



Guide de démarrage rapide pour la gestion d'appareils mobiles

Version 10.5.0



© 2002-2018 Jamf. Tous droits réservés.

Jamf a fait tous les efforts pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce guide.

Jamf
100 Washington Ave S Suite 1100
Minneapolis, MN 55401-2155 (USA)
Tel. +1-612-605-6625

En vertu des lois de droits d'auteur, cette publication ne peut être copiée, en tout ou en partie, sans le consentement écrit de Jamf.

Adobe et Adobe Creative Suite sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apache Tomcat et Tomcat sont des marques commerciales d'Apache Software Foundation.

Apple, le logo Apple, Apple Remote Desktop, Finder, Mac, macOS, et OS X sont des marques commerciales d'Apple Inc.

CASPER SUITE, COMPOSER®, le logo COMPOSER®, Jamf, le logo Jamf, JAMF SOFTWARE®, le logo JAMF SOFTWARE®, RECON® et le logo RECON® sont des marques déposées ou des marques de droit commun de JAMF SOFTWARE, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java et MySQL sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Les autres noms cités peuvent être des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Red Hat et Red Hat Enterprise Linux sont des marques commerciales de Red Hat, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

4 Mode d'emploi de ce guide

5 Plan de la leçon

6 Prérequis

7 Installation du serveur Jamf Pro

8 Installation du serveur Jamf Pro sur Mac

11 Installation du serveur Jamf Pro sous Linux

14 Installation du serveur Jamf Pro sous Windows

17 Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)

18 Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)

19 Configuration des composants de sécurité

22 Leçons

23 Enrôlement d'appareils mobiles

25 Affichage des informations d'inventaire

26 Créer un profil de configuration d'appareil mobile

27 Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile

29 Distribution d'une app

30 Aller plus loin

31 Aller plus loin : Inventaire

32 Explorer plus : Distribution



Mode d'emploi de ce guide

La gestion des appareils mobiles avec Jamf Pro repose sur quatre principes : Inventaire, Configuration, Gestion de la sécurité et Distribution. Ce guide propose un workflow basé sur une leçon pour chacun de ces principes.

Pour utiliser ce guide, parcourez chaque workflow à l'aide de la section « Plan de la leçon » du panneau Signets. Vous pouvez compléter un ou tous les workflows dans l'ordre qui répond aux besoins de votre organisation.

Après avoir terminé un workflow, consultez la section appropriée « Aller plus loin » de ce guide. Chaque section « Aller plus loin » comprend une liste d'options étendues et des sections correspondantes du *Jamf Pro Administrator's Guide*.

Gardez à l'esprit que vous ne devez compléter chaque leçon qu'une seule fois. Si vous avez déjà terminé une leçon (Par exemple, l'installation de Jamf Pro), ignorez-la et passez à la leçon suivante dans le workflow.

Plan de la leçon

Prérequis	1	Installation du serveur Jamf Pro
	2	Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)
	3	Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)
	4	Configuration des composants de sécurité
Inventaire	1	Prérequis
	2	Enrôlement d'appareils mobiles
	3	Affichage des informations d'inventaire
Configuration	1	Prérequis
	2	Enrôlement d'appareils mobiles
	3	Créer un profil de configuration d'appareil mobile
Gestion de la sécurité	1	Prérequis
	2	Enrôlement d'appareils mobiles
	3	Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile
Distribution	1	Prérequis
	2	Enrôlement d'appareils mobiles
	3	Distribution d'une app

jamf | PRO

Prérequis

Installation du serveur Jamf Pro

Le serveur Jamf Pro est une application web qui fonctionne comme le noyau administratif de Jamf Pro. Jamf Pro vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire et de gestion à distance ainsi que des tâches de configuration sur les ordinateurs et les appareils mobiles gérés. Toutes les autres applications d'administration de Jamf Pro communiquent avec le serveur Jamf Pro.

L'installation de Jamf Pro comprend les étapes suivantes :

1. Installer le logiciel nécessaire (si ce n'est déjà fait).
2. Créer la base de données jamfsoftware.
3. Exécutez le programme d'installation de Jamf Pro.

Vous pouvez installer le serveur Jamf Pro sur les plates-formes suivantes :

- Mac (pour les instructions, voir [Installation du serveur Jamf Pro sur Mac.](#))
- Linux (pour les instructions, voir [Installation du serveur Jamf Pro sous Linux.](#))
- Windows (pour les instructions, voir [Installation du serveur Jamf Pro sous Windows.](#))

Installation du serveur Jamf Pro sur Mac

L'installation de Jamf Pro à l'aide du programme d'installation comprend les étapes suivantes :

1. Installer le logiciel requis (le cas échéant).
2. Créer la base de données Jamf Pro.
3. Exécuter le programme d'installation de Jamf Pro.

Conditions requises

Le serveur utilisé pour héberger Jamf Pro doit répondre aux exigences minimales pour le système d'exploitation, la version Tomcat, la configuration de la base de données et l'installation de Java. Pour des informations détaillées sur les exigences de l'environnement serveur Jamf Pro, consultez la section « Jamf Pro System Requirements » du guide *Jamf Pro Installation and Configuration Guide for Mac*.

Par ailleurs, le programme d'installation de Jamf Pro pour Mac nécessite la configuration suivante :

- Un processeur Intel compatible 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Mo d'espace disque disponible
- Ports 8443 et 9006 disponibles

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation de Jamf Pro. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installing Java and MySQL](#)

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle Jamf Pro peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : Jamfsw03!

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation de Jamf Pro.

1. Ouvrez Terminal et accédez à la ligne de commande MySQL « root » en tapant :

```
mysql -u root -p
```

Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, accédez à la ligne de commande MySQL en actualisant le chemin ou en tapant :

```
/path/to/mysql -u root -p
```

Remarque : Le chemin par défaut pour MySQL est /usr/local/mysql/bin/.

2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL
Si vous n'avez créé aucun mot de passe root, appuyez sur la touche Retour.
3. Créez une base de données en exécutant:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant jamfsoftware par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

```
CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Jamfsw03!';
```

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';
```

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant `jamfsoftware` et `Jamfsw03!` par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l'exemple suivant :

```
CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'customPassword' ;
```

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost' ;
```

Étape 3 : Exécutez le programme d'installation de Jamf Pro.

Le programme d'installation de Jamf Pro pour Mac installe Apache Tomcat et l'application web Jamf Pro.

Pour exécuter le programme d'installation de Jamf Pro pour Mac, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

Installation du serveur Jamf Pro sous Linux

L'installation de Jamf Pro à l'aide du programme d'installation comprend les étapes suivantes :

1. Installer le logiciel requis (le cas échéant).
2. Créer la base de données Jamf Pro.
3. Exécuter le programme d'installation de Jamf Pro.

Conditions requises

Le serveur utilisé pour héberger Jamf Pro doit répondre aux exigences minimales pour le système d'exploitation, la version Tomcat, la configuration de la base de données et l'installation de Java. Pour des informations détaillées sur les exigences de l'environnement serveur Jamf Pro, consultez la section « Jamf Pro System Requirements » du guide *Jamf Pro Installation and Configuration Guide for Linux*.

Par ailleurs, le programme d'installation de Jamf Pro pour Linux nécessite la configuration suivante :

- Un processeur Intel compatible 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Mo d'espace disque disponible
- Utilitaire Wget installé
- Ports 8443 et 8080 disponibles

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation de Jamf Pro. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installing Java and MySQL](#)

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle Jamf Pro peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : Jamfsw03!

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation de Jamf Pro.

1. Ouvrez une invite de commande et accédez à l'utilitaire de ligne de commande MySQL en tant que « root » en tapant la ligne suivante :

```
mysql -u root -p
```

Si vous n'avez créé aucun mot de passe root lors de l'installation de MySQL, ne tapez pas `-p`. Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, remplacez `mysql` par le chemin d'installation.

2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL.
3. Créez une base de données en exécutant:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant `jamfsoftware` par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

```
CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Jamfsw03!';
```

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';
```

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant `jamfsoftware` et `Jamfsw03!` par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l'exemple suivant :

```
CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'customPassword' ;
```

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost' ;
```

Étape 3 : Exécutez le programme d'installation de Jamf Pro.

Le programme d'installation de Jamf Pro pour Linux installe Apache Tomcat et l'application web Jamf Pro.

1. Copiez le programme d'installation de Jamf Pro pour Linux (`jamfproinstaller.run`) sur le serveur.

Remarque : Pour obtenir le programme d'installation de Jamf Pro pour Linux, connectez-vous à Jamf Nation puis cliquez sur **Show alternative downloads (Afficher d'autres téléchargements)** sous le DMG Jamf Pro à la page suivante :

<https://www.jamf.com/jamf-nation/my/products>

2. Connectez-vous au serveur en tant qu'utilisateur avec les privilèges de super-utilisateur.
3. Lancez le programme d'installation en exécutant une commande similaire à la suivante :

```
sudo sh /path/to/jamfproinstaller.run
```

4. Lorsque la vérification de la configuration requise est terminée, tapez « y » pour continuer.
5. (Red Hat Enterprise Linux uniquement) Lorsque l'installation est terminée, modifiez la configuration du pare-feu pour permettre l'accès au port 8443 en exécutant :

```
sudo system-config-firewall-tui
```

6. (Red Hat Enterprise Linux uniquement) Choisissez **Autre** ou **Personnaliser**, et ajoutez manuellement le port 8443 avec le protocole TCP. L'option que vous choisissez varie selon que vous utilisez une interface graphique ou une interface uniquement shell.
7. Accédez au Jamf Pro à partir d'un ordinateur en ouvrant un navigateur Web et en tapant le protocole, l'adresse IP ou le nom DNS du serveur, et le port. Par exemple :
`https://jamf.mycompany.com:8443/`
8. Si vous avez entré un nom de base de données personnalisé, un nom d'utilisateur, un mot de passe, ou que vous avez créé la base de données `jamfsoftware` ou MySQL en utilisant un port autre que 3306, le volet des propriétés de connexion à la base de données s'affiche. Avant de pouvoir accéder à Jamf Pro, vous devez suivre les instructions à l'écran pour créer une connexion entre Jamf Pro et la base de données `jamfsoftware`.

Installation du serveur Jamf Pro sous Windows

L'installation de Jamf Pro à l'aide du programme d'installation comprend les étapes suivantes :

1. Installer le logiciel requis (le cas échéant).
2. Créer la base de données Jamf Pro.
3. Exécuter le programme d'installation de Jamf Pro.

Conditions requises

Le serveur utilisé pour héberger Jamf Pro doit répondre aux exigences minimales pour le système d'exploitation, la version Tomcat, la configuration de la base de données et l'installation de Java. Pour des informations détaillées sur les exigences de l'environnement serveur Jamf Pro, consultez la section « Jamf Pro System Requirements » du guide *Jamf Pro Installation and Configuration Guide for Windows*.

Par ailleurs, le programme d'installation de Jamf Pro pour Windows nécessite la configuration suivante :

- Un processeur Intel compatible 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Mo d'espace disque disponible
- Ports 8443 et 8080 disponibles

Remarque : Le programme d'installation de Jamf Pro pour Windows crée automatiquement une exception dans le pare-feu pour le port 8443. Si vous utilisez un pare-feu tiers ou un port autre que le port 8443, vous devrez ajouter manuellement une exception au pare-feu.

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation de Jamf Pro. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installation de Java et de MySQL](#)

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle Jamf Pro peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : Jamfsw03!

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation de Jamf Pro.

1. Ouvrez le client de ligne de commande MySQL.
2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL
3. Créez une base de données en exécutant:

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant jamfsoftware par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
CREATE DATABASE myDatabaseName;
```

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

```
CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Jamfsw03!';
```

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';
```

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant jamfsoftware et Jamfsw03! par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l'exemple suivant :

```
CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'customPassword';
```

```
GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost';
```

Étape 3 : Exécutez le programme d'installation de Jamf Pro.

Le programme d'installation de Jamf Pro pour Windows installe Apache Tomcat et l'application web Jamf Pro.

Remarque : Pour obtenir le programme d'installation de Jamf Pro pour Windows, connectez-vous à Jamf Nation puis cliquez sur **Show alternative downloads** sous le DMG Jamf Pro à la page suivante :

<https://www.jamf.com/jamf-nation/my/products>



Pour exécuter le programme d'installation de Jamf Pro pour Windows, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Le programme d'installation doit être exécuté en tant qu'administrateur.

Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)

Pour envoyer une invitation à s'inscrire par e-mail, vous devez effectuer une intégration à un serveur SMTP en configurant les paramètres du serveur SMTP dans Jamf Pro.

Configuration des paramètres du serveur SMTP

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Réglages** .
3. Cliquez sur **Réglages système**.
4. Cliquez sur **Serveur SMTP** .
5. Cliquez sur **Modifier**.
6. Configurez les paramètres du volet.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.




Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Integrating with an SMTP Server »

Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)

Pour obliger les utilisateurs à se connecter en utilisant un compte d'annuaire LDAP lors de l'enrôlement, vous devez effectuer une intégration à un service d'annuaire LDAP en ajoutant un serveur LDAP à Jamf Pro. Cela vous permet de collecter des informations sur l'utilisateur et l'emplacement lors de l'enrôlement.

Ajout d'un serveur LDAP

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Réglages** .
3. Cliquez sur **Réglages système**.
4. Cliquez sur **Serveurs LDAP** .
5. Cliquez sur **Nouveau**  New.
6. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter le serveur LDAP.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Integrating with LDAP Directory Services »

Configuration des composants de sécurité

Avant d'enrôler des appareils mobiles, utilisez le serveur Jamf Pro pour configurer les composants de sécurité nécessaires à la gestion des appareils mobiles :

- Infrastructure de clé publique (PKI)
- Certificat SSL
- Certificat push

PKI

Pour garantir une communication sécurisée avec le service de notification push d'Apple (APNs), Jamf Pro nécessite une infrastructure à clé publique (PKI) qui prend en charge l'authentification par certificat. La PKI doit inclure les éléments suivants :

- Une autorité de certification (CA) qui prend en charge le protocole d'enrôlement de certificat simple (SCEP)
- Un certificat de signature
- Un certificat CA

Jamf Pro inclut une PKI préconfigurée qui utilise une CA intégrée avec prise en charge de SCEP. Aucune configuration n'est nécessaire pour utiliser la CA intégrée : la signature et les certificats CA sont créés et stockés pour vous. La CA intégrée est utilisée par défaut pour émettre des certificats aux ordinateurs et appareils mobiles.

Vous pouvez également configurer votre propre PKI si vous avez accès à une autorité de certification externe prenant en charge SCEP. La CA externe peut être une CA hébergée par votre organisation ou par un fournisseur tiers de confiance. Si vous intégrez une CA externe avec Jamf Pro, cette CA servira à émettre des certificats aux appareils mobiles.

Pour obtenir des instructions sur l'intégration à une CA externe, consultez la section « Public Key Infrastructure » du *Jamf Pro Administrator's Guide*.

Certificat SSL

Jamf Pro nécessite un certificat SSL valide pour garantir que les appareils mobiles communiquent avec Jamf Pro et non avec un serveur imposteur.

Pour obtenir des instructions sur la création et le transfert d'un certificat SSL, consultez la section « SSL Certificate » du *Jamf Pro Administrator's Guide*.

Certificat push

Jamf Pro nécessite un certificat push valide pour communiquer avec le service de notification push d'Apple (APNs). Cette communication est nécessaire pour enrôler et gérer les appareils mobiles.

Un assistant dans Jamf Pro vous guide tout au long des étapes suivantes pour créer un nouveau certificat push (.pem) et le transférer vers Jamf Pro :




1. Obtenez une demande de certificat signée (CSR) auprès de Jamf Nation.
2. Créez le certificat push dans le portail des certificats push d'Apple en vous connectant au portail, en transférant le CSR signé obtenu auprès de Jamf Nation, puis en téléchargeant le certificat push qui en résulte.
3. Uploadez le certificat push vers Jamf Pro.

Conditions requises

Pour créer un certificat push, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un compte Jamf Nation valide
Pour créer un compte Jamf Nation, rendez-vous sur :
<https://jamfnation.jamfsoftware.com/createAccount.html>
- Un identifiant Apple valide (un identifiant Apple d'entreprise est recommandé.)
- Si vous renouvelez un certificat push obtenu à l'origine via le programme pour développeur iOS d'Apple (IDEP), vous devez utiliser l'identifiant Apple pour le compte d'agent IDEP utilisé pour obtenir le certificat.

Création d'un certificat push

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Réglages** .
3. Cliquez sur **Gestion globale**.
4. Cliquez sur **Certificats push** .
5. Cliquez sur **Nouveau**  et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le serveur hébergeant Jamf Pro dispose d'une connexion sortante, sélectionnez **Download signed CSR from Jamf Nation (Télécharger le CSR signé de Jamf Nation)**.
Jamf Pro se connecte à Jamf Nation via le port 443 et obtient le CSR signé.
 - Si le serveur hébergeant Jamf Pro ne dispose pas d'une connexion sortante, sélectionnez **Download CSR and sign later using Jamf Nation (Télécharger le CSR et le signer ultérieurement via Jamf Nation)**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour créer et transférer le certificat push (.pem).

Sections de référence du "Administrator's Guide"

- « Public Key Infrastructure »
- « SSL Certificate »
- « Push Certificates »

jamf | PRO

Leçons

Enrôlement d'appareils mobiles

L'enrôlement est le processus consistant à ajouter des appareils mobiles au serveur Jamf Pro pour établir une connexion entre les appareils et Jamf Pro. Une fois les appareils mobiles enrôlés, les informations d'inventaire des appareils sont envoyées à Jamf Pro et les appareils deviennent gérés. Ce processus vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire, de configuration, de gestion de la sécurité et de distribution sur les appareils.

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à enrôler leurs propres appareils mobiles en leur demandant de se connecter à un portail d'enrôlement où ils sont invités à installer le profil et les certificats nécessaires.

Pour diriger les utilisateurs vers le portail d'enrôlement, vous devez leur communiquer l'URL d'enrôlement. Il s'agit de l'URL complète du serveur Jamf Pro, suivie de « /enroll ». Par exemple :

`https://jss.mycompany.com:8443/enroll`

Vous pouvez fournir cette URL en l'envoyant dans une invitation par e-mail ou SMS à partir de Jamf Pro. Si vous disposez d'un serveur LDAP configuré dans Jamf Pro, les utilisateurs peuvent se connecter au portail d'enrôlement à l'aide d'un compte d'annuaire LDAP. Cela vous permet de collecter des informations sur l'utilisateur et l'emplacement lors de l'enrôlement.

Conditions requises


Pour envoyer une invitation d'enrôlement d'appareil mobile par e-mail, vous avez besoin d'un serveur SMTP configuré dans Jamf Pro. (Pour plus d'informations, voir [Intégration avec un serveur SMTP \(facultatif\)](#).)

Pour permettre aux utilisateurs de se connecter au portail d'enrôlement à l'aide de leur compte d'annuaire LDAP, vous avez besoin d'un serveur LDAP configuré dans Jamf Pro. (Pour plus d'informations, voir [Intégration à un service d'annuaire LDAP \(facultatif\)](#).)

Envoi d'une invitation d'enrôlement

Vous pouvez envoyer une invitation d'enrôlement par e-mail ou par SMS.

Avant de configurer l'invitation, assurez-vous que vous disposez des adresses e-mail ou des numéros de téléphone des utilisateurs auxquels vous souhaitez envoyer l'invitation.

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Appareils mobiles** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Invitations pour l'enrôlement**.
4. Cliquez sur **Nouveau**  .
5. Suivez les instructions à l'écran pour envoyer l'invitation d'enrôlement.

Une invitation d'inscription est immédiatement envoyée aux adresses e-mail ou numéros de téléphone que vous avez spécifiés.

Lorsque les utilisateurs reçoivent l'invitation, ils appuient sur l'URL d'enrôlement et suivent une série d'étapes guidées pour enrôler leurs appareils mobiles.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

- « User-Initiated Enrollment for Mobile Devices »
- « User-Initiated Enrollment Experience for Mobile Devices »

Affichage des informations d'inventaire

Le serveur Jamf Pro stocke des informations d'inventaire détaillées pour chaque appareil mobile. Vous pouvez afficher et modifier les informations suivantes dans Jamf Pro :

- General
- Hardware
- User and Location
- Purchasing
- Security
- Apps
- Managed Books
- Network
- Certificates
- Profiles
- Provisioning Profiles
- Attachments

Affichage des informations d'inventaire pour un appareil mobile

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Appareils** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Rechercher dans l'inventaire**.
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Choisissez « Mobile Devices » dans le menu contextuel **Rechercher**.
5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
6. Cliquez sur l'appareil mobile pour lequel vous souhaitez afficher les informations.
Les informations d'inventaire de l'appareil mobile apparaissent.
7. Utilisez les catégories pour afficher des informations sur l'appareil mobile.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Viewing and Editing Inventory Information for a Mobile Device »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions d'inventaire, voir [Aller plus loin : Inventaire](#).


Créer un profil de configuration d'appareil mobile

Les profils de configuration d'appareil mobile sont des fichiers XML (.mobileconfig) qui fournissent un moyen simple de définir des réglages et restrictions pour les appareils mobiles. Vous pouvez utiliser le serveur Jamf Pro pour créer des profils de configuration d'appareil mobile et spécifier les appareils mobiles et utilisateurs auxquels chaque profil doit être appliqué (ce que l'on désigne sous le terme de « périmètre »).

Cette leçon vise à expliquer comment créer un profil de configuration qui applique un code de verrouillage aux appareils mobiles.

Remarque : L'entité (payload) Codes ne peut pas être configurée pour les Apple TV.

Création d'un profil de configuration iOS

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Appareils** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Profils de configuration**.
4. Cliquez sur **Nouveau** .
5. Dans l'entité (payload) Général, donnez un nom au profil.
6. Sélectionnez l'option Passcode et cliquez sur **Configure**.
7. Configurez les paramètres du volet.
8. Cliquez sur l'onglet **Périmètre** et définissez le périmètre du profil.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le profil sera installé la prochaine fois que les appareils mobiles inclus dans le périmètre contacteront Jamf Pro.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Mobile Device Configuration Profiles »

Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile

Les commandes à distance disponibles dans le serveur Jamf Pro vous permettent d'effectuer à distance les tâches suivantes sur un appareil mobile :

- Mettre à jour l'inventaire.
- Verrouiller un appareil.
- Effacer le mot de passe d'un appareil.
- Supprimer les restrictions sur un appareil (Appareils supervisés uniquement).
- Arrêter la gestion d'un appareil.
- Effacer un appareil.
Remarque : Vous avez également la possibilité de désactiver le Verrouillage de l'activation lorsque vous effacez un appareil.
- Envoyer une notification push vide.
- Définir le fond d'écran d'un appareil (Appareils supervisés uniquement).
- Gérer les paramètres pour l'itinérance du service voix et des données (uniquement pour les appareils avec capacité cellulaire).
- Pour un appareil personnel, effacer les données institutionnelles et arrêter la gestion de l'appareil.
- Pour la fonction iPad partagé, fermer la session de l'utilisateur actuellement connecté.
- Activer le mode Perdu sur un appareil (Appareils supervisés uniquement)
- Mettre à jour les données de localisation collectées pour un appareil (uniquement pour les appareils sur lesquels le mode Perdu est activé)

Vous pouvez envoyer une commande à distance vers un seul appareil mobile.

Remarque : Les commandes à distance disponibles pour un appareil particulier varient en fonction du type de propriété de l'appareil, de la plate-forme de l'appareil, du type d'appareil et de la version iOS.

Envoi d'une commande à distance

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Appareils** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Rechercher dans l'inventaire**.
4. Choisissez « Mobile Devices » dans le menu contextuel **Rechercher**.
5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
6. Cliquez sur l'appareil mobile auquel vous souhaitez envoyer la commande à distance.
7. Cliquez sur l'onglet **Gestion**, puis cliquez sur le bouton de la commande à distance que vous voulez envoyer.


La commande à distance s'exécute sur l'appareil mobile la prochaine fois que celui-ci contacte Jamf Pro.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Remote Commands for Mobile Devices »

Distribution d'une app

Lorsque vous distribuez une app, vous pouvez configurer les paramètres de cette app et spécifier les utilisateurs et les appareils mobiles qui devraient la recevoir (« périmètre »).

1. Se connecter à Jamf Pro.
2. Cliquez sur **Appareils** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Apps pour appareils mobiles**.
4. Cliquez sur **Nouveau**  .
5. Sélectionnez **App Store app or VPP store app**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Entrez le nom de l'app, choisissez le pays de l'App Store, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Ajouter** pour l'app que vous souhaitez ajouter.
8. Vérifiez les paramètres du volet Général.
9. Cliquez sur l'onglet **Périmètre** et définissez le périmètre de l'app.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'app sera distribuée la prochaine fois que les appareils mobiles inclus dans le périmètre contacteront Jamf Pro.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« App Store Apps »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de distribution, voir [Explorer plus : Distribution](#).

jamf | PRO

Aller plus loin

Aller plus loin : Inventaire

- “Mobile Device Inventory Collection Settings”—Apprenez à configurer la fréquence à laquelle l’inventaire sera collecté auprès des appareils mobiles.
- “Mobile Device Inventory Display Settings”—Découvrez comment modifier les champs d’attribut affichés dans les résultats d’une recherche simple d’appareils mobiles.
- “Simple Mobile Device Searches”—Apprenez à rechercher rapidement les éléments dans votre inventaire pour une palette générale de résultats.
- “Advanced Mobile Device Searches”—Apprenez à utiliser des critères de recherche détaillés afin de rechercher les appareils mobiles dans votre inventaire.
- “Mobile Device Reports”—Apprenez à modifier les champs d’attribut affichés dans les résultats d’une recherche simple d’appareils mobiles.
- “Performing Mass Actions for Mobile Devices”—Découvrez comment effectuer des tâches potentiellement fastidieuses pour plusieurs appareils mobiles en même temps.
- “Viewing and Editing Inventory Information for a Mobile Device”—Découvrez comment effectuer des tâches potentiellement fastidieuses pour plusieurs appareils mobiles en même temps.
- “Viewing Management Information for a Mobile Device”—Apprenez à consulter les informations de gestion, telles que les apps et les profils de configuration iOS, pour un appareil mobile.
- “Viewing the History for a Mobile Device”— Apprenez à afficher l’historique de gestion, l’historique d’utilisateur et de localisation et l’historique d’installation d’apps d’un appareil mobile.
- “Deleting a Mobile Device from Jamf Pro”—Découvrez comment supprimer un appareil mobile de Jamf Pro.
- “User Assignments”—Découvrez comment affecter des utilisateurs à des appareils mobiles.
- “Simple User Searches”—Apprenez à rechercher rapidement les utilisateurs dans votre inventaire pour une palette générale de résultats.
- “Viewing and Editing Inventory Information for a User”—Découvrez comment afficher et modifier les informations d’inventaire pour un utilisateur.

Explorer plus : Distribution

- « Understanding Managed Apps » — Apprenez les différences entre les applications non managées et les applications gérées, et découvrez quels appareils mobiles prennent en charge des applications gérées.
- « Understanding App Distribution Methods » — Découvrez les différentes méthodes de distribution des apps.
- « In-House Apps » — Découvrez comment distribuer des apps internes et leurs profils de provisionnement.
- « App Store Apps » — Découvrez comment distribuer des apps App Store.
- « In-House Books » — Découvrez comment distribuer des Books internes.
- « Books Available in the iBooks Store » — Découvrez comment distribuer les Books disponibles dans l'iBookstore.
- « Integrating with VPP » - Découvrez comment intégrer votre solution au Programme d'achat en volume d'Apple (VPP) afin de pouvoir utiliser la distribution gérée par VPP.
- « VPP User Registration » - Découvrez comment inscrire des utilisateurs auprès du programme VPP afin de pouvoir attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.
- « User-Based VPP Assignments » - Découvrez comment attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.