

Les Avantages

et les Gains Économiques



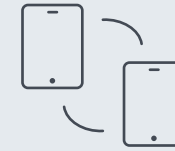
d'un
renouvellement
en milieu d'année

La durée de conservation et la valeur perçue des technologies changent tous les ans.

La valeur, et la vitesse à laquelle celle-ci décroît, dépend du type d'appareil acheté. Il s'agit là d'une évidence. Cependant les établissements scolaires retardent souvent leur processus de reprise d'appareils et ces derniers perdent une valeur technologique considérable.

La plupart des établissements effectuent leur renouvellement d'appareils en été, car cela correspond à la période durant laquelle les enseignants, le personnel et les élèves ne sont pas là. Les services informatiques ont ainsi tout le temps nécessaire pour accomplir cette tâche et s'assurer que les anciens appareils sont bien échangés contre des nouveaux. Cette méthode garantit que les élèves et les enseignants puissent accéder aux ressources pédagogiques dont ils ont besoin pendant la période scolaire.

Cette méthode comporte néanmoins un problème : le marché du rachat est saturé d'appareils d'autres établissements qui réalisent leurs reprises au même moment. Lorsque le marché est saturé la demande est plus faible et la valeur des appareils baisse.



Jamf, la solution de gestion Apple de référence, et **Diamond Assets**, un partenaire de reprise certifié d'Apple pour l'éducation, se sont associés pour répondre à des questions fréquentes sur l'iPad, comme :

- Quelle est la meilleure période pour retourner les anciens appareils ?
- Quels appareils ont la valeur résiduelle la plus élevée ?
- Comment préparer un renouvellement technologique ?
- Comment intégrer les nouveaux appareils ?
- Comment mieux prévoir les frais technologiques à venir et optimiser les investissements technologiques dans le cadre d'une démarche financière durable ?

Optimiser le renouvellement des appareils

Vous adoptez peut-être la même approche que les autres établissements, qui consiste à évaluer votre technologie tous les ans pour déterminer s'il est temps d'effectuer un renouvellement. Avec la sortie de la 5e génération d'iPad et la baisse conséquente de son prix de 100 \$, beaucoup d'établissements envisagent d'effectuer leur renouvellement cette année.

Le renouvellement technologique est une opération courante

L'époque du papier et des crayons touche à sa fin. Dorénavant, les enseignants s'appuient sur l'accès aux technologies et aux logiciels les plus récents pour dynamiser l'apprentissage en classe.

Plus que jamais, les responsables d'établissement cherchent à offrir des possibilités d'apprentissage numérique à tous leurs élèves. Cette démarche est d'autant plus importante que tous n'ont pas accès aux mêmes technologies chez eux, et certains n'y ont simplement pas accès. Les programmes numériques en classe permettent d'harmoniser les opportunités des élèves en leur offrant l'égalité du point de vue des technologies.





Quelle est la meilleure période pour effectuer un renouvellement ?

Si vous ne devez retenir qu'une seule information de cet e-book, il devra s'agir de la suivante : attendre l'été pour réaliser le renouvellement technologique a un impact négatif sur votre budget, vos élèves et votre personnel.

Les établissements effectuant leurs reprises d'appareils au printemps ou en hiver plutôt qu'en été évitent la baisse de valeur et le ralentissement du marché se produisant en été, lorsque le marché est saturé.

Pour en revenir au sujet de la durée de conservation des appareils, ceux-ci ont une valeur plus élevée au printemps qu'en été. Actualiser son parc technologique avant l'été permet de bénéficier d'une meilleure valeur résiduelle des appareils, réduisant par la même occasion le coût de possession des appareils.

** Une option de reprise flexible réduit l'impact sur le service informatique et l'enseignement, car tous les appareils ne sont pas renouvelés au même moment.*

Renouvellement technologique traditionnel de 10 000 iPad

Date	Valeur de l'iPad	Valeur résiduelle	Valeur résiduelle additionnelle
Mois d'été	100 \$/iPad	1 000 000 \$	--
Décembre	125 \$/iPad	1 250 000 \$	+ 250 000 \$ Équivalent à 850 nouveaux iPad

Option de reprise flexible pour 10 000 iPad sur quatre mois ; 2 500 iPad à la fois*

Date	Valeur de l'iPad	Valeur résiduelle	Valeur résiduelle additionnelle
Mois d'été	100 \$/iPad	1 250 000 \$	--
Décembre	125 \$/iPad	302 500 \$	177 500 \$ Équivalent à 650 nouveaux iPad
Janvier	121 \$/iPad	302 500 \$	
Février	115 \$/iPad	287 500 \$	
Mars	110 \$/iPad	275 000 \$	

Considérations technologiques pour les secteurs scolaires

Trop souvent, les employés des secteurs scolaires considèrent les dépenses liées à la technologie comme des dépenses de capital annuelles amputant inutilement le budget. Cette façon de voir les choses peut amener à investir dans des appareils moins coûteux et moins performants, ou à conserver des appareils obsolètes ayant dépassé leur cycle de vie utile pour économiser de l'argent. **Au premier abord, un coût initial faible peut sembler attirant. Toutefois, un équipement de meilleure facture régulièrement renouvelé offre aux établissements scolaires un coût de possession des appareils plus bas, grâce à leur valeur résiduelle plus élevée.**

L'approche consistant à utiliser les appareils jusqu'à leur fin de vie a un impact négatif sur les élèves et les enseignants, car ils ne peuvent pas bénéficier des dernières fonctionnalités et des derniers logiciels uniquement disponibles

sur les appareils les plus récents. De plus, avec cette approche, les établissements ne peuvent pas tirer profit de la valeur résiduelle des appareils pour les aider à amortir ou à acheter à un prix plus bas leurs prochains équipements technologiques.

Les secteurs scolaires du primaire et du secondaire sont de plus en plus incités à justifier leurs frais liés à la technologie, l'objectif pour certains étant d'économiser de l'argent à court terme. Cette approche a donné lieu à un afflux d'alternatives pédagogiques à l'iPad à moindre coût, comme le Chromebook de Google, au détriment de la qualité de l'expérience d'apprentissage. Les établissements adoptant une vision plus large et se souciant davantage de la durabilité sur le long terme offrent une meilleure expérience d'apprentissage aux élèves, tout en se positionnant sur un segment financier plus sûr.



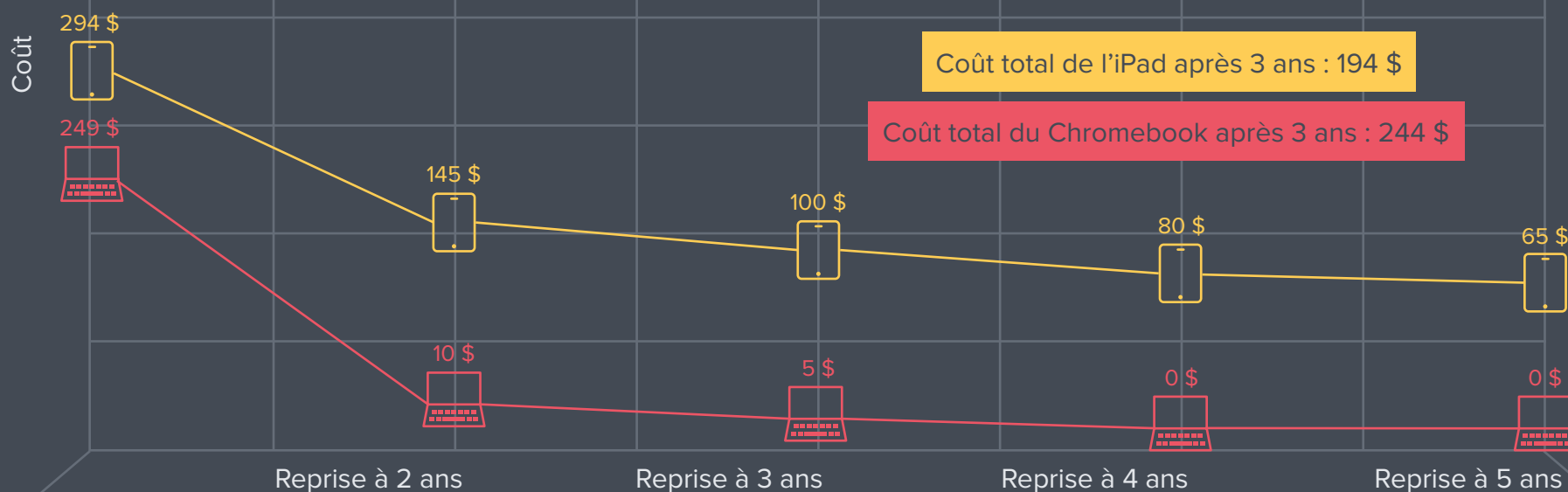
La réalité de la technologie éducative

Le Chromebook semble représenter un investissement plus faible que l'iPad, mais la donne change lorsque l'on prend en compte le coût de possession.

Initialement lancé en 2010, l'iPad répond parfaitement aux besoins du secteur de l'éducation, offrant un vaste nombre d'applications et de ressources éducatives au sein d'un écosystème pédagogique sans pareil. Apple propose régulièrement de nouvelles versions pour ses iPad et ses systèmes d'exploitation, et 2018 promet de nombreux renouvellements d'iPad, notamment l'iPad 2, l'iPad 3, l'iPad 4, l'iPad Air, l'iPad Air 2 et l'iPad mini. Les établissements possédant ces appareils pourront évaluer ces nouvelles technologies et envisager de revendre leurs anciens appareils pour effectuer une mise à niveau.

Les établissements ayant opté pour le Chromebook ne pourront pas faire de même. En effet, étant donné la faible demande sur le marché, un Chromebook de deux ans ne vaut que 10 \$, contre 145 \$ pour un iPad de la même période. Avec une projection à deux ans, la valeur du Chromebook tombe à 0 \$, tandis que la valeur de reprise de l'iPad est à 80 \$.

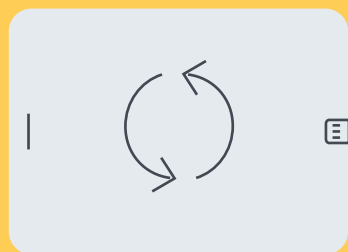
Pour ce qui est du coût de possession, l'iPad est généralement moins cher que le Chromebook après trois ans. L'iPad bénéficie de la meilleure valeur résiduelle et permet aux écoles de tirer un plus grand profit de leur investissement (pour une période bien plus longue que le Chromebook) ; de plus, il offre une valeur importante dans le cadre de nouveaux achats de matériel.



Dans le cadre d'une commande massive d'appareils, profiter d'une option de reprise du matériel et de location de quatre ans exclut les frais annuels et permet de planifier précisément la dépense de capital annuelle plutôt que d'osciller entre des années où la dépense technologique sera importante, et d'autres où elle sera faible.

Le manque de stabilité du budget est la raison principale pour laquelle les établissements scolaires évitent les dépenses de capital élevées pour les technologies éducatives, et renoncent à renouveler régulièrement leurs appareils. Cependant, les établissements qui envisagent les technologies éducatives comme une autre dépense essentielle à leur bon fonctionnement, au même niveau que l'électricité, la connexion Internet et l'eau, l'intègrent à leur budget comme une dépense planifiée et non un « bonus ». Avec le financement, les secteurs éducatifs disposent d'un budget réduit et totalement planifié, car le coût est fixe sur toute la durée du financement, généralement quatre ans.

En prenant en compte toutes ces données, et sans oublier la qualité supérieure de l'écosystème pédagogique d'Apple, les responsables éducatifs vont devoir considérer le coût de possession et revoir leur gestion des dépenses liées aux technologies éducatives.



Comment revendre d'anciens iPad

En revendant leurs appareils obsolètes à des entreprises spécialisées dans la reprise technologique telles que Diamond Assets, les établissements scolaires peuvent se constituer un budget pour leur prochain investissement technologique, réduisant ainsi le coût total de leur renouvellement de matériel.

Pour les établissements scolaires, le processus d'achat est simple. Afin de préparer les appareils à la revente, le service informatique doit :

- Utiliser la solution MDM pour réaliser un rapport d'inventaire des numéros de série des appareils qu'il fournira aux prestataires tels que Diamond Assets
- Supprimer le jeton du programme DEP
- Désactiver le verrouillage d'activation
- Supprimer les identifiants Apple des élèves (cette étape dépend du modèle d'identifiants Apple de l'établissement : attribution par appareil ou par utilisateur)
- Effacer l'appareil et le réinitialiser aux réglages d'usine (pour s'assurer que personne ne puisse accéder aux données des élèves)

Toutes ces étapes peuvent être réalisées par le biais d'une solution de gestion des appareils mobiles (MDM). Les établissements peuvent tirer avantage du MDM pour activer le mode Perdu, qui leur permet de retrouver les iPad perdus ou n'ayant pas été rendus à temps.

Qu'est-ce que le MDM ?

La gestion des appareils mobiles (ou MDM) est une structure mise en place par Apple pour la gestion des appareils iOS comme l'iPad. Une solution MDM permet aux établissements de déployer de nouveaux appareils, de collecter des inventaires, de configurer des réglages, de gérer des apps ou encore de supprimer des données d'un appareil.

Qu'est-ce que le programme DEP ?

Le Programme d'inscription des appareils (DEP) est un portail d'enrôlement de matériel fourni par Apple facilitant le déploiement des appareils. Les iPad enrôlés dans le programme DEP sont automatiquement enrôlés dans la solution de gestion des établissements. Dès lors, le service informatique peut gérer l'appareil et lui attribuer les configurations et les réglages nécessaires. Le service informatique peut également désenrôler les appareils du programme DEP via la solution MDM.

Qu'est-ce qu'Apple School Manager ?

Apple School Manager est un portail spécialement conçu pour l'éducation qui regroupe les programmes de déploiement d'Apple. Apple School Manager est un portail web permettant aux administrateurs informatiques de gérer les utilisateurs, appareils et contenus depuis une plateforme unique.

Qu'est-ce que le verrouillage d'activation ?

Le verrouillage d'activation est une fonction de l'iPad conçue pour empêcher le vol de l'appareil. Il oblige les utilisateurs à saisir un identifiant Apple et un mot de passe pour pouvoir accéder à l'appareil. La solution MDM gère également le verrouillage d'activation et permet au service informatique de mettre en place un code de contournement du verrouillage d'activation pour déverrouiller l'appareil.

Une fois ces étapes effectuées, Diamond Assets prend la suite en réalisant les actions suivantes :

- Fournir un devis de rachat des appareils à votre établissement
- Planifier une date pour que les employés de Diamond Assets inventorient, emballent et transportent les appareils
- Réaliser un rapport de rapprochement des appareils
- Payer le montant dû pour les anciens appareils

Les établissements peuvent alors contacter Apple directement afin d'acheter leurs nouveaux appareils.



À propos de Diamond Assets

- Diamond Assets est un partenaire de reprise certifié Apple comptant des années d'expérience dans la réalisation de plans de renouvellement technologique pour les établissements scolaires
- Travaillant exclusivement avec des appareils Apple, Diamond Assets aide les établissements à optimiser la valeur résiduelle de leurs appareils Apple
- L'entreprise propose une assistance pour aider les clients à définir un cycle de stabilité financière
- Basée dans le Wisconsin, Diamond Assets compte plus de 125 employés collaborant avec des établissements scolaires dans tout le pays


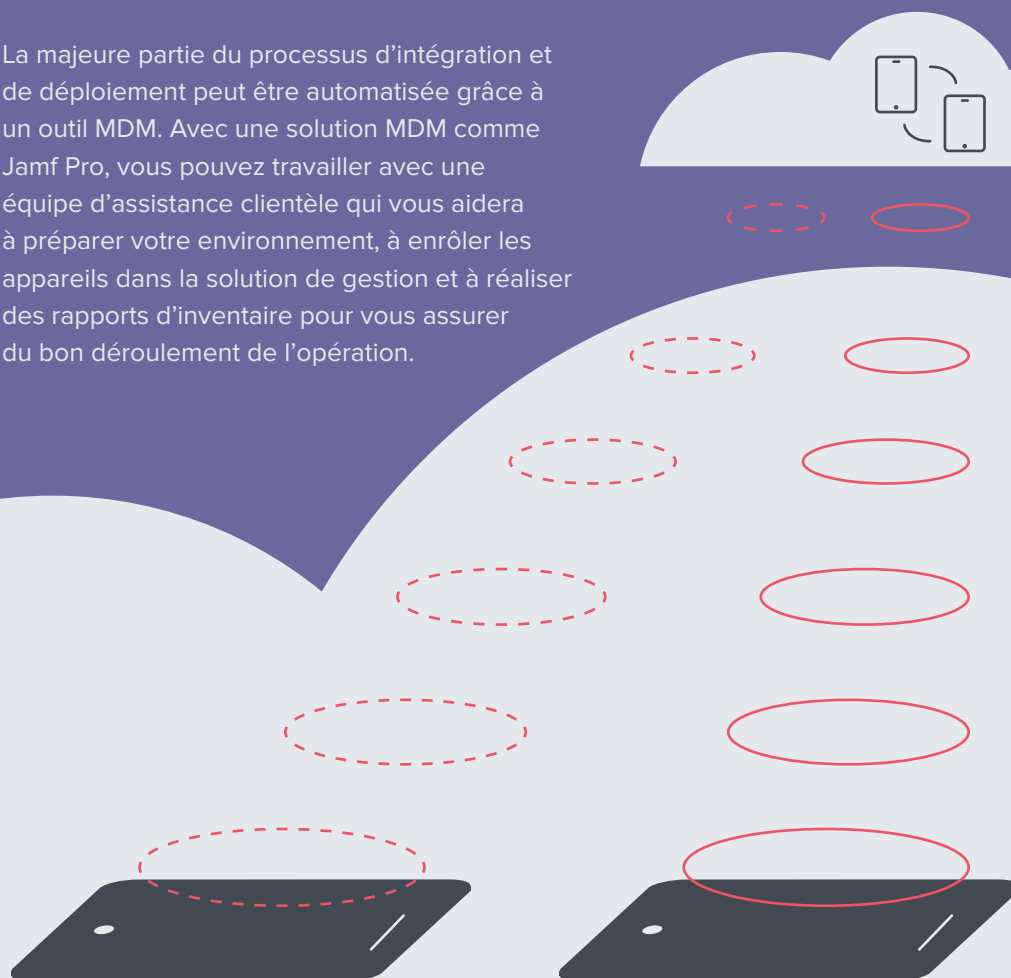


Comment intégrer les nouveaux iPad

Lorsque l'établissement aura acheté de nouveaux iPad à un prix réduit grâce à l'argent obtenu pour la reprise des anciens, il devra définir une équipe au sein du secteur scolaire ou de l'établissement qui sera en charge de l'intégration des nouveaux appareils. Cette équipe doit mettre au point un plan d'intégration prenant en compte la logistique, le nombre d'employés et les utilisateurs finaux.

La majeure partie du processus d'intégration et de déploiement peut être automatisée grâce à un outil MDM. Avec une solution MDM comme Jamf Pro, vous pouvez travailler avec une équipe d'assistance clientèle qui vous aidera à préparer votre environnement, à enrôler les appareils dans la solution de gestion et à réaliser des rapports d'inventaire pour vous assurer du bon déroulement de l'opération.

Vous pouvez utiliser iCloud pour migrer les contenus des anciens appareils vers les nouveaux et restaurer facilement toutes les données. Il existe toutefois d'autres méthodes de migration des données. Consultez l'équipe d'assistance en gestion des appareils mobiles de votre fournisseur pour choisir la méthode la plus adaptée à votre environnement.



C'est aussi un moment idéal pour vous inscrire à Apple School Manager. Apple School Manager et la solution MDM automatisent le processus d'enrôlement des appareils Apple, permettant aux services informatiques de créer des identifiants Apple gérés, de configurer des iPad pour une utilisation partagée et de gérer les appareils des élèves via l'app En Classe d'Apple.

Pour en savoir plus sur Apple School Manager ou les autres outils pédagogiques Apple disponibles, consultez l'e-book :

Gestion des appareils mobiles 101

e-book

Plans et procédures pour réussir la reprise d'iPad

À la fin de l'année 2018, les établissements vont devoir définir leur plan de durabilité pour l'avenir et commencer à considérer la dépense technologique comme une dépense opérationnelle, et non une dépense de capital, pour lui attribuer un coût fixe plus prévisible. Avec un partenaire comme Diamond Assets, les secteurs scolaires peuvent mettre au point un plan de durabilité efficace adapté à leurs besoins.

Forts d'un plan bien établi, les établissements sont en mesure de prendre des décisions plus pertinentes concernant leur budget, et savent à quel moment fournir les technologies les plus récentes aux élèves et aux enseignants afin d'atteindre leurs objectifs pédagogiques.

Avec l'amélioration des programmes de déploiement d'Apple, comme Apple School Manager, et la multiplication des fonctionnalités de la solution MDM, les déploiements hors été sont plus simples à gérer qu'auparavant. Les vacances de la Toussaint et de Pâques sont des périodes envisageables pour commencer la distribution et le déploiement des iPad par étape au cours de l'année. Les établissements ou les services informatiques doivent commencer par une classe ou un niveau pour garantir la disponibilité permanente des appareils, y compris pendant le renouvellement.

Quelle que soit la période choisie, Jamf, Diamond Assets et Apple sont en mesure d'agir rapidement pour faire en sorte que le renouvellement des

appareils n'ait qu'un faible impact sur l'apprentissage. En adoptant une stratégie de renouvellement d'iPad et une solution de gestion Apple adaptée, les établissements peuvent être sûrs de bénéficier d'une transition parfaitement fluide. Les responsables informatiques peuvent alors amoindrir leur charge de travail, tandis que le budget, les enseignants et les élèves récoltent les bénéfices du renouvellement.

