUNG. PROBLEMLOSE INTEGRATION.

Zur Beschleunigung der Implementierung bietet Jamf einen Vor-Ort-Service für IT-Administratoren – den so genannten JumpStart an. Dieser JumpStart-Support bietet die Möglichkeit, Windows-Verwaltungsverfahren zu begleiten und Empfehlungen zur Verwaltung von Apple-Geräten bereitzustellen. Erfahrene Windows Administratoren werden bei Jamf Pro vertraute Konzepte entdecken, wenngleich es bei der Implementierung durch die unterschiedlichen Plattformen auch Unterschiede gibt. Nach dem JumpStart können IT-Administratoren ihr Know-how mithilfe von Schulungs- und Zertifizierungskursen weiter ausbauen, bei denen Jamf und die Apple Technologie im Mittelpunkt stehen.

Fazit

Durch den Einsatz erstklassiger Apple- und Microsoft-Tools erhalten IT-Administratoren das gewünschte Maß an Kontrolle bei der Verwaltung der Benutzergeräte. Die Leistungsfähigkeit, die sich durch die Synergie von Jamf Pro und Intune ergibt, ist kaum zu übertreffen und erleichtert die Umstellung auf die Verwaltung von Apple-Geräten ungemein. IT-Teams können auf ihre Fähigkeiten vertrauen – selbst bei Einführung einer neuen Plattform.

PLATTFORM- UND BERICHTERSTELLUNGSKENNTNISSE FÜR IT VERFÜGBAR

Eine Herausforderung für die IT-Abteilung bei der Wartung mehrerer Plattformen ist die Notwendigkeit, über den Sicherheitsstatus (Verschlüsselung, kritische Sicherheitsupdates usw.) aller Geräte zu berichten. Es ist eine irreführende Annahme, dass die IT-Abteilung durch die Implementierung von Apple Geräten nicht mehr in der Lage sein soll, wie früher umfassende vergleichbare Berichte zu erhalten.

Um diese Bedenken auszuräumen, bietet Jamf ein SCCM Plug-in an, mit dem Mac Bestandsdaten an das althergebrachte Windows Verwaltungstool weitergegeben werden können. Die Berichte werden direkt aus der Berichtansicht „Configuration Manager“ bereitgestellt, mit denen die IT-Administratoren vertraut sind.



www.jamf.com

© 2018 Jamf. Alle Rechte vorbehalten.

Wie Sie Ihre Mac und Windows Umgebung erfolgreich integrieren können, erfahren Sie hier

jamf.com/de/produkte/jamf-pro/microsoft