



**COMMUNICATIONS  
SOIGNANTS-PATIENTS :  
LES FONDAMENTAUX**

---

# L'IMPORTANCE DE LA COMMUNICATION SOIGNANT-PATIENT

De nombreuses études ont montré que les conséquences d'une mauvaise communication entre les soignants et les patients peuvent être désastreuses. Les erreurs de communication peuvent entraîner une augmentation substantielle de la morbidité et de la mortalité cliniques<sup>1</sup>. Il a été démontré que les erreurs de communication étaient la principale cause de décès sur 16 000 décès à l'hôpital étudiés. Le nombre de décès imputable aux problèmes de communication est deux fois supérieur à celui des erreurs résultant d'un manque de compétence clinique.<sup>2</sup> Et ce phénomène ne se cantonne pas aux hôpitaux. Une étude récente a révélé qu'environ 50 % des événements indésirables identifiés dans le cadre d'un suivi en médecine de ville étaient imputables à des problèmes de communication<sup>3</sup>. Ce phénomène s'accompagne d'un lourd poids financier : sur cinq ans, ce manque de communication a coûté 1,7 milliard de dollars. Les cliniques et hôpitaux doivent faire évoluer leurs workflows fragmentés pour trouver des moyens inédits de simplifier la communication et d'améliorer la coordination des soins<sup>4</sup>.

- 
1. Coiera E. When communication is better than computation. *J Am Med Inform Assoc.* 2000;7:277 -86.i just
  2. Sutcliffe KM, Lewton E, Rosenthal MM. Communication failures: an insidious contributor to medical mishaps. *Acad Med.* fév 2004 ;79(2):186-94. doi: 10.1097/00001888-200402000-00019. PMID : 14744724.
  3. Bhasale AL, Miller GC, Reid SE, et al. Analysing potential harm in Australian general practice: an incident-monitoring study. *Med J Aust.* 1998;169:73 -6.
  4. Zack Budryk, Healthcare miscommunication cost \$1.7B—and nearly 2,000 lives, 1er février 20216

## UN PROBLÈME MAJEUR

---

principale cause  
de décès à l'hôpital

50 % des événements indésirables  
en soins primaires sont dus à des  
problèmes de communication

un coût de 1,7 milliard  
de dollars sur 5 ans

### UNE MEILLEURE COMMUNICATION SOIGNANT-PATIENT PEUT :

- Améliorer la sécurité et le pronostic des patients
- Rassurer les patients qui se sentent correctement pris en charge
- Accélérer le transfert des dossiers médicaux
- Réduire les coûts inutiles

Arcelia Campbell, *Clinical Communications And The Importance Of Maintaining It* 23 juillet 2020

---

# RÉVISEZ VOTRE STRATÉGIE POUR ENTRER DANS L'ÈRE DU MOBILE

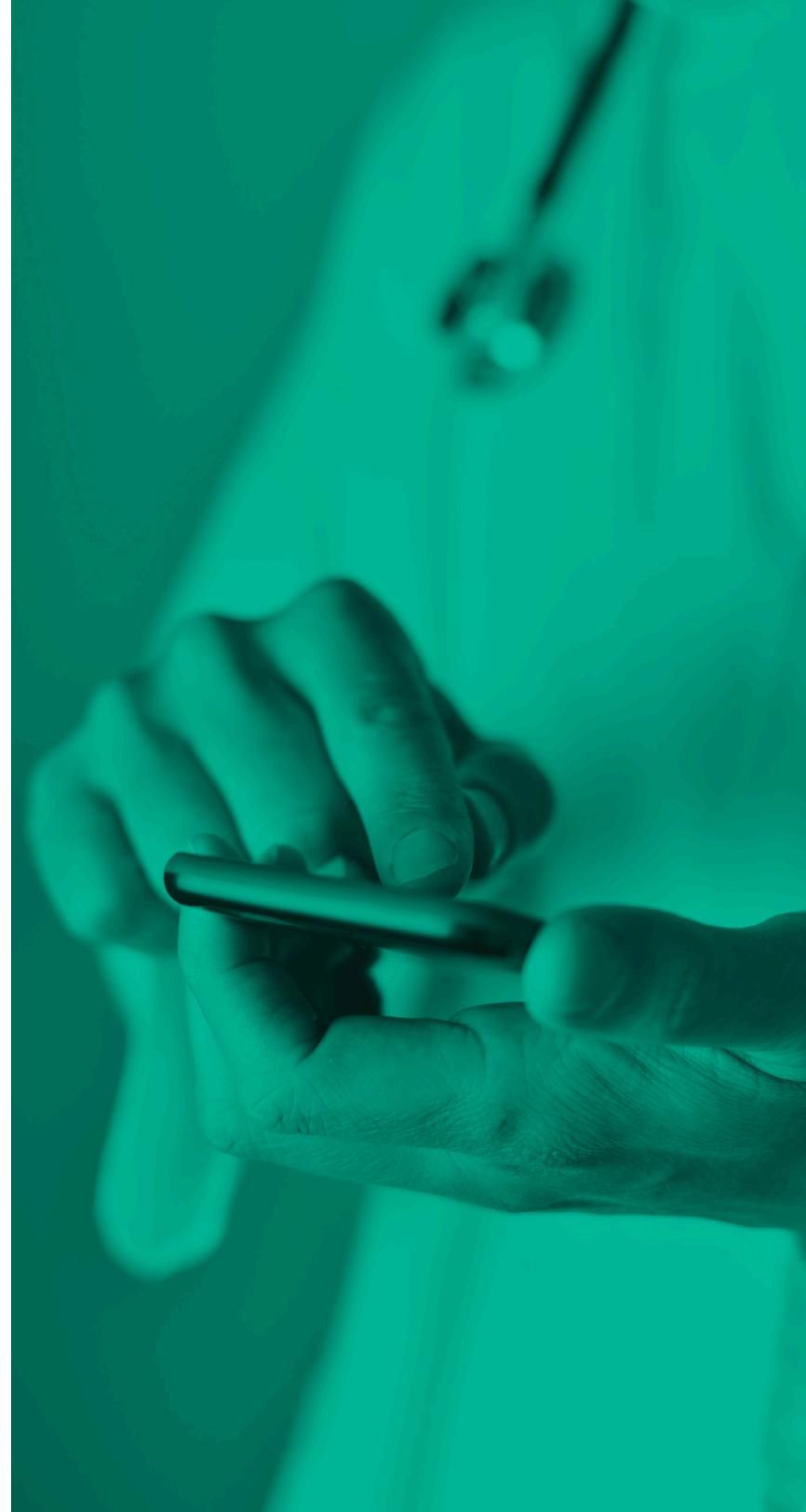
## Transformez la communication soignant-patient

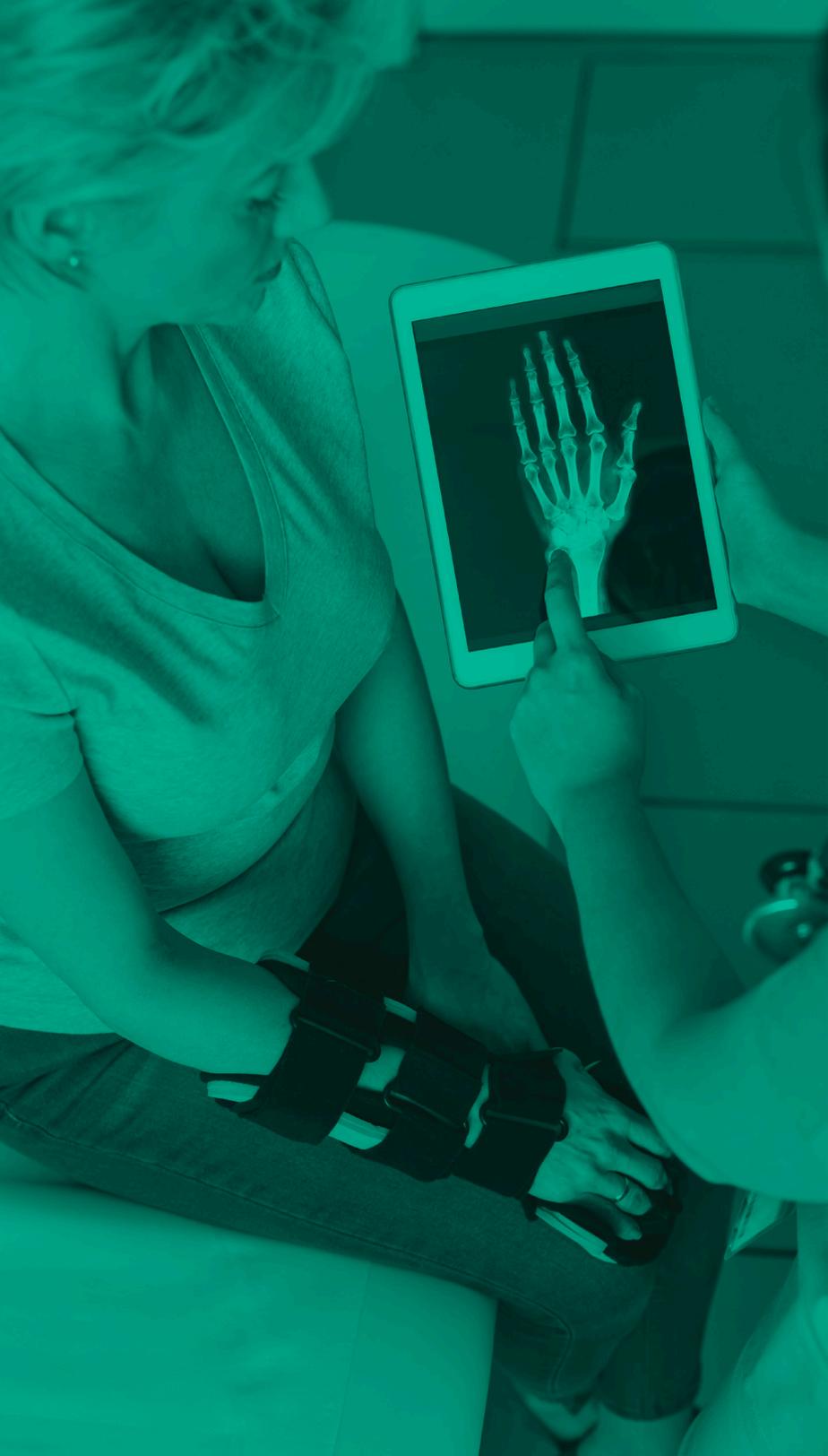
### La puissance de l'iPhone

L'utilisation d'un iPhone comme appareil multi-usage permet aux équipes soignantes de communiquer efficacement entre elles et avec leurs patients. L'iPhone permet d'accomplir différentes tâches, comme les prescriptions ou le suivi des alertes et des alarmes.

Le principe :

- Le personnel soignant utilise un iPhone comme appareil principal
- Le service informatique sécurise les appareils et, à l'aide de Jamf Pro, déploie sur ces derniers des applications iOS qui simplifient la communication soignant-patient et le workflow
- Jamf Pro et Apple Business Manager font des déploiements à distance un véritable jeu d'enfant
- Jamf Setup et Jamf Reset peuvent être utilisés en option pour simplifier les déploiements d'appareils partagés





---

## PROTÉGEZ LES INFORMATIONS DE SANTÉ ET GARANTISSEZ LA CONFORMITÉ AUX NORMES APPLICABLES

Fournissez des soins efficaces, orientés sur les patients, grâce à des solutions iOS couplées à Jamf Pro

Les iPhone et iPad peuvent être déployés à grande échelle avec les réglages de sécurité spécifiques aux organisations de santé pour protéger les données de santé et garantir le respect des normes applicables. Jamf Pro propose plusieurs solutions basées sur Apple pour l'administration et la coordination des soins cliniques. Avec Jamf Pro, vous pouvez déployer des applications à distance avec des réglages préconfigurés (grâce à un framework développé par Apple pour la configuration et la sécurité des applications). Les informaticiens des centres de soin peuvent ainsi combiner les workflows de déploiement à distance de Jamf Pro avec les programmes de déploiement d'Apple. Ceci garantit une expérience uniformisée pour l'utilisateur final, et sans que les équipes n'aient à toucher aucun appareil.

---



### **Applications pour l'accès mobile aux dossiers des patients**

Hôpitaux et cliniques peuvent déployer des applications iOS natives pour faciliter l'accès des patients à leurs dossiers médicaux électroniques, même hors de l'hôpital. Les applications comme Epic Rover, Haiku ou Canto facilitent la tâche du personnel soignant, en permettant une prescription à distance des médicaments ou l'accès aux résultats d'analyses et d'exams médicaux. Avec Jamf, vous pouvez déployer et gérer de nombreuses autres applications iOS de systèmes de dossiers médicaux : Cerner, Allscripts, Meditech et d'autres.

### **Applications pour une communication sécurisée**

Les applications de dossiers médicaux n'en sont qu'à leurs débuts et ces dernières années ont vu l'émergence d'un riche écosystème de développeurs spécialisés en communication soignant-patient et en collaboration clinique. Jamf reste à la pointe en s'entourant constamment de nouveaux collaborateurs et partenaires.

Pour découvrir nos partenariats actuels dans le secteur de la santé, rendez-vous sur notre [Marketplace](#).

## Applications pour transformer les soins

Des applications mobiles comme Vocera Edge regroupent, sur un seul appareil, messagerie sécurisée, alertes et appels au chevet des patients, accès aux dossiers médicaux et workflows cliniques. Vocera Edge permet une communication sûre en fournissant en temps réel les données d'un patient au membre de l'équipe soignante concernée. Bien entendu, tous les messages sont parfaitement sécurisés.

Lorsque les workflows de communication au sein de l'équipe soignante et entre soignant et patient sont unifiés, la productivité est transformée et le pronostic du patient considérablement amélioré. Des visites aux analyses en passant par les soins, Vocera Edge uniformise les workflows pour améliorer la productivité et les performances cliniques.

Retrouvez Vocera Edge sur le [Marketplace de Jamf](#).

### **Découvrez d'autres applications pour les soins médicaux et hospitaliers**

Pour améliorer la communication soignant-patient, Jamf collabore avec plusieurs développeurs d'applications iOS. Nous garantissons la compatibilité des applications avec les standards Apple et les workflows de distribution Jamf.

Découvrez [Alertive](#), [Mobile Heartbeat](#) et les autres solutions de communication soignant-patient sur le [Marketplace de Jamf](#).

# Jamf Setup et Jamf Reset

## Jamf Setup

Jamf Setup est une application qui simplifie et uniformise l'approvisionnement et la personnalisation des appareils.

Avantages de Jamf Setup :

- **Paramétrage initial des appareils** : les services informatiques peuvent créer un workflow de configuration des appareils pour les utilisateurs finaux, basé sur une application
- **Appareils partagés** : Jamf Setup offre aux utilisateurs finaux une méthode intuitive pour installer de nouvelles applications et modifier les paramètres, sans que le service informatique n'ait à intervenir
- **Personnalisation en fonction du rôle** : l'appareil est paramétré en fonction de l'utilisation qui en sera spécifiquement faite, avec automatisation du fond d'écran de l'appareil, des notifications sur écran verrouillé et de l'écran d'accueil

Découvrez [Jamf Setup](#).

## Jamf Reset

Jamf Reset est une application qui permet aux utilisateurs finaux d'effacer un appareil en toute sécurité et de le préparer avant de le céder à un autre utilisateur.

Avantages de Jamf Reset :

- **Expérience simplifiée pour les utilisateurs finaux** : le bouton d'effacement des appareils de Jamf Reset est disponible directement sur l'écran d'accueil, bien plus facile d'accès que via le menu des réglages. Associée à d'autres profils de configuration ou arrière-plans, cette option reste parfaitement accessible en permanence
- **Plus grande confiance vis-à-vis des appareils partagés** : les utilisateurs sont rassurés de voir leurs informations privées disparaître des appareils publics ou partagés. Des messages spécifiques à l'organisation peuvent informer les utilisateurs d'éventuelles procédures à appliquer en dehors de l'appareil
- **Suivi contrôlable par gestion des appareils mobiles (MDM)** : chaque effacement est suivi pour que le service informatique puisse déterminer si l'appareil a été numériquement nettoyé, et à quel moment

Découvrez [Jamf Reset](#).

---

## Single Login avec Jamf Setup et Jamf Reset :

Même si elles peuvent être utilisées séparément, les solutions Jamf Setup et Jamf Reset offrent des performances optimales lorsqu'elles sont associées. Elles assurent alors une gestion de la configuration de bout en bout, simple et rapide pour les utilisateurs finaux et sans effort pour le service informatique.

Les versions les plus récentes des applications Jamf Setup et Jamf Reset prennent désormais en charge Single Login, un workflow de connexion unique conçu pour simplifier et sécuriser les déploiements d'appareils partagés en première ligne.

Avec Single Login, les identifiants Azure Cloud d'un utilisateur final peuvent être utilisés pour configurer et réinitialiser un appareil iOS ou iPadOS en fonction de ses besoins spécifiques, à distance et sans intervention du service informatique.

Envie d'en savoir plus ? Lisez notre [livre blanc](#) ou regardez la [démonstration de Single Login](#).

---



# IPHONE POUR LES SOINS

A woman with curly hair, wearing a white lab coat, is looking down at her smartphone. The image is overlaid with a teal color filter.

---

## Apprenez des experts sur le terrain

### **UC San Diego Health**

L'hôpital UC San Diego Health (UCSD) était confronté à de nombreux problèmes, notamment une mauvaise connexion Wi-Fi et une qualité déplorable des appels audio sur les smartphones déployés pour les communications soignant-patient. Tout ceci empêchait régulièrement le personnel infirmier d'accéder aux applications essentielles.

Le passage aux iPhone a immédiatement porté ses fruits.

[Découvrez](#) la réussite d'UCSD Health.

### **Parkview Medical Center**

Pour un établissement de santé, l'élaboration d'une vision stratégique visant à favoriser l'adoption des appareils mobiles n'est pas une tâche simple. Même si les ressources humaines, les processus et les technologies sont performants, comment garantir la transformation des workflows au profit des résultats cliniques ?

Rencontrez Steve Shirley, DSI au Parkview Medical Center, qui présente la communication clinique et le déploiement de workflows. Planifiez les grandes étapes pour installer la mobilité dans votre établissement de santé et échangez sur les bonnes pratiques en matière de conception, de choix, d'implémentation et de gestion de la solution.

[En savoir plus](#) sur la transformation de Parkview.



## UCHealth

En 2018, l'UCHealth, l'un des principaux établissements de santé du Colorado, a commencé à utiliser Jamf pour simplifier sa gestion des technologies et ses pratiques en déployant un iPad au chevet de chaque patient. Grâce à Jamf Healthcare Listener, Jamf Setup et Jamf Reset, l'UCHealth stérilise numériquement l'appareil entre chaque patient et le configure pour le patient suivant, sans intervention du service informatique. Pour répondre à l'augmentation des besoins de soins à distance, l'UCHealth a été l'un des premiers établissements à adopter le workflow des Virtual Visits de Jamf pour les consultations de patients confinés.

Aujourd'hui, l'UCHealth a étendu son utilisation de Jamf en déployant des iPhone sur la plupart de ses sites de vaccination, notamment dans le cadre d'une campagne de vaccination de masse à Coors Field, en février, où 10 000 personnes ont été vaccinées contre la COVID-19. Contrairement au modèle pilote pour les sites de vaccination, qui utilisait des terminaux PC et nécessitait une infrastructure réseau complexe, le modèle basé sur iPhone s'appuie sur les technologies mobiles et cellulaires les plus récentes pour simplifier le processus. Grâce à cette option, le temps de vaccination par patient est passé de 3 minutes à 30 secondes.

L'UCHealth illustre parfaitement comment les organisations peuvent tirer parti des solutions Jamf pour résoudre leurs problèmes et développer des workflows innovants.

[Découvrez](#) les innovations à l'UCHealth.

---



## **VOTRE ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ N'UTILISE PAS ENCORE APPLE ?**

**Nous sommes là pour vous aider !**

Que vous soyez une petite clinique ou un centre hospitalier, l'adoption de workflows technologiques adaptés élimine des problèmes tout aussi frustrants pour les utilisateurs finaux que pour le service informatique.

Rendez-vous sur [jamf.com/fr/sante/](https://jamf.com/fr/sante/) ou contactez-nous dès aujourd'hui.