

Wandel im Transportwesen

Via
NEW YORK, NY

Via verändert die Art und Weise, wie Menschen reisen

Via bietet tausenden von Reisenden eine einzigartige Mitfahrgelegenheit an. Ihre ausgeklügelten Algorithmen ordnen neuen Fahrgästen Fahrer mit noch verfügbaren Plätzen zu, sodass ein erschwinglicher und angenehmer Premium-Service geboten wird. Gleichzeitig wird gewährleistet, dass die Reisezeit der einer privaten Taxifahrt gleicht. Via ist ein auf Abruf verfügbarer Transit Marketplace: Ihre Partner, die Fahrer, leasen iPads und Datenpakete, die mit der geschützten Via Driver App ausgestattet sind. Die App gruppiert automatisch verschiedene Reisende in einem Fahrzeug, die auf derselben Route ein- und aussteigen müssen.

Via ermöglicht Menschen, ihre gewünschten Destinationen mithilfe einer einzigartigen Mitfahrgelegenheit effizient und kosteneffektiv zu erreichen. Das gesamte Team bei Via arbeitet kontinuierlich daran, dieses Erlebnis zu optimieren. Traditionelle Transportmittel können teuer, zeitintensiv und schwierig zu navigieren sein. Indem Via iPads, eine App sowie Jamf Pro wirksam einsetzt, kann das Unternehmen eine individuelle Lösung für Reisende in der Großstadt anbieten. „Wir können tatsächlich ein Vorteil in der Kostenstruktur kreieren“, sagte Alex Lavoie, General Manager bei Via. Mit Via zahlen Fahrer eine Pauschale von 5\$ pro Fahrt.

AUF EINEN BLICK



Technologieunternehmen im Transportwesen mit Hauptsitz in New York City.

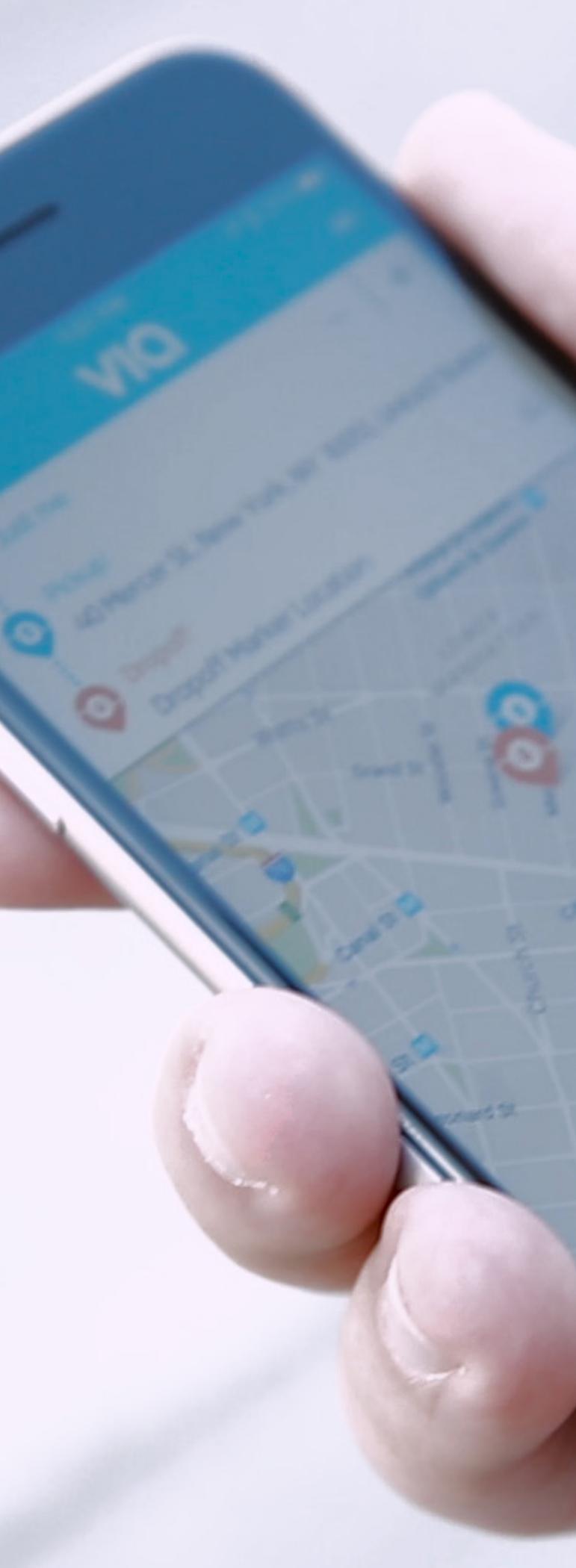
Verwendet Jamf Pro, um allen Partnern die Via App bereitzustellen und per Fernverwaltung zu konfigurieren.

Deaktivierung von nicht erforderlichen iPad Funktionalitäten, um Ablenkungen zu vermeiden.

Customer Service kann dank Fernverwaltung technische Probleme beheben.

Setzt das Apple Programm zur Geräteregistrierung (DEP) wirksam für Zero-Touch Deployments ein.

Einzigartige Mitfahrgelegenheit auf Abruf in New York City, Washington D.C. und Chicago.



FRÜHE HERAUSFORDERUNGEN

Um eine qualitativ hochwertige Erfahrung für Reisende und Fahrer zu schaffen, benötigte Via eine Methode, die eine Gruppierung von Reisenden von unterwegs aus ermöglicht. Dies sollte mithilfe von App-basierten Geräten umgesetzt werden, die kinderleicht bereitgestellt und konfiguriert werden konnten. „Wir mussten etwas anbieten, dass sich nahtlos in den Prozess, durch die Straßen einer großen Stadt zu fahren, einfügt“, sagte Lavoie.

Via hat mit Apple eine Lösung gefunden. Überzeugt von der Qualität der Produkte, führten sie iPad minis ein, die den Fahrern sowohl textbasierte Richtungen, als auch das geographische Umfeld auf einer Karte darstellen sollten. Dies führte dazu, dass die Fahrer empfohlene Strecken leicht erkennen und anschließend folgen konnten – ein Muss für eine erfolgreiche Kundenerfahrung und die Quintessenz von Via. „Ich weiß, wo ich hinfahre und sie wissen, wo ich mich befinde“, sagte David Franco, Fahrer bei Via. „Das ist, was mir so gut gefällt.“

Mit dem weit verbreiteten Einsatz von iPads war es für Via allerdings immer noch eine Herausforderung, die Driver App auf den Geräten der Fahrer effizient zu aktualisieren – ein Hindernis für ihren Erfolg. Sämtliche Updates mussten manuell auf jedem einzelnen Gerät installiert werden. Im Laufe der Zeit und nach arbeitsintensiven Prozessen mussten die Fahrer ihre Geräte für Upgrades persönlich im Hauptsitz von Via einreichen. Die Aktualisierung beanspruchte ca. 30 Minuten pro Gerät – ein sehr langsamer Prozess für ein Unternehmen mit mehreren hundert iPads.



SMARTE MANAGEMENT LÖSUNG

Um ihre Geräte auf eine effizientere Weise bereitstellen und verwalten zu können, entschied sich Via für eine Lösung mit Jamf Pro. Mit den neuen Fähigkeiten der Mobile Device Management Lösung (MDM) – Jamf Pro kann Via heute unterschiedliche App-Konfigurationen tausenden iPads in Chicago, Washington D.C. und New York City via Fernverwaltung bereitstellen. Dies spart dem Unternehmen nicht nur wertvolle Zeit, sondern auch Kosten.

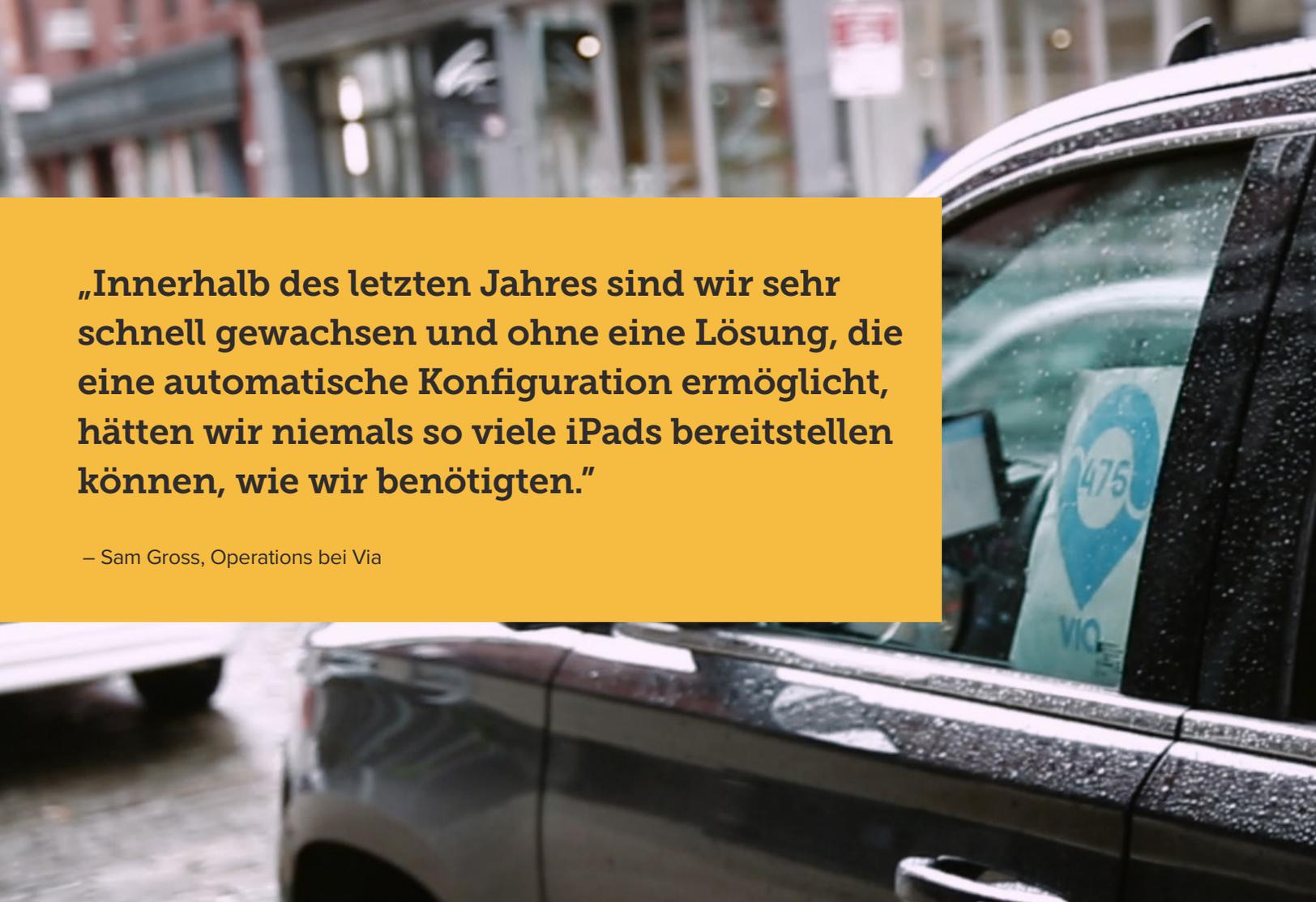
„Über die Leistungsfähigkeit eines zuverlässigen und soliden Produkts zu verfügen, die wir hinsichtlich Technologie bereitstellen, ist sehr, sehr wichtig“, sagte Sam Gross, Operations Associate bei Via. „Dies bedeutet, dass wir das Vertrauen unserer Partner gewinnen können und das der Technologie, die wir ihnen offerieren.“



ZUVERLÄSSIGE PRODUKTE, KONSISTENTE ERFAHRUNGEN

„Die Integration von Jamf war für uns wirklich ein entscheidendes und revolutionäres Erlebnis in Bezug auf Prozesse von App Updates“, sagte Monica Ceragioli, Business Operations Principal bei Via. „Die Fähigkeit, sich wiederholende Updates anzustoßen, erlaubt uns, Dinge viel schneller zu optimieren. Wir bekommen direktes Feedback von unseren Fahrern. Und so können wir nachvollziehen, wie es unseren Service beeinflusst.“ Darüber hinaus erkannte Via die Vorteile, die das Einschränken von Einstellungen auf den Geräten bot. Mit dem Deaktivieren von gewissen kundenbezogenen Funktionalitäten wird sichergestellt, dass die iPads ausschließlich für die Via Driver App genutzt werden. Ceragioli sagte, dass dies Ablenkungen vermeide und den Fahrern ermögliche, die Kunden in den Vordergrund ihrer Arbeit zu stellen. „Eine Sache, die uns mit am wichtigsten ist, ist unsere Beziehung mit sowohl unseren Partnern, als auch unseren Fahrgästen“, fügte sie hinzu.





„Innerhalb des letzten Jahres sind wir sehr schnell gewachsen und ohne eine Lösung, die eine automatische Konfiguration ermöglicht, hätten wir niemals so viele iPads bereitstellen können, wie wir benötigten.“

– Sam Gross, Operations bei Via



INTELLIGENTE MANAGEMENT LÖSUNG

Jamf Pro baut eine Brücke zwischen Technologie und operativen Herausforderungen. So kann Via eine klare Zukunftsvision veranschaulichen. Sie freuen sich bereits darauf, ihren Service in den kommenden Jahren auf neue Städte auszuweiten. „Wir benötigen eine Mobile Device Management Lösung, die mit diesem Prozess wächst. Und dies ist einer der Gründe, warum wir Jamf gewählt haben“, sagte Lavoie. „Wir können neue Versionen der Via App viel schneller und mit mehr Vertrauen bereitstellen.“



www.jamf.com/de

© 2018 Jamf, LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Um mehr darüber zu erfahren, wie sie Jamf Pro für die Verwaltung Ihrer Macs oder iOS nutzen können, besuchen Sie jamf.com/de.