

APPLE OS

Guide de mise à jour pour les débutants

Tout ce que vous devez savoir pour vous préparer à l'arrivée de
macOS Mojave, iOS 12 et tvOS 12





Des mises à jour des systèmes d'exploitation Apple seront disponibles. Êtes-vous prêt ?

De nouvelles versions très prometteuses de macOS (pour le Mac), iOS (pour les iPhone et iPad) et tvOS (pour l'Apple TV) seront bientôt disponibles. Votre tâche est simple : faire bénéficier vos utilisateurs de leurs nouvelles fonctionnalités sans perturber les workflows ni ralentir la productivité.

Plus facile à dire qu'à faire, penseront la plupart des services informatiques, surtout en sachant à quel point les utilisateurs Apple apprécient de pouvoir faire évoluer rapidement leurs appareils. Et maintenant, la bonne nouvelle. Chez Jamf, forts d'une expérience de plus de 16 ans, nous sommes à vos côtés pour vous guider étape par étape afin de réussir vos mises à jour Apple, que ce soit avec votre première, cinquième ou 16e version de l'OS.

En quoi une mise à jour Apple est-elle différente ?



Apple se distingue des autres écosystèmes en sortant de nouvelles versions majeures de ses systèmes d'exploitation macOS, iOS et tvOS chaque année. La simplicité de la procédure, associée à la gratuité des mises à jour, contribue en outre à un fort taux d'adoption par les consommateurs.

Cette tendance est accélérée encore davantage par l'intégration verticale du matériel et des logiciels d'Apple : tout nouveau Mac, iPad, iPhone, Apple TV ou Apple Watch sera toujours livré avec la dernière version en date du système d'exploitation, laquelle ne peut être remplacée par une version antérieure. Cela contraste radicalement avec Windows dont le système Windows 7 demeure plus populaire que Windows 10, pourtant plus récent. Il en va **de même pour Android**, dont la dernière version n'est utilisée que sur une minorité d'appareils.

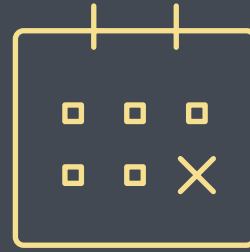
Constituant un défi pour les organisations soucieuses de la sécurité, ce niveau de fragmentation ne permet pratiquement pas, par ailleurs, d'offrir une expérience d'appareil protégé homogène quand des appareils et des plates-formes d'OS aussi variés doivent être pris

en charge. De plus, les risques de violation de la sécurité sont bien plus élevés sur les appareils Windows et Android qui ne sont souvent pas à jour.

Sans les complications liées aux licences, les mises à jour Apple initiées par l'utilisateur peuvent être facilement réalisées par les utilisateurs finaux de manière autonome. Cela explique notamment pourquoi les systèmes d'exploitation d'Apple ont **le taux d'adoption le plus élevé de tous les écosystèmes**.

Si les utilisateurs finaux sont aussi impatients d'accéder à de nouvelles fonctionnalités, vous n'en demeurez pas moins responsable du maintien des contrôles de sécurité et de l'inventaire précis des systèmes à tout moment.

Ce guide vous aidera à acquérir une parfaite compréhension des nouveaux systèmes d'exploitation et à bien vous préparer pour un déploiement impeccable d'une mise à jour. Vous apprendrez à limiter les perturbations ainsi qu'à éliminer les interruptions imprévues, tout en acquérant les connaissances nécessaires pour apporter de la valeur à l'organisation et accompagner les utilisateurs dans leurs mises à jour macOS Mojave, iOS 12 et tvOS 12.



Pourquoi installer la mise à jour le jour même

Il existe quatre grandes raisons pour les organisations d'adopter les nouvelles versions et d'autoriser les utilisateurs finaux à mettre leur(s) appareil(s) à jour dès la sortie des nouveaux systèmes d'exploitation :

1 Minimiser les failles de sécurité

Les anciennes versions des logiciels sont toujours moins sécurisées. Il est dans votre intérêt d'autoriser et d'encourager les utilisateurs à installer les derniers systèmes d'exploitation. Votre organisation sera ainsi prémunie contre les risques d'atteintes à la sécurité des données et de failles du système que pourraient lui faire courir des appareils non mis à jour.

2 Maintenir le niveau de satisfaction des utilisateurs finaux

Apple apprend aux utilisateurs à garder leurs logiciels à jour. Pour leur part, les utilisateurs Apple comptent bien réussir la mise à jour de leur(s) appareil(s) dès qu'un nouveau système d'exploitation est disponible. Les mises à jour le jour même répondent à cette attente.

3 Maintenir le niveau de productivité des utilisateurs

Les derniers systèmes d'exploitation introduisent de nouvelles fonctionnalités qui améliorent l'efficacité et la productivité. Lorsqu'ils sont découragés d'effectuer la mise à jour le jour même, les utilisateurs ne peuvent pas tirer parti des fonctionnalités utiles, comme un nouveau Mac App Store pour trouver plus facilement de nouvelles applications ou les raccourcis Siri pour guider rapidement les utilisateurs dans iOS 12.

4 Accéder à de nouvelles fonctionnalités de gestion informatique

Accédez à de nombreuses nouvelles fonctionnalités de gestion. Vous aurez non seulement accès aux nouvelles fonctions de gestion de l'écosystème Apple, mais pourrez aussi personnaliser et configurer de nouvelles fonctionnalités d'utilisation en fonction des besoins propres à votre environnement.

Le programme de logiciels bêta

1
PAS

En participant au programme de logiciels bêta d'Apple, vous pouvez vérifier la compatibilité avec vos applications existantes, tester les nouvelles fonctionnalités du système d'exploitation et vous assurer que celui-ci répond aux besoins de votre organisation avant la mise à jour. Après tout, votre souhait est bien d'éviter les immobilisations et les problèmes de compatibilité au beau milieu d'une mise à jour.

Apple met régulièrement à jour ses systèmes d'exploitation. Ainsi, en participant au programme bêta, vous bénéficiez de plusieurs mois de tests avant la sortie de toute nouvelle version. Apple propose des programmes bêta payants pour les développeurs et gratuits pour le grand public pour macOS, iOS et tvOS. Le compte développeur payant coûte généralement 100 \$ par an, mais il offre un accès à des ressources supplémentaires, comme les notes de version. De plus, Apple propose également des programmes AppleSeed aux services informatiques des entreprises et établissements scolaires ; ces programmes sont gratuits et sur invitation uniquement.

Pourquoi Beta ?

1 Le cycle bêta de ces systèmes d'exploitation comporte généralement plusieurs phases. En y participant dès le départ et en communiquant vos commentaires à Apple, vous multipliez les chances

que les fonctionnalités et les problèmes qui vous concernent soient pris en compte. Et si vous êtes le premier à soumettre un rapport de bogue à Apple, vous aurez une visibilité sur le statut de votre ticket. Autrement, les bogues dupliqués sont clos et vous ne pouvez pas suivre l'état d'avancement chez Apple.

2 En participant au programme bêta, vous pouvez non seulement tester de nouvelles fonctionnalités et la compatibilité avant tout le monde, mais aussi mieux comprendre leur impact sur l'expérience de l'utilisateur final. Connaître les réglages qui ont été ajoutés, les fonctionnalités déplacées ou les changements de nom peut vous conduire à apporter les modifications nécessaires à vos supports de formation, kits d'accueil, etc. Votre organisation est ainsi mieux à même de se préparer aux changements apportés à l'expérience de l'utilisateur final. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre un modèle d'assistance et un plan de communication plus axés sur l'utilisateur.

3 Enfin, outre les nouveautés du système d'exploitation, tester la compatibilité en termes d'applications, d'infrastructure et de gestion est essentiel pour assurer la continuité de vos offres logicielles actuelles dans votre environnement. Il est recommandé aux administrateurs informatiques de rechercher les éventuels problèmes rencontrés sur leurs applications déployées avec des versions bêta d'Apple. Si un problème est décelé, le signaler au fournisseur correspondant garantira le bon fonctionnement des applications avec la version officielle de l'OS d'Apple.

Conseils pour tester les logiciels bêta

Utilisez du matériel dédié pour tester les préversions sur des appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Comme toujours, évitez d'utiliser du matériel personnel ou essentiel à votre activité pour des tests bêta.

Il est important de tester non seulement vos outils professionnels avec les versions bêta d'Apple, mais aussi votre solution de

gestion des appareils. Quelle que soit la solution utilisée par votre organisation pour gérer et sécuriser vos appareils Mac, iPad, iPhone ou Apple TV, elle doit proposer des programmes bêta actifs toute l'année et pouvoir tester la compatibilité avec les logiciels bêta d'Apple sur tous vos appareils.

Consultez le livre blanc [d'Apple Gestion du cycle de vie iOS](#) pour en savoir plus.

Le programme de logiciels bêta

1
PAS



Une histoire de mises à jour

Quand le MacBook Pro avec Touch Bar a introduit Touch ID dans macOS pour la première fois, cette nouvelle méthode d'authentification a eu un impact sur des organisations dans le monde entier. Pourquoi? Eh bien, parce que personne au sein de ces organisations n'avait réfléchi à la manière de la catégoriser. Quelle serait son incidence sur les utilisateurs finaux ? Comment s'intégrerait-elle aux règles de sécurité ?

En prenant part aux programmes bêta d'Apple et en transmettant leurs commentaires à Apple, les organisations peuvent lancer de telles réflexions plusieurs mois avant la mise à jour. Cela leur offre également la possibilité d'adapter leurs règles de sécurité pour catégoriser et adopter les nouvelles technologies, ce qui lève toute ambiguïté pour les utilisateurs.

Conduire des tests stratégiques



Pour une meilleure planification, organisez vos tests autour de trois axes :

1 Infrastructure

Inclut tout ce qui se trouve en dehors de votre pile d'applications, comme le VPN ou le test des pilotes d'imprimante (qui doivent toujours être testés avec les nouveaux systèmes d'exploitation). Tester l'infrastructure n'est guère une préoccupation pour les organisations qui s'orientent vers un hébergement et des services dans le cloud.

2 Applications

Inclut toutes les applications, qu'elles soient basées ou non sur le Web. Si le temps vous manque pour tester toutes les apps, appuyez-vous sur les déclarations des éditeurs en matière de compatibilité pour définir vos priorités. Il vous est en effet recommandé de valider vous-même les applications dont l'éditeur ne met pas en avant les aspects de compatibilité sur son site Web, dans sa documentation ou dans ses communications directes.

3 Gestion

Inclut les solutions de déploiement et de gestion des appareils (MDM, EMM, UEM, etc.). Assurez-vous que votre solution de gestion des appareils vous permet de tester de nouvelles restrictions, capacités de gestion et fonctionnalités. Par exemple, de nouvelles étapes dans l'Assistant réglages de macOS Mojave peuvent être ignorées pour simplifier l'enrôlement, mais uniquement si votre solution de gestion Apple le permet.



Investissements d'infrastructure

Alors qu'Apple fait des avancées en matière d'intégration des infrastructures à travers des partenariats avec des entreprises comme Cisco, la saison des mises à jour est le moment idéal pour évaluer vos investissements d'infrastructure. Si vous êtes indécis, d'importants facteurs peuvent vous motiver à choisir une technologie plutôt qu'une autre étant donné les efforts d'intégration d'Apple. Par exemple, le partenariat entre Cisco et Apple fournit des solutions d'entreprise uniques avec Fast Lane pour iOS et macOS.

Il est important d'établir des priorités, surtout pour les organisations qui manquent de ressources. Répertoriez toutes les applications utilisées dans votre organisation et classez-les par ordre d'importance pour votre activité (logiciel financier, logiciel GRC, progiciel de gestion intégrée, etc.). Commencez par les applications professionnelles stratégiques, puis passez aux applications de moindre importance, aux navigateurs et aux applications accessoires.

De nombreuses organisations hiérarchisent leurs priorités sur la base d'informations d'inventaire automatisées issues du fournisseur de leur solution de gestion des appareils, ainsi qu'en fonction de la fréquence d'utilisation (des plus utilisées au moins utilisées).

Mais même si vous disposez d'informations d'inventaire des matériels et logiciels automatisées, rien ne remplace l'interaction humaine. N'oubliez pas d'identifier les unités fonctionnelles clés de votre organisation et de les consulter.

Songez à désigner un interlocuteur pour faire

le lien avec les utilisateurs finaux dans chaque service pris en charge (Finance, Marketing, Ventes, Technologie, RH, etc.) pour passer en revue leurs processus quotidiens. Demandez-leur de vous expliquer leurs workflows et de vous montrer les outils qu'ils utilisent le plus. Ensuite, documentez chaque élément sous forme de feuille de calcul pour les tests.

En raison de l'architecture des applications iOS et tvOS, des tests allégés peuvent mieux convenir pour ces plateformes. Envisagez d'utiliser des outils de test automatisés comme Selenium, TestPlant ou Sikuli, qui automatisent les tâches pointer-cliquer pour exécuter une tâche et la tester. Pour en savoir plus sur les infrastructures de test, consultez la certification ITIL.

Prévoir un processus de test axé sur l'utilisateur



PAS

Pour documenter les cas d'utilisation, précisez les principales unités opérationnelles, le niveau critique, les applications, les tâches utilisateur et si la compatibilité a été validée. Exemple :

Unité opérationnelle	Criticité	Apps	Tâche utilisateur	OS	Validé
Marketing	Moyenne	Word	« Je veux créer un document Word sur une machine qui vient d'être mise à jour, choisir la police Copperplate, puis l'imprimer sur une imprimante. »	macOS Mojave	Oui

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Les tests sont une chose, mais sachez que macOS Mojave, iOS 12 et tvOS 12 possèdent des ensembles distincts de nouvelles fonctionnalités avec un impact unique sur votre environnement.

Vous trouverez ci-dessous des informations importantes sur ce que vous devez savoir lorsque vous évoluez vers chaque nouveau système d'exploitation. Pour une liste complète, consultez les ressources en ligne d'Apple, notamment les articles sur le site d'assistance.

Passer à macOS Mojave

L'installation d'une mise à jour sur un Mac peut s'effectuer de différentes façons. La méthode la plus courante pour macOS est la mise à jour en place. C'est-à-dire que l'installation du nouveau système d'exploitation ne doit aucunement altérer les données utilisateur.

Ce type de mise à jour peut par exemple être effectué en envoyant une commande MDM aux Mac enrôlés dans Apple Business Manager ou Apple School Manager (anciennement Programme d'inscription des appareils ou DEP). Comme iOS, cette commande MDM lancera le téléchargement par vos appareils Mac du nouveau système d'exploitation d'Apple pour une installation automatique. Cette méthode ne fonctionne toutefois que pour les appareils Mac enrôlés dans Apple Business Manager, Apple School Manager ou le DEP.

Pour les appareils non enrôlés dans Apple Business Manager ou Apple School Manager, les clients Jamf effectuent généralement des mises à jour en place en intégrant à l'avance le programme d'installation de macOS dans le package fourni à l'utilisateur. Le programme d'installation de macOS est soit installé automatiquement par le service informatique, soit lancé par l'utilisateur final à travers Jamf Self Service (un catalogue d'apps d'entreprise). Pour économiser la bande passante réseau et maximiser la productivité des utilisateurs, le programme d'installation de macOS peut au préalable être mis en cache sur les systèmes éligibles à la mise à jour. D'autres mises à jour logicielles et changements de configuration peuvent être associés à la mise à jour pour garantir une transition en douceur.

Et la création d'images ? La création d'images, ensemble de technologies utilisées dans divers scénarios de déploiement, est actuellement remplacée par des technologies Apple natives. Dans l'avenir, les options de création d'images seront de moins en moins pertinentes pour gérer un déploiement Mac. La création d'images système monolithiques n'est pas une méthode d'installation recommandée et n'est pas prise en charge par Apple, car l'image système peut ne pas inclure des informations spécifiques au modèle, telles que les mises à jour du programme interne. **Consultez cet article sur le site d'assistance d'Apple pour en savoir plus.**



Vous devez également être connecté à Internet pour installer la mise à jour macOS. Cela servira aux mises à jour du programme interne qu'Apple installe sur le Mac afin de renforcer davantage la sécurité de vos appareils. Seul le programme d'installation de macOS peut télécharger et installer ces mises à jour du programme interne, ce qui valide Apple en tant que source du programme interne critique. **En fait, l'installation de macOS Mojave sur un Mac connecté en mode disque cible n'est plus prise en charge.**

Le seul processus de mise à jour avec création d'images pris en charge pour macOS Mojave exploite l'Utilitaire d'images système pour créer une image NetInstall. Bien que plus laborieuse, Apple prend en charge cette méthode. NetInstall ne fonctionne pas sur les appareils Mac dotés d'une puce T2 d'Apple ; c'est pourquoi d'autres méthodes doivent être envisagées.

Si vous devez effacer votre disque dur, il existe une option pour installer macOS et effacer le disque dur en même temps. Après avoir téléchargé le programme d'installation de macOS Mojave depuis le Mac App Store

et l'avoir chargé via votre solution de gestion Apple, procédez au déploiement avec des règles en utilisant le nouvel indicateur --eraseinstall avec la commande startosinstall. Cela ne fonctionnera que pour les ordinateurs convertis au système de fichiers Apple. Pour en savoir plus [lisez cet article](#).

Les aspects ci-après sont également à prendre en considération pour préparer le passage à macOS Mojave :

Système de fichiers Apple (APFS)

APFS, le système de fichiers Apple, fourni avec macOS High Sierra uniquement pour les disques SSD. Le système APFS est maintenant le système de fichiers standard pour tous les disques démarrant avec macOS Mojave. Réexaminez les processus de création d'images dans votre environnement, car ils pourraient ne plus être pris en charge. Consultez le [livre blanc APFS de Jamf](#) pour en savoir plus. →



Citation client

« Il est formidable de pouvoir déployer une mise à jour du système d'exploitation Mac sans avoir à intervenir sur chaque machine. Jamf Self Service nous permet de donner toute l'autonomie à nos utilisateurs finaux pour lancer la mise à jour à leur convenance. »

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Steve Wood

Endpoint Services Manager, Omnicom Group



QoS Fast Lane de Cisco pour macOS

macOS High Sierra a introduit la qualité de service (QoS) Fast Lane de Cisco pour macOS. Fast Lane de Cisco vous permet d'optimiser le trafic réseau pour les apps professionnelles essentielles. Les organisations qui utilisent des réseaux Cisco peuvent définir quelles sont les apps iOS et Mac prioritaires sur le réseau. Répertoirez vos apps Mac les plus importantes et vérifiez que le fournisseur de votre solution de gestion des appareils prend en charge les nouvelles fonctionnalités de la QoS Fast Lane de Cisco pour macOS.

Report de la mise à jour logicielle

Un profil de configuration est disponible pour les administrateurs informatiques qui souhaitent différer les mises à jour logicielles sur un Mac pendant un maximum de 90 jours. Évaluez vos calendriers de mise à jour logicielle pour déterminer si vous devez différer les futures mises à jour logicielles pour les utilisateurs finaux. Cela permet au service informatique de tester des applications critiques après la sortie d'un nouveau système d'exploitation. Profiter du programme bêta d'Apple peut limiter le besoin de report pour vos utilisateurs finaux, qui peuvent ainsi profiter de la toute dernière version dès sa mise à disposition.

Enrôlement MDM approuvé par l'utilisateur

La création automatique d'enrôlements approuvés par l'utilisateur pour les utilisateurs permet aux services informatiques de gérer à distance des réglages critiques de sécurité comme le chargement de l'extension de noyau sécurisé approuvé par l'utilisateur. De nouveaux profils, comme Extensions de noyau approuvées, requièrent un enrôlement macOS pour être approuvés par l'utilisateur.

Gestion de l'extension de noyau

Dans le cadre du renforcement de la sécurité de macOS par Apple, les utilisateurs doivent désormais autoriser le chargement des extensions de noyau lors de l'installation de macOS Mojave ou après. Les utilisateurs finaux devront approuver les extensions de noyau sur leur Mac uniquement si A) elles ne se trouvaient pas sur le Mac avant le passage à macOS Mojave, ou B) les extensions de noyau ne remplacent pas des extensions précédemment approuvées. Faites le point sur les éventuelles extensions de noyau existantes (par exemple, avec un logiciel antivirus et un logiciel de virtualisation) et appliquez-les avant toute mise à jour.

Prise en charge d'OAuth pour Exchange

Apple a ajouté la prise en charge d'OAuth pour Microsoft Exchange. Celle-ci constitue une méthode d'authentification plus moderne des comptes Exchange. Les administrateurs informatiques pourront la mettre en œuvre lorsque les utilisateurs procéderont à la configuration initiale de leurs comptes de messagerie.

Restriction sur les mots de passe

Capacité de restreindre le remplissage automatique des mots de passe, bloquer des requêtes de proximité de mot de passe et d'interdire le partage de mots de passe via AirDrop.

Protocoles de confidentialité

Data protection enhancements for apps accessing critical data, and new methods to prevent tracking from advertisers when utilizing Safari.



Passage à iOS 12

À l'inverse des mises à jour macOS, il n'existe qu'un seul workflow pour les mises à jour iOS. Apple met les mises à jour à disposition, puis celles-ci sont installées par l'utilisateur final. Les aspects ci-après sont également à prendre en considération pour préparer le passage à iOS 12 :

Mises à jour logicielles gérées

Les organisations peuvent désormais différer la mise à jour par les utilisateurs pendant un maximum de 90 jours et préciser la version d'iOS à déployer.

Étapes de l'Assistant réglages

Ignorez les écrans de l'Assistant réglages lors de l'enrôlement et aidez les utilisateurs à arriver plus vite sur l'écran d'accueil. Les volets de réglage iMessage, FaceTime, Screen Time et Mise à jour logicielle peuvent maintenant être ignorés dans iOS 12 (et macOS Mojave).

Prise en charge d'OAuth pour Exchange

Apple a ajouté la prise en charge d'OAuth pour Microsoft Exchange. Celle-ci constitue

une méthode d'authentification plus moderne des comptes Exchange. Les administrateurs informatiques pourront la mettre en œuvre lorsque les utilisateurs procéderont à la configuration initiale de leurs comptes de messagerie.

Restriction sur les mots de passe

Capacité de restreindre le remplissage automatique des mots de passe, bloquer des requêtes de proximité de mot de passe et d'interdire le partage de mots de passe via AirDrop.

Forçage de la date et de l'heure

Réglez automatiquement la date et l'heure sur les appareils iOS. Il s'agit là d'un point important pour les établissements scolaires afin d'empêcher les élèves de changer la date et l'heure sur leurs appareils, ce qui leur permettait potentiellement de contourner les protocoles informatiques.

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation

7
PAS



Passage à tvOS 12

Il ressort d'une enquête Jamf Nation que 95 % des personnes interrogées tirent parti de leurs appareils Apple TV dans leur environnement, et à juste titre. Ils permettent en effet un partage sans fil sans aucun adaptateur, tout en offrant une expérience de salle de conférence moderne. L'Apple TV est également très pratique pour la signalisation numérique et l'orientation dans certains secteurs, comme l'hôtellerie. Mais jusqu'à récemment, les appareils n'étaient pas nécessairement faciles à régler et à gérer à grande échelle. Tout a changé avec tvOS 10.2, et tvOS 12 permet désormais aux organisations de mieux maîtriser l'expérience Apple TV.

Les aspects ci-après sont notamment à prendre en considération pour préparer le passage à tvOS 12 :

Installation des mises à jour logicielles

Installez à distance les mises à jour logicielles pour vous assurer que tous les appareils Apple TV fonctionnent avec la dernière version de tvOS.

Installation des apps de l'App Store

Pour la première fois, vous pouvez acheter et déployer à distance des apps de l'App Store directement sur des appareils Apple TV avec le MDM.

Restriction sur les mots de passe

Capacité de restreindre le remplissage automatique des mots de passe, bloquer des requêtes de proximité de mot de passe et d'interdire le partage de mots de passe via AirDrop.

AirPlay pour Apple TV, iPad et iPhone

En plus des nouvelles fonctionnalités de gestion, vous pouvez renforcer la sécurité d'AirPlay pour Apple TV en définissant des mots de passe spécifiques pour certains appareils Apple TV et les partager automatiquement avec des appareils iOS définis. Le risque de divulgation par inadvertance de données confidentielles est ainsi éliminé. Pour se préparer, les organisations peuvent commencer par définir quels sont les appareils Apple TV jumelés avec chaque appareil iOS dans leurs environnements.

Une bonne connaissance des nouveaux systèmes d'exploitation, une planification minutieuse et une parfaite compréhension de l'impact potentiel pour les utilisateurs finaux en amont de la mise à jour peuvent minimiser les perturbations, de même que réduire le nombre d'appels à l'assistance technique et d'utilisateurs mécontents. Ensuite, pensez à échanger avec les acteurs ci-après avant votre mise à jour.

Associer l'équipe chargée de la sécurité informatique

L'utilisation de certaines fonctionnalités grand public proposées par Apple peut ne pas être approuvée par l'équipe chargée de votre sécurité informatique. C'est pourquoi les spécifications MDM sont mises à jour pour désactiver ces fonctionnalités. Organisez une réunion avec votre équipe chargée de la sécurité informatique pour passer en revue les fonctionnalités pertinentes pour votre organisation. Dressez un plan de test et échangez avec votre équipe de sécurité informatique sur ces nouvelles fonctionnalités. En participant aux programmes bêta d'Apple (si votre solution de gestion des appareils le permet), vous pouvez bloquer de manière préventive toutes les fonctionnalités qui préoccupent votre équipe de sécurité informatique avant leur mise à la disposition des utilisateurs finaux

sur les appareils gérés.

Préparation des utilisateurs finaux

1 Tous les utilisateurs finaux n'ont pas conscience du temps que prend la mise à jour d'un Mac. Informez les utilisateurs sur le temps moyen de mise à jour et conseillez-les sur le meilleur moment de la journée pour son installation.

2 Recommandez à vos utilisateurs finaux de faire une sauvegarde de leur(s) appareil(s) avant d'installer la mise à jour. Cela s'applique aux sauvegardes localisées et iCloud.

* Si vous utilisez un outil de sauvegarde centralisé comme Code42 pour macOS, pensez à intégrer la sauvegarde dans vos procédures internes de mise à jour.

3 Instaurez une règle selon laquelle les utilisateurs ont 30 jours pour installer la mise à jour, ou informez-les que vous installerez la mise à jour pour eux. La conformité PCIDSS requiert 30 jours.

En matière de mise à jour, mieux vaut trop communiquer. Utilisez l'e-mail, l'intranet de votre entreprise ou, si votre solution de gestion des appareils le permet, votre catalogue d'applications Jamf Self Service pour avertir les utilisateurs et leur fournir de nombreux conseils avant les mises à jour du système d'exploitation. Ils vous en seront reconnaissants (ou ne diront rien si tout fonctionne bien).

Plan de communication sur les mises à jour





Alors en avant, conquérant !

Les systèmes d'exploitation d'Apple à venir, macOS Mojave, iOS 12 et tvOS 12 offrent des capacités innovantes à toutes les organisations.

Une approche rationalisée des mises à jour Apple garantit de satisfaire les mesures de sécurité, de tenir un inventaire précis des systèmes et d'éliminer les temps d'arrêt. Une solution de gestion des écosystèmes Apple personnalisée vous dote des outils nécessaires pour profiter des tout derniers systèmes d'exploitation d'Apple sans répercussions négatives sur les utilisateurs finaux ni contraintes excessives pour le personnel informatique.

Jamf s'engage à aider les organisations à réussir avec Apple. Depuis plus de 10 ans, nous proposons une prise en charge dès le jour même pour toutes les versions de produits Apple. Nous garantissons ainsi que les organisations peuvent bénéficier de leur technologie Apple à l'instant même où celle-ci est disponible.

Nous allons vous le prouver