

iPad et iOS

Introduction aux mises à jour

Tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à l'iPadOS 15 et l'iOS 15

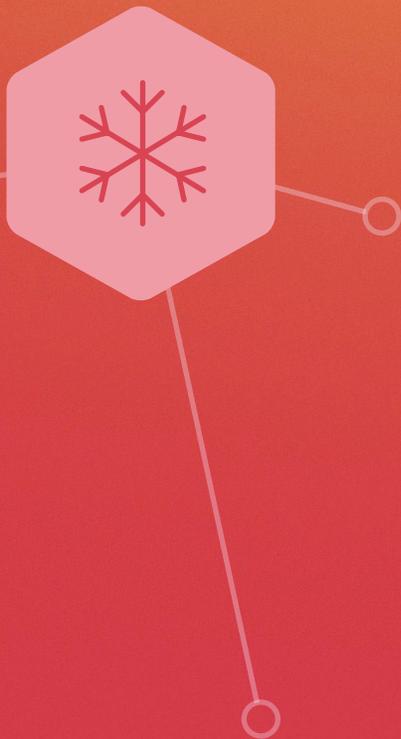




Les mises à jour iPadOS et iOS sont disponibles. Êtes-vous prêt ?

Les nouvelles versions d'iPadOS et d'iOS sont disponibles et vont être prochainement sur vos écrans. En tant que responsables du service informatique, votre travail consiste à mettre ces nouvelles fonctionnalités et ces nouveaux systèmes entre les mains des utilisateurs, le tout sans perturber les workflows, ni ralentir la productivité.

En quoi une mise à jour Apple est-elle différente ?



Contrairement à d'autres écosystèmes, les principales versions des systèmes d'exploitation d'Apple, macOS, iPadOS, iOS, tvOS et watchOS sont lancées chaque année. Lorsque les appareils fonctionnent avec d'anciennes versions, la cohérence, la sécurité et l'expérience utilisateur pourraient être compromises. Cela est particulièrement vrai lorsque les organisations tentent de soutenir une variété d'appareils ou de plateformes d'exploitation avec une solution de gestion unique.

La combinaison d'un simple chemin de mise à jour et la gratuité des mises à jour d'Apple OS permettent au géant du secteur d'améliorer son taux d'adoption par les consommateurs. Si les utilisateurs finaux sont impatientes d'accéder à de nouvelles fonctionnalités, vous n'en demeurez pas moins responsable du maintien des contrôles de sécurité et de l'inventaire précis des systèmes à tout moment.

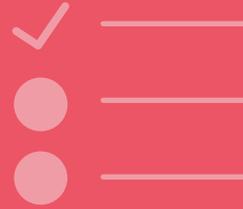
Comme la plupart des services informatiques le savent, c'est plus facile à dire qu'à faire, surtout lorsqu'il s'agit de la vitesse de la mise à jour à laquelle s'attendent les utilisateurs Apple. Et maintenant, la bonne nouvelle.

Chez Jamf, forts d'une expérience de plus de 18 ans, nous sommes à vos côtés pour vous guider étape par étape afin de réussir vos mises à jour Apple, que ce soit avec votre première, cinquième ou dix-huitième version de l'OS.

Il existe quatre grandes raisons qui poussent les organisations à adopter les nouvelles versions et à autoriser les utilisateurs finaux à mettre leur(s) appareil(s) à jour dès la sortie des nouveaux systèmes d'exploitation :

- 1. Minimiser les failles de sécurité**
- 2. Maintenir le niveau de satisfaction des utilisateurs finaux**
- 3. Maintenir le niveau de productivité des utilisateurs**
- 4. Accéder à de nouvelles fonctionnalités de gestion informatique**

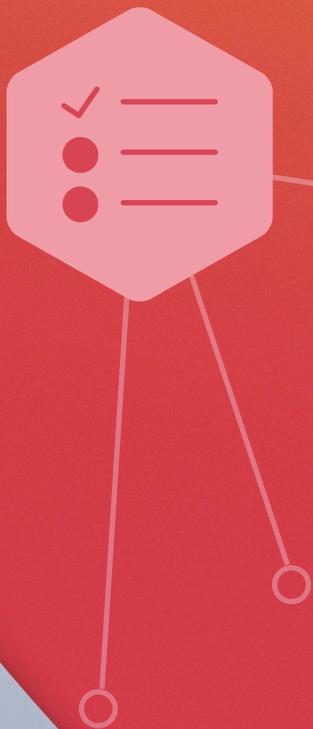
Ce guide vous offre une compréhension approfondie des nouveaux systèmes d'exploitation pour l'iPad et l'iPhone, ainsi que des moyens pour bien vous préparer au déploiement sans problème d'une mise à jour. Vous apprendrez à limiter les perturbations ainsi qu'à éliminer les interruptions imprévues, tout en acquérant les connaissances nécessaires pour apporter de la valeur à l'organisation et pour accompagner les utilisateurs dans leurs mises à jour de l'iPadOS 15 et l'iOS 15.



Qu'est-ce qui va de pair avec les nouveaux iOS 15 et iPadOS 15 ?

Beaucoup de nouvelles fonctionnalités formidables sont disponibles avec ces systèmes d'exploitation. Les workflows entre l'iPhone, l'iPad et le Mac n'ont jamais été aussi cohérents et continuent de s'améliorer. Si vous avez le temps, prenez la peine de consulter la liste complète des nouvelles fonctionnalités d'**iOS 15** et d'**iPadOS 15**, mais voici quelques-unes de nos fonctionnalités préférées qui pourraient vous intéresser.

Qu'est-ce qui va de pair avec les nouveaux iOS 15 et iPadOS 15 ?



Restrictions iOS

La nouvelle restriction de collage empêche les utilisateurs finaux de copier et coller des éléments spécifiques, comme des informations sensibles, vers des emplacements et des applications non gérés et non sécurisés. Les organisations peuvent donc conserver leurs données dans le cadre sécurisé de leurs applications gérées. De plus, un appareil ne contactera pas les serveurs Siri pour effectuer les tâches de traduction : il les exécute sur l'appareil, ce qui renforce la sécurité des traductions.

Private Relay

Private Relay est un nouveau service de confidentialité sur Internet proposé dans le cadre d'un abonnement à iCloud+. Il permet aux utilisateurs de se connecter et de naviguer sur le web de façon confidentielle et sûre en cachant l'adresse IP et la localisation de l'utilisateur tout en empêchant quiconque, y compris Apple, d'associer un individu aux services auxquels il accède.

Configurateur Apple sur iOS

La facilité d'enrôlement des appareils est désormais disponible sur iOS. Auparavant, vous deviez vous déplacer avec un Mac et un câble pour utiliser Apple Configurator, mais plus maintenant.

- 1. Connectez-vous avec votre identifiant Apple géré**
- 2. Utilisez votre appareil photo**
- 3. Enregistrez l'image qui s'affiche dans l'assistant de configuration**

Ces fonctions offrent aux administrateurs de nouvelles options de workflows, des capacités d'inscription et la possibilité de servir des appareils non supervisés,

Ayez une longueur d'avance grâce au bêta

1
ÉTAPE

Recueillez des aperçus des prochaines versions du programme Apple Beta Software pour découvrir comment les nouvelles versions du système d'exploitation et ses fonctionnalités auront un impact sur votre organisation.

Apple met régulièrement à jour ses systèmes d'exploitation. Ainsi, en participant au programme bêta, vous bénéficiez de plusieurs mois d'essai avant la sortie de toute nouvelle version. Apple propose des programmes bêta payants pour les développeurs et gratuits pour le grand public pour macOS, iOS et tvOS.

Pourquoi se joindre aux programmes bêta ?

1 Le cycle bêta de ces systèmes d'exploitation comporte généralement plusieurs phases. En y participant dès le départ et en communiquant vos commentaires à Apple, vous multipliez les chances que les fonctionnalités et les problèmes qui vous concernent soient pris en compte. Et si vous êtes le premier à soumettre un rapport de bogue à Apple, vous aurez une visibilité sur le statut de votre ticket lorsque les rapports de bogue en double seront fermés.

2 En participant au programme bêta, vous pouvez non seulement tester de nouvelles fonctionnalités et la compatibilité avant tout le monde, mais aussi mieux comprendre leur impact sur l'expérience de l'utilisateur final. Connaître les réglages qui ont été ajoutés, les fonctionnalités déplacées ou les changements de

nom peut vous conduire à apporter les modifications nécessaires à vos supports de formation, kits d'accueil, etc. Votre organisation est ainsi mieux à même de se préparer aux changements apportés à l'expérience de l'utilisateur final. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre un modèle d'assistance et un plan de communication plus axés sur l'utilisateur.

3 Enfin, outre les nouveautés du système d'exploitation, tester la compatibilité en termes d'applications, d'infrastructure et de gestion est essentiel pour assurer la continuité de vos offres logicielles actuelles dans votre environnement. Nous vous recommandons d'exécuter les bêtas d'Apple pour tester leurs applications déployées pour régler les problèmes. Si un problème est décelé, le signaler au fournisseur correspondant garantira le bon fonctionnement des applications avec la version officielle de l'OS d'Apple.

Essai



Pour obtenir de meilleurs résultats et garantir que la mise à jour n'ait pas d'impact sur tous les aspects imprévus des workflows de vos utilisateurs finaux, assurez-vous de tester l'intégralité de votre pile technologique, notamment :

1 L'infrastructure

Qui inclut tout ce qui se trouve en dehors de votre pile d'applications, comme le VPN ou le test des pilotes d'imprimante (qui doivent toujours être testés avec les nouveaux systèmes d'exploitation). Les essais d'infrastructure sont de moins en moins problématiques pour les entreprises qui se dirigent vers les services d'hébergement Cloud.

2 Les applications

Qui incluent les applications à la fois accessibles et inaccessibles sur le web. Si le temps vous manque pour tester toutes les applications, appuyez-vous sur les déclarations des éditeurs en matière de compati-

bilité pour définir vos priorités. Il vous est en effet recommandé de valider vous-même les applications dont l'éditeur ne met pas en avant les aspects de compatibilité sur son site Web, dans sa documentation ou dans ses communications directes.

3 La gestion

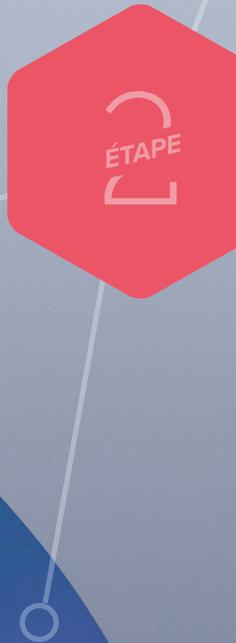
Inclut les solutions de déploiement et de gestion des appareils (MDM, EMM, UEM, etc.). Assurez-vous que votre solution de gestion des appareils vous permet de tester de nouvelles restrictions, capacités de gestion et fonctionnalités.

Il est fort probable que votre organisation utilise différentes applications. Après tout, vous disposez d'une variété d'équipes qui utilisent les appareils de manières très différentes et particulières. Prioriser vos tests d'applications est un facteur de réussite essentiel.

Certains choisissent le chemin de classement des applications en groupes de priorité allant d'un niveau d'importance élevé, à moyen et faible ; tandis que d'autres examinent l'utilisation de chaque application et priorisent en conséquence. Une fois que la décision est prise et mise en œuvre, recruter un représentant dans chaque service (comptable, marketing, ventes, etc.) pour tester peut aider à comprendre leurs utilisations quotidiennes et garantir que tout se déroule le mieux possible.

En raison de l'architecture des applications iPadOS, iOS et tvOS, des tests allégés peuvent mieux convenir pour ces plateformes. Envisagez d'utiliser des outils de test automatisés comme Selenium, TestPlant ou Sikuli, qui automatisent les tâches pointer-cliquer pour exécuter une tâche et la tester.

Prioriser vos tests



ÉTAPE
2

Passer à iPadOS 15 et iOS 15

Lorsqu'il s'agit réellement du déploiement et de la mise à jour des iPads et des iPhones, il existe deux options. Vous n'aurez qu'à déterminer qui sera responsable de la mise à jour : les utilisateurs ou le service informatique.

Avant d'approfondir chaque option de mise à jour, veuillez noter que si vous êtes toujours en train de tester ou que vous n'êtes pas encore prêt pour la mise à jour, vous pouvez obtenir un délai de 90 jours pour la reporter si vous utilisez une solution de gestion telle que Jamf. Une fois le report effectué, les utilisateurs ne pourront pas mettre à jour leur iPad ou leur iPhone. Lorsque vous décidez de mettre à jour le système, vous pouvez choisir de déployer une version d'iPadOS ou d'iOS spécifique.

7
ÉTAPE

Prêt à mettre à jour le système ?

Une fois que vous avez décidé de passer à la mise à jour, vous devez déterminer qui sera responsable de la mise à jour : les utilisateurs ou le service informatique.

Mise à jour par l'utilisateur

Si vous demandez à vos utilisateurs d'effectuer leurs mises à jour, ils n'auront qu'à se rendre dans les paramètres de leur appareil et à lancer l'installation, sans l'intervention du service informatique.

Mise à jour par le service informatique

Si vos appareils sont gérés par Apple Business Manager ou Apple School Manager, le service informatique est en mesure d'envoyer une commande MDM pour télécharger et installer iPadOS 15 et/ou iOS 15, sans l'intervention de l'utilisateur.

Cette commande peut être envoyée à des appareils individuels ou à des groupes, vous donnant le contrôle pour personnaliser votre plan de mise à jour.

Remarque : S'il n'y a pas de code confidentiel, vous pouvez effectuer l'installation automatiquement. Si l'appareil dispose d'un code confidentiel, Jamf Pro ou Jamf School place la mise à jour en file d'attente et l'utilisateur doit saisir son code confidentiel pour lancer l'installation.

Passer à iPadOS 15 et iOS 15

7
ÉTAPE

Vous n'êtes pas encore prêt ?

7
ÉTAPE

La mise à jour quand vous voulez, mais avec la sécurité le jour même

L'introduction par Apple de la nouvelle clé de cadencement des recommandations dans les profils de configuration offre aux administrateurs informatiques des options supplémentaires lorsqu'ils envisagent des mises à jour pour les utilisateurs.

En mettant à jour les appareils vers iOS 15 ou iPadOS 15 dès leur sortie, vous vous assurez que les utilisateurs disposent des dernières fonctionnalités et des derniers paramètres de sécurité dès qu'ils sont disponibles.

Mais que faire si vous n'êtes pas prêt à déployer la mise à jour et que vous avez besoin de plus de temps ? Et que faire s'il y a des mises à jour de sécurité qui doivent être appliquées avant la mise à jour complète ?

Il existe désormais une solution : les administrateurs informatiques pourront choisir de continuer à utiliser iOS 14 ou iPadOS 14 tout en effectuant la mise à jour avec les paramètres de sécurité essentiels.

Cela vous donne le temps supplémentaire dont vous avez besoin pour passer à l'action sans craindre de manquer les mises à jour de sécurité.

La dernière chose, dont vous devez être conscient tout au long de ce processus, est d'informer vos utilisateurs finaux de manière ouverte, transparente et fréquente afin qu'ils sachent ce qui va se passer et quel va être leur rôle.

Que vous leur communiquiez la date et le processus de mise à jour, ou que vous leur disiez pourquoi ils ne seront pas en mesure d'effectuer la mise à jour pendant une période déterminée, la mise en place d'une communication bidirectionnelle facilitera le processus.

L'un des aspects majeurs de la communication peut aider à contrôler, tout simplement, le nombre de tickets de support ou le nombre d'appels que vous recevez sur ce sujet. De plus, devancer ces demandes et ces appels vous permettront de maintenir le niveau de satisfaction de vos utilisateurs finaux et aussi de les impliquer dans le processus au cas où vous auriez besoin de leur aide à un moment donné.

Préparation des utilisateurs finaux

1 Tous les utilisateurs finaux ne se rendent pas compte du temps que prend la mise à jour. Informez les utilisateurs sur le temps moyen de mise à jour et conseillez-les sur le meilleur moment de la journée pour son installation.

2 Recommandez à vos utilisateurs finaux de faire une sauvegarde de leur(s) appareil(s) avant d'installer la mise à jour. Cela s'applique aux sauvegardes localisées et sur iCloud.

3 Instaurez une règle selon laquelle les utilisateurs ont 30 jours pour installer la mise à jour, ou informez-les que vous installerez la mise à jour pour eux. La conformité PCI DSS requiert 30 jours.

Utilisez l'e-mail, l'intranet de votre entreprise ou, si votre solution de gestion des appareils le permet, votre catalogue d'applications Jamf Self Service pour avertir les utilisateurs et leur fournir de nombreux conseils avant les mises à jour du système d'exploitation. Ils vous en seront reconnaissants.

Informez les utilisateurs finaux



4
ÉTAPE



Mettez à jour votre système, améliorez vos performances et profitez-en

iPadOS 14 et iOS 14 apportent des améliorations et l'accroissement du workflow pour permettre à vos appareils de devenir la machine flexible et personnalisée dont vous avez besoin et à laquelle vous vous attendez de la part d'Apple.

Fournir un processus de mise à jour cohérent à votre organisation garantit que les mesures de sécurité sont respectées, que l'inventaire précis du système est tenu à jour et que le temps d'arrêt est éliminé, ce qui permettra à votre service informatique d'avoir le beau rôle. Une solution de gestion des écosystèmes Apple personnalisée vous dote des outils nécessaires pour profiter des tout derniers systèmes d'exploitation d'Apple sans répercussions négatives sur les utilisateurs finaux ni contraintes excessives pour le personnel informatique.

Jamf est la seule solution Apple Entreprise Management d'envergure qui automatise l'ensemble du cycle de vie d'Apple dans l'entreprise, notamment le déploiement, la gestion, la sécurité et les mises à jour des appareils, sans nuire à l'expérience utilisateur et sans obliger le service informatique à toucher l'appareil. Jamf se fie à l'assistance le jour même pour les systèmes d'exploitation Apple.

**Nous allons
vous le prouver**

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple agréé habituel pour tester Jamf.