



Gestion des appareils Apple dans un environnement Windows

Avec l'outil adéquat, les solutions Windows et Apple peuvent coexister en harmonie au sein de n'importe quelle organisation

La récente montée en puissance des appareils Apple dans un écosystème auparavant dominé par Windows constitue un véritable défi pour les administrateurs système et les décideurs. Ce rapport explique comment les appareils, les outils et les infrastructures Apple et Windows peuvent interagir efficacement.

LA GESTION MICROSOFT EST OPTIMALE POUR WINDOWS

Le respect des exigences de sécurité du service informatique et l'atteinte des objectifs de l'organisation sont plus simples lorsque les outils sont efficaces.

Il n'est ainsi pas surprenant que la solution System Center Configuration Manager (SCCM ou ConfigMgr 2012) de Microsoft soit le leader de la gestion de clients Windows dans l'entreprise. Grâce à une intégration native au système d'exploitation, ConfigMgr propose des fonctions de pointe en matière d'inventaire, de déploiement, de gestion des correctifs et de sécurité informatique. Les organisations qui s'appuient sur cette solution bénéficient d'un certain niveau de contrôle sur leurs clients Windows et ne s'imaginent pas revenir en arrière en raison de l'arrivée d'appareils Apple dans leur environnement.

Bien que ConfigMgr propose quelques fonctions basiques de gestion Apple, peu d'entreprises l'utilisent à cette fin, car ces fonctions sont trop limitées.

PRISE EN CHARGE LIMITÉE D'APPLE AU SEIN DES ORGANISATIONS

De nombreux services informatiques qui basent leurs pratiques de gestion sur des outils Microsoft rencontrent des difficultés à faire face à l'afflux d'iPhone, d'iPad et de Mac. L'adaptation des pratiques de gestion aux appareils Apple et l'apprentissage d'un nouveau langage informatique peuvent s'avérer complexes. Les administrateurs informatique ont besoin des outils et processus adaptés pour gérer les appareils Apple avec le même niveau de confort que les appareils Windows, sans faire de compromis sur la sécurité, les normes informatiques ou l'expérience utilisateur.

La fréquence de mise à jour d'iOS et d'OS X constitue une difficulté supplémentaire. À la différence de Windows, pour lequel plusieurs années s'écoulent entre chaque mise à jour majeure, OSX et iOS sont mis à jour tous les ans. De plus, il n'est pas possible d'installer sur le nouveau matériel Apple des versions antérieures des systèmes d'exploitation : les services informatiques doivent prendre en charge chaque système dès sa sortie. Leurs outils de gestion doivent donc être mis à jour en fonction.

LA GESTION JAMF PRO EST LA PLUS PERFORMANTE POUR APPLE

Jamf Pro de Jamf est conçu spécifiquement pour la plateforme Apple. Ainsi, le service informatique dispose d'outils permettant de gérer tous les appareils Apple.

Grâce à son intégration native au système d'exploitation, Jamf Pro propose des fonctions d'inventaire, de déploiement et de sécurité pour iPad, iPhone et Mac. Le logiciel est mis à jour en fonction du calendrier d'Apple, ce qui permet de garantir la continuité de la gestion et des mises à niveau fluides. Jamf Pro s'intègre même aux dernières technologies Apple, y compris le programme d'inscription des appareils (DEP) et le programme d'achats en volume (VPP).

Comment Jamf Pro simplifie la gestion Apple



Mises à jour synchronisées avec les sorties des OS Apple



Intégration au programme d'achats en volume (VPP) et au programme d'inscription des appareils (DEP)



Fonctions de création des rapports



Installation, paramétrage, prise en main et formation sur site (Jumpstart)



MISE EN ŒUVRE RAPIDE. INTÉGRATION SIMPLE

Pour accélérer la mise en œuvre, Jamf propose un service JumpStart sur site pour les administrateurs informatique. Le JumpStart permet de convertir des pratiques de gestion Windows et de proposer des recommandations de gestion Apple. Les administrateurs expérimentés utilisant ConfigMgr retrouveront des concepts familiers dans les outils de Jamf Pro, les quelques différences entre les deux solutions étant essentiellement liées à la différence existant entre les plateformes. Après le JumpStart, les administrateurs informatique peuvent continuer à renforcer leur expertise grâce à des cours de formation et de certification axés sur les technologies de Jamf et d'Apple..

LE SERVICE INFORMATIQUE RETROUVE UNE PLATEFORME ET DES FONCTIONS DE RAPPORT QU'IL CONNAÎT BIEN

Jamf a conscience de la difficulté perçue de la prise en charge d'une plateforme traditionnellement reconnue pour ses appareils destinés au grand public. L'une de ces difficultés réside dans la nécessité de signaler l'état de sécurité (chiffrage, mises à jour de sécurité critiques, etc.) de tous les appareils. On pense à tort que la mise en œuvre d'appareils Apple empêche le service informatique de générer des rapports complets ou similaires à ceux auxquels il est habitué. Pour résoudre ce problème, Jamf fournit un plug-in compatible avec ConfigMgr via le plug-in SCCM qui donne une vision unifiée de tous les appareils Apple gérés par Jamf Pro. Ces rapports sont accessibles depuis la vue de Configuration Manager que les administrateurs connaissent et maîtrisent.

Conclusion

L'utilisation d'outils de pointe pour Apple et Microsoft permet aux administrateurs informatique de disposer du niveau de contrôle dont ils ont besoin pour gérer les appareils de leurs utilisateurs. La puissance de l'association de Jamf Pro et de ConfigMgr est inégalable et rend la transition vers Apple plus simple que jamais. Le service informatique garde ainsi confiance dans ses capacités, même lors de l'adoption d'une nouvelle plateforme.



www.jamf.com

© 2016 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Découvrez la simplicité de la gestion Apple.
Rendez-vous sur jamf.com/fr dès aujourd'hui.