

Une transformation du secteur du transport

Via
NEW YORK, NY

Via transforme la manière dont nous voyageons

Elle permet à des milliers de passagers de profiter d'un service de covoiturage unique. Son algorithme dynamique identifie les conducteurs ayant des places disponibles, offrant ainsi un service pratique et qualitatif à des prix abordables, sans augmenter la durée des trajets par rapport à un taxi privé. Via est une entreprise de trajets à la demande qui loue des iPad et des paquets de données à ses conducteurs partenaires et les équipe de son app Via Driver. L'app regroupe plusieurs passagers dans un même véhicule et permet de prendre et de déposer des personnes à différents points du trajet.

Travaillant d'arrache-pied pour combler un besoin des utilisateurs, Via les aide à se rendre où ils ont besoin d'aller à un tarif abordable. Les transports urbains traditionnels peuvent coûter cher, prendre du temps et compliquer les trajets. Avec un iPad, une app et Jamf Pro, Via a mis au point une solution unique pour les personnes qui se déplacent en ville. « Il est vraiment possible de créer une structure de coût avantageuse », explique Alex Lavoie, directeur général de Via. Avec Via, les passagers payent un tarif fixe de 5 \$ par voyage.

PRÉSENTATION RAPIDE



Entreprise de transport en ligne installée à New York



A acheté Jamf Pro pour configurer l'app Via Driver et la déployer à distance auprès de son personnel



Composé de sept établissements scolaires publics comptant 3 965 élèves



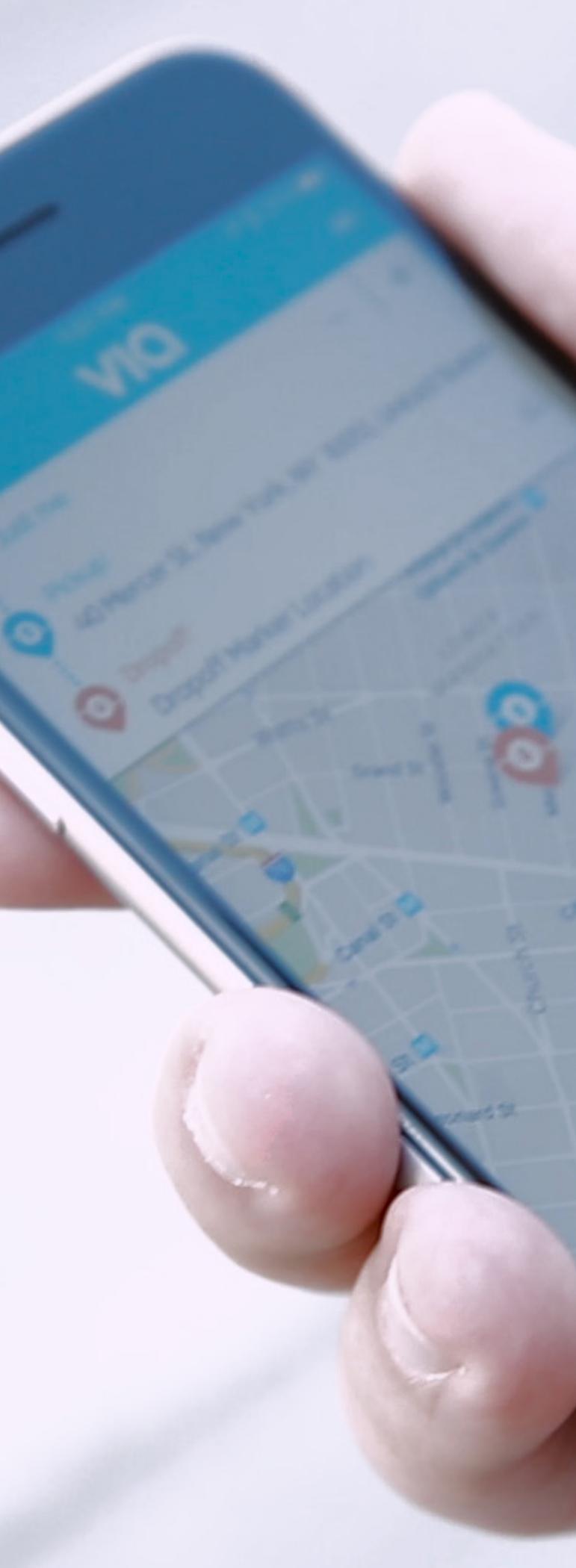
Le service client peut apporter son aide à distance en cas de problème technique



Exploite le Programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple pour des déploiements sans intervention



Service de covoiturage à la demande unique à New York et à Chicago



PREMIERS DÉFIS À RELEVER

Déterminée à proposer des expériences de qualité aux passagers comme aux conducteurs partenaires, Via avait besoin d'un moyen permettant de regrouper les passagers à la volée et d'une app pouvant déployer et gérer facilement les appareils. « Nous voulions que notre solution intègre naturellement la conduite dans les rues d'une grande ville », explique Axel Lavoie.

Via a trouvé une solution avec Apple. Sûre de la qualité de ses produits, l'entreprise a commencé à déployer des iPad mini pour fournir les itinéraires sous forme d'indications textuelles et d'une interface cartographique aux conducteurs partenaires. Ceux-ci ont ainsi pu facilement identifier et suivre les itinéraires conseillés, un point crucial pour la qualité de l'expérience client et le chiffre d'affaires de Via. « Je sais où je vais, et ils savent où je suis », explique David Franco, conducteur partenaire pour Via. « C'est ce que j'aime dans tout ça. »

Toutefois, après le déploiement généralisé des iPad, Via ne parvenait toujours pas à mettre à jour de manière simple et efficace l'app des conducteurs, ce qui tendait à freiner son succès. Les mises à jour de l'app Via Driver devaient être installées manuellement. Après leur journée de travail, les conducteurs partenaires de Via devaient se rendre au siège de la société pour échanger leur appareil et bénéficier des mises à niveau. La configuration d'un seul appareil prenait environ 30 minutes, un processus trop lent pour une entreprise possédant plusieurs centaines d'iPad.



SOLUTIONS DE GESTION INTELLIGENTES

Via s'est tournée vers Jamf Pro pour améliorer le déploiement et la gestion de ses appareils. À présent, grâce aux fonctions de cette solution de gestion d'appareils mobiles (MDM), Via peut déployer différentes configurations d'app à distance vers les milliers d'iPad en activité à Chicago et à New York, économisant du temps et de l'argent.

« Posséder des produits fiables et sûrs est crucial pour la technologie que nous mettons sur le marché », explique Sam Gross, chargé d'exploitation chez Via. « Cela signifie que nos conducteurs partenaires nous font confiance, à nous et à la technologie que nous leur proposons. »

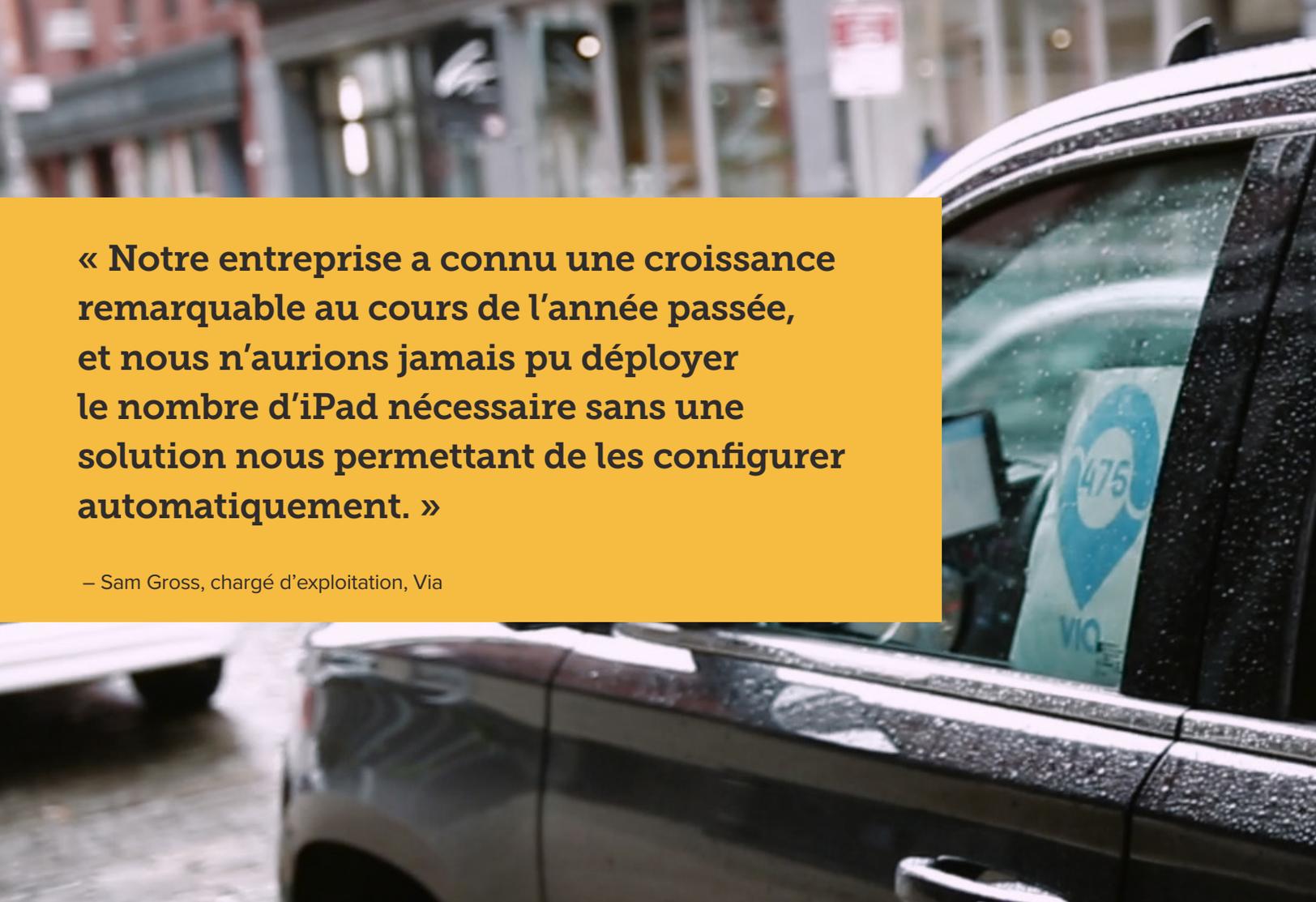


DES PRODUITS FIAIBLES POUR DES EXPÉRIENCES OPTIMALES

« L'adoption de Jamf a provoqué une véritable révolution vis-à-vis de la procédure de mise à jour appliquée par notre entreprise », explique Monica Ceragioli, responsable de l'exploitation commerciale chez Via. « La possibilité d'envoyer des mises à jour itératives en mode push nous a permis de régler les dysfonctionnements plus rapidement. Nos conducteurs partenaires nous font part sans tarder de leurs remarques. Et nous voyons mieux l'impact que cela a sur notre service. »

Via a également vu la restriction des réglages sur les appareils comme un avantage. En désactivant certaines fonctionnalités grand public, elle est sûre que les iPad sont utilisés uniquement pour l'app Via Driver.

Monica Ceragioli estime que cela empêche les distractions et permet aux conducteurs partenaires de se focaliser sur le lien humain. « Les relations que nous avons avec nos passagers et nos conducteurs partenaires sont très importantes à nos yeux », précise-t-elle.



« Notre entreprise a connu une croissance remarquable au cours de l'année passée, et nous n'aurions jamais pu déployer le nombre d'iPad nécessaire sans une solution nous permettant de les configurer automatiquement. »

– Sam Gross, chargé d'exploitation, Via



SOLUTIONS DE GESTION INTELLIGENTES

Jamf Pro a comblé l'écart entre la technologie de Via et les obstacles opérationnels qu'elle rencontrait, pour l'aider à avoir une vision plus claire de son futur. L'entreprise est impatiente d'étendre son rayon d'action à de nouvelles villes dans les années à venir. « Nous avons besoin d'une solution de gestion des appareils mobiles qui grandisse avec nous, et c'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons choisi Jamf », explique Axel Lavoie. « Nous sommes parvenus à déployer de nouvelles versions de notre app bien plus rapidement, et avec plus de sérénité. »



www.jamf.com

© 2002-2018 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Découvrez comment vous pouvez vous aussi mener vos projets à terme en profitant d'un essai gratuit de Jamf.

Version essai