



# Guide de démarrage rapide pour la gestion d'appareils mobiles

Version 9.73

JAMF Software, LLC  
© 2015 JAMF Software, LLC. Tous droits réservés.

JAMF Software a fait tous les efforts pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce guide.

JAMF Software  
301 4th Ave S Suite 1075  
Minneapolis, MN 55415-1039 (USA)  
Tel. +1-612-605-6625

En vertu des lois de droits d'auteur, cette publication ne peut être copiée, en tout ou en partie, sans le consentement écrit de JAMF Software, LLC.

Adobe est une marque de commerce d'Adobe Systems Incorporated. Apache Tomcat et Tomcat sont des marques commerciales d'Apache Software Foundation.

Apple, le logo Apple, Apple Remote Desktop, Finder, Mac, Mac OS X et Mac OS X Server sont des marques commerciales d'Apple Inc.

CASPER SUITE, COMPOSER®, le logo COMPOSER®, JAMF SOFTWARE®, le logo JAMF SOFTWARE®, RECON® et le logo RECON® sont des marques déposées ou des marques de droit commun de JAMF SOFTWARE, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Les autres noms cités peuvent être des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Red Hat et Red Hat Enterprise Linux sont des marques commerciales de Red Hat, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

## **4 Mode d'emploi de ce guide**

## **5 Plan de la leçon**

## **6 Prérequis**

7 Installation du JAMF Software Server

8 Installation du JSS sous OS X

10 Installation du JSS sous Linux

13 Installation du JSS sous Windows

15 Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)

16 Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)

17 Configuration des composants de sécurité

## **20 Leçons**

21 Enrôlement d'appareils mobiles

23 Affichage des informations d'inventaire

25 Création d'un profil de configuration iOS

26 Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile

28 Distribution d'une app

## **29 Aller plus loin**

30 Aller plus loin : Inventaire

31 Explorer plus : Distribution



## Mode d'emploi de ce guide

La gestion des appareils mobiles avec Casper Suite repose sur quatre principes : Inventaire, Configuration, Gestion de la sécurité et Distribution. Ce guide propose un workflow basé sur une leçon pour chacun de ces principes.

Pour utiliser ce guide, parcourez chaque workflow à l'aide de la section « Plan de la leçon » du panneau Signets. Vous pouvez compléter un ou tous les workflows dans l'ordre qui répond aux besoins de votre organisation.

Après avoir terminé un workflow, consultez la section appropriée « Aller plus loin » de ce guide. Chaque section « Aller plus loin » comprend une liste d'options étendues et des sections correspondantes du *Casper Suite Administrator's Guide*.

Gardez à l'esprit que vous ne devez compléter chaque leçon qu'une seule fois. Si vous avez déjà terminé une leçon (par exemple, l'installation du JSS), ignorez-la et passez à la leçon suivante dans le workflow.



## Plan de la leçon

<b>Prérequis</b>	1	<a href="#">Installation du JAMF Software Server</a>
	2	<a href="#">Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)</a>
	3	<a href="#">Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)</a>
	4	<a href="#">Configuration des composants de sécurité</a>
<b>Inventaire</b>	1	<a href="#">Prérequis</a>
	2	<a href="#">Enrôlement d'appareils mobiles</a>
	3	<a href="#">Affichage des informations d'inventaire</a>
<b>Configuration</b>	1	<a href="#">Prérequis</a>
	2	<a href="#">Enrôlement d'appareils mobiles</a>
	3	<a href="#">Création d'un profil de configuration iOS</a>
<b>Gestion de la sécurité</b>	1	<a href="#">Prérequis</a>
	2	<a href="#">Enrôlement d'appareils mobiles</a>
	3	<a href="#">Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile</a>
<b>Distribution</b>	1	<a href="#">Prérequis</a>
	2	<a href="#">Enrôlement d'appareils mobiles</a>
	3	<a href="#">Distribution d'une app</a>



Prérequis

# Installation du JAMF Software Server

Le JAMF Software Server (JSS) est une application Web qui fonctionne comme le noyau administratif de Casper Suite. Le JSS vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire et de gestion à distance ainsi que des tâches de configuration sur les ordinateurs et les appareils mobiles gérés. Toutes les autres applications d'administration de Casper Suite communiquent avec le JSS.

L'installation du JSS comprend les étapes suivantes :

1. Installer le logiciel nécessaire (si ce n'est déjà fait).
2. Créer la base de données jamfsoftware.
3. Exécuter le programme d'installation du JSS.

Vous pouvez installer le JSS sur les plates-formes suivantes :

- Mac (pour les instructions, voir [Installation du JSS sous OS X.](#))
- Linux (pour les instructions, voir [Installation du JSS sous Linux.](#))
- Windows (pour les instructions, voir [Installation du JSS sous Windows.](#))

# Installation du JSS sous OS X

## Conditions requises

L'installation du JSS sous OS X nécessite un ordinateur Mac doté de la configuration suivante :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- OS X 10.7 ou version ultérieure
- OS X Server (recommandé)
- Kit de développement Java SE (JDK) 1.6, 1.7 ou 1.8 pour Mac OS X  
Vous pouvez télécharger le JDK à l'adresse :  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html>
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.6, 1.7 ou 1.8 (doit être identique à la version de Java)  
Vous pouvez télécharger le JCE à l'adresse :  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html>
- MySQL Enterprise Edition 5.5 ou version ultérieure (recommandé) ou MySQL Community Server 5.5 ou version ultérieure, disponible à l'adresse :  
<https://www.mysql.com/downloads/>
- Ports 8443 et 9006 disponibles

## Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installation de Java et de MySQL](#)

## Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder. Nommez la base de données "jamfsoftware" et donnez à l'utilisateur MySQL les informations d'identification suivantes :

- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : jamfsw03

**Remarque :** Si vous personnalisez le nom de la base de données, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, vous serez invité à entrer les paramètres personnalisés dans le volet Base de données lorsque vous exécutez le programme d'installation du JSS.



1. Ouvrez Terminal et accédez à la ligne de commande MySQL « root » en tapant :

```
mysql -u root -p
```

Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, accédez à la ligne de commande MySQL en actualisant le chemin ou en tapant :

```
/path/to/mysql -u root -p
```

**Remarque :** Le chemin par défaut pour MySQL est `/usr/local/mysql/bin/`.

2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL  
Si vous n'avez créé aucun mot de passe root, appuyez sur la touche Retour.
3. Créez une base de données nommée « jamfsoftware » en exécutant :

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

4. Accordez les privilèges à un utilisateur MySQL nommé « jamfsoftware » afin qu'il puisse accéder à la nouvelle base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY  
'jamfsw03';
```

**Remarque :** Si vous choisissez d'entrer un nom d'utilisateur autre que « jamfsoftware », il est recommandé de ne pas utiliser « root ».

## Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Mac installe Apache Tomcat et l'application Web JSS. Il crée également votre point de distribution initial.

Pour exécuter le programme d'installation du JSS pour Mac, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

# Installation du JSS sous Linux

## Conditions requises

L'installation du JSS sous Linux nécessite un serveur doté de la configuration suivante :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- Un des systèmes d'exploitation suivants :
  - Ubuntu 12.04 LTS Server (64 bits)
  - Ubuntu 14.04 LTS Server (64 bits)
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 ou version ultérieure
- Open Java Development Kit (OpenJDK) 6, 7 ou 8  
Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://openjdk.java.net/>.
- MySQL Enterprise Edition 5.5 ou version ultérieure (recommandé) ou MySQL Community Server 5.5 ou version ultérieure, disponible à l'adresse :  
<https://www.mysql.com/downloads/>
- Ports 8443 et 8080 disponibles

## Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installation de Java et de MySQL](#)

## Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder. Nommez la base de données "jamfsoftware" et donnez à l'utilisateur MySQL les informations d'identification suivantes :

- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : jamfsw03

**Remarque :** Si vous personnalisez le nom de la base de données, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, vous serez invité à entrer les paramètres personnalisés lorsque vous exécutez le programme d'installation du JSS.

1. Ouvrez une invite de commande et accédez à l'utilitaire de ligne de commande MySQL en tant que « root » en tapant la ligne suivante :

```
mysql -u root -p
```

Si vous n'avez créé aucun mot de passe root lors de l'installation de MySQL, ne tapez pas `-p`.  
Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, remplacez `mysql` par le chemin d'installation.

2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL.
3. Créez une base de données nommée « jamfsoftware » en exécutant :

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

4. Accordez les privilèges à un utilisateur MySQL nommé « jamfsoftware » afin qu'il puisse accéder à la nouvelle base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY 'jamfsw03';
```

**Remarque :** Si vous choisissez d'entrer un nom d'utilisateur autre que « jamfsoftware », il est recommandé de ne pas utiliser « root ».

## Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Linux installe Apache Tomcat et l'application Web JSS.

1. Copiez le programme d'installation du JSS pour Linux (`jssinstaller.run`) sur le serveur.  
**Remarque :** Pour obtenir le programme d'installation du JSS pour Linux, connectez-vous à JAMF Nation puis cliquez sur **Show alternative downloads** sous le DMG Casper Suite à la page suivante : <https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html>
2. Connectez-vous au serveur en tant qu'utilisateur avec les privilèges de super-utilisateur.
3. Lancez le programme d'installation en exécutant une commande similaire à la suivante :

```
sudo sh /path/to/jssinstaller.run
```

4. Lorsque la vérification de la configuration requise est terminée, tapez « y » pour continuer.
5. (RHEL uniquement) Lorsque l'installation est terminée, modifiez la configuration du pare-feu pour permettre l'accès au port 8443 en exécutant :

```
sudo system-config-firewall-tui
```

6. (RHEL uniquement) Choisissez **Autre** ou **Personnaliser**, et ajoutez manuellement le port 8443 avec le protocole TCP. L'option que vous choisissez varie selon que vous utilisez une interface graphique ou une interface uniquement shell.
7. Accédez au JSS à partir d'un ordinateur en ouvrant un navigateur Web et en tapant le protocole, l'adresse IP ou le nom DNS du serveur, et le port. Par exemple :  
`https://jss.mycompany.com:8443/`
8. Si vous avez entré un nom de base de données personnalisé, un nom d'utilisateur, un mot de passe, ou que vous avez créé la base de données jamfsoftware ou MySQL en utilisant un port autre que 3306, le volet des propriétés de connexion à la base de données s'affiche. Avant de pouvoir accéder au JSS, vous devez suivre les instructions à l'écran pour créer une connexion entre le JSS et la base de données jamfsoftware.

# Installation du JSS sous Windows

## Conditions requises

L'installation du JSS sous Windows nécessite un serveur doté de la configuration suivante :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2012 (64 bits) ou Windows Server 2012 R2 (64 bits)
- Kit de développement Java SE (JDK) 1.6, 1.7 ou 1.8 pour Windows 64 bits.  
Vous pouvez télécharger le JDK à l'adresse :  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html>
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.6, 1.7 ou 1.8 (doit être identique à la version du SDK)  
Vous pouvez télécharger le JCE à l'adresse :  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html>
- MySQL Enterprise Edition 5.5 ou version ultérieure (recommandé) ou MySQL Community Server 5.5 ou version ultérieure, disponible à l'adresse :  
<https://www.mysql.com/downloads/>
- Ports 8443 et 8080 disponibles

## Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

[Installation de Java et de MySQL](#)

## Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données et à laquelle un utilisateur MySQL peut accéder. Nommez la base de données "jamfsoftware" et donnez à l'utilisateur MySQL les informations d'identification suivantes :

- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : jamfsw03

**Remarque :** Si vous personnalisez le nom de la base de données, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, vous serez invité à entrer les paramètres personnalisés lorsque vous exécutez le programme d'installation du JSS.

1. Ouvrez le client de ligne de commande MySQL.
2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL
3. Créez une base de données nommée « jamfsoftware » en exécutant :

```
CREATE DATABASE jamfsoftware;
```

4. Accordez les privilèges à un utilisateur MySQL nommé « jamfsoftware » afin qu'il puisse accéder à la nouvelle base de données :

```
GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@localhost IDENTIFIED BY  
'jamfsw03';
```

**Remarque :** Si vous choisissez d'entrer un nom d'utilisateur autre que « jamfsoftware », il est recommandé de ne pas utiliser « root ».

## Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Windows installe Apache Tomcat et l'application Web JSS.

**Remarque :** Pour obtenir le programme d'installation du JSS pour Windows, connectez-vous à JAMF Nation puis cliquez sur **Show alternative downloads** sous le DMG Casper Suite à la page suivante :

<https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html>



Pour exécuter le programme d'installation du JSS pour Windows, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

**Remarque :** Le programme d'installation doit être exécuté en tant qu'administrateur.

# Intégration avec un serveur SMTP (facultatif)

Pour envoyer une invitation d'inscription par e-mail, vous devez effectuer une intégration à un serveur SMTP en configurant les paramètres du serveur SMTP dans le JSS.

## Configuration des paramètres du serveur SMTP

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Settings** .
3. Cliquez sur **System Settings**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **Serveur SMTP** .
5. Cliquez sur **Edit**.
6. Configurez les paramètres du volet.
7. Cliquez sur **Save**.




## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Integrating with an SMTP Server »

# Intégration à un service d'annuaire LDAP (facultatif)

Pour obliger les utilisateurs à se connecter en utilisant un compte d'annuaire LDAP lors de l'enrôlement, vous devez effectuer une intégration à un service d'annuaire LDAP en ajoutant un serveur LDAP au JSS. Cela vous permet de collecter des informations sur l'utilisateur et l'emplacement lors de l'enrôlement.

## Ajout d'un serveur LDAP

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Settings** .
3. Cliquez sur **System Settings**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **Serveurs LDAP** .
5. Cliquez sur **New** .
6. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter le serveur LDAP.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Integrating with LDAP Directory Services »



# Configuration des composants de sécurité

Avant d'enrôler des appareils mobiles, utilisez le JAMF Software Server (JSS) pour configurer les composants de sécurité nécessaires à la gestion des appareils mobiles :

- Infrastructure de clé publique (PKI)
- Certificat SSL
- Certificat push

## PKI

Pour garantir une communication sécurisée avec le service Apple Push Notification (APN), le JSS nécessite une infrastructure à clé publique (PKI) qui prend en charge l'authentification basée sur des certificats. La PKI doit inclure les éléments suivants :

- Une autorité de certification (CA) qui prend en charge le protocole d'inscription de certificat simple (SCEP)
- Un certificat de signature
- Un certificat CA

Le JSS inclut une PKI préconfigurée qui utilise une CA intégrée avec prise en charge de SCEP. Aucune configuration n'est nécessaire pour utiliser la CA intégrée : la signature et les certificats CA sont créés et stockés pour vous. La CA intégrée est utilisée par défaut pour émettre des certificats aux ordinateurs et appareils mobiles.

Vous pouvez également configurer votre propre PKI si vous avez accès à une autorité de certification externe prenant en charge SCEP. La CA externe peut être une CA hébergée par votre organisation ou par un fournisseur tiers de confiance. Si vous intégrez une CA externe au JSS, cette CA servira à émettre des certificats aux appareils mobiles.

Pour obtenir des instructions sur l'intégration à une CA externe, consultez la section « Public Key Infrastructure » du *Casper Suite Administrator's Guide*.

## Certificat SSL

Le JSS nécessite un certificat SSL valide pour s'assurer que les appareils mobiles communiquent avec le JSS et non avec un serveur imposteur.

Pour obtenir des instructions sur la création et le transfert d'un certificat SSL, consultez la section « SSL Certificate » du *Casper Suite Administrator's Guide*.

## Certificat push

Le JSS nécessite un certificat push valide pour communiquer avec le service Apple Push Notification (APN). Cette communication est nécessaire pour inscrire et gérer les appareils mobiles.

Un assistant dans le JSS vous guide tout au long des étapes suivantes pour créer un nouveau certificat push (.pem) et le transférer vers le JSS :




1. Obtenez une demande de certificat signée (CSR) auprès de JAMF Nation.
2. Créez le certificat push dans le portail des certificats push d'Apple en vous connectant au portail, en transférant le CSR signé obtenu auprès de JAMF Nation, puis en téléchargeant le certificat push qui en résulte.
3. Transférez le certificat push vers le JSS.

### Conditions requises

Pour créer un certificat push, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un compte JAMF Nation valide  
Pour créer un compte JAMF Nation, rendez-vous sur :  
<https://jamfnation.jamfsoftware.com/createAccount.html>
- Un identifiant Apple valide (un identifiant Apple d'entreprise est recommandé.)
- Si vous renouvelez un certificat push obtenu à l'origine via le programme pour développeur iOS d'Apple (IDEP), vous devez utiliser l'identifiant Apple pour le compte d'agent IDEP utilisé pour obtenir le certificat.

### Création d'un certificat push

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur **Settings** .
3. Cliquez sur **Global Management**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **Certificats push** .
5. Cliquez sur **New**  et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si le serveur hébergeant le JSS dispose d'une connexion sortante, sélectionnez **Download signed CSR from JAMF Nation**.  
Le JSS se connecte à JAMF Nation via le port 443 et obtient le CSR signé.
  - Si le serveur hébergeant le JSS ne dispose pas d'une connexion sortante, sélectionnez **Download CSR and sign later using JAMF Nation**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour créer et transférer le certificat push (.pem).

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

- « Public Key Infrastructure »
- « SSL Certificate »
- « Push Certificates »



# Leçons

# Enrôlement d'appareils mobiles

L'inscription est le processus consistant à ajouter des appareils mobiles au JAMF Software Server (JSS) pour établir une connexion entre les appareils et le JSS. Une fois les appareils mobiles inscrits, les informations d'inventaire des appareils sont soumises au JSS, et les appareils deviennent gérés. Ce processus vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire, de configuration, de gestion de la sécurité et de distribution sur les appareils.

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à inscrire leurs propres appareils mobiles en leur demandant de se connecter à un portail d'inscription où ils sont invités à installer le profil et les certificats nécessaires.

Pour diriger les utilisateurs vers le portail d'inscription, vous devez leur communiquer l'URL d'inscription. Il s'agit de l'URL complète de JAMF Software Server (JSS), suivie de « /enroll ». Par exemple :

`https://jss.mycompany.com:8443/enroll`

Vous pouvez fournir cette URL en l'envoyant dans une invitation par e-mail ou SMS à partir du JSS. Si vous disposez d'un serveur LDAP configuré dans le JSS, les utilisateurs peuvent se connecter au portail d'inscription à l'aide d'un compte d'annuaire LDAP. Cela vous permet de collecter des informations sur l'utilisateur et l'emplacement lors de l'inscription.

## Conditions requises


Pour envoyer une invitation d'inscription d'appareil mobile par e-mail, vous avez besoin d'un serveur SMTP configuré dans le JSS. (Pour plus d'informations, voir [Intégration avec un serveur SMTP \(facultatif\)](#).)

Pour permettre aux utilisateurs de se connecter au portail d'inscription à l'aide de leur compte d'annuaire LDAP, vous avez besoin d'un serveur LDAP configuré dans le JSS. (Pour plus d'informations, voir [Intégration à un service d'annuaire LDAP \(facultatif\)](#).)

## Envoi d'une invitation d'inscription

Vous pouvez envoyer une invitation d'inscription par e-mail ou par SMS.

Avant de configurer l'invitation, assurez-vous que vous disposez des adresses e-mail ou des numéros de téléphone des utilisateurs auxquels vous souhaitez envoyer l'invitation.

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Cliquez sur **Mobile Devices** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Enrollment Invitations**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **New** .

5. Suivez les instructions à l'écran pour envoyer l'invitation d'inscription.

Une invitation d'inscription est immédiatement envoyée aux adresses e-mail ou numéros de téléphone que vous avez spécifiés.

Lorsque les utilisateurs reçoivent l'invitation, ils appuient sur l'URL d'inscription et suivent une série d'étapes guidées pour inscrire leurs appareils mobiles.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

- « User-Initiated Enrollment for Mobile Devices »
- « User-Initiated Enrollment Experience for Mobile Devices »

# Affichage des informations d'inventaire

Le JAMF Software Server (JSS) stocke des informations d'inventaire détaillées pour chaque appareil mobile. Vous pouvez afficher et modifier les informations suivantes dans le JSS :

- General
- Hardware
- User and Location
- Purchasing
- Security
- Apps
- Managed eBooks
- Network
- Certificates
- Profiles
- Provisioning Profiles
- Attachments

## Affichage des informations d'inventaire pour un appareil mobile

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Cliquez sur **Mobile Devices** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Search Inventory**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Choisissez « Mobile Devices » dans le menu contextuel **Search**.
5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
6. Cliquez sur l'appareil mobile pour lequel vous souhaitez afficher les informations.  
Les informations d'inventaire de l'appareil mobile apparaissent.
7. Utilisez les catégories pour afficher des informations sur l'appareil mobile.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Viewing and Editing Inventory Information for a Mobile Device »

## Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions d'inventaire, voir [Aller plus loin : Inventaire](#).




# Création d'un profil de configuration iOS

Les profils de configuration iOS sont des fichiers XML (.mobileconfig) qui permettent de définir facilement les paramètres et les restrictions des appareils mobiles. Vous pouvez utiliser le JAMF Software Server (JSS) pour créer des profils de configuration iOS et spécifier les appareils mobiles et les utilisateurs auxquels le profil doit être appliqué (« périmètre »).

Cette leçon explique comment créer un profil de configuration qui met en place un mot de passe sur les appareils mobiles.

## Création d'un profil de configuration iOS

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Cliquez sur **Mobile Devices** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Configuration Profiles**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **New** .
5. Dans le champ Général, entrez le nom d'affichage du profil.
6. Sélectionnez l'option Passcode et cliquez sur **Configure**.
7. Configurez les paramètres du volet.
8. Cliquez sur l'onglet **Périmètre** et définissez le périmètre du profil.
9. Cliquez sur **Save**.

Le profil est installé la prochaine fois que les appareils mobiles figurant dans le périmètre contactent le JSS.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« iOS Configuration Profiles »

# Envoi d'une commande à distance vers un appareil mobile

Les commandes à distance disponibles dans le JAMF Software Server (JSS) vous permettent d'effectuer à distance les tâches suivantes sur un appareil mobile :

- Mettre à jour l'inventaire.
- Verrouiller un appareil.
- Effacer le mot de passe d'un appareil.
- Supprimer les restrictions sur un appareil (uniquement pour les appareils iOS supervisés équipés d'iOS 8 ou version ultérieure).
- Arrêter la gestion d'un appareil.
- Effacer un appareil.  
**Remarque :** Vous avez également la possibilité de désactiver le Verrouillage de l'activation lorsque vous effacez un appareil.
- Envoyer une notification push vide.
- Définir le fond d'écran d'un appareil (uniquement pour les appareils iOS supervisés équipés d'iOS 7 ou version ultérieure).
- Gérer les paramètres pour l'itinérance du service voix et des données (uniquement pour les appareils avec capacité cellulaire).
- Pour un appareil personnel, effacer les données institutionnelles et arrêter la gestion de l'appareil.

Vous pouvez envoyer une commande à distance vers un seul appareil mobile.

**Remarque :** Les commandes à distance disponibles pour un appareil particulier varient en fonction du type de propriété de l'appareil, de la plate-forme de l'appareil, du type d'appareil et de la version iOS.

## Envoi d'une commande à distance

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Cliquez sur **Mobile Devices** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Search Inventory**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Choisissez « Mobile Devices » dans le menu contextuel **Search**.
5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
6. Cliquez sur l'appareil mobile auquel vous souhaitez envoyer la commande à distance.
7. Cliquez sur l'onglet **Management**, puis cliquez sur le bouton de la commande à distance que vous voulez envoyer.


La commande à distance s'exécute sur l'appareil mobile la prochaine fois que celui-ci contacte le JSS.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Remote Commands for Mobile Devices »

# Distribution d'une app

Lorsque vous distribuez une app, vous pouvez configurer les paramètres de cette app et spécifier les utilisateurs et les appareils mobiles qui devraient la recevoir (« périmètre »).

1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
2. Cliquez sur **Mobile Devices** en haut de la page.
3. Cliquez sur **Apps**.  
Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
4. Cliquez sur **New**  .
5. Sélectionnez **App Store app**, puis cliquez sur **Next**.
6. Entrez le nom de l'app, choisissez le pays de l'App Store, puis cliquez sur **Next**.
7. Cliquez sur **Add** pour l'app que vous souhaitez ajouter.
8. Vérifiez les paramètres du volet Général.
9. Cliquez sur l'onglet **Périmètre** et définissez le périmètre de l'app.
10. Cliquez sur **Save**.

L'app est distribuée la prochaine fois que les appareils mobiles figurant dans le périmètre contactent le JSS.

## Sections de référence du "Administrator's Guide"

« App Store Apps »

### Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de distribution, voir [Explorer plus : Distribution](#).



Aller plus loin

# Aller plus loin : Inventaire

- « Mobile Device Inventory Collection Settings » - Découvrez comment configurer la fréquence à laquelle l'inventaire est collecté à partir d'appareils mobiles.
- « Mobile Device Inventory Display Settings » - Découvrez comment changer les champs d'attribut affichés dans les résultats d'une recherche d'appareil mobile.
- « Simple Mobile Device Searches » - Apprenez à rechercher rapidement des objets dans votre inventaire pour obtenir une plage générale de résultats.
- « Advanced Mobile Device Searches » - Apprenez à utiliser des critères de recherche détaillés pour rechercher les appareils mobiles dans votre inventaire.
- « Mobile Device Reports » - Découvrez comment changer les champs d'attribut affichés dans les résultats d'une recherche d'appareil mobile.
- « Performing Mass Actions for Mobile Devices » - Découvrez comment effectuer des tâches potentiellement fastidieuses sur plusieurs appareils mobiles à la fois.
- « Viewing and Editing Inventory Information for a Mobile Device » - Pour en savoir plus sur les types d'informations d'inventaire que vous pouvez afficher et modifier pour un appareil mobile.
- « Viewing Management Information for a Mobile Device » - Découvrez comment afficher des informations de gestion, telles que des profils de configuration iOS et des apps, pour un appareil mobile.
- « Viewing the History for a Mobile Device » - Découvrez comment afficher l'historique de gestion, l'historique des utilisateurs et des emplacements, et l'historique d'installation de l'application pour un appareil mobile.
- « Deleting a Mobile Device from the JSS » - Découvrez comment supprimer un appareil mobile du JAMF Server Software (JSS).
- « User Assignments » - Découvrez comment affecter des utilisateurs à des appareils mobiles.
- « Simple User Searches » - Apprenez à rechercher rapidement des utilisateurs dans votre inventaire pour obtenir une plage générale de résultats.
- « Viewing and Editing Inventory Information for a User » - Découvrez comment afficher et modifier des informations d'inventaire pour un utilisateur.

# Explorer plus : Distribution

- « Understanding Managed Apps » — Apprenez les différences entre les applications non managées et les applications gérées, et découvrez quels appareils mobiles prennent en charge des applications gérées.
- « Understanding App Distribution Methods » — Découvrez les différentes méthodes de distribution des apps.
- « Provisioning Profiles » — Découvrez comment télécharger des profils de provisionnement qui autorisent des apps internes.
- « In-House Apps » — Découvrez comment distribuer des apps internes et leurs profils de provisionnement.
- « App Store Apps » — Découvrez comment distribuer des apps App Store.
- « In-House eBooks » — Découvrez comment distribuer des eBooks internes.
- « eBooks Available in the iBookstore » — Découvrez comment distribuer les eBooks disponibles dans l'iBookstore.
- « Integrating with VPP » - Découvrez comment intégrer votre solution au Programme d'achat en volume d'Apple (VPP) afin de pouvoir utiliser la distribution gérée par VPP.
- « VPP Registration » - Découvrez comment inscrire des utilisateurs auprès du programme VPP afin de pouvoir attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.
- « VPP Assignments » - Découvrez comment attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.