





# Depuis près d'une décennie

**des millions de personnes  
utilisent le système  
d'exploitation Windows 7  
sur leur PC.**

Aujourd'hui, plus de 100 millions d'utilisateurs font confiance à Windows 7. Pour ces utilisateurs, une nouvelle ère technologique s'ouvrira le 14 janvier 2020, date à laquelle Microsoft met officiellement fin au support étendu de Windows 7.

Cette fin de vie (End of Life ou EOL) de Windows 7 signifie que Microsoft ne publiera plus de correctifs de sécurité ou n'offrira plus de support pour ce système d'exploitation. Il s'agit d'une annonce importante pour des milliers d'entreprises soucieuses de la sécurité et pour les plus de 100 millions d'utilisateurs de Windows 7 qui souhaitent protéger leurs machines et leurs données.

Ce changement nécessaire offre aux organisations, aux utilisateurs et aux services informatiques une occasion idéale pour déterminer s'ils veulent migrer vers Windows 10 ou s'ils souhaitent moderniser leur espace de travail en suivant la tendance croissante des entreprises qui ont mis en place des programmes de choix des employés et ont introduit des Mac dans leur environnement.

Cet e-book examine les options qui s'offrent aux organisations et la façon dont elles peuvent prendre la décision la plus avantageuse et la plus économique avant l'imminente fin de vie de Windows 7.

# Historique des systèmes d'exploitation Microsoft

## Depuis la sortie de Microsoft Windows 1.0 en novembre 1985,

Depuis la sortie de Microsoft Windows 1.0 en novembre 1985, Microsoft a effectué pas moins de 17 mises à jour de son système d'exploitation. Après le lancement de Windows 3.1 en 1992, Microsoft a changé la façon dont elle publiait et nommait son logiciel.

C'est ainsi qu'ont été lancés Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP et Windows Vista. Chacun de ces systèmes offrait de réelles avancées technologiques et de nouvelles solutions, à une époque où les PC Windows s'imposaient de toute évidence comme l'ordinateur professionnel de facto.

Revenant à sa convention d'appellation, Microsoft a annoncé la sortie de Windows 7 le 22 juillet 2009 (avec une commercialisation le 22 octobre 2009). Windows 7 est le système d'exploitation Microsoft le plus vendu à ce jour, s'imposant comme la version la plus populaire après un an de disponibilité.

Et à juste titre. Windows 7 offrait un nouveau look et une nouvelle convivialité par rapport aux versions précédentes de Windows, avec le support multi-touch, Internet Explorer 8, des performances améliorées et des temps de démarrage plus rapides.

## Windows timeline

Windows 1		1985
Windows 2		1987
Windows 3		1990
Windows 95		1995
Windows 98		1998
Windows ME		2000
Windows 2000		2000
Windows XP		2001
Windows Vista		2006
Windows 7		2009
Windows 8		2012

Mais au cours des dix années qui ont suivi la sortie de Windows 7, les utilisateurs et leurs besoins ont évolué.



# L'offre Windows 10 de Microsoft

Les utilisateurs de Windows 7 et les organisations prenant en charge ce système d'exploitation peuvent effectuer une mise à jour vers Windows 10.

At first glance, this may seem like the logical option: users are familiar with Windows, so why not keep them on it? Well...

## 2015

Windows 10 a été publié le 29 juillet 2015. Et jusqu'à récemment, il se situait en retrait par rapport à Windows 7 au niveau du taux d'adoption par les utilisateurs.

## 2016

Microsoft annonce aujourd'hui la fin de Windows 7, et les organisations doivent donc mettre en place un plan de migration. La situation est encore compliquée par le fait que l'option gratuite de mise à niveau vers Windows 10 a pris fin le 29 juillet 2016.

**Migrer vers Windows 10 entraîne désormais un coût.**

Windows 10 Famille est disponible au prix de 145 €, mais la version Windows 10 Pro, dont les entreprises ont besoin, coûte 259 €.

# Support actuel et futur de Windows 10

## Pour mieux anticiper le support de Windows 10, beaucoup utilisent Windows 7 comme guide.

Comme indiqué précédemment, Windows 7 a été commercialisé le 22 octobre 2009. Le support standard a pris fin le 9 avril 2013.

Tous les utilisateurs de Windows 7 ont dû procéder à une mise à niveau vers un Service Pack afin de bénéficier d'un support supplémentaire. Depuis lors, les entreprises ont tiré parti de ce support étendu via le Service Pack pour garantir la mise à jour et la protection de leurs appareils et logiciels.

### **Mais bientôt ce support étendu ne sera plus disponible.**

Examinons maintenant Windows 10. Microsoft a suivi la voie des mises à jour du système d'exploitation Apple, s'éloignant de l'installation d'un Service Pack. Elle propose en effet des mises à jour plutôt que des Service Packs, rares et volumineux.

Mais les mises à jour et le support de Windows 10 pourraient ne pas durer éternellement. En fait, si l'on se fie à l'historique de Microsoft en matière d'arrêt du support de ses systèmes d'exploitation, les organisations et les utilisateurs pourraient théoriquement s'attendre à ce que Windows 10 disparaisse en 2025.

Bien que cela puisse sembler assez lointain et donc pas forcément à l'ordre du jour, vous devez garder à l'esprit que les utilisateurs de Windows conservent leur système d'exploitation pendant plus d'une décennie et seront peut-être réticents à un éventuel changement prématuré. Les entreprises doivent prendre leurs décisions technologiques plus tôt que jamais.

**Voulez-vous être de nouveau confronté à ce problème de migration vers Windows dans quelques années ? Alors, pourquoi ne pas envisager sérieusement la solution Mac ?**

# Considérations relatives à une migration Mac

**Une idée fausse courante prétend que le Mac n'est pas aussi sûr que son homologue PC.**

Pour disséquer cette hypothèse, examinons d'abord le système d'exploitation. Là où les versions de Microsoft ont tendance à sortir selon un calendrier assez peu prévisible, les versions de macOS sont publiées avec une précision d'horloge.

Chaque système d'exploitation offre de nouveaux outils de productivité, des outils que les utilisateurs ont hâte de découvrir. Pour preuve, il suffit d'observer la vitesse à laquelle les utilisateurs adoptent chaque nouveau macOS lancé par Apple. Tandis que les utilisateurs de Microsoft adoptent un nouveau système d'exploitation en trois ans, quatre ans voire plus (rappelez-vous Windows 8), quelques mois suffisent aux nouvelles versions de macOS pour être définitivement adoptées.

Les systèmes d'exploitation Apple sont toujours gratuits et faciles à mettre à niveau pour les utilisateurs ou pour le service informatique, grâce à une solution de gestion des appareils mobiles (MDM).

## macOS timeline

macOS 10.7  
Lion



2011

macOS 10.8  
Mountain Lion



2012

macOS 10.9  
Mavericks



2013

macOS 10.10  
Yosemite



2014

macOS 10.11  
El Capitan



2015

macOS 10.12  
Sierra



2016

macOS 10.13  
High Sierra



2017

macOS 10.14  
Mojave



2018

L'exécution du système d'exploitation le plus récent étant intrinsèquement plus sûre, Apple a mis en place un plan de mise à jour qui profite aux utilisateurs, aux services informatiques et aux organisations, tout en étant le plus sécurisé du secteur.

# Fonctionnalités de sécurité Apple natives

macOS s'appuie sur des fonctionnalités de sécurité spécifiques qui protègent naturellement l'appareil à la seconde même où il est allumé.



**FileVault** fournit un niveau de chiffrement intégré à macOS, afin de protéger les données en cas de perte ou de vol de l'appareil.



**La protection de l'intégrité du système (PIS)** protège les fichiers essentiels du système d'exploitation pouvant être visés par des attaques provenant de l'accès par des utilisateurs ou des applications.



**XProtect** est un utilitaire conçu pour combattre les logiciels malveillants, et est régulièrement mis à jour par Apple. Il empêche les logiciels malveillants et/ou les modules souvent obsolètes et vulnérables, comme Java et Flash, de s'exécuter sur le Mac.



**Gatekeeper** permet aux services informatiques de définir les emplacements à partir desquels les utilisateurs peuvent télécharger des apps. Il empêche les apps non signées et les logiciels malveillants de s'exécuter, et collabore avec XProtect pour stopper au plus vite la diffusion des logiciels malveillants.



**La mise en bac à sable (sandboxing)** des apps garantit que les apps ne partagent pas (et ne volent pas) de données depuis le système ou entre elles.



Les utilisateurs et les services informatiques peuvent définir les **contrôles de confidentialité** un processus transparent qui indique aux utilisateurs quand le service de localisation est utilisé, quelles apps ont accès aux contacts ou aux calendriers, et quelles informations sont partagées avec Apple et/ou les développeurs d'apps.

En associant ces fonctionnalités de sécurité intégrées à un système d'exploitation et des apps mis à jour, le Mac est intrinsèquement plus sûr et moins vulnérable que les autres plates-formes.

Pour en savoir plus sur les différences entre Apple et Windows au niveau de la sécurité, téléchargez ce [livre blanc sur les considérations de sécurité Apple dans l'entreprise](#).



# Utiliser Mac ne signifie pas renoncer à Microsoft

**Microsoft a beaucoup investi dans l'expérience Office 365 pour Mac, une app désormais disponible dans le Mac App Store.**

Avec une amélioration constante de leurs fonctionnalités et une plus grande disponibilité, les logiciels de productivité de Microsoft constituent indéniablement une référence pour tous les utilisateurs professionnels qui travaillent sur Mac et PC.

Pour créer l'expérience utilisateur la plus complète et la plus sécurisée sur Mac, Jamf et Microsoft se sont associés pour apporter le concept d'accès conditionnel au Mac.

En raison de l'évolution des horaires et des espaces de travail traditionnels, le service informatique ne peut plus se contenter de bâtir un « mur » pour protéger les personnes, les appareils et les données sensibles. Les utilisateurs doivent pouvoir accéder aux ressources stockées dans le cloud à tout moment et depuis n'importe quel point du globe.

Pour garantir une sécurité optimale, Microsoft transfère les données des entreprises — y compris Office 365 — vers le cloud avec Azure Active Directory. Pour sécuriser ces ressources dans le cloud, Jamf a collaboré avec Microsoft afin d'offrir aux entreprises une solution automatisée de gestion de la conformité des appareils Mac qui accèdent aux apps configurées avec l'authentification Azure AD. Cette collaboration garantit que seuls les utilisateurs de confiance, qui travaillent sur des appareils conformes dotés d'apps approuvées, peuvent accéder aux données de l'entreprise.

Si un Mac non conforme tente d'y accéder, il est bloqué et un chemin de mise en conformité simple lui indique comment le devenir et accéder à ces données en toute sécurité.

Pour simplifier encore davantage cette expérience, Jamf Connect permet aux utilisateurs de se connecter à un nouveau Mac avec les identifiants Azure AD, sans avoir à créer et gérer un nom d'utilisateur et un mot de passe locaux sur le Mac d'un utilisateur final.

Il suffit désormais aux utilisateurs finaux d'entrer un seul jeu d'identifiants pour accéder à leur Mac et profiter ainsi des services dans le cloud inscrits auprès d'Azure AD, par exemple Office 365.



Pour obtenir un aperçu complet du fonctionnement de l'accès conditionnel Mac, lisez le [livre blanc élaboré conjointement par Microsoft et Jamf](#).

# Il est temps de donner aux utilisateurs ce qu'ils veulent

## Outre l'expérience cohérente et sécurisée qu'offre macOS en remplacement de Windows 7,

les organisations qui conçoivent du matériel savent que les utilisateurs veulent avant tout avoir le choix et que, pour leur outil de travail, ce choix s'appelle le Mac.

### Un récent sondage a révélé que

**72%** des employés choisiraient un Mac plutôt qu'un PC, si on leur offre cette possibilité.

Et ce n'est pas surprenant. La plupart des utilisateurs apprécient les produits Apple à la maison et veulent maintenant la même expérience au travail. Les entreprises ont tout à gagner à répondre aux besoins de leurs employés, surtout si elles souhaitent augmenter le taux de fidélisation, la productivité, la créativité et la participation de son personnel.

### Ce même sondage a révélé que:

**77%**

des employés préféreraient travailler dans une entreprise ou rester dans leur entreprise actuelle s'ils peuvent choisir leur outil de travail.

**68%**

des employés sont plus productifs s'ils travaillent sur un appareil qu'ils ont choisi

**35%**

sont plus collaboratifs sur un appareil qu'ils ont choisi

**37%**

sont plus créatifs sur un appareil qu'ils ont choisi

Évidemment, cette tendance n'a pas échappé à Microsoft. C'est pourquoi le groupe a facilité la migration des entreprises vers le Mac tout en tirant parti des applications Office dont elles ont besoin.

# Économisez de l'argent sur chaque Mac choisi au lieu d'un PC

Proposer un programme qui laisse le choix aux utilisateurs permet également de réaliser des économies sur le plan financier.

Non seulement le Mac est plus sûr et offre une meilleure expérience utilisateur, mais il a été prouvé qu'il revenait moins cher que le PC. Le géant de l'industrie, IBM, a pris la décision d'offrir un tel choix et s'efforce de convaincre d'autres organisations à suivre le même chemin.

Après avoir mené une étude interne de grande envergure sur son programme Choix du Mac — le plus grand programme Mac au monde —

le groupe IBM a calculé qu'il avait économisé entre

**273** \$  
+ et  
**543** \$

per Mac compared to PC over a 4-year lifespan

Mais comment est-ce possible si les PC sont moins chers à l'achat ?

Les organisations doivent commencer à examiner les coûts de la technologie sous l'angle du coût total de possession (TCO).

# Économisez de l'argent sur chaque Mac choisi au lieu d'un PC

Après l'achat du matériel, elles ont besoin d'une solution de gestion pour les aider à déployer et à gérer leurs appareils.

Et ce constat est valable quelle que soit la plateforme choisie. Microsoft propose les solutions SCCM et Intune pour gérer entièrement les appareils Windows.

De son côté, Apple offre une infrastructure de gestion intégrée, appelée MDM, dont Jamf, la référence dans la gestion des appareils Apple, tire parti pour gérer à distance les Mac. Avec un seul outil, les entreprises peuvent déployer automatiquement des appareils, activer des fonctionnalités de sécurité et gérer à distance le matériel et les logiciels.

Un support continu est également nécessaire pour maintenir à chaque instant la productivité des utilisateurs. Il a été prouvé que les utilisateurs Mac sollicitent moins le service informatique. L'interface de macOS est si conviviale que seuls 5 % des utilisateurs Mac au sein d'IBM ont eu besoin de faire appel au service informatique. **En comparaison, 27 % des utilisateurs de PC ont eu besoin d'une assistance informatique.** Cela mobilise inutilement les services informatiques déjà à court de ressources et empêche l'utilisateur de travailler tant que le problème n'a pas été résolu.



Même si les entreprises dépensent plus lors de l'achat initial des Mac, les économies réalisées sur les PC s'arrêtent là. Sans parler du coût de l'installation de Windows 10 sur les PC — un coût inexistant avec le Mac et macOS — et de la durée de vie beaucoup plus longue dont profitent les utilisateurs du Mac.

# Migration de Windows 7 vers macOS

**La sécurité, les préférences des utilisateurs et les coûts sont les critères qui convainquent les entreprises à passer au Mac, mais qu'en est-il de la migration elle-même ?**

On pense à tort que toutes les applications Microsoft fonctionnent sur les systèmes d'exploitation Windows. Quelle que soit la plate-forme vers laquelle vous effectuez la mise à niveau, des ajustements devront être apportés à certaines applications. C'est une opportunité idéale pour évaluer les besoins des applications et rechercher des solutions basées sur le cloud qui s'exécutent dans un navigateur et remplacent ainsi les logiciels de bureau obsolètes.

En matière de gestion des appareils, les pratiques informatiques modernes ont changé depuis l'avènement du SCCM. Les utilisateurs sont habitués à un processus de déploiement transparent et souhaitent avoir accès aux réglages et logiciels appropriés dès qu'ils allument leur matériel, comme ils le font avec leur appareil personnel. Les outils informatiques traditionnels ne peuvent pas offrir cette expérience, tandis qu'Apple et Jamf en sont parfaitement capables.

**Les déploiements Zéro-Touch d'appareils garantissent agilité et productivité au service informatique et aux utilisateurs qui en bénéficient.**

Les tâches de back-end peuvent être effectuées par les administrateurs informatiques Apple, qui sont alors en mesure de fournir un appareil Apple sous cellophane à un employé distant ou sur site. Dès que cet utilisateur allume son appareil, ce dernier est automatiquement enrôlé dans la solution de gestion. Après quelques étapes simples que l'utilisateur effectue lui-même dans l'Assistant Réglages, l'appareil reçoit la totalité des apps, logiciels, réglages et ressources dont il a besoin. Apple offre cette expérience depuis des années, ce qui facilite la migration des utilisateurs vers un nouveau matériel ou système d'exploitation.

En comparaison, les administrateurs Windows doivent le plus souvent préparer un an à l'avance le financement de la mise à niveau. Une fois le budget alloué, ils doivent généralement rassembler toutes les machines et mettre manuellement à niveau chaque ordinateur individuel. Cela inclut la sauvegarde des données, la mise à niveau du système d'exploitation, l'aide à la réinstallation des apps, puis la distribution de l'appareil.

Une migration de Windows vers Mac implique de reconsidérer la façon dont vous fournissez le service informatique et, en fin de compte, la façon dont vous valorisez la satisfaction et la contribution de vos employés.

Cette nouvelle approche permet de modifier les niveaux de participation et de productivité, et aide votre entreprise à soutenir le rythme des pratiques commerciales modernes en donnant tout simplement aux employés le droit de choisir.

# Faire du Mac une réalité

Certaines étapes de base feront économiser de l'argent à votre entreprise, faciliteront la tâche du service informatique, fidéliseront les utilisateurs et leur donneront les moyens d'être plus productifs grâce à un programme Choix du Mac.

## 1 Déterminer la demande

Bien que des études à l'échelle du secteur aient montré que les utilisateurs choisiront, pour la plupart, un Mac plutôt qu'un PC, il est recommandé de collaborer avec votre équipe des ressources humaines et votre service informatique, ou de mener une étude interne, pour identifier avec précision vos besoins matériels. Cela vous aidera à définir la portée de votre initiative Mac.

## 2

### Sauter l'évaluation de la préparation d'une application

Tous les logiciels ne fonctionneront pas sur tous les appareils et toutes les plates-formes, mais il existe souvent des alternatives aux outils existants pour maintenir la productivité des employés. Au lieu d'effectuer une évaluation complète de l'application, recherchez dans l'App Store d'autres solutions logicielles puis, comme mentionné ci-dessus, optez pour des solutions basées sur le cloud en remplacement des logiciels obsolètes.



3

### Considérer l'expérience dans son ensemble

De la demande d'un nouvel appareil à l'intervention du service informatique sur de nouveaux logiciels ou systèmes d'exploitation, ciblez l'expérience que vous souhaitez offrir. Aimeriez-vous pouvoir expédier un Mac dans un carton enveloppé d'un film rétractable à un utilisateur afin qu'il puisse démarrer immédiatement avec des outils de productivité préinstallés sur son appareil ? Ou permettre aux utilisateurs de résoudre eux-mêmes leurs problèmes quand ils ont besoin d'apps, de ressources et de réglages (au lieu de soumettre chaque fois un ticket au service informatique) ? Examinez attentivement l'expérience et déterminez quelle plate-forme et quelle solution de gestion peuvent vous aider à atteindre votre objectif.

4

### Garantir une flexibilité

Soyez ouvert et communicatif tout au long du processus. Tenez compte du fait que tous les employés ne choisiront pas le même appareil ou ne seront pas satisfaits de leur décision initiale. Prévoyez une fenêtre de retour pour permettre aux utilisateurs de déterminer si l'appareil leur convient.





# Vous n'êtes pas seul

Si vous n'avez connu que l'environnement Microsoft, le passage au Mac peut être intimidant. Mais pas si vous bénéficiez de l'aide adéquate.

Si vous êtes prêt à profiter des avantages d'un programme Choix du Mac et à offrir l'expérience technologique moderne dont vos utilisateurs ont besoin, nous pouvons vous aider.

En plus d'être la meilleure solution de gestion Mac de sa catégorie, Jamf est le leader mondial qui aide les entreprises à offrir le meilleur choix à ses employés. C'est la solution choisie par les entreprises Fortune 500 et les petites entreprises pour intégrer de façon transparente le Mac à leur environnement et aider ainsi toutes les parties à optimiser leur investissement.

Après avoir contacté Apple pour acheter votre matériel – n'oubliez pas de préciser que vous venez de la part de Jamf – passez-nous un coup de fil. Nous vous montrerons comment migrer de Windows 7 vers macOS sans sauter la moindre étape.



Contactez-nous dès aujourd'hui et nous vous guiderons tout au long du processus de migration.

[Nous contacter](#)

Ou demandez un essai gratuit de notre solution de gestion Mac et lancez-vous.

[Démarrer l'essai](#)