



Kurzübersicht über die Verwaltung von Mobilgeräten

Version 9.96

JAMF Software, LLC
© 2016 JAMF Software, LLC. Alle Rechte vorbehalten.

JAMF Software hat alle Anstrengungen unternommen um sicherzustellen, dass die Inhalte dieses Handbuchs korrekt sind.

JAMF Software
100 Washington Ave S Suite 1100
Minneapolis, MN 55401-2155 (USA)
Tel. +1-612-605-6625

Gemäß dem Urheberrecht darf diese Veröffentlichung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von JAMF Software LLC weder ganz noch in Auszügen kopiert werden.

Adobe ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated. Apache Tomcat und Tomcat sind Marken der Apache Software Foundation.

Apple, das Apple Logo, Apple Remote Desktop, Finder, Mac, und OS X sind Marken von Apple Inc.

Die CASPER SUITE, COMPOSER®, das COMPOSER Logo®, JAMF SOFTWARE®, das JAMF SOFTWARE Logo®, RECON® und das RECON Logo® sind in den USA und weiteren Ländern eingetragene oder gewohnheitsrechtliche Marken von JAMF SOFTWARE LLC.

Java und MySQL sind eingetragene Marken von Oracle bzw. von Tochtergesellschaften des Unternehmens. Andere Bezeichnungen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Red Hat und Red Hat Enterprise Linux sind in den USA und weiteren Ländern eingetragene Marken von Red Hat Inc.

Windows ist eine in den USA und weiteren Ländern eingetragene Marke von Microsoft Corporation.

Alle sonstigen genannten Bezeichnungen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Unternehmen.

Inhalt

4 Zu diesem Handbuch

5 Lektionsübersicht

6 Voraussetzungen

7 Installation des JAMF Software Server

8 Installation des JSS unter macOS

10 Installation des JSS unter Linux

13 Installation des JSS unter Windows

15 Integration mit einem SMTP-Server (optional)

16 Integration mit einem LDAP-Verzeichnisdienst (optional)

17 Sicherheitskomponenten einrichten

20 Lektionen

21 Mobilgeräte registrieren

23 Inventar Informationen anzeigen

25 iOS Konfigurationsprofil erstellen

26 Fernbefehl an ein Mobilgerät senden

28 Eine App verteilen

29 Weitere Infos

30 Weitere Infos: Verteilung



Zu diesem Handbuch

Die Verwaltung von Mobilgeräten mit der Casper Suite basiert auf vier Grundpfeilern – Inventar, Konfiguration, Sicherheit und Verteilung. Dieses Handbuch enthält einen auf Lektionen basierenden Arbeitsablauf für jeden Grundpfeiler.

Nutzen Sie den Bereich „Lektionsübersicht“ oder das Lesezeichenfeld, um in den verschiedenen Arbeitsabläufen in diesem Handbuch zu navigieren. Sie können einzelne oder alle Arbeitsabläufe in beliebiger Reihenfolge abarbeiten, ganz wie es den Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht.

Nach Abschluss eines Arbeitsablaufs beachten Sie bitte den entsprechenden Abschnitt mit dem Titel „Weitere Infos“ in diesem Handbuch. Jeder der Abschnitte mit dem Titel „Weitere Infos“ bietet eine Liste erweiterter Optionen und zugehöriger Abschnitte im *Casper Suite Administrator's Guide*.

Bitte beachten Sie, dass Sie jede Lektion nur ein Mal bearbeiten müssen. Wenn Sie eine Lektion bereits abgeschlossen haben (z. B. „Installation des JSS“), überspringen Sie diese und fahren Sie mit der nächsten Lektion des Arbeitsablaufs fort.



Lektionsübersicht

Voraussetzungen	1	Installation des JAMF Software Server
	2	Integration mit einem SMTP-Server (optional)
	3	Integration mit einem LDAP-Verzeichnisdienst (optional)
	4	Sicherheitskomponenten einrichten
Inventar	1	Voraussetzungen
	2	Mobilgeräte registrieren
	3	Inventar Informationen anzeigen
Konfiguration	1	Voraussetzungen
	2	Mobilgeräte registrieren
	3	iOS Konfigurationsprofil erstellen
Sicherheitsmanagement	1	Voraussetzungen
	2	Mobilgeräte registrieren
	3	Fernbefehl an ein Mobilgerät senden
Verteilung	1	Voraussetzungen
	2	Mobilgeräte registrieren
	3	Eine App verteilen



Voraussetzungen

Installation des JAMF Software Server

Der JAMF Software Server (JSS) ist eine Web-Anwendung, die das administrative Herzstück der Casper Suite darstellt. Mit dem JSS können Sie Inventarmanagement- und Fernverwaltungsfunktionen sowie Konfigurationsaufgaben auf verwalteten Computern und Mobilgeräten durchführen. Alle anderen administrativen Anwendungen der Casper Suite kommunizieren mit dem JSS.

Zur Installation des JSS sind die folgenden Schritte erforderlich:

1. Installieren Sie die erforderliche Software (falls noch nicht installiert).
2. Erstellen Sie die jamfsoftware-Datenbank.
3. Führen Sie das JSS Installationsprogramm aus.

Sie können den JSS auf den folgenden Plattformen installieren:

- Mac (Instruktionen, siehe [Installation des JSS unter macOS.](#))
- Linux (Instruktionen, siehe [Installation des JSS unter Linux.](#))
- Windows (Instruktionen, siehe [Installation des JSS unter Windows.](#))

Installation des JSS unter macOS

Anforderungen

Zur Installation des JSS unter OS X/macOS ist ein Mac Computer mit folgender Spezifikation erforderlich:

- 64-Bit-fähiger Intel Prozessor
- 2 GB RAM
- 400 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- OS X 10.7 oder neuer
- OS X Server (empfohlen)
- Java SE Development Kit (JDK) 1.6, 1.7 oder 1.8 für Mac
Sie können das JDK unter folgender Adresse herunterladen:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html>
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.6, 1.7 bzw. 1.8 (die Version muss dieselbe sein wie die von Java)
Sie können die JCE unter folgender Adresse herunterladen:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html>
- MySQL Enterprise Edition 5.5 oder neuer (empfohlen) oder MySQL Community Server 5.5 oder neuer, erhältlich unter:
<https://www.mysql.com/downloads/>
- freie und offene Ports 8443 sowie 8080

1. Schritt: Installieren Sie die erforderliche Software.

Java und MySQL müssen auf dem Server installiert sein, bevor Sie die jamsoftware-Datenbank erstellen und das JSS Installationsprogramm ausführen können. Anweisungen zur Installation und Konfiguration von Java und MySQL finden Sie im folgenden Artikel in der Knowledge Base:

[Installing Java and MySQL](#)

2. Schritt: Erstellen Sie die jamsoftware-Datenbank.

Erstellen Sie eine MySQL-Datenbank, in der der JSS seine Daten ablegen kann, und einen MySQL-Benutzer, der auf die Datenbank zugreifen kann.

In den Anleitungen in diesem Abschnitt werden ein Standard-Datenbankname und -Benutzername sowie ein Standard-Passwort verwendet. Wir empfehlen Ihnen aber, einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Passwort zu verwenden, die den Sicherheitsanforderungen Ihrer Organisation entsprechen. Außerdem empfehlen wir Ihnen, als Benutzernamen nicht „root“ zu verwenden. Sie können auch einen eigenen Datenbanknamen wählen.

Die Standardeinstellungen für MySQL in der folgenden Anleitung lauten:

- Datenbankname: jamfsoftware
- Benutzername: jamfsoftware
- Passwort: jamfsw03

Hinweis: Wenn Sie diese Standardeinstellungen für MySQL ändern, werden Sie beim Ausführen des JSS-Installationsprogramms aufgefordert, sie im Datenbankbereich einzugeben.

1. Öffnen Sie Terminal und greifen Sie als „Root“ auf die MySQL-Befehlszeile zu. Geben Sie dazu Folgendes ein:

```
mysql -u root -p
```

Wenn MySQL nicht der korrekte Pfad ist oder an einem abweichenden Speicherort installiert ist, greifen Sie auf die MySQL-Befehlszeile zu, indem Sie den Pfad aktualisieren oder indem Sie Folgendes eingeben:

```
/path/to/mysql -u root -p
```

Hinweis: Der Standardpfad für MySQL ist `/usr/local/mysql/bin/`.

2. Geben Sie das Passwort für den MySQL Benutzer „root“ ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie kein Root-Passwort erstellt haben, drücken Sie die Eingabetaste.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Datenbank zu erstellen:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Sie können den MySQL-Benutzernamen und das Passwort anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ und „jamfsw03“ durch den gewünschten Benutzernamen und das gewünschte Passwort ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Geben Sie einem MySQL-Benutzer Berechtigungen für den Zugriff auf die neue Datenbank:

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY 'jamfsw03';
```

Sie können den Datenbanknamen anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ durch den gewünschten Namen ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@localhost IDENTIFIED BY 'customPassword';
```

3. Schritt: Führen Sie das JSS Installationsprogramm aus.

Das JSS Installationsprogramm für Mac installiert Apache Tomcat und die JSS Web-Anwendung. Es erstellt auch Ihren anfänglichen distribution point.

Um das JSS Installationsprogramm für Mac ausführen zu können, kopieren Sie es auf den Server. Öffnen Sie dann das Installationsprogramm und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Installation des JSS unter Linux

Anforderungen

Zur Installation von JSS unter Linux ist ein Server mit folgender Spezifikation erforderlich:

- 64-Bit-fähiger Intel Prozessor
- 2 GB RAM
- 400 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Ubuntu 12.04 LTS Server (64 Bit)
 - Ubuntu 14.04 LTS Server (64 Bit)
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 oder neuer
- Open Java Development Kit (OpenJDK) 6, 7 oder 8
Weitere Informationen finden Sie unter <http://openjdk.java.net/>.
- MySQL Enterprise Edition 5.5 oder neuer (empfohlen) oder MySQL Community Server 5.5 oder neuer, erhältlich unter:
<https://www.mysql.com/downloads/>
- freie und offene Ports 8443 sowie 8080

1. Schritt: Installieren Sie die erforderliche Software.

Java und MySQL müssen auf dem Server installiert sein, bevor Sie die jamfsoftware-Datenbank erstellen und das JSS Installationsprogramm ausführen können. Anweisungen zur Installation und Konfiguration von Java und MySQL finden Sie im folgenden Artikel in der Knowledge Base:

[Installing Java and MySQL](#)

2. Schritt: Erstellen Sie die jamfsoftware-Datenbank.

Erstellen Sie eine MySQL-Datenbank, in der der JSS seine Daten ablegen kann, und einen MySQL-Benutzer, der auf die Datenbank zugreifen kann.

In den Anleitungen in diesem Abschnitt werden ein Standard-Datenbankname und -Benutzername sowie ein Standard-Passwort verwendet. Wir empfehlen Ihnen aber, einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Passwort zu verwenden, die den Sicherheitsanforderungen Ihrer Organisation entsprechen. Außerdem empfehlen wir Ihnen, als Benutzernamen nicht „root“ zu verwenden. Sie können auch einen eigenen Datenbanknamen wählen.

Die Standardeinstellungen für MySQL in der folgenden Anleitung lauten:

- Datenbankname: jamfsoftware
- Benutzername: jamfsoftware

- Passwort: jamfsw03

Hinweis: Wenn Sie diese Standardeinstellungen für MySQL ändern, werden Sie beim Ausführen des JSS-Installationsprogramms aufgefordert, sie im Datenbankbereich einzugeben.

1. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und greifen Sie als „Root“ auf die MySQL-Befehlszeile zu. Geben Sie dazu in etwa Folgendes ein:

```
mysql -u root -p
```

Wenn Sie bei der Installation von MySQL kein Root-Passwort erstellt haben, lassen Sie `-p` weg.

Wenn MySQL nicht im Pfad ist oder an einem abweichenden Speicherort installiert ist, geben Sie statt `mysql` den Installationspfad ein.

2. Geben Sie das Passwort für den Benutzer „root“ von MySQL ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Datenbank zu erstellen:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Sie können den MySQL-Benutzernamen und das Passwort anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ und „jamfsw03“ durch den gewünschten Benutzernamen und das gewünschte Passwort ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Geben Sie einem MySQL-Benutzer Berechtigungen für den Zugriff auf die neue Datenbank:

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY 'jamfsw03';
```

Sie können den Datenbanknamen anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ durch den gewünschten Namen ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@localhost IDENTIFIED BY 'customPassword';
```

3. Schritt: Führen Sie das JSS Installationsprogramm aus.

Das JSS Installationsprogramm für Linux installiert Apache Tomcat und die JSS Web-Anwendung.

1. Kopieren Sie das JSS Installationsprogramm für Linux (`jssinstaller.run`) auf den Server.

Hinweis: Um das JSS Installationsprogramm für Linux zu erhalten, melden Sie sich bei JAMF Nation an und klicken Sie auf **Show alternative downloads** unterhalb von „Casper Suite DMG“, und zwar auf der folgenden Seite:

<https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html>

2. Melden Sie sich beim Server als Benutzer mit Superuser-Rechten an.
3. Starten Sie das Installationsprogramm, indem Sie in etwa folgenden Befehl eingeben:

```
sudo sh /path/to/jssinstaller.run
```

4. Wenn die Prüfung der Voraussetzungen abgeschlossen ist, geben Sie „y“ ein, um fortzufahren.
5. (Nur RHEL:) Wenn die Installation abgeschlossen ist, bearbeiten Sie die Firewall-Konfiguration, so dass der Zugang zu Port 8443 gestattet ist. Geben Sie dazu folgenden Befehl ein:

```
sudo system-config-firewall-tui
```

6. (Nur RHEL:) Wählen Sie **Other** oder **Customize**, und fügen Sie Port 8443 mit TCP-Protokoll manuell hinzu. Die Option, die Sie wählen sollten, hängt davon ab, ob Sie eine grafische Benutzeroberfläche oder eine rein shell-basierte Oberfläche verwenden.
7. Greifen Sie mit einem registrierten Computer auf den JSS zu. Öffnen Sie dazu einen Web-Browser und geben Sie das Protokoll, die IP-Adresse oder den DNS-Namen des Servers und den Port ein. Beispiel: <https://jss.mycompany.com:8443/>
8. Wenn Sie bei der Erstellung der jamfsoftware-Datenbank einen abweichenden Datenbanknamen, Benutzernamen oder ein abweichendes Passwort eingegeben haben, oder wenn MySQL einen anderen Port als 3306 nutzt, wird das Fenster „Database Connection Properties“ angezeigt. Bevor Sie auf den JSS zugreifen können, müssen Sie anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm eine Verbindung zwischen dem JSS und der jamfsoftware-Datenbank herstellen.

Installation des JSS unter Windows

Anforderungen

Zur Installation von JSS unter Windows ist ein Server mit folgender Spezifikation erforderlich:

- 64-Bit-fähiger Intel Prozessor
- 2 GB RAM
- 400 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- Windows Server 2008 R2 (64 Bit), Windows Server 2012 (64 Bit), oder Windows Server 2012 R2 (64 Bit)
- Java SE Development Kit (JDK) 1.6, 1.7 oder 1.8 für Windows x64.
Sie können das JDK unter folgender Adresse herunterladen:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html>
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.6, 1.7 bzw. 1.8 (die Version muss dieselbe sein wie die des JDK)
Sie können die JCE unter folgender Adresse herunterladen:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html>
- MySQL Enterprise Edition 5.5 oder neuer (empfohlen) oder MySQL Community Server 5.5 oder neuer, erhältlich unter:
<https://www.mysql.com/downloads/>
- freie und offene Ports 8443 sowie 8080

1. Schritt: Installieren Sie die erforderliche Software.

Java und MySQL müssen auf dem Server installiert sein, bevor Sie die jamfsoftware-Datenbank erstellen und das JSS Installationsprogramm ausführen können. Anweisungen zur Installation und Konfiguration von Java und MySQL finden Sie im folgenden Artikel in der Knowledge Base:

[Installing Java and MySQL](#)

2. Schritt: Erstellen Sie die jamfsoftware-Datenbank.

Erstellen Sie eine MySQL-Datenbank, in der der JSS seine Daten ablegen kann, und einen MySQL-Benutzer, der auf die Datenbank zugreifen kann.

In den Anleitungen in diesem Abschnitt werden ein Standard-Datenbankname und -Benutzername sowie ein Standard-Passwort verwendet. Wir empfehlen Ihnen aber, einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Passwort zu verwenden, die den Sicherheitsanforderungen Ihrer Organisation entsprechen. Außerdem empfehlen wir Ihnen, als Benutzernamen nicht „root“ zu verwenden. Sie können auch einen eigenen Datenbanknamen wählen.

Die Standardeinstellungen für MySQL in der folgenden Anleitung lauten:

- Datenbankname: jamfsoftware
 - Benutzername: jamfsoftware
 - Passwort: jamfsw03
- Hinweis:** Wenn Sie diese Standardeinstellungen für MySQL ändern, werden Sie beim Ausführen des JSS-Installationsprogramms aufgefordert, sie im Datenbankbereich einzugeben.

1. Öffnen Sie den MySQL Befehlszeilen-Client.
2. Geben Sie das Passwort für den MySQL Benutzer „root“ ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Datenbank zu erstellen:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Sie können den MySQL-Benutzernamen und das Passwort anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ und „jamfsw03“ durch den gewünschten Benutzernamen und das gewünschte Passwort ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Geben Sie einem MySQL-Benutzer Berechtigungen für den Zugriff auf die neue Datenbank:

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY 'jamfsw03';
```

Sie können den Datenbanknamen anpassen, indem Sie „jamfsoftware“ durch den gewünschten Namen ersetzen, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@localhost IDENTIFIED BY 'customPassword';
```

3. Schritt: Führen Sie das JSS Installationsprogramm aus.

Das JSS Installationsprogramm für Windows installiert Apache Tomcat und die JSS Web-Anwendung.

Hinweis: Um das JSS Installationsprogramm für Windows zu erhalten, melden Sie sich bei JAMF Nation an und klicken Sie auf **Show alternative downloads** unterhalb von „Casper Suite DMG“, und zwar auf der folgenden Seite:

<https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html>



Um das JSS Installationsprogramm für Windows ausführen zu können, kopieren Sie es auf den Server. Öffnen Sie dann das Installationsprogramm und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Hinweis: Das Installationsprogramm muss als Administrator ausgeführt werden.

Integration mit einem SMTP-Server (optional)

Um Registrierungseinladungen per E-Mail zu versenden, müssen Sie die Integration mit einem SMTP-Server über die SMTP-Servereinstellungen im JSS konfigurieren.

SMTP-Servereinstellungen im JSS konfigurieren

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie ganz oben rechts auf der Seite auf **Settings** .
3. Klicken Sie auf **System Settings**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **SMTP-Server** .
5. Klicken Sie auf **Edit**.
6. Konfigurieren Sie die Einstellungen in dem Feld.
7. Klicken Sie auf **Save**.




Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„Integrating with an SMTP Server“

Integration mit einem LDAP-Verzeichnisdienst (optional)

Um zu erreichen, dass die Benutzer sich bei der Registrierung mit einem LDAP-Verzeichnis-Account anmelden müssen, müssen Sie die Integration mit einem LDAP-Verzeichnisdienst konfigurieren, indem Sie dem JSS einen LDAP-Server hinzufügen. Auf diese Weise können Sie bei der Registrierung Benutzer- und Standortdaten erfassen.

Einen LDAP-Server hinzufügen

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie ganz oben rechts auf der Seite auf **Settings** .
3. Klicken Sie auf **System Settings**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **LDAP-Server** .
5. Klicken Sie auf **New** .
6. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den LDAP-Server hinzuzufügen.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„Integrating with LDAP Directory Services“

Sicherheitskomponenten einrichten

Bevor Sie Mobilgeräte registrieren, richten Sie mit dem JAMF Software Server (JSS) die Sicherheitskomponenten ein, die für die Verwaltung von Mobilgeräten erforderlich sind:

- PKI (Public Key Infrastructure)
- SSL-Zertifikat
- Push-Zertifikat

PKI

Damit eine sichere Kommunikation mit dem Apple Push Notification Service (APNs) sichergestellt werden kann, benötigt der JSS eine PKI (Public Key Infrastructure), die die zertifikatbasierte Authentifizierung unterstützt. Die PKI muss über die folgenden Komponenten verfügen:

- eine Zertifizierungsstelle (CA), die das Protokoll SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) unterstützt
- ein Signierungszertifikat
- ein CA-Zertifikat

Der JSS verfügt über eine vorkonfigurierte PKI, die eine integrierte CA nutzt, welche SCEP unterstützt. Zur Nutzung der integrierten CA ist keine Konfiguration erforderlich. Das Signierungszertifikat und das CA-Zertifikat werden für Sie automatisch erstellt und gespeichert. In der Standardeinstellung wird die integrierte CA zur Ausgabe von Zertifikaten sowohl für Computer als auch für Mobilgeräte verwendet.

Sie können auch eine eigene PKI konfigurieren, wenn Sie Zugriff auf eine externe CA besitzen, die SCEP unterstützt. Bei der externen CA kann es sich um eine von Ihrer Organisation oder von einem vertrauenswürdigen Drittanbieter gehostete CA handeln. Wenn Sie eine externe CA mit dem JSS integrieren, wird die CA zur Ausgabe von Zertifikaten für Mobilgeräte verwendet.

Anweisungen zur Integration mit einer externen CA finden Sie im Abschnitt „Public Key Infrastructure“ im *Casper Suite Administrator's Guide*.

SSL-Zertifikat

Für den JSS ist ein gültiges SSL-Zertifikat erforderlich, damit sichergestellt ist, dass Mobilgeräte mit dem JSS und nicht mit einem betrügerischen Server kommunizieren.

Anweisungen zum Erstellen und Hochladen eines SSL-Zertifikats finden Sie im Abschnitt „SSL Certificate“ im *Casper Suite Administrator's Guide*.

Push-Zertifikat

Der JSS benötigt ein gültiges Push-Zertifikat, um mit dem Apple Push Notification Service (APNs) kommunizieren zu können. Diese Art der Kommunikation ist für die Registrierung und Verwaltung von Mobilgeräten erforderlich.

Ein Assistent führt Sie im JSS durch die folgenden Schritte zum Erstellen und Hochladen eines neuen Push-Zertifikats (.pem) auf den JSS:




1. Besorgen eines „Signed Certificate Request“ (CSR) von JAMF Nation.
2. Erstellen Sie im Apple Push Certificates Portal das Push-Zertifikat, indem Sie sich bei dem Portal anmelden, das signierte CSR hochladen, das Sie von JAMF Nation erhalten haben, und dann das resultierende Push-Zertifikat herunterladen.
3. Laden Sie das Push-Zertifikat zum JSS hoch.

Anforderungen

Zum Erstellen eines Push-Zertifikats benötigen Sie folgende Komponenten:

- einen gültigen JAMF Nation Account
Auf der folgenden Website können Sie einen JAMF Nation Account erstellen:
<https://jamfnation.jamfsoftware.com/createAccount.html>
- eine gültige Apple ID (eine dem Unternehmen gehörende Apple ID wird empfohlen)
- Wenn Sie ein Push-Zertifikat verlängern, das ursprünglich vom Apple iOS Entwicklerprogramm (iDEP) stammte, müssen Sie die Apple ID des iDEP Agenten-Account nutzen, das bei der Beantragung des Zertifikats verwendet wurde.

Push-Zertifikat erstellen

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie ganz oben rechts auf der Seite auf **Settings** .
3. Klicken Sie auf **Global Management**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **Push-Zertifikate** .
5. Klicken Sie auf **New**  und wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn der Server, auf dem der JSS gehostet wird, über eine Außenverbindung verfügt, wählen Sie **Download signed CSR from JAMF Nation**.
Der JSS stellt eine Verbindung zu JAMF Nation über Port 443 her und bezieht das signierte CSR.
 - Wenn der Server, auf dem der JSS gehostet wird, nicht über eine Außenverbindung verfügt, wählen Sie **Download CSR and sign later using JAMF Nation**.
6. Befolgen Sie zum Erstellen bzw. Hochladen des Push-Zertifikats (.pem) die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

- „Public Key Infrastructure“
- „SSL Certificate“
- „Push Certificates“



Lektionen

Mobilgeräte registrieren

Bei der Registrierung werden dem JAMF Software Server (JSS) Mobilgeräte hinzugefügt, um eine Verbindung zwischen den Geräten und dem JSS herzustellen. Wenn Mobilgeräte registriert werden, werden Inventar Informationen der Geräte an den JSS übermittelt, und die Geräte werden verwaltet. Dadurch können Sie Inventar-Management-, Konfigurations-, Sicherheitsverwaltungs- und Verteilungsaufgaben auf den Geräten durchführen.

Sie können den Benutzern gestatten, eigene Mobilgeräte zu registrieren, indem Sie sie dazu veranlassen, sich bei einem Registrierungsportal anzumelden, auf dem sie aufgefordert werden, die notwendigen Profile und Zertifikate zu installieren.

Damit die Benutzer das Registrierungsportal nutzen können, müssen Sie ihnen die Registrierungs-URL nennen. Das ist die ungekürzte URL des JAMF Software Server (JSS), gefolgt von „enroll“. Beispiel:

`https://jss.mycompany.com:8443/enroll`

Sie können diese URL mit einer Einladung per E-Mail oder per SMS vom JSS bereitstellen. Wenn im JSS ein LDAP-Server eingerichtet ist, können die Benutzer sich am Registrierungsportal mit einem LDAP-Verzeichnis-Account anmelden. Auf diese Weise können Sie bei der Registrierung Benutzer- und Standortdaten erfassen.

Anforderungen


Um Registrierungseinladungen für Mobilgeräte per E-Mail zu versenden, muss im JSS ein SMTP-Server eingerichtet sein. (Weitere Informationen siehe [Integration mit einem SMTP-Server \(optional\)](#).)

Damit Benutzer sich beim Registrierungsportal mit ihrem LDAP-Verzeichnis-Account anmelden können, muss im JSS ein LDAP-Server eingerichtet sein. (Weitere Informationen siehe [Integration mit einem LDAP-Verzeichnisdienst \(optional\)](#).)

Registrierungseinladung versenden

Sie können Registrierungseinladungen per E-Mail oder SMS versenden.

Bevor Sie die Einladung konfigurieren, stellen Sie sicher, dass Sie die E-Mail-Adressen bzw. die Telefonnummern der Benutzer kennen, denen Sie Einladungen senden möchten.

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie im oberen Seitenbereich auf **Mobile Devices**.
3. Klicken Sie auf **Enrollment Invitations**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **New**  .
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Registrierungseinladungen zu versenden.

Eine Registrierungseinladung wird unverzüglich an die angegebenen E-Mail-Adressen bzw. Telefonnummern verschickt.

Wenn die Benutzer die Einladung erhalten, tippen sie auf die Registrierungs-URL und befolgen eine Reihe von Anweisungen, um ihre Mobilgeräte zu registrieren.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

- „User-Initiated Enrollment for Mobile Devices“
- „User-Initiated Enrollment Experience for Mobile Devices“

Inventar Informationen anzeigen

Der JAMF Software Server (JSS) speichert detaillierte Inventardaten zu jedem Mobilgerät. Sie können im JSS die folgenden Informationen anzeigen und bearbeiten:

- General
- Hardware
- User and Location
- Purchasing
- Security
- Apps
- Managed eBooks
- Network
- Certificates
- Profiles
- Provisioning Profiles
- Attachments

Inventar Informationen zu einem Mobilgerät anzeigen

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie im oberen Seitenbereich auf **Mobile Devices**.
3. Klicken Sie auf **Search Inventory**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Wählen Sie im Popup-Menü **Search** die Option „Mobile Devices“.
5. Lassen Sie das Suchfeld leer und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Klicken Sie auf das Mobilgerät, zu dem Sie Informationen anzeigen möchten.
Die Inventardaten des Mobilgeräts werden angezeigt.
7. Nutzen Sie die Kategorien, um Informationen zum Mobilgerät anzuzeigen.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„Viewing and Editing Inventory Information for a Mobile Device“

Weitere Infos


Weitere Informationen zu Inventarfunktionen siehe [.Weitere Infos: Inventar.](#)

iOS Konfigurationsprofil erstellen

iOS Konfigurationsprofile sind XML-Dateien (.mobileconfig), mit denen sich auf einfache Weise Einstellungen und Einschränkungen für Mobilgeräte definieren lassen. Sie können iOS Konfigurationsprofile mit dem JAMF Software Server (JSS) erstellen und die Mobilgeräte und Benutzer angeben, auf die das Konfigurationsprofil anzuwenden ist (den sogenannten „Bereich“).

Diese Lektion erläutert, wie man ein Konfigurationsprofil erstellt, das für Mobilgeräte einen Zugangscode verlangt.

iOS Konfigurationsprofil erstellen

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie im oberen Seitenbereich auf **Mobile Devices**.
3. Klicken Sie auf **Configuration Profiles**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **New** .
5. Geben Sie in der Payload „Allgemein“ einen Namen für das Profil ein.
6. Wählen Sie die Payload für den Zugangscode und klicken Sie auf **Configure**.
7. Konfigurieren Sie die Einstellungen in dem Feld.
8. Klicken Sie auf das Register **Bereich** und konfigurieren Sie den Bereich des Profils.
9. Klicken Sie auf **Save**.

Das Profil wird installiert, sobald die im Bereich enthaltenen Mobilgeräte den JSS das nächste Mal kontaktieren.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„iOS Configuration Profiles“

Fernbefehl an ein Mobilgerät senden

Mit den im JAMF Software Server (JSS) verfügbaren Fernbefehlen können Sie auf einem Mobilgerät ferngesteuert die folgenden Aufgaben ausführen:

- Inventar aktualisieren
- Gerät sperren
- Den Zugangscode für das Gerät löschen
- Die Einschränkungen für das Gerät löschen (nur bei betreuten Geräten mit iOS 8 oder neuer).
- Die Verwaltung eines Geräts beenden
- Ein Gerät löschen
Hinweis: Sie haben auch die Möglichkeit, beim Löschen des Geräts die Aktivierungssperre zu entfernen.
- Eine Push-Benachrichtigung ohne Inhalt versenden
- Das Hintergrundbild für das Gerät einstellen (nur bei betreuten Geräten mit iOS 7 oder neuer)
- Einstellungen für Telefonie- bzw. Datenroaming verwalten (nur bei Geräten mit Mobilfunkanbindung)
- Auf einem Gerät im persönlichen Besitz des Benutzers: Unternehmensdaten löschen und die Verwaltung eines Geräts beenden

Sie können Fernbefehle an einzelne Mobilgeräte senden.

Hinweis: Die für ein bestimmtes Gerät verfügbaren Fernbefehle hängen vom Eigentumsmodell des Gerätes, von der Geräteplattform, vom Gerätetyp und von der iOS Version ab.

Fernbefehl senden

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie im oberen Seitenbereich auf **Mobile Devices**.
3. Klicken Sie auf **Search Inventory**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Wählen Sie im Popup-Menü **Search** die Option „Mobile Devices“.
5. Lassen Sie das Suchfeld leer und drücken Sie die Eingabetaste.
6. Klicken Sie auf das Mobilgerät, dem Sie einen Fernbefehl senden möchten.
7. Klicken Sie auf das Register **Management** und dann auf die Schaltfläche für den Fernbefehl, den Sie senden möchten.

Der Fernbefehl wird auf dem Mobilgerät ausgeführt, und zwar dann, wenn das Gerät das nächste Mal eine Verbindung zum JSS herstellt.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„Remote Commands for Mobile Devices“

Eine App verteilen

Wenn Sie eine App verteilen, konfigurieren Sie die Einstellungen für die App und geben die Benutzer und Mobilgeräte an, die die App erhalten sollen (den sogenannten „Bereich“).

1. Melden Sie sich mit einem Web-Browser beim JSS an.
2. Klicken Sie im oberen Seitenbereich auf **Mobile Devices**.
3. Klicken Sie auf **Apps**.
Bei Smartphones bzw. beim iPod touch befindet sich diese Option im Popup-Menü.
4. Klicken Sie auf **New**  .
5. Wählen Sie die Option **App Store app** und klicken Sie auf **Next**.
6. Geben Sie den Namen der App ein, wählen Sie ein App Store Land und klicken Sie auf **Next**.
7. Klicken Sie bei der zu verteilenden App auf **Add**.
8. Prüfen Sie die Einstellungen im Feld „Allgemein“.
9. Klicken Sie auf das Register **Bereich** und konfigurieren Sie den Bereich der App.
10. Klicken Sie auf **Save**.

Die App wird verteilt, wenn die Mobilgeräte die Sie in Menüpunkt Bereich selektiert haben, das nächste Mal eine Verbindung zum JSS herstellen.

Referenzabschnitte im „Administrator's Guide“

„App Store Apps“

Weitere Infos

Weitere Informationen zu Verteilungsfunktionen siehe [Weitere Infos: Verteilung](#).



Weitere Infos

Weitere Infos: Verteilung

- „Understanding Managed Apps“ – Informationen über die Unterschiede zwischen nicht verwalteten und verwalteten Apps und über die Mobilgeräte, welche verwaltete Apps unterstützen.
- „Understanding App Distribution Methods“ – Informationen über die unterschiedlichen Methoden zur Verteilung von Apps.
- „Provisioning Profiles“ – Informationen darüber, wie man Bereitstellungsprofile hochlädt, die interne Apps autorisieren.
- „In-House Apps“ – Informationen darüber, wie man interne Apps und deren Bereitstellungsprofile verteilt.
- „App Store Apps“ – Informationen darüber, wie man Apps aus dem App Store verteilt.
- „In-House eBooks“ – Informationen darüber, wie man interne eBooks verteilt.
- „eBooks Available in the iBooks Store“ – Informationen darüber, wie man eBooks aus dem iBookstore verteilt.
- „Integrating with VPP“ – Informationen darüber, wie man die Integration mit dem Programm für Volumenlizenzen (VPP) von Apple realisiert, sodass man die per VPP verwaltete Verteilung nutzen kann.
- „VPP Registration“ – Informationen darüber, wie man Benutzer mit VPP registriert, sodass man bei der per VPP verwalteten Verteilung Benutzern Inhalte zuweisen kann.
- „User-Based VPP Assignments“ – Informationen darüber, wie man bei der per VPP verwalteten Verteilung Benutzern Inhalte zuweisen kann.