



LIVRE BLANC



## Réussir avec Jamf et Microsoft



Tout comme le monde du travail a changé cette année, la gestion quotidienne des appareils Apple en entreprise a évolué. Soutenir les employés à distance n'a jamais été aussi essentiel, et de nombreux administrateurs ont besoin des meilleurs outils spécialisés pour aider leur organisation à réussir : Jamf pour Apple et Microsoft pour les autres appareils.

Alors que pour beaucoup, il s'agit encore de faire un choix entre les deux plateformes, le sujet n'est plus de choisir un type d'appareil qui deviendra standard pour l'entreprise, ni d'avoir une seule plateforme inefficace pour appliquer arbitrairement une même gestion à tous les appareils. Les appareils, par nature, fonctionnent différemment. La solution consiste à choisir les meilleures options pour chaque appareil et pour vous-même, et à laisser les intégrations et relations telles que Microsoft et Jamf montrer la voie à suivre.

Ce livre blanc explique :

- Pourquoi les appareils Mac sont de plus en plus populaires en entreprise et comment s'adapter à cette nouvelle donne
- Comment Jamf et Microsoft collaborent pour améliorer la simplicité, l'efficacité et la flexibilité des solutions

## Les Mac sont de plus en plus populaires en entreprise

Les utilisateurs bousculent les normes en matière de technologie et demandent d'utiliser le matériel avec lequel ils sont le plus à l'aise. Et souvent, il s'agit du Mac.

### La puissance du choix

Alors que les programmes laissant le libre choix aux employés deviennent la norme, les Mac vont devenir de plus en plus nombreux dans vos réseaux. Dans quelle proportion ? Lorsqu'ils ont le choix entre PC et Mac, 72 % des employés choisissent un Mac. Pourquoi les organisations et équipes informatiques doivent-elles commencer à prendre les Mac au sérieux dans l'entreprise ? Parce qu'un employé heureux et efficace est bien plus productif. D'après les résultats d'une étude mondiale\*\* centrée sur Mac dans l'entreprise, voici ce que les utilisateurs Mac disent...

**97 %**

notent une productivité accrue

**95 %**

notent une créativité accrue

**94 %**

notent une plus grande autonomie

**91 %**

notent une collaboration accrue

Les appareils Mac sont également considérés comme plus efficaces au travail que les appareils de toutes les autres marques. Parmi les personnes interrogées, 79 % pensent qu'elles ne pourraient pas faire aussi efficacement leur travail si elles n'utilisaient pas un Mac. Et 83 % des sondés travaillant dans les domaines de l'informatique ou des ressources humaines pensent qu'utiliser un Mac est essentiel dans leur fonction.

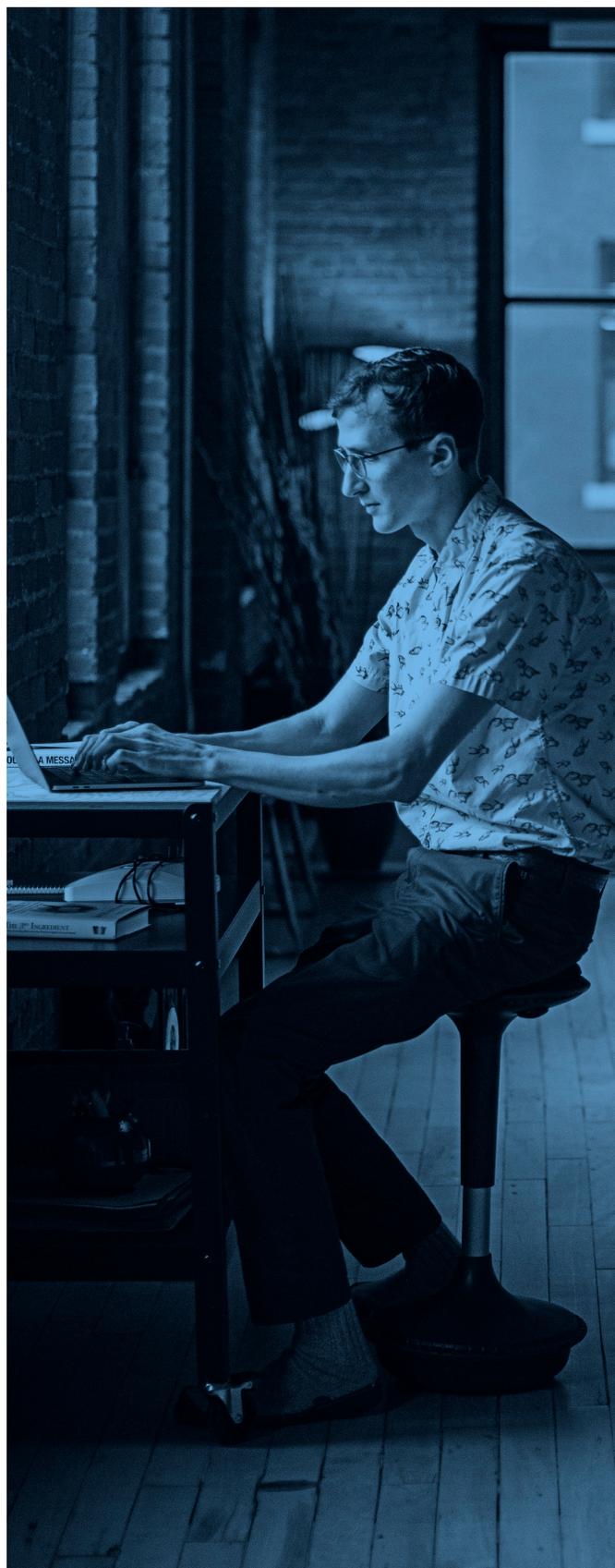
### Améliorer la rétention des employés grâce aux Mac

Les programmes de choix des employés et la mise à disposition de Mac sont également des facteurs importants pour les travailleurs lorsqu'ils choisissent de quitter une société ou de rester.

**95 %**

des personnes interrogées indiquent qu'elles sont plus susceptibles de choisir une société, ou d'y rester, si elle leur permet de choisir la technologie utilisée

Et proposer des Mac n'empêche pas les utilisateurs de tirer parti des logiciels de productivité Microsoft qu'ils apprécient.





## Jamf et Microsoft : un binôme gagnant

Ce n'est pas un secret que Jamf et Apple ont une relation très étroite, et c'est une raison supplémentaire pour proposer aux utilisateurs une intégration sécurisée et stratégique avec Microsoft.

En 2017, Jamf et Microsoft ont annoncé une collaboration visant à permettre l'accès conditionnel sous macOS, notamment en partageant des données d'inventaire de Jamf Pro vers Microsoft Intune, en appliquant l'accès conditionnel et en proposant des méthodes de corrections - tout ceci afin de s'assurer que des utilisateurs fiables accèdent aux données de l'entreprise à partir d'applications fiables, sur des appareils fiables. En 2018, Jamf a étendu son intégration technologique avec Microsoft pour créer une expérience de connexion plus transparente pour les utilisateurs finaux, avant de poursuivre le partenariat en 2020 avec la conformité des appareils pour iOS, dont nous parlerons plus en détail dans la suite de ce livre blanc. En 2021, Jamf a intégré à la sécurité, la visibilité, la détection et la correction axées sur le Mac de Jamf Protect les capacités SIEM et SOAR natives du Cloud d'Azure Sentinel, afin de fournir aux organisations de nombreuses options de contrôle et informations de sécurité sur l'ensemble de leur parc de Mac.

À mesure que les workflows et les processus utilisateur évoluent au fil des ans et continuent de s'adapter à la « nouvelle normalité » en entreprise, Jamf et Microsoft continuent de travailler ensemble pour créer une expérience uniformisée, aussi bien pour les utilisateurs finaux que pour les services informatiques.

### Du point de vue de l'équipe informatique

En tant qu'administrateur informatique, il est important de créer un parc d'appareils fiable et sécurisé, facile à mettre à jour, à protéger et à entretenir. Les utilisateurs finaux veulent le même service, la même sécurité et la même facilité de gestion, qu'ils choisissent Mac ou Windows.

Que l'on vienne d'un environnement Apple ou Windows, la mauvaise compréhension de l'autre partie peut parfois conduire à des erreurs. La plupart des administrateurs Mac connaissent bien Jamf Pro, mais avec les nouvelles intégrations et les nouveaux partenariats entre Apple, Jamf et Microsoft, de nombreux administrateurs venant de Microsoft et gérant Mac avec Intune se demandent comment combiner les deux.

En tant qu'administrateur Windows, votre priorité doit être la sécurité dans un environnement Zero Trust. Le but de Microsoft Intune ici n'est pas d'être la meilleure plateforme de gestion pour Mac, mais de fournir une protection de l'identité provenant d'un Mac à toutes les applications.

Pour cela, en tant qu'administrateur Windows, vous devez comprendre comment fonctionne l'écosystème Apple. Comment est-il chiffré ? Comment garantir l'exécution des systèmes de protection contre les logiciels malveillants ? Comment détecter les comportements malveillants et remédier aux violations de sécurité ? Comment s'y connecter ?

## Jamf Pro et Microsoft Intune

Jamf Pro est le moteur qui gère l'appareil et qui envoie des données de reporting à Microsoft Intune. Microsoft Intune est alors responsable de vérifier les données et de déterminer si l'appareil est conforme ou non.

La conformité est de l'entière compétence des administrateurs. Des réglages spécifiques, des mots de passe complexes, le chiffrement ou l'état de veille après une période d'inactivité donnée peuvent tous être requis (ou non). Ces réglages de conformité forment la base de la communication entre Microsoft Intune et Jamf Pro. En appliquant ces règles, les administrateurs peuvent savoir si l'appareil est correctement configuré ou doit être modifié.

Là où les choses diffèrent, c'est lorsqu'il s'agit d'associer ce statut de conformité ou de non-conformité à un utilisateur. Et c'est là qu'intervient l'accès conditionnel. Cette fonctionnalité exclusive de Microsoft Intune permet d'intégrer d'autres outils, tout en conservant le contrôle dans Intune. Ces règles et mesures de sécurité et de conformité permettent d'établir la communication entre Intune et Jamf Pro, de créer la connexion et d'assurer la sécurité.

C'est là toute la beauté de cette relation. Vous pouvez obtenir l'ensemble des capacités de gestion via Jamf Pro tout en protégeant les identités et les accès aux services depuis votre Mac avec Microsoft Intune et Azure AD. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de recourir à une plateforme unique.

### **Microsoft Enterprise Mobility + Security et conformité des appareils pour iOS**

La nécessité de prendre en charge les employés à distance a modifié le périmètre de sécurité, qui s'étend désormais au-delà des locaux de l'entreprise et de son réseau. Pour cette raison, les organisations recherchent une méthode facile pour gérer et sécuriser tous leurs appareils. Pour mieux soutenir les organisations, Jamf, la référence pour l'Apple Enterprise Management a annoncé le lancement de la conformité des appareils pour iOS, afin d'étendre sa collaboration avec Microsoft Enterprise Mobility + Security.





« Les tendances telles que les programmes de choix des employés et la consommerisation de l'informatique continuent à progresser, et les organisations ont besoin d'outils de gestion capables de s'adapter aux environnements hybrides », a déclaré Brad Anderson, vice-président de Microsoft. « Avec Microsoft et Jamf, les équipes informatiques peuvent consolider la gestion des appareils des employés, tout en conservant leur capacité à fournir des fonctionnalités essentielles spécifiques à chaque écosystème. »

Les entreprises peuvent déjà tirer parti de l'accès conditionnel sur les appareils macOS, en partageant les données d'inventaire de Jamf avec Microsoft Endpoint Manager. Avec la conformité des appareils pour iOS, les équipes informatiques peuvent désormais empêcher un utilisateur autorisé d'utiliser un appareil macOS ou iOS non conforme aux règles de sécurité, et tirer parti de Jamf Self Service pour prendre des mesures correctives.

Pour cela, Jamf demande à l'utilisateur d'enregistrer les appareils qu'il souhaite utiliser pour accéder aux applications connectées avec Azure Active Directory, dont les apps Microsoft 365. Tout d'abord, des critères de conformité sont définis et mesurés par Jamf sur l'appareil iOS. Les informations sur l'appareil recueillies par Jamf sont ensuite envoyées à Microsoft Endpoint Manager. Enfin, Endpoint Manager vérifie la conformité de l'appareil et utilise Azure Active Directory pour accorder ou refuser dynamiquement l'accès. Si l'appareil n'est pas conforme, une notification est envoyée à l'utilisateur, demandant une correction dans Jamf Self Service.

Grâce à cette offre, les organisations peuvent choisir Jamf pour la gestion iOS tout en partageant également des informations importantes sur l'appareil, comme son statut de conformité, avec Microsoft Endpoint Manager. Les équipes informatiques peuvent utiliser les fonctionnalités Jamf pour la gestion de l'écosystème Apple, tout en profitant de l'accès conditionnel fourni par Azure Active Directory et Microsoft Endpoint Manager pour faire en sorte que seuls les utilisateurs fiables utilisant des appareils conformes et des applications approuvées puissent accéder aux données de l'entreprise.

## Jamf Protect et Microsoft Azure Sentinel

L'infrastructure réseau et les appareils des organisations se complexifiant, les équipes de sécurité dépendent de plus en plus d'outils tels que les SIEM (informations de sécurité et gestion d'événements) et SOAR (orchestration, automatisation et réponse aux incidents de sécurité) pour sécuriser leur environnement. Pour apporter une sécurité et un contrôle réels au Mac, Jamf a intégré son outil de sécurité des terminaux, Jamf Protect, dans le flux de données pour Microsoft Azure Sentinel.

Jamf Protect assure une protection des terminaux Mac, et envoie nativement toutes les données et alertes de sécurité spécifiques au Mac directement dans Azure Sentinel, avec une configuration minimale. Toutes les activités malveillantes ou suspectes sur Mac et les notifications de logiciels malveillants s'intègrent facilement avec des workflows préexistants, ne demandant ainsi que très peu de travail à votre équipe de sécurité. Avec la détection des attaques et les informations de journal de Jamf Protect, Azure Sentinel peut étendre ses capacités afin d'identifier et de remédier à de larges attaques contre tous les appareils Mac dans l'environnement d'un client, tout en maintenant une sécurité accrue pour l'organisation dans son ensemble.

En combinant les capacités de Microsoft et de Jamf, les clients auront une visibilité complète du paysage de sécurité sur tous leurs produits Mac, depuis un outil unique qu'ils connaissent bien, Azure Sentinel.



## Conclusion

Avec ces intégrations et la collaboration entre Jamf et Microsoft, il n'y a pas de raison de ne pas accueillir à bras ouverts les Mac dans votre environnement. Même en tant qu'administrateur Windows, vous pouvez sécuriser, gérer et intégrer un Mac aussi facilement que n'importe lequel de vos appareils Windows.

[Demandez un essai](#) de Jamf dès aujourd'hui pour découvrir tout cela par vous-même. Ou contactez votre revendeur agréé d'appareils Apple habituel pour vous lancer.

### Sources :

\*<https://www.jamf.com/fr/ressources/e-books/enquete-limpact-des-programmes-de-choix-sur-la-satisfaction-des-employees/>

\*\*<https://www.jamf.com/fr/ressources/e-books/enquete-mondiale-le-mac-en-entreprise/>