



# GRUNDLAGEN DER KLINISCHEN KOMMUNIKATION

---

# DIE BEDEUTUNG EINER EFFEKTIVEN KLINISCHEN KOMMUNIKATION

In mehreren Studien wurde nachgewiesen, dass die Ergebnisse einer mangelhaften klinischen Kommunikation eines der Hauptprobleme in der Medizin sind. Kommunikationsfehler können zu einer erheblichen Morbidität und Mortalität beitragen.<sup>1</sup> Bei einer rückwirkenden Prüfung von 16.000 Todesfällen in Krankenhäusern wurde festgestellt, dass Kommunikationsfehler die wichtigste Ursache waren. Diese Fehler sind damit doppelt so häufig wie solche, die auf unzureichende klinische Fähigkeiten zurückzuführen sind.<sup>2</sup> Und das gilt nicht nur für Krankenhäuser. In einer kürzlich durchgeführten Studie waren etwa 50 Prozent der festgestellten negativen Ereignisse bei Hausärzten mit Kommunikationsschwierigkeiten verbunden.<sup>3</sup> Kommunikationsfehler sind auch in finanzieller Hinsicht nicht unterzubewerten: Einer Studie zufolge kosteten sie allein in den USA erstaunliche 1,7 Milliarden US-Dollar über 5 Jahre. Kliniken und Krankenhäuser müssen ihre fragmentierten Workflows unbedingt weiterentwickeln, um verbesserte Möglichkeiten zur Vereinfachung der Kommunikation und der Pflegekoordination zu finden.<sup>4</sup>

- 
1. Coiera E. When communication is better than computation. *J Am Med Inform Assoc.* 2000;7:277-86. doi: 10.1097/00001888-200402000-00019. PMID: 14744724.
  2. Sutcliffe KM, Lewton E, Rosenthal MM. Communication failures: an insidious contributor to medical mishaps. *Acad Med.* 2004 Feb.;79(2):186-94. doi: 10.1097/00001888-200402000-00019. PMID: 14744724.
  3. Bhasale AL, Miller GC, Reid SE, et al. Analysing potential harm in Australian general practice: an incident-monitoring study. *Med J Aust.* 1998;169:73-6.
  4. Zack Budryk, Healthcare miscommunication cost \$1.7B—and nearly 2,000 lives, 1. Febr. 2016

## EIN SCHWER- WIEGENDES PROBLEM

---

Hauptursache  
von Todesfällen  
in Krankenhäusern

50 % der negativen Ereignisse  
bei der medizinischen  
Grundversorgung werden durch  
Kommunikationsprobleme verursacht

Allein in den USA Kosten  
von 1,7 Mrd. US-Dollar  
über 5 Jahre

### VERBESSERTE KLINISCHE KOMMUNIKATION ERMÖGLICHT FOLGENDES:

- Verbesserte Patientensicherheit und -ergebnisse
- Beruhigen von Patienten und Vermittlung eines Gefühls der Wertschätzung
- Förderung zeitnaher Übermittlung von Patientenakten
- Minimierung unnötiger Kosten



---

# AKTUALISIERUNG IHRER STRATEGIE FÜR DIE ÄRA DER MOBILGERÄTE

## Transformation Ihrer klinischen Kommunikation

### Die Leistung des iPhone

Wenn Pflegeteams ihre iPhones als Mehrzweckgeräte einsetzen, können sie effektiv mit Patienten und den anderen Mitgliedern des Pflegeteams kommunizieren. Außerdem können sie eine Reihe von Aufgaben wahrnehmen, wie die Verabreichung von Medikamenten, die Überwachungen von Warn- und Alarmmeldungen und noch viel mehr.

Funktionsweise:

- Das Pflegeperson kann das iPhone als Hauptgeräte nutzen
- Die IT-Abteilung sorgt für die Sicherheit der Geräte und stellt mit Jamf Pro iOS Apps bereit, um die klinische Kommunikation und den Workflow zu optimieren
- Mit Jamf Pro und Apple Business Manager sind OTA-Bereitstellungen ein Kinderspiel
- Jamf Setup und Jamf Reset können die Bereitstellung gemeinsamer verwendeter Geräte optimieren, sofern dies gewünscht wird





---

## **SORGEN SIE FÜR DIE SICHERHEIT GESCHÜTZTER GESUNDHEITSDATEN UND DIE EINHALTUNG BEHÖRDLICHER AUFLAGEN ZUM SCHUTZ VON GESUNDHEITSDATEN**

Sorgen Sie mithilfe von Lösungen auf iOS Basis und Jamf Pro für eine effiziente, patientenorientierte Pflege

iPhone und iPad können mit den richtigen Sicherheitseinstellungen, die im Gesundheitswesen erforderlich sind, um Gesundheitsdaten zu schützen und behördliche Patientendatenschutz-Auflagen einzuhalten, in großem Umfang bereitgestellt werden. Jamf Pro bietet eine Vielzahl von Apple Lösungen für die klinische Pflege und Koordination und kann Apps kabellos mit vorkonfigurierten Einstellungen bereitstellen. Dabei kommt Managed App Configuration zum Einsatz, das native Apple Framework für App-Konfiguration und Sicherheit. Dadurch können IT-Abteilungen im Gesundheitswesen die OTA-Bereitstellungs-Workflows von Jamf Pro und Bereitstellungsprogramme von Apple verwenden und gleichzeitig eine optimierte Endbenutzererfahrung bieten, ohne das Gerät selbst manuell konfigurieren zu müssen.

---





### **Apps für den Mobilgerätezugriff auf Patientenakten**

Kunden können native iOS Apps aus ihrem elektronischen Patientenaktensystem (Electronic Medical Record, EMR) bereitstellen und dadurch leicht mobil auf die Patientendaten zugreifen. Apps wie Epic Rover, Haiku oder Canto erleichtern es dem Pflegepersonal enorm, Aufgaben wie die mobile Medikationsverwaltung oder den Zugriff auf Testergebnisse durchzuführen. Für viele andere EMR-Systeme können iOS Apps über Jamf bereitgestellt und verwaltet werden, darunter Cerner, Allscripts, Meditech und andere.

### **Apps für die sichere Kommunikation**

EMR-Anwendungen sind nur der Anfang und in den vergangenen Jahren ist ein umfassendes Ökosystem von Entwicklern speziell von Anwendungen für die klinische Kommunikation und Kooperation herangewachsen. Jamf fügt laufend neue Partner und Kooperationsunternehmen hinzu.

Um Informationen über unsere aktuellen Partnerschaften mit Akteuren im Gesundheitswesen zu erhalten, besuchen Sie den [Jamf Marketplace](#).

# Apps zur Transformation der Krankenpflege

Mit Apps wie Vocera werden sicheres Messaging, Telefonie, Warnmeldungen und Schwesternrufe mit EMR-Daten und klinischen Workflows in einer einzigen Mobil-App auf einem einzigen Mobilgerät konsolidiert. Vocera Edge ermöglicht bei jeder sicheren Nachricht eine sichere und präzise Kommunikation durch Übermittlung von klinischen Daten in Echtzeit über den richtigen Patienten und an das richtige Mitglied des Pflorgeteams.

Wenn Kommunikation und klinische Workflows vereinheitlicht werden, wird die Produktivität transformiert und Pflorgeteams können bessere Patientenergebnisse erzielen. Vocera Edge optimiert klinische Workflows von Arztbesuchen über die Probennahme bis hin zu medizinischen Interventionen und mehr, um die Produktivität und die klinische Leistung zu verbessern.

Weitere Informationen über Vocera Edge finden Sie auf dem [Jamf Marketplace](#).

## **Andere Apps für die Gesundheitsversorgung und klinische Pflege**

Jamf arbeitet mit einer Reihe von iOS Entwicklern klinischer Kommunikationslösungen zusammen, um sicherzustellen, dass ihre Apps Apple Standards und Jamf Vertriebs-Workflows unterstützen.

Weitere Informationen über [Alertive](#), [Mobile Heartbeat](#) und andere klinische Kommunikationslösungen finden Sie auf dem [Jamf Marketplace](#).



# Jamf Setup und Jamf Reset

## Jamf Setup

Jamf Setup ist eine App zur Optimierung und Vereinfachung der Bereitstellung und spezifischen Anpassung von Geräten.

Mit Jamf Setup ist Folgendes möglich:

- **Erstmalige Gerätebereitstellung:** IT-Abteilungen können einen App-basierten Geräteeinrichtungs-Workflow für Endbenutzer erstellen
- **Gemeinsam verwendete Geräte:** Jamf Setup bietet eine intuitive Möglichkeit für Endbenutzer, die Apps und Einstellungen eines Geräts zu ändern, ohne dass die IT-Abteilung einbezogen werden muss
- **Rollenbasierte Anpassung:** Branding des Geräts für den spezifischen Anwendungsfall durch Automatisierung von Gerätehintergrund, Sperrbildschirm-Nachrichten und Layout des Startbildschirms

Weitere Informationen über [Jamf Setup](#).

## Jamf Reset

Mit der App Jamf Reset können Endbenutzer ein Gerät auf sichere Weise zurücksetzen und es auf den nächsten Benutzer vorbereiten.

Mit Jamf Reset ist Folgendes möglich:

- **Vereinfachte Endbenutzererfahrung:** Die Schaltfläche zum Zurücksetzen des Geräts befindet sich direkt auf dem Startbildschirm, was viel einfacher ist, als durch das Einstellungs Menü navigieren zu müssen. In Verbindung mit anderen Konfigurationsprofilen oder Hintergründen kann diese Option an prominenter und offensichtlicher Stelle angezeigt werden
- **Erhöhtes Vertrauen in die Sicherheit gemeinsam genutzter Geräte:** Benutzer fühlen sich sicherer, wenn sie sehen, dass ihre persönlichen Informationen von einem öffentlichen oder gemeinsam genutzten Gerät verschwunden sind. Unternehmensspezifisches Messaging und Branding können angewendet werden, um Benutzer über die nächsten Schritte zu informieren, die außerhalb des Geräts erfolgen könnten
- **Überprüfbares und durch Mobile Device Management (MDM) gestimmtes Tracking:** Jeder Rücksetzvorgang wird verfolgt, damit die IT-Abteilung weiß, ob oder wann ein Gerät digital gesäubert wurde

Weitere Informationen über [Jamf Reset](#).

---

## Single Login mit Jamf Setup und Jamf Reset:

Jamf Setup und Jamf Reset können zwar separat verwendet werden, sind aber in Kombination am besten und bieten durchgängige Konfigurationsverwaltung, die für Endbenutzer einfach und schnell und für die IT-Abteilung ohne viel Aufwand erledigt ist.

Die neuesten Versionen der Apps Jamf Setup und Jamf Reset unterstützen jetzt Single Login, einen Workflow zur Vereinfachung und zum Schutz von Bereitstellungen von Geräten, die von Pflegekräften gemeinsam genutzt werden.

Mit Single Login können Azure Cloud-Identitäts-Anmeldedaten eines Endbenutzers zur sofortigen Bereitstellung und Aufhebung der Bereitstellung von iOS oder iPadOS Geräten für dessen individuelle Anforderungen verwendet werden, und zwar drahtlos und ohne IT-Interaktion.

Bereit für mehr? Lesen Sie unser [Whitepaper](#) oder sehen Sie sich die [Single Login-Demo](#) an.

---





# IPHONE FÜR DIE KRANKENPFLEGE

A woman with dark curly hair, wearing a white lab coat and a stethoscope, is looking down at her smartphone. The image is overlaid with a teal color filter.

---

## Erfahren Sie mehr aus der Praxis von Nutzern

### **UC San Diego Health**

UC San Diego Health (UCSD) war bei der Smartphone-Bereitstellung für die klinische Kommunikation mit vielen Problemen konfrontiert, darunter eine geringe WLAN- und Audioqualität. Dies führte zu Reibungspunkten mit Pflegekräften, die auf ihre wichtigsten Apps zugreifen mussten.

UCSD beschloss, auf iPhone umzusteigen, und konnte einen unmittelbaren Erfolg verzeichnen.

[Weitere Informationen](#) über den Erfolg von UCSD Health.

### **Parkview Medical Center**

Für Organisationen im Gesundheitswesen ist es keine einfache Aufgabe, eine strategische Vision zur Förderung der Annahme von Mobilgeräten zu entwickeln. Selbst wenn Sie die richtigen Mitarbeiter, Prozesse und Technologien ausgerichtet haben, stellt sich die Frage: Wie können Sie sicherstellen, dass Workflows transformiert und klinische Ergebnisse erzielt werden?

Steve Shirley, CIO von Parkview Medical Center, spricht über klinische Kommunikation auf iPhone Basis und Workflow-Bereitstellung in Aktion. Gestalten Sie Ihren Weg zur Mobilgerätereife und besprechen Sie Best Practices für Lösungsdesign/-auswahl, -Implementierung und kontinuierliche Verwaltung.

[Weitere Informationen](#) über die Transformationserfahrung von Parkview.



## UCHealth

2018 führte UCHealth, ein großes Gesundheitssystem in Colorado, Jamf ein, um die Technologieverwaltung und -praktiken zu optimieren. Dazu wurde an jedem Patientenbett ein iPad angeboten. Mithilfe von Jamf Healthcare Listener, Jamf Setup und Jamf Reset bereinigt UCHealth digital die Geräte am Patientenbett zwischen einzelnen Patienten und richtet sie ganz einfach für den nächsten Patienten ein, ohne dass die Hilfe der IT-Abteilung in Anspruch genommen werden muss. Mit dem rapide gestiegenen Bedarf im Bereich der virtuellen Versorgung im Jahr 2020 war UCHealth Early Adopter des Virtual Visits-Workflows von Jamf für die telemedizinische Versorgung isolierter stationärer Patienten.

Inzwischen hat UCHealth die Nutzung von Jamf mit iPhones an vielen seiner Impforte ausgeweitet, darunter eine Massenimpfung im Baseballstadion Coors Field im Februar, bei der Zehntausende Bewohner von Colorado Coronavakzine erhielten. Im Vergleich zum anfänglichen Pilotprogramm für Impfstellen, bei dem PCs und die erforderliche komplexe Netzwerkinfrastruktur genutzt wurden, konnte mit dem Modell auf iPhone Basis die neueste Mobiltechnologie genutzt werden, um den Prozess zu vereinfachen. Dadurch konnte die Impfzeit pro Patient von drei Minuten auf 30 Sekunden reduziert werden.

UCHealth ist ein gutes Beispiel dafür, wie Organisationen Jamf weiter nutzen können, um neuen Herausforderungen zu begegnen und mit uns zusammenarbeiten, um branchenspezifische, innovative Technologielösungen zu entwickeln.

[Weitere Informationen](#) über die Innovation bei UCHealth.

---





## **IST IHRE ORGANISATION NOCH NICHT MIT APPLE LÖSUNGEN FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON PFLEGELEISTUNGEN VERTRAUT?**

**Wir stehen bereit,  
um Ihnen zu helfen.**

Ganz gleich, ob es sich um ein kleines Krankenhaus, eine große Universitätsklinik oder einen Konzern handelt: Mit den richtigen Technologie-Workflows können Probleme beseitigt werden, die Endbenutzer erfahren und die bei der IT-Abteilung für Frust sorgen.

Kontaktieren Sie uns noch heute unter  
[jamf.com/de/gesundheitswesen/](https://jamf.com/de/gesundheitswesen/) oder rufen Sie uns an.