

Guide de démarrage rapide pour la gestion d'ordinateurs

Version 9.101.0



© 2002-2017 Jamf. Tous droits réservés.

Jamf a fait tous les efforts pour garantir l'exactitude des informations contenues dans ce guide.

Jamf 100 Washington Ave S Suite 1100 Minneapolis, MN 55401-2155 (USA) Tel. +1-612-605-6625

En vertu des lois de droits d'auteur, cette publication ne peut être copiée, en tout ou en partie, sans le consentement écrit de Jamf.

Adobe et Adobe Creative Suite sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apache Tomcat et Tomcat sont des marques commerciales d'Apache Software Foundation.

Apple, le logo Apple, Apple Remote Desktop, Finder, Mac, macOS, et OS X sont des marques commerciales d'Apple Inc.

CASPER SUITE, COMPOSER[®], le logo COMPOSER[®], Jamf, le logo Jamf, JAMF SOFTWARE[®], le logo JAMF SOFTWARE[®], RECON[®] et le logo RECON[®] sont des marques déposées ou des marques de droit commun de JAMF SOFTWARE, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java et MySQL sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Les autres noms cités peuvent être des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Red Hat et Red Hat Enterprise Linux sont des marques commerciales de Red Hat, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

4 Mode d'emploi de ce guide

5 Plan des leçons

7 Prérequis

8 Installation du Jamf Software Server

- 9 Installation du JSS sous macOS
- 12 Installation du JSS sous Linux
- 15 Installation du JSS sous Windows

18 Leçons

- 19 Enrôlement des ordinateurs
- 20 Enrôlement des ordinateurs à l'aide du scanner réseau
- 23 Enrôlement d'ordinateurs à l'aide d'un paquet QuickAdd
- 25 Affichage des informations d'inventaire
- 27 Ajout d'un paquet OS
- 29 Création d'une configuration
- 31 Imager un ordinateur
- 33 Ajout d'un serveur de mise à jour de logiciels (SUS)
- 34 Création d'une règle d'exécution des mises à jour de logiciels
- 35 Ajout d'un paquet
- 37 Création d'une règle pour installer un paquet
- 38 Distribuer une app du Mac App Store
- 39 Partage d'écran
- 40 Créez un profil de configuration macOS
- 42 Création d'un enregistrement de logiciel sous licence
- 43 Mise à jour de l'inventaire à l'aide de Casper Remote
- 44 Affichage des logs d'utilisation des applications

45 Aller plus loin

- 46 Aller plus loin : Inventaire
- 47 Aller plus loin : Imaging
- 48 Explorer plus : Distribution des logiciels
- 49 Aller plus loin : Paramètres et gestion de la sécurité
- 50 Aller plus loin : Gestion des licences
- 51 Aller plus loin : Gestion des utilisateurs
- 52 Annexe : Création d'un paquet



Mode d'emploi de ce guide

La gestion des ordinateurs avec Casper Suite repose sur huit principes : Inventaire, Imaging, Gestion des correctifs, Distribution des logiciels, Contrôle à distance, Paramètres et gestion de la sécurité, Gestion des licences et Gestion de l'utilisation.

Pour utiliser ce guide, parcourez chaque workflow à l'aide de la section « Plan de la leçon » du panneau Signets. Vous pouvez compléter un ou tous les workflows dans l'ordre qui répond aux besoins de votre organisation.

Après avoir terminé un workflow, consultez la section appropriée « Aller plus loin » de ce guide. Chaque section « Aller plus loin » comprend une liste d'options étendues et des sections correspondantes du *Casper Suite Administrator's Guide*.

Gardez à l'esprit que vous ne devez compléter chaque leçon qu'une seule fois. Si vous avez déjà terminé une leçon (par exemple, l'installation du JSS), ignorez-la et passez à la leçon suivante dans le workflow.



Plan des leçons

Inventaire		Installation du Jamf Software Server	
	2	Enrôlement des ordinateurs	
	3	Affichage des informations d'inventaire	
Création d'image	1	Installation du Jamf Software Server	
	2	Ajout d'un paquet OS	
	3	Création d'une configuration	
	4	Imager un ordinateur	
Gestion des correctifs		Installation du Jamf Software Server	
		Enrôlement des ordinateurs	
	3	Ajout d'un serveur de mise à jour de logiciels (SUS)	
	4	Création d'une règle d'exécution des mises à jour de logiciels	
Distribution des logiciels	1	Installation du Jamf Software Server	
	2	Enrôlement des ordinateurs	
	3	Ajout d'un paquet	
	4	Création d'une règle pour installer un paquet	
	5	Distribuer une app du Mac App Store	
Contrôle à distance	1	Installation du Jamf Software Server	
	2	Enrôlement des ordinateurs	
	3	Partage d'écran	
	1	Installation du Jamf Software Server	

Paramètres et gestion de la	2	Enrôlement des ordinateurs
sécurité	3	Créez un profil de configuration macOS
Gestion des licences		Installation du Jamf Software Server
		Enrôlement des ordinateurs
	3	Création d'un enregistrement de logiciel sous licence
Gestion des utilisateurs	1	Installation du Jamf Software Server
	2	Enrôlement des ordinateurs
		Mise à jour de l'inventaire à l'aide de Casper Remote
	4	Affichage des logs d'utilisation des applications



Installation du Jamf Software Server

Le Jamf Software Server (JSS) est une application Web qui fonctionne comme le noyau administratif de Casper Suite. Le JSS vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire et de gestion à distance ainsi que des tâches de configuration sur les ordinateurs et les appareils mobiles gérés. Toutes les autres applications d'administration de Casper Suite communiquent avec le JSS.

L'installation du JSS comprend les étapes suivantes :

- 1. Installer le logiciel nécessaire (si ce n'est déjà fait).
- 2. Créer la base de données jamfsoftware.
- 3. Exécuter le programme d'installation du JSS.

Vous pouvez installer le JSS sur les plates-formes suivantes :

- Mac (pour les instructions, voir <u>Installation du JSS sous macOS</u>.)
- Linux (pour les instructions, voir Installation du JSS sous Linux.)
- Windows (pour les instructions, voir Installation du JSS sous Windows.)

Installation du JSS sous macOS

Conditions requises

Le programme d'installation du JSS pour Mac nécessite un ordinateur avec :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- macOS 10.7 ou version ultérieure
- macOS Server (recommandé)
- Kit de développement Java SE (JDK) 1.7 ou 1.8 pour Mac
 Vous pouvez télécharger le JDK à l'adresse : <u>http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html</u>
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.7 ou 1.8 (doit être identique à la version de Java)
 Vous pouvez télécharger le JCE à l'adresse : <u>http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html</u>
- MySQL 5.6.x ou 5.7.x (MySQL 5.7.x est recommandé)
 Vous pouvez télécharger MySQL à cette adresse : <u>https://www.mysql.com/downloads/</u>
- Ports 8443 et 9006 disponibles

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

Installation de Java et de MySQL

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données ainsi qu'un utilisateur MySQL qui peut accéder à la base de données.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : jamfsw03

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation JSS.

1. Ouvrez Terminal et accédez à la ligne de commande MySQL « root » en tapant :

```
mysql -u root -p
```

Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, accédez à la ligne de commande MySQL en actualisant le chemin ou en tapant :

```
/path/to/mysql -u root -p
```

Remarque : Le chemin par défaut pour MySQL est /usr/local/mysql/bin/.

- À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL
 Si vous n'avez créé aucun mot de passe root, appuyez sur la touche Retour.
- 3. Créez une base de données en exécutant:

CREATE DATABASE jamfsoftware;

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant jamfsoftware par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

CREATE DATABASE myDatabaseName;

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'jamfsw03';

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant jamfsoftware et jamfsw03 par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l' exemple suivant :

```
CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY
'customPassword';
```

GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost';

Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Mac installe Apache Tomcat et l'application Web JSS. Il crée également votre point de distribution initial.

Pour exécuter le programme d'installation du JSS pour Mac, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

Installation du JSS sous Linux

Conditions requises

Le programme d'installation du JSS pour Linux nécessite un serveur avec :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- Un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Ubuntu 12.04 LTS Server (64 bits)
 - Ubuntu 14.04 LTS Server (64 bits)
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.4 ou version ultérieure
- Open Java Development Kit (OpenJDK) 7 ou 8
 Pour plus d'informations, rendez-vous sur <u>http://openjdk.java.net/</u>.
- MySQL 5.6.x ou 5.7.x (MySQL 5.7.x est recommandé)
 Vous pouvez télécharger MySQL à cette adresse : <u>https://www.mysql.com/downloads/</u>
- Ports 8443 et 8080 disponibles

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

Installation de Java et de MySQL

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données ainsi qu'un utilisateur MySQL qui peut accéder à la base de données.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware

Mot de passe : jamfsw03

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation JSS.

1. Ouvrez une invite de commande et accédez à l'utilitaire de ligne de commande MySQL en tant que « root » en tapant la ligne suivante :

mysql -u root -p

Si vous n'avez créé aucun mot de passe root lors de l'installation de MySQL, ne tapez pas -p. Si MySQL ne figure pas dans le chemin ou est installé dans un emplacement personnalisé, remplacez mysql par le chemin d'installation.

- 2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL.
- 3. Créez une base de données en exécutant:

CREATE DATABASE jamfsoftware;

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant jamfsoftware par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

CREATE DATABASE myDatabaseName;

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

```
CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'jamfsw03';
```

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant jamfsoftware et jamfsw03 par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l' exemple suivant :

```
CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY 'customPassword';
```

GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost';

Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Linux installe Apache Tomcat et l'application Web JSS.

- Copiez le programme d'installation du JSS pour Linux (jssinstaller.run) sur le serveur.
 Remarque : Pour obtenir le programme d'installation du JSS pour Linux, connectez-vous à Jamf Nation puis cliquez sur Show alternative downloads sous le DMG Casper Suite à la page suivante : <u>https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html</u>
- 2. Connectez-vous au serveur en tant qu'utilisateur avec les privilèges de super-utilisateur.
- 3. Lancez le programme d'installation en exécutant une commande similaire à la suivante :

sudo sh /path/to/jssinstaller.run

- 4. Lorsque la vérification de la configuration requise est terminée, tapez « y » pour continuer.
- 5. (RHEL uniquement) Lorsque l'installation est terminée, modifiez la configuration du pare-feu pour permettre l'accès au port 8443 en exécutant :

```
sudo system-config-firewall-tui
```

- 6. (RHEL uniquement) Choisissez **Autre** ou **Personnaliser**, et ajoutez manuellement le port 8443 avec le protocole TCP. L'option que vous choisissez varie selon que vous utilisez une interface graphique ou une interface uniquement shell.
- Accédez au JSS à partir d'un ordinateur en ouvrant un navigateur Web et en tapant le protocole, l'adresse IP ou le nom DNS du serveur, et le port. Par exemple : <u>https://jss.mycompany.com:8443/</u>
- 8. Si vous avez entré un nom de base de données personnalisé, un nom d'utilisateur, un mot de passe, ou que vous avez créé la base de données jamfsoftware ou MySQL en utilisant un port autre que 3306, le volet des propriétés de connexion à la base de données s'affiche. Avant de pouvoir accéder au JSS, vous devez suivre les instructions à l'écran pour créer une connexion entre le JSS et la base de données jamfsoftware.

Installation du JSS sous Windows

Conditions requises

Le programme d'installation du JSS pour Windows nécessite un serveur avec :

- Un processeur Intel 64 bits
- 2 Go de RAM
- 400 Go d'espace disque disponible
- Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2012 (64 bits) ou Windows Server 2012 R2 (64 bits)
- Kit de développement Java SE (JDK) 1.7 ou 1.8 pour Windows 64 bits.
 Vous pouvez télécharger le JDK à l'adresse : http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jdk8-downloads-2133151.html
- Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 1.7 ou 1.8 (doit être identique à la version du SDK)
 Vous pouvez télécharger le JCE à l'adresse : <u>http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html</u>
- MySQL 5.6.x ou 5.7.x (MySQL 5.7.x est recommandé)
 Vous pouvez télécharger MySQL à cette adresse : <u>https://www.mysql.com/downloads/</u>
- Ports 8443 et 8080 disponibles

Étape 1 : Installation du logiciel requis

Java et MySQL doivent être installés sur le serveur pour pouvoir créer la base de données jamfsoftware et exécuter le programme d'installation du JSS. Pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration de Java et de MySQL, consultez l'article suivant de la Base de connaissances :

Installation de Java et de MySQL

Étape 2 : Créer la base de données jamfsoftware

Créez une base de données MySQL dans laquelle le JSS peut stocker ses données ainsi qu'un utilisateur MySQL qui peut accéder à la base de données.

Tout au long des instructions de cette section, nous allons utiliser le nom, nom d'utilisateur et mot de passe par défaut de la base de données MySQL. Toutefois nous vous recommandons d'utiliser un nom d'utilisateur et mot de passe personnalisés en conformité avec les exigences de sécurité de votre organisation. Nous vous recommandons également de ne pas utiliser le nom d'utilisateur « root ». Vous pouvez aussi définir un autre nom de base de données si vous le souhaitez.

Les réglages de la base de données MySQL utilisés par défaut dans les instructions ci-dessous sont :

- Nom de la base de données : jamfsoftware
- Nom d'utilisateur : jamfsoftware
- Mot de passe : jamfsw03

Remarque: si vous personnalisez l'un de ces paramètres, il vous sera demandé de le saisir dans le volet "Database" lorsque vous lancez le programme d'installation JSS.

- 1. Ouvrez le client de ligne de commande MySQL.
- 2. À l'invite, entrez le mot de passe de l'utilisateur « root » MySQL
- 3. Créez une base de données en exécutant:

CREATE DATABASE jamfsoftware;

Vous pouvez personnaliser le nom de la base de données en remplaçant jamfsoftware par le nom souhaité comme indiqué dans l'exemple suivant :

CREATE DATABASE myDatabaseName;

4. Créez un nouvel utilisateur MySQL :

CREATE USER 'jamfsoftware'@'localhost' IDENTIFIED BY 'jamfsw03';

5. Accordez l'accès à cet utilisateur afin qu'il puisse accéder à la base de données :

GRANT ALL ON jamfsoftware.* TO 'jamfsoftware'@'localhost';

Vous pouvez personnaliser le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données en remplaçant jamfsoftware et jamfsw03 par le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans l' exemple suivant :

CREATE USER 'customUsername'@'localhost' IDENTIFIED BY
'customPassword';

GRANT ALL ON myDatabaseName.* TO 'customUsername'@'localhost';

Étape 3 : Exécuter le programme d'installation du JSS

Le programme d'installation du JSS pour Windows installe Apache Tomcat et l'application Web JSS.

Remarque : Pour obtenir le programme d'installation du JSS pour Windows, connectez-vous à Jamf Nation puis cliquez sur **Show alternative downloads** sous le DMG Casper Suite à la page suivante :

https://jamfnation.jamfsoftware.com/myAssets.html

Pour exécuter le programme d'installation du JSS pour Windows, copiez-le sur le serveur. Ouvrez ensuite le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Le programme d'installation doit être exécuté en tant qu'administrateur.



Enrôlement des ordinateurs

L'enrôlement est le processus d'ajout des ordinateurs au Jamf Server Software (JSS). Une fois les ordinateurs Mac enrôlés, les informations d'inventaire des ordinateurs sont soumises au JSS, et les ordinateurs deviennent gérés. Ce processus vous permet d'effectuer des tâches d'inventaire et de gestion à distance ainsi que des tâches de configuration sur les ordinateurs. Lorsque vous enrôlez des ordinateurs, vous spécifiez un compte d'administrateur local que vous souhaitez utiliser pour les gérer (appelé « compte de gestion »).

Ce guide décrit deux méthodes d'enrôlement différentes :

 Utiliser le scanner réseau — Vous pouvez enrôler à distance plusieurs ordinateurs Mac dans des plages d'adresses IP spécifiées en utilisant le scanner réseau de Recon. Recon scanne les plages d'adresses IP spécifiées et enrôle tous les ordinateurs auxquels il peut se connecter via SSH (connexion à distance).

Pour obtenir des instructions, voir Enrôlement des ordinateurs à l'aide du scanner réseau.

 Utiliser un paquet QuickAdd — Vous pouvez utiliser Recon pour créer un paquet QuickAdd qui enrole les ordinateurs OS X à l'installation. Le paquet QuickAdd peut être déployé en utilisant la plupart des outils de déploiement comme Apple Remote Desktop ou Casper Suite.
 Pour obtenir des instructions, voir Enrôlement d'ordinateurs à l'aide d'un paquet QuickAdd.

Pour plus d'informations sur les autres méthodes d'enrôlement, consultez la section « About Computer Enrollment » du *Casper Suite Administrator's Guide*.

Enrôlement des ordinateurs à l'aide du scanner réseau

Le scanner réseau de Recon vous permet d'enrôler à distance plusieurs ordinateurs OS X. Il scanne les plages d'adresses IP spécifiées et enrôle tous les ordinateurs auxquels il peut se connecter via SSH (connexion à distance).

Conditions requises

Pour enrôler des ordinateurs à l'aide du scanner réseau, SSH doit être activé sur les ordinateurs.

Remarque : Si vous utilisez Recon sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Recon 9.4 ou version ultérieure.

Enrôlement des ordinateurs à l'aide du scanner réseau

- 1. Ouvrez Recon et authentifiez-vous après du JSS.
- 2. Sélectionnez Network Scanner dans la barre latérale.
- 3. Spécifiez les plages d'adresses IP que vous souhaitez scanner :
 - a. Cliquez sur Add (+) sous la liste des adresses IP.
 - b. Entrez les adresses IP de début et de fin.

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$		Recon for My	Company - N	etwork Scanner		
Local Enrollment	-					
💮 Remote Enrollment		IP Range				
🥪 QuickAdd Package		Starting IP Address:				
Network Scanner		Starting in Address.				
	IP Ranges	Ending IP Address:			ints	
	Starting IP	Defaults for Computers i	n ID Dance		Password	
		Defaults for Computers I	n IP Kange		1	
		Department:	None	÷		
		Building:	None	\$		
		Site		•		
		Site.	Anotes	•		
			Cancel	ОК		
	-				_	
	A Market					_
	+ - Netw	vork Segments *		+ -		
	✓ Ianore IP	addresses of computers alr	eady in the ISS			
	Decem ID D	Den't Beren	•			
	Kescan IP Ra	anges: Don't Rescan	*			
				_		
+ -					Save As Scan	

- c. Cliquez sur OK.
- 4. Spécifiez un ou plusieurs comptes d'administrateurs locaux disposant d'un accès SSH aux ordinateurs dans la plage d'adresses IP.

Lorsque le scanner réseau détecte un ordinateur sur le réseau, il teste chaque compte jusqu'à ce qu'il en trouve un capable de se connecter à l'ordinateur via SSH. Le premier compte valide est utilisé comme compte de gestion.

- a. Cliquez sur Add (+) sous la liste des comptes.
- b. Entrez les informations d'identification d'un compte d'administrateur local disposant d'un accès SSH aux ordinateurs.

0 0 0	Recon for My Company - Network Scanne	r
Local Enrollment Remote Enrollment Compared QuickAdd Package	Netwo Management Account	
Network Scanner	IP Ranges Password: 192.168.1.1 Verify Password:	Accounts Password
	+ - Network Segments * + -	
	 ✓ Ignore IP addresses of computers already in the JSS Rescan IP Ranges: Don't Rescan ‡ 	
+ -		Save As Scan

- c. Cliquez sur OK.
- d. S'il existe plusieurs comptes d'administrateurs dans les plages d'adresses IP spécifiées, répétez les étapes a à c si nécessaire.

5. Cliquez sur Scan.

Recon scanne les plages d'adresses IP spécifiées et enrôle tous les ordinateurs auxquels il peut se connecter via SSH. La progression de l'analyse apparaît dans le volet Current Activity. Les résultats de l'analyse sont affichés dans les volets Enrolled, Not Found et Problems.

00	Recon for My Company - Network Scanner
Local Enrollment Remote Enrollment QuickAdd Package	🔍 Network Scanner
Network Scanner	Current Activity (1) Enrolled (0) Not Found (0) Problems (0) Current Activity (1 Active)
	Computer Name IP Address Status Progress
	Computer Name 10.1.21.248 Checking Operating System Version
+ -	Stop

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Network Scanner »

Enrôlement d'ordinateurs à l'aide d'un paquet QuickAdd

Vous pouvez utiliser Recon pour créer un paquet QuickAdd qui enrôle les ordinateurs Mac à l'installation. Ce type de paquet QuickAdd peut être déployé en utilisant la plupart des outils de déploiement comme Apple Remote Desktop ou Casper Suite.

Pour installer un paquet QuickAdd, vous double-cliquez dessus puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Si vous utilisez Recon sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Recon 9.4 ou version ultérieure.

Enrôlement d'ordinateurs à l'aide d'un paquet QuickAdd

- 1. Ouvrez Recon et authentifiez-vous après du JSS.
- 2. Sélectionnez QuickAdd Package dans la barre latérale.
- 3. Entrez les informations d'identification d'un compte d'administrateur local. Ce compte est utilisé comme compte de gestion.

00	Recon 1.0 for JAMF Software – QuickAdd Package
Local Enrollment Remote Enrollment QuickAdd Package	💝 QuickAdd Package
Network Scanner	Management Account Username: [Required] Password: [Required] Verify Password: [Required] Create management account if it does not exist Hide management account Allow SSH access for management account only
	 Ensure SSH is enabled Launch Self Service when done Sign with: com.apple.idms.appleid.prd.4e767277346a39446436 ‡ Site: All Sites ‡ Use existing site membership, if applicable
+ -	Create

- 4. Cliquez sur **Create**. Indiquez ensuite le nom et l'emplacement du paquet.
- 5. Déployez le paquet en utilisant un outil de déploiement à distance.

Une fois le paquet QuickAdd installé sur les ordinateurs, ces derniers sont enrôlés auprès du JSS.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« QuickAdd Packages Created Using Recon »

Affichage des informations d'inventaire

Le Jamf Software Server (JSS) stocke des informations d'inventaire détaillées pour chaque ordinateur. Vous pouvez afficher et modifier les informations suivantes dans le JSS :

- General
- Hardware
- Operating System
- User and Location
- Purchasing
- Extension Attributes
- Storage
- Peripherals
- Licensed Software
- Applications
- Fonts
- Plug-ins
- Profiles
- Certificates
- Package Receipts
- Software Updates
- Local User Accounts
- Printers
- Services
- Attachments

Affichage des informations d'inventaire pour un ordinateur

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Rechercher dans l'inventaire**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Choisissez « Computers » dans le menu contextuel Search.
- 5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
- 6. Cliquez sur l'ordinateur pour lequel vous souhaitez afficher les informations. Les informations d'inventaire de l'ordinateur apparaissent.
- 7. Utilisez les catégories pour afficher des informations sur l'ordinateur.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Viewing and Editing Inventory Information for a Computer »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions d'inventaire, voir <u>Aller plus loin : Inventaire</u>.

Ajout d'un paquet OS

Avant d'imager un ordinateur, ajoutez un paquet OS à Casper Admin.

Conditions requises

Pour ajouter un paquet OS à Casper Admin, vous avez besoin d'un point de distribution dans le JSS. (Pour plus d'informations, consultez la rubrique « About Distribution Points » du *Casper Suite Administrator's Guide*.)

Remarque : Si vous utilisez Casper Admin sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Casper Admin 9.4 ou version ultérieure.

Ajout d'un paquet OS à Casper Admin

- 1. Ouvrez Casper Admin et authentifiez-vous après du JSS.
- 2. Faites glisser le paquet OS dans le référentiel principal de Casper Admin. Le paquet apparaît en bleu dans la catégorie Unknown jusqu'à ce que vous l'ajoutiez à une catégorie.
- 3. Double-cliquez sur le paquet dans le référentiel principal.
- 4. Cliquez sur l'onglet Général puis entrez le nom d'affichage du paquet.

		6 -1		
0		Unknown		
5				
a				
n OS X Installer, o	or Adobe Upd	later/Installer for	CS3 or CS4	
	g n OS X Installer, o	g n OS X Installer, or Adobe Upo	Gategory Unknown g n OS X Installer, or Adobe Updater/Installer for	g n OS X Installer, or Adobe Updater/Installer for CS3 or CS4

- 5. Choisissez la catégorie du paquet.
- 6. Cliquez sur OK.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Managing Packages »

Création d'une configuration

Après avoir ajouté un paquet OS à Casper Admin, créez la configuration que vous utiliserez pour les images d'ordinateurs. Les configurations sont des images modulaires qui vous permettent de spécifier rapidement ce qui doit être installé et configuré sur les ordinateurs pendant la phase d' imaging. Contrairement aux images standard, vous pouvez facilement modifier les configurations sans les reconstruire.

Remarque : Si vous utilisez Casper Admin sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Casper Admin 9.4 ou version ultérieure.

Création d'une configuration

- 1. Ouvrez Casper Admin et authentifiez-vous après du JSS.
- 2. Cliquez sur **New Config** 🛄 .
- 3. Dans le volet Général, entrez un nom et une description pour la configuration.

000		Edit Conf	iguration		
	General	Management	Homepage	Partitions	
	Display Name:				
	Description:				
	💽 Sta	ndard Configurati	on OSmar	t Configuration	
Parent	Configuration:	None		÷	
				Cancel	OK

4. Cliquez sur l'onglet **Management** et entrez les identifiants d'un compte administrateur local que vous souhaitez utiliser pour la gestion.

000	Edit Configuration
General	Management Homepage Partitions
Manage	ment Account
U	sername:
Р	assword:
Verify P	assword:
Crea	ite management account if it does not exist
	Hide management account
	Allow SSH for management account only
	Cancel OK

5. Cliquez sur OK.

La configuration est ajoutée à la liste des configurations dans la barre latérale.

6. Faites glisser le paquet OS du référentiel principal vers la configuration que vous avez créée.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Configurations »

Imager un ordinateur

Après avoir créé une configuration, imagez un ordinateur en utilisant la configuration.

Imagez des ordinateurs avec Casper Suite implique le démarrage des ordinateurs à partir d'un disque de démarrage autre que le lecteur cible, puis l'utilisation de l'application Casper Imaging pour déployer une configuration.

Conditions requises

Pour imager un ordinateur , vous devez :

- Un point de distribution dans le JSS (Pour plus d'informations, consultez la rubrique « About Distribution Points » du *Casper Suite Administrator's Guide*.)
- Un disque USB/FireWire, une partition de restauration ou une image NetBoot contenant Casper Imaging

Remarque : Si vous utilisez Casper Imaging sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Casper Imaging 9.4 ou version ultérieure.

Imager un ordinateur

- 1. Sur l'ordinateur cible, démarrez à partir du disque USB/FireWire, de la partition de restauration ou d'une image NetBoot.
- 2. Ouvrez Casper Imaging et authentifiez-vous localement.
- 3. Authentifiez-vous auprès du JSS à l'invite.

4. Choisissez le disque que vous souhaitez imager dans le menu contextuel Target Drive.

000	Casper Ir	naging
<u> </u>		Q (S)
Refresh Show Custom		
 Macintosh HD Fix ByHost Files 	Installation - / - disk0s2	
	Target Drive:	Macintosh HD +
		Erase target drive
	Computer Name:	(t
	Configuration:	Empty ÷
		Soot to target drive after imaging
	Distribution Point:	(JDS +
	Autorun Imaging Options	
	Store imaging settir	ngs as Autorun data in the JSS
	Image automatically	/
	Cache files	
	Skip the delay confi	gured in the Autorun Imaging settings
		Image

- 5. Cochez la case Erase target drive.
- 6. Nommez l'ordinateur en entrant un nom dans le champ Computer Name.
- 7. Choisissez votre configuration dans le menu contextuel Configuration.
- 8. Cochez la case Boot to target drive after imaging.
- 9. Choisissez un point de distribution dans le menu contextuel Distribution Point.
- 10. Cliquez sur Image.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Standard Imaging »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions d'imaging, voir . Aller plus loin : Imaging.

Ajout d'un serveur de mise à jour de logiciels (SUS)

Avant de créer une règle d'exécution des mises à jour de logiciels sur les ordinateurs, ajoutez un serveur interne de mise à jour de logiciels au Jamf Software Server (JSS).

Un serveur interne de mise à jour de logiciels vous permet de réduire la quantité de bande passante utilisée lors de la distribution des mises à jour de logiciels d'Apple. Au lieu que chaque ordinateur télécharge les mises à jour à partir du serveur de mise à jour de logiciels d'Apple, les mises à jour sont téléchargées à partir d'Apple par chaque serveur uniquement.

Un serveur interne de mise à jour de logiciels vous permet également de contrôler et d'approuver les mises à jour avant de les rendre disponibles.

Ajout d'un serveur de mise à jour de logiciels

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Dans l'angle supérieur droit de la page, cliquez sur Serveurs de mise à jour de logiciels .. 🏁
- 3. Cliquez sur **Infrastructure de serveurs**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur Serveurs de mise à jour de logiciels ().
- 5. Cliquez sur New 🛨 .
- 6. Configurez les paramètres du volet.
- 7. Cliquez sur Enregistrer.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Software Update Servers »

Création d'une règle d'exécution des mises à jour de logiciels

Après avoir ajouté un serveur de mise à jour de logiciels au JSS, créez une règle d'exécution des mises à jour de logiciels sur les ordinateurs.

Lorsque vous créez une règle, vous spécifiez les tâches que vous souhaitez automatiser, le moment où la règle sera exécutée (le « déclencheur »), le nombre de fois où elle doit être exécutée (la « fréquence d'exécution »), ainsi que les utilisateurs et les ordinateurs auxquels elle doit s'appliquer (le « périmètre »).

Création d'une règle d'exécution des mises à jour de logiciels

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Règles**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur **New** 🛨 .
- 5. Dans le champ Général, entrez le nom d'affichage de la règle.
- 6. Choisissez un déclencheur et une fréquence d'exécution de la règle.
- 7. Sélectionnez l'option Software Updates et cliquez sur Configure.
- 8. Choisissez votre serveur de mise à jour interne dans le menu contextuel Installer les mises à jour **de** logiciels à partir de.
- 9. Cliquez sur l'onglet Périmètre et définissez le périmètre de la règle.
- 10. Cliquez sur Enregistrer.

La règle est exécutée sur les ordinateurs figurant dans le périmètre la prochaine fois qu'ils se connectent au JSS et s'ils répondent aux critères définis dans le champ Général. Par défaut, les ordinateurs tentent de se connecter toutes les 15 minutes.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Running Software Update »

Ajout d'un paquet

Avant de créer une règle pour installer un paquet, ajoutez le paquet à Casper Admin.

Conditions requises

Pour ajouter un paquet à Casper Admin, vous avez besoin d'un point de distribution dans le JSS. (Pour plus d'informations, consultez la rubrique « About Distribution Points » du *Casper Suite Administrator's Guide*.)

Remarque : Si vous utilisez Casper Admin sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Casper Admin 9.4 ou version ultérieure.

Ajout d'un paquet à Casper Admin

- 1. Ouvrez Casper Admin et authentifiez-vous après de JSS.
- 2. Faites glisser le paquet dans le référentiel principal de Casper Admin. Le paquet apparaît en bleu dans la catégorie Unknown jusqu'à ce que vous l'ajoutiez à une catégorie.
- 3. Double-cliquez sur le paquet dans le référentiel principal.
- 4. Cliquez sur l'onglet Général puis entrez le nom d'affichage du paquet.

	,			
Display Name			Category	
Filelox.pkg			Conkinowin	
Filename				
Firefox.pkg				
Item is a DMG with	h an OS X Installer,	or Adobe Upo	later/Installer for CS3	or CS4
Info				
Notes				

- 5. Choisissez la catégorie du paquet.
- 6. Cliquez sur OK.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Managing Packages »

Création d'une règle pour installer un paquet

Après avoir ajouté un paquet à Casper Admin, créez une règle pour installer le paquet.

Lorsque vous créez une règle, vous spécifiez les tâches que vous souhaitez automatiser, le moment où la règle sera exécutée (le « déclencheur »), le nombre de fois où elle doit être exécutée (la « fréquence d'exécution »), ainsi que les utilisateurs et les ordinateurs auxquels elle doit s'appliquer (le « périmètre »).

Création d'une règle pour installer un paquet

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Règles.** Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur New 👥 .
- 5. Dans le champ Général, entrez le nom d'affichage de la règle.
- 6. Choisissez un déclencheur et une fréquence d'exécution de la règle.
- 7. Sélectionnez l'option Packages et cliquez sur Configure.
- 8. Cliquez sur Add pour le paquet que vous souhaitez installer.
- 9. Choisissez « Install » dans le menu contextuel Action.
- 10. Spécifiez un point de distribution à partir duquel les ordinateurs téléchargeront le paquet.
- 11. Cliquez sur l'onglet Périmètre et définissez le périmètre de la règle.
- 12. Cliquez sur Enregistrer.

La règle est exécutée sur les ordinateurs figurant dans le périmètre la prochaine fois qu'ils se connectent au JSS et s'ils répondent aux critères définis dans le champ Général. Par défaut, les ordinateurs tentent de se connecter toutes les 15 minutes.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Installing Packages »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de distribution des logiciels, voir <u>Explorer plus : Distribution</u> des logiciels.

Distribuer une app du Mac App Store

Lorsque vous distribuez une app du Mac App Store, vous configurez les réglages de l'app et indiquez les utilisateurs et ordinateurs qui doivent la recevoir (c'est ce que l'on nomme le Périmètre).

- 1. Connectez-vous au JSS à l'aide d'un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Apps du Mac App Store**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparait dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur **New** 🛨 .
- 5. Saisissez le nom de l'app, choisissez le pays de l'App Store et cliquez sur Suivant.
- 6. Cliquez sur Add pour l'app que vous souhaitez ajouter.
- 7. Vérifiez les réglages dans le volet Général.
- 8. Cliquez sur l'onglet Périmètre et configurez le périmètre de l'app.
- 9. Cliquez sur Enregistrer.

L'app sera distribuée la prochaine fois que les ordinateurs du périmètre contacteront le JSS.

Sections de reference du "Administrator's Guide"

« Mac App Store apps »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de distribution, consultez Aller plus loin : Distribution de logiciels.

Partage d'écran

Le partage d'écran vous permet de visualiser et de contrôler à distance l'écran d'un autre ordinateur.

Conditions requises

Pour partager l'écran d'un autre ordinateur, SSH (Remote Login) doit être activé sur l'ordinateur cible.

Partage de l'écran d'un autre ordinateur

- 1. Ouvrez Casper Remote et authentifiez-vous après du JSS.
- 2. Dans la liste des ordinateurs, sélectionnez l'ordinateur dont vous souhaitez partager l'écran.

$\Theta \circ \circ$	C	asper Remote		
	è.			Filter Computers
Now Window, Screen Share, Override Defau	Its Refrech Data			Pilter Computers
New window Screen Share Override Delau	its Refresh Data		Site	
▼ lasks				
	Computers Packages	Scripts Printers	Dock Accounts	Restart Advanced
	Computers			
	computers			
	Computer Name	User Name	Asset Tag	IP Address
	All Computers			
	JS000107	UNASSIGNED	JS000107	68.280.240.20
	Tom2	UNASSIGNED	JS000141	76.182.134.83
	MacBook-LK	SOLD TO NATHAN	JS000104	174,253,155,225
	4H6383EVU9D	SOLD TO COLE T	JS000101	68.012.095.228
	JS000010	SOLD TO JULIA	JS000010	68.112.295.226
	4H6383BAU9D	QA	JS000109	88.012.095.254
	admin's MacBook Pro	SOLD TO ADAM K		89. JOA 29.82
	JS000173	Jason	JS000173	88.052.03.178
	TEST001	Josh H	JS000006	24.124.26.79
	JS00007	Jason	JS000007	68.112.195.254
	localhost		JS000008	48.352.51.179
	JS00002	UNASSIGNED	JS000002	50.78,224,180
	Tom	Tom H	JS000142	76.182.134.81
	JoeTest	Jason	JS000004	68.112.195.252
	🗆 old	Bill H	JS000106	175.080.108.177
	🗌 lion		JS000123	68.112.295.252
	- INI INIST .	COLD TO THUR OR	10000107	
	View By: Computer Gr.	Poll Missing:	Every 5 Min	<u>.</u>
	Sompater ann			<u> </u>
			Save as	Schedule Go

- 3. Cliquez sur Screen Share 🐻.
- 4. À l'invite, choisissez une option de partage d'écran :
 - Pour permettre à l'utilisateur final de visualiser la session de partage d'écran, choisissez « Share Display » (macOS 10.8 ou version ultérieure) ou « Ask to share the display » (macOS 10.7).
 - Pour masquer la session de partage d'écran, choisissez « Log In » (macOS 10.8 ou version ultérieure) ou « Connect to a virtual display » (macOS 10.7).

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Screen Sharing »

Créez un profil de configuration macOS

Create a macOS Configuration Profile [Original Page Title]

Les profils de configuration d'ordinateur sont des fichiers XML (.mobileconfig) qui fournissent un moyen simple de définir des réglages et restrictions pour les ordinateurs Mac et leurs utilisateurs. Vous pouvez utiliser le JSS (Jamf Software Server) pour créer des profils de configuration d'ordinateur et spécifier les ordinateurs et utilisateurs auxquels chaque profil doit être appliqué (ce que l'on désigne sous le terme de « périmètre »).

Lorsque vous créez un profil de configuration d'ordinateur, vous devez aussi impérativement spécifier à quel niveau ce profil doit être appliqué : niveau ordinateur ou niveau utilisateur. À chaque niveau correspond un ensemble unique d'entités (payloads), quelques-unes étant toutefois communes aux deux niveaux.

Cette leçon vise à expliquer comment créer un profil de configuration de niveau ordinateur qui applique un code de verrouillage aux ordinateurs.

Conditions requises

Pour installer un profil de configuration d'ordinateur, il vous faut :

- Un certificat push dans le JSS (pour plus d'informations, consultez le chapitre « Certificats push » du Guide de l'administrateur Casper Suite.)
- Les réglages Activer l'authentification par certificat et Activer les notifications push configurés dans le JSS (pour plus d'informations, consultez le chapitre « Réglages de sécurité » du Guide de l' administrateur Casper Suite.)
- Des ordinateurs avec macOS 10.7 ou version ultérieure
- (Profils de niveau utilisateur uniquement) Des ordinateurs qui sont liés à un service d'annuaire ou des comptes utilisateur locaux pour lesquels le MDM a été activé (pour plus d'informations, consultez le chapitre « Liaison aux services d'annuaire » du Guide de l'administrateur Casper Suite et l'article de la base de connaissances <u>Activer le MDM pour les comptes</u> utilisateur locaux.)

Créer un profil de configuration d'ordinateur

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur Profils de configuration.
- 4. Cliquez sur New 🛨 .
- 5. Dans l'entité (payload) Général, saisissez un nom pour le profil et sélectionnez « Niveau ordinateur » dans le menu contextuel **Niveau**.
- 6. Sélectionnez l'entité (payload) Codes et cliquez sur Configurer.

- 7. Configurez les réglages dans le panneau.
- 8. Cliquez sur l'onglet **Périmètre** et configurez le périmètre du profil.
- 9. Cliquez sur Enregistrer.

Le profil sera installé la prochaine fois que les ordinateurs inclus dans le périmètre contacteront le JSS.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

"Profils de configuration d'ordinateurs"

Création d'un enregistrement de logiciel sous licence

Enregistrement de un logiciel sous licence vous permet de suivre les licences du logiciel dans votre environnement. Pour chaque logiciel dont vous souhaitez suivre les licences, vous devez créer un enregistrement de logiciel sous licence dans le Jamf Software Server (JSS). Ces enregistrements vous permettent de stocker les licences que vous possédez ainsi que les titres de logiciels comptabilisés par chaque licence (« définitions de logiciels »).

Chaque fois qu'un ordinateur soumet un inventaire au JSS, les titres de logiciels sur l'ordinateur sont comparés aux définitions de logiciels figurant dans les enregistrements de logiciels sous licence. Si les informations correspondent, l'ordinateur est comptabilisé dans le nombre de licences utilisées.

Création d'un enregistrement de logiciels sous licence

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Logiciels sous licence**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Cliquez sur **New From Template L**.
- 5. Cliquez sur le modèle de logiciel sous licence que vous souhaitez utiliser.
- 6. Dans le champ Général, entrez le nom d'affichage de l'enregistrement de logiciels sous licence.
- 7. Cliquez sur l'onglet Licences et ajoutez les informations de licence :
 - a. Cliquez sur Add 🛨 .
 - b. Entrez les informations sur la licence, y compris le type de licence et le nombre de licences.
 - c. Cliquez sur Enregistrer.
 - d. Répétez les étapes a à c si nécessaire.
- 8. Cliquez sur Enregistrer.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Licensed Software Records »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de gestion des licences, voir <u>Aller plus loin : Gestion des</u> <u>licences</u>.

Mise à jour de l'inventaire à l'aide de Casper Remote

Avant d'afficher les logs d'utilisation des applications, assurez-vous que vous disposez des dernières informations d'inventaire en utilisant Casper Remote pour mettre à jour l'inventaire.

Remarque : Si vous utilisez Casper Remote sur un ordinateur doté d'OS X 10.5 ou 10.6, vous devez installer Casper Remote 9.4 ou version ultérieure.

Mise à jour de l'inventaire à l'aide de Casper Remote

- 1. Ouvrez Casper Remote et authentifiez-vous après de JSS.
- 2. Dans la liste des ordinateurs, cochez la case en regard de chaque ordinateur dont vous souhaitez mettre à jour l'inventaire.
- 3. Cliquez sur l'onglet Advanced et cochez la case Update Inventory.
- 4. Cliquez sur Go.

Affichage des logs d'utilisation des applications

Les logs d'utilisation des applications vous permettent de surveiller la fréquence à laquelle applications sont utilisées sur les ordinateurs et de suivre les comportements d'utilisation. Les logs d'utilisation des applications d'un seul ordinateur se composent d'un diagramme circulaire qui indique le temps pendant lequel chaque application était au premier plan sur l'ordinateur au cours d'une période spécifiée.

Affichage des logs d'utilisation des applications pour un seul ordinateur

- 1. Connectez-vous au JSS avec un navigateur web.
- 2. Cliquez sur Ordinateurs en haut de la page.
- 3. Cliquez sur **Search Inventory**. Sur un smartphone ou un iPod touch, cette option apparaît dans le menu contextuel.
- 4. Choisissez « Computers » dans le menu contextuel Search.
- 5. Laissez le champ de recherche vide et appuyez sur la touche Entrée.
- 6. Cliquez sur l'ordinateur pour lequel vous souhaitez afficher les logs d'utilisation des applications.
- 7. Cliquez sur l'onglet **Historique**. Les logs d'utilisation des applications pour l'ordinateur s'affichent.
- 8. Pour afficher les logs d'utilisation des applications pour une autre plage de dates, indiquez les dates de début et de fin à l'aide du menu contextuel **Intervalle de dates**. Puis cliquez sur **Update**.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

« Application Usage »

Aller plus loin

Pour plus d'informations sur les fonctions de gestion de l'utilisation, voir <u>Aller plus loin : Gestion des</u> <u>utilisateurs</u>.



Aller plus loin : Inventaire

- « Computer Inventory Collection » Pour plus d'informations sur la stratégie qui détermine la fréquence à laquelle les ordinateurs soumettent l'inventaire au JAMF Server Software (JSS).
- « Computer Inventory Collection Settings » Découvrez comment collecter des éléments supplémentaires dans le cadre de votre inventaire et comment spécifier des chemins de recherche personnalisée à utiliser lors de la collecte des applications, des polices et des plug-ins.
- « Computer Extension Attributes » Découvrez comment créer des champs personnalisés que vous pouvez utiliser pour recueillir presque tout type de données d'ordinateurs.
- « Computer Inventory Display Settings » Découvrez comment changer les champs d'attribut affichés dans les résultats d'une recherche d'ordinateur simple.
- « Peripherals » Apprenez à collecter et stocker des informations sur les périphériques dans le cadre de votre inventaire.
- « Simple Computer Searches » Apprenez à rechercher rapidement des objets dans votre inventaire pour obtenir une plage générale de résultats.
- « Advanced Computer Searches » Apprenez à utiliser des critères de recherche détaillés pour rechercher les ordinateurs dans votre inventaire.
- « Computer Reports » Découvrez comment exporter les données affichées dans les résultats de recherche d'ordinateur simples ou avancées.
- « Performing Mass Actions for Computers » Découvrez comment effectuer des tâches potentiellement fastidieuses sur plusieurs ordinateurs à la fois.
- « Viewing and Editing Inventory Information for a Computer » Pour en savoir plus sur les types d'informations d'inventaire que vous pouvez afficher et modifier pour un ordinateur.
- « Viewing Management Information for a Computer » Découvrez comment afficher des informations de gestion, telles que les règles et les préférences gérées, pour un ordinateur.
- « Viewing the History for a Computer » Découvrez comment afficher les logs et autres historiques de gestion d'un ordinateur.
- « Deleting a Computer from the JSS » Découvrez comment supprimer un ordinateur du JSS.
- « User Assignments » Découvrez comment affecter des utilisateurs à des appareils mobiles.
- « Simple User Searches » Apprenez à rechercher rapidement des utilisateurs dans votre inventaire pour obtenir une plage générale de résultats.
- « Viewing and Editing Inventory Information for a User » Découvrez comment afficher et modifier des informations d'inventaire pour un utilisateur.

Aller plus loin : Imaging

- « About Imaging » Découvrez les différentes méthodes d'imaging.
- « Managing Packages » Découvrez comment gérer les paquets afin de pouvoir les déployer ou les désinstaller lors de l'imaging.
- « Managing Scripts » Découvrez comment gérer des scripts afin de pouvoir les exécuter lors de l'imaging.
- « Managing Printers » Découvrez comment gérer les imprimantes afin de pouvoir les mapper ou les démapper lors de l'imaging.
- « Managing Dock Items » Découvrez comment gérer les éléments du Dock afin de pouvoir les ajouter ou les supprimer lors de l'imaging.
- « Managing Directory Bindings » Découvrez comment gérer les liaisons d'annuaire afin de pouvoir lier des ordinateurs lors de l'imaging.
- « Booting Computers to NetBoot Images » Découvrez comment démarrer des ordinateurs sur une image NetBoot à des fins d'imaging.
- « PreStage Imaging » Découvrez comment utiliser l'imaging Prestage afin de pouvoir imager de nouveaux ordinateurs à mesure que vous les ajoutez au réseau.
- « Autorun Imaging Settings » Découvrez comment configurer les paramètres d'imaging Autorun.
- « Autorun Imaging» Découvrez comment stocker les paramètres d'imaging dans le JAMF Server Software (JSS) pour ne pas avoir à les configurer au moment de l'imaging. Cela vous permet également d'automatiser entièrement le processus d'imaging, si vous le souhaitez.
- « Target Mode Imaging » Découvrez comment imager plusieurs ordinateurs à la suite en les connectant à un ordinateur hôte à l'aide d'un câble FireWire ou Thunderbolt.
- « Customizing the Imaging Process » Découvrez comment personnaliser le processus d'imaging en utilisant Casper Imaging ou le JSS pour configurer des données Prestage ou Autorun.

Explorer plus : Distribution des logiciels

- « Gestion des programmes d'installation macOS » Découvrez comment gérer les fichiers DMG de programmes d'installation macOS afin de pouvoir les déployer sur des ordinateurs.
- « Mise en cache des paquets » Découvrez comment mettre en cache des paquets.
- « Installation de paquets mis en cache » Découvrez comment installer des paquets mis en cache.
- « Désinstallation de paquet » Découvrez comment désinstaller les paquets installés à l'aide de Casper Suite.
- « Intégration à VPP » Découvrez comment intégrer votre solution au Programme d'achat en volume d'Apple (VPP) afin de pouvoir utiliser la distribution gérée par VPP.
- « Inscription VPP » Découvrez comment inscrire des utilisateurs auprès du programme VPP afin de pouvoir attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.
- « Affectations VPP » Découvrez comment attribuer du contenu aux utilisateurs pour la distribution gérée par VPP.

Aller plus loin : Paramètres et gestion de la sécurité

- « macOS Remote Commands » Découvrez comment utiliser les commandes à distance macOS pour gérer la sécurité de l'ordinateur.
- « Managing Scripts » Découvrez comment gérer les scripts afin de pouvoir les exécuter sur les ordinateurs.
- « Running Scripts » Découvrez comment exécuter des scripts.
- « Managing Printers » Découvrez comment gérer des imprimantes afin de pouvoir les mapper ou les démapper à des ordinateurs.
- « Administering Printers » Découvrez comment mapper ou démapper des imprimantes.
- « Managing Dock Items » découvrez comment gérer les éléments du Dock afin de pouvoir les ajouter ou les supprimer des ordinateurs.
- « Administering Dock Items » Découvrez comment ajouter ou supprimer des éléments du Dock.
- « Administering Local Accounts » Découvrez comment créer des comptes locaux, supprimer des comptes existants, et réinitialiser le mot de passe de comptes existants
- « Administering the Management Account » Découvrez comment réinitialiser les mots de passe du compte de gestion et activer ou désactiver le compte de gestion.
- « Managing Directory Bindings » Découvrez comment ajouter des liaisons d'annuaire afin de pouvoir lier des ordinateurs à un service d'annuaire.
- « Binding to Directory Services » Découvrez comment lier des ordinateurs à un service d'annuaire.
- « Managing Disk Encryption Configurations » Découvrez comment créer et gérer des configurations de chiffrement de disque afin de pouvoir activer FileVault 2 sur les ordinateurs.
- « Deploying Disk Encryption Configurations » Découvrez comment déployer des configurations de chiffrement de disque afin d'activer FileVault 2.
- « Administering Open Firmware/EFI Passwords » Découvrez comment définir ou supprimer les mots de passe Open Firmware/EFI des ordinateurs.

Aller plus loin : Gestion des licences

- « About Licensed Software » Découvrez comment stocker et suivre les licences des logiciels dans votre environnement.
- « License Compliance » Découvrez comment évaluer la conformité des licences en affichant des enregistrements de logiciels sous licence dans le Jamf Software Server (JSS).
- « Viewing License Usage » Découvrez comment afficher les ordinateurs sur lesquels des licences sont en cours d'utilisation.
- « Application Usage for Licensed Software » Découvrez la fréquence d'utilisation des logiciels sous licence dans votre environnement.

Aller plus loin : Gestion des utilisateurs

- « Computer Usage » Découvrez comment consulter les logs d'utilisation pour surveiller à quelle fréquence chaque ordinateur est utilisé et pour suivre les comportements d'utilisation.
- « Restricted Software » Découvrez comment empêcher des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs d'accéder à certaines applications.

Annexe : Création d'un paquet

L'application Composer vous permet de créer un paquet logiciel en vue d'un déploiement avec Casper Suite.

Conditions requises

Une image disque ou un DVD d'installation du logiciel qui n'est pas déjà installé sur votre ordinateur

Création d'un paquet

- 1. Ouvrez Composer et authentifiez-vous localement.
- 2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **New** 💗 .
- 3. Sous le titre Monitor Installation de la barre latérale, sélectionnez Snapshot.
- 4. Sélectionnez Normal Snapshot puis cliquez sur Next.
- 5. Entrez un nom pour le paquet, puis cliquez sur Next.
- 6. Installez et configurez votre logiciel, puis cliquez sur **Create Package Source** pour créer le cliché « après ».

Lorsque Composer a fini de prendre le cliché final, le nom du paquet apparaît sous la liste Sources dans la barre latérale.

- 7. Sélectionnez la source du paquet dans la liste Sources.
- 8. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Build as DMG** 🖄 .
- 9. Sélectionnez un emplacement où enregistrer le paquet puis cliquez sur Save.

Sections de référence du "Administrator's Guide"

- « Creating Package Sources »
- « Viewing and Editing the Contents of Package Sources »
- « Building Packages from Package Sources »