

Proposer le choix des appareils, une démarche d'avenir pour les entreprises modernes

Skyscanner

Favoriser l'épanouissement des employés à travers la technologie

Skyscanner est l'un des sites de recherche de vols les plus populaires au monde et permet à 80 millions de visiteurs mensuels de trouver les meilleurs prix sur les vols, hôtels et locations de voitures, quelle que soit leur destination. Depuis 2003, l'entreprise a connu une croissance importante et a étendu sa présence à 11 bureaux dans le monde. Avec des services disponibles dans plus de 30 langues et 70 devises, Skyscanner poursuit aujourd'hui sa mission initiale : faire découvrir le monde en facilitant la recherche de trajets.

Dans les coulisses, ce sont 1 200 employés Skyscanner qui aident des millions d'utilisateurs à explorer le monde en quelques clics. Avec le programme de choix des employés, Skyscanner les encourage à choisir la technologie qui correspond le mieux à leurs méthodes de travail, et avec laquelle ils sont le plus à l'aise. L'entreprise estime que c'est en donnant cette liberté aux employés que l'on peut révéler pleinement leur potentiel.

APERÇU



80 millions de visiteurs mensuels utilisent Skyscanner pour trouver des vols à prix abordables à destination du monde entier.

L'entreprise utilise Jamf Pro pour gérer plus de 900 Mac répartis dans 11 régions.

Skyscanner a choisi Jamf Cloud pour son évolutivité, sa sécurité, sa flexibilité et sa valeur ajoutée globale.

Les employés pouvant choisir leur outil de travail, ils gagnent en productivité et exploitent pleinement leur potentiel.

Avec Jamf Self Service, Skyscanner permet à ses employés d'accéder aux apps dont ils ont besoin, réduisant ainsi le nombre de tickets d'assistance.

Skyscanner envisage de faire migrer le déploiement d'iOS vers Jamf Cloud pour améliorer l'expérience utilisateur.



DÉCOUVRIR L'IMPACT POSITIF DE LA POLITIQUE DU CHOIX

À l'été 2014, l'équipe de design graphique de Skyscanner travaillait avec les seuls appareils Apple que possédait l'entreprise : huit MacBook. Parallèlement à cela, certains membres de l'équipe d'ingénierie trouvaient que les ordinateurs Windows ne répondaient pas entièrement à leurs besoins. Il était nécessaire d'apporter des changements. Dans une démarche d'amélioration de la productivité et pour éviter toute frustration supplémentaire, les ingénieurs ont commencé à travailler sur des ordinateurs portables Mac. Ils n'étaient pas les seuls à envisager une transition vers les appareils Apple.

Les recruteurs de l'entreprise rencontraient de plus en plus de candidats s'interrogeant sur les outils de travail que proposait Skyscanner. « Beaucoup de candidats ont une nette préférence pour les appareils Apple, nous prenons donc soin de leur parler du programme de choix dès les premières étapes du processus de recrutement », déclare Mairi Fernandez-Arez, Senior Talent Acquisition Manager chez Skyscanner. Cette offre a véritablement changé la donne.

Kevin Field, Senior Systems Engineer chez Skyscanner, explique que l'engouement pour Apple lui a donné l'occasion d'échanger avec l'équipe informatique concernant les démarches à suivre pour détacher l'entreprise des produits Windows et commencer la transition vers les ordinateurs Mac. L'équipe dirigeante a suivi le mouvement, et Kevin Field précise qu'elle s'est vite rendu compte qu'elle avait fait le bon choix.

Peu de temps après cela, Skyscanner a constaté une augmentation drastique du nombre de Mac dans ses bureaux, et le service informatique ne disposait pas d'une solution de gestion suffisamment évolutive pour les gérer. C'est à ce moment que l'entreprise a découvert Jamf. « Avant Jamf, nous n'avions pas de solution de gestion », explique Kevin Field. « Nous utilisons le même système qu'avec les ordinateurs Windows, mais il n'était absolument pas adapté aux Mac. Il n'offrait aucune flexibilité. Nous avons besoin d'une solution nous permettant de mieux gérer nos Mac, et de nous simplifier la vie. »

« De nos jours, les employés du secteur technologique s'attendent à pouvoir travailler sur Mac ».

– Mairi Fernandez-Arez, Senior Talent Acquisition Manager, Skyscanner



« Avec Jamf, nous avons pu facilement mettre en place une solution MDM de référence conçue pour fonctionner avec l'écosystème Apple. »

– Ricard Tolosa, Mac Services Squad Lead, Skyscanner



MIGRER VERS JAMF CLOUD

Après avoir adopté Jamf à l'été 2016, Kevin Field explique que son équipe a choisi de conserver tous les déploiements effectués sur site. L'équipe utilisait Jamf sur un Mac mini, tout en sachant qu'il allait être nécessaire de trouver une solution flexible. Ils ont ensuite installé Jamf sur des machines Linux, qui exécutaient des points de distribution dans chaque bureau. Au bout de quelques années, l'équipe a estimé pouvoir trouver une configuration plus performante. L'équipe informatique de Skyscanner a encore une fois étudié les options qui s'offraient à elle.

Myra Fulton, Director, Engineering chez Skyscanner, explique que les membres de son équipe ont alors réalisé une analyse comparative des coûts associés à la conception de leur propre solution et de ceux associés à la migration vers Jamf Cloud. Très complète, cette analyse prenait en compte des thèmes tels que l'évolutivité, la sécurité, la flexibilité et le coût global. L'équipe a conclu que Jamf Cloud était la meilleure solution de gestion pour Skyscanner.

« Jamf Cloud est une solution d'avenir pour notre entreprise. Elle correspond parfaitement à nos besoins en matière de technologie », déclare Myra Fulton.

Ricard Tolosa, Mac Services Squad Lead chez Skyscanner, appuie cette déclaration et ajoute : « Avec Jamf Cloud, nous avons pu facilement mettre en place une solution MDM de référence au sein de notre entreprise, conçue pour fonctionner avec l'écosystème Apple et permettant l'automatisation de tâches telles que la sauvegarde des données, les mises à jour de sécurité, la conversion de bases de données, etc. Notre équipe a pu employer ce temps retrouvé à chercher des améliorations et concevoir de nouvelles fonctionnalités pour les utilisateurs ». Skyscanner gère désormais plus de 900 Mac dans Jamf Cloud.

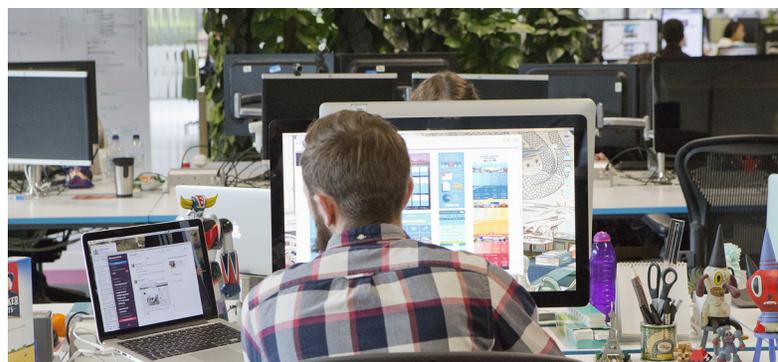


AUTONOMISER LES EMPLOYÉS GRÂCE AU SELF SERVICE

En plus des avantages financiers qu'elle apporte, Myra Fulton explique que la solution a donné la capacité aux employés de résoudre la majorité des problèmes informatiques qu'ils rencontraient sans demander d'assistance. Une autre bonne raison de migrer vers le cloud. Elle ajoute qu'en mettant Jamf Self Service à la disposition des employés, ces derniers gagnent en autonomie, ce qui a des répercussions positives sur le personnel comme sur son équipe.

« Nous avons la possibilité d'intégrer des fonctionnalités essentielles au Self Service. Cela nous permet de créer un environnement en phase avec notre entreprise », explique Myra Fulton. « Grâce au Jamf Self Service, notre équipe est plus que jamais au cœur de l'action et peut mettre au point des outils plus performants. » Et cela se voit à l'échelle de l'entreprise.

L'équipe informatique de Skyscanner a pu constater que grâce à l'intuitivité des produits Apple et à la polyvalence de Jamf Self Service, les employés habitués à créer un ou deux tickets d'assistance par jour n'en créaient désormais plus qu'un par mois. « Les employés peuvent aller chercher eux-mêmes les outils dont ils ont besoin », explique Myra Fulton.





UN REGARD TOURNÉ VERS L'AVENIR

En une semaine, l'équipe informatique a déployé 160 Mac pour les employés Skyscanner du monde entier. Myra Fulton affirme que cette prouesse n'aurait pas été possible sans Jamf. « Nous avons connu des avancées phénoménales en très peu de temps », assure-t-elle. Skyscanner cherche maintenant à étendre son offre aux appareils iOS, pour garantir que chaque employé dispose d'un outil adapté à chaque tâche.

« Il s'agira de reproduire avec des appareils iOS ce que nous avons fait pour les Mac », précise-t-elle. Myra Fulton envisage d'effectuer un déploiement Zero Touch pour les 400 appareils supplémentaires, qui comprendront des iPhone et des iPad. Elle ajoute : « Les garder tous au même endroit n'aurait pas de sens ». Elle insiste également sur le fait que le confort des utilisateurs doit rester la priorité dans cette démarche. Aujourd'hui comme demain, Skyscanner prend en compte les besoins de ses employés dans chacune de ses initiatives technologiques.

« Les employeurs doivent prendre en compte l'individualité de leurs employés. Et tous les individus n'ont pas les mêmes compétences sur les mêmes appareils. En rejoignant Skyscanner, les employés doivent enregistrer un volume considérable d'informations complexes avant d'être opérationnels. S'ils sont en mesure de choisir les outils qui correspondent le mieux à leur méthode d'apprentissage personnelle, ils peuvent gagner un temps précieux », explique Mairi Fernandez-Arez. « Les gens se sentent mieux lorsqu'ils utilisent des technologies qui leur plaisent, et ils sont en droit d'exiger les outils qui les mèneront à la réussite. C'est un nouvel apport à notre culture de la flexibilité. »

« Jamf représente bien plus qu'une solution de référence. C'est aussi une communauté composée de personnes qui s'entraident pour prospérer avec Apple. L'acquisition de NoMAD et les intégrations Microsoft démontrent que Jamf est à l'écoute de ses utilisateurs et n'hésite pas à prendre des risques pour fournir aux administrateurs Mac les outils dont ils ont besoin afin de mettre la barre plus haut. »

– Ricard Tolosa, Mac Services Squad Lead, Skyscanner



www.jamf.com

© 2002-2019 Jamf, LLC. Tous droits réservés.

Actualisé en 11/2018.

Découvrez comment faire prospérer votre entreprise avec les technologies Apple en essayant gratuitement Jamf.

[Demander un essai.](#)