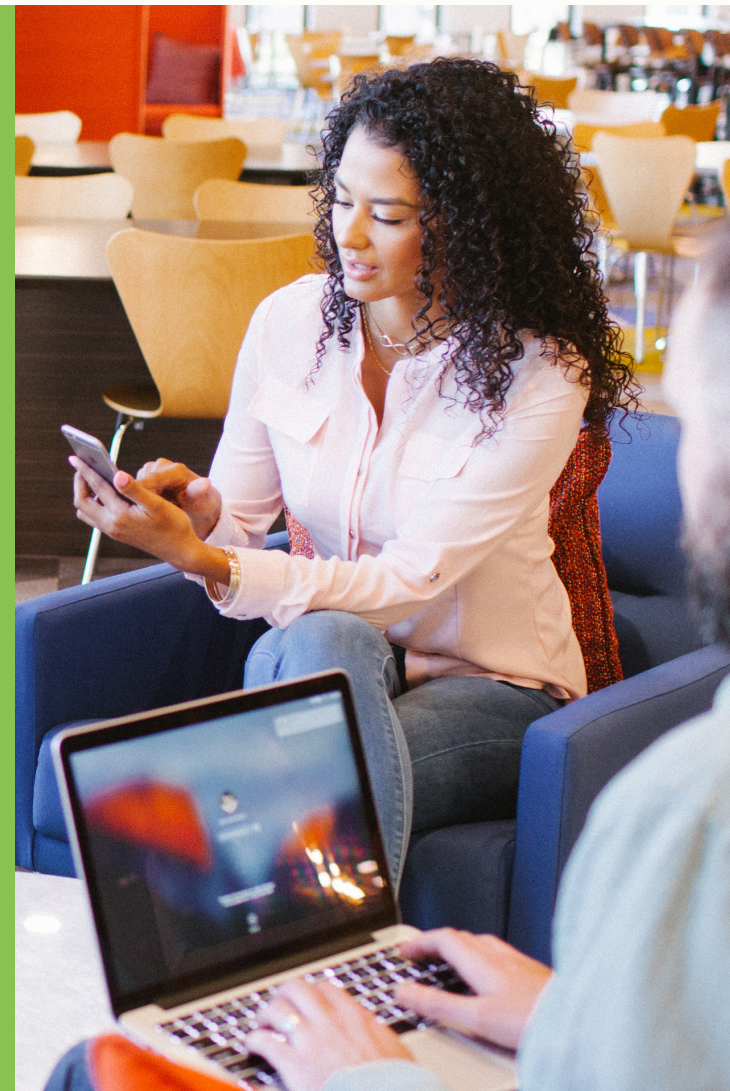


2016年调查

在企业环境中管理 APPLE 设备



2016年调查

在企业环境中管理 APPLE 设备

年度 Jamf 趋势调查着眼于企业环境中的 Apple 设备情况，并针对该设备在企业中的增长、促成采用该设备的关键推动因素以及管理的便捷性进行了评估。该调查于 2017 年 1 月由 Dimensional Research 研究公司进行，调查结果基于全世界员工数介于 50 和 10000+ 之间的商业组织中抽取的 300 位 IT 专业人员、经理及高管给出的反馈。



执行摘要

单一设备品牌的标准化已成为过去。由于员工更偏爱他们在日常生活中使用的设备，Apple 设备在企业中的占有率与日俱增。事实上，员工是否能够选择工作设备以及这些设备是否让他们感到舒服，在很大程度上影响了他们的生产率与工作满意度。IT 管理员在运用 Apple 设备的过程中，发现此类设备在部署、配置、安全与支持方面都要比其他操作系统容易。



关键主题

1

Apple 在企业中正不断增长

2

员工的选择是采用 Mac 设备的动力所在

3

Apple 比其他操作系统更易于管理



2016年调查

在企业环境中管理 APPLE 设备

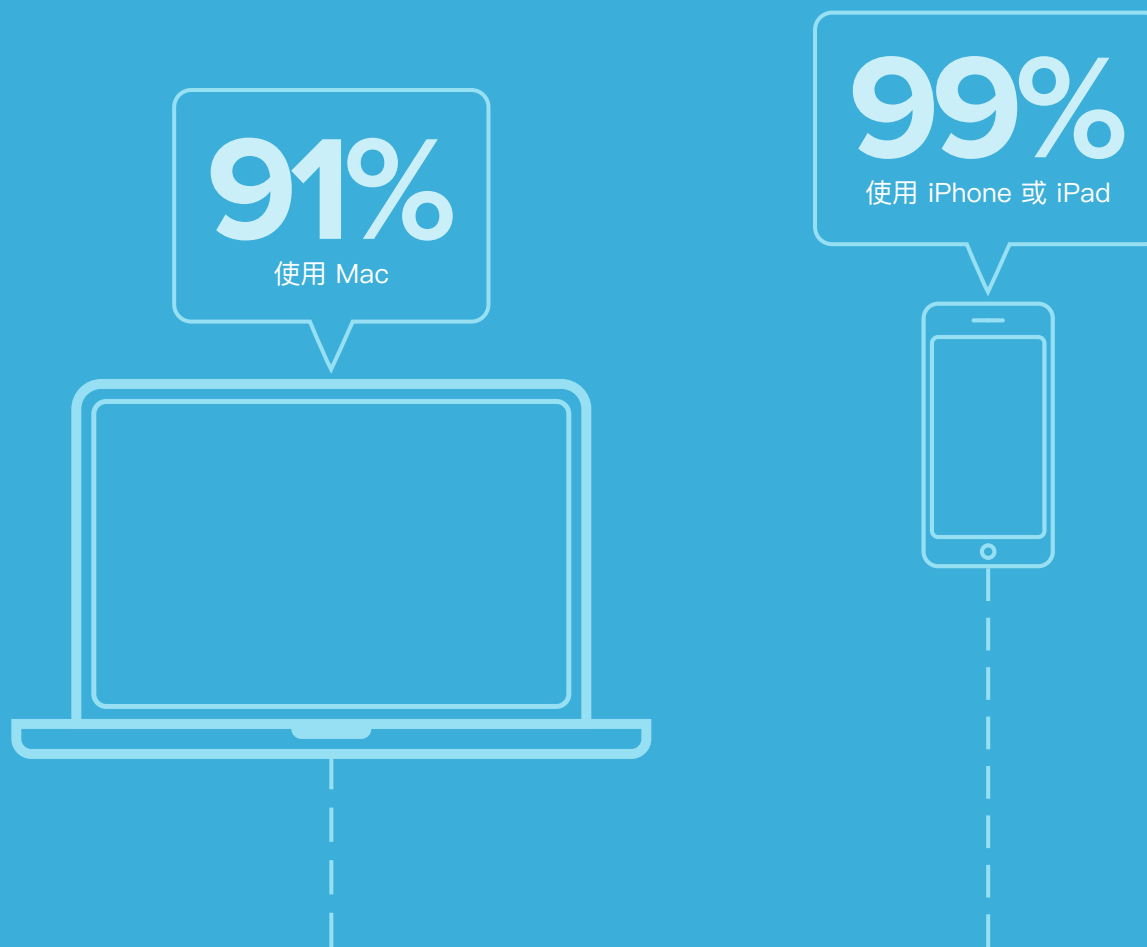
1

APPLE 在企业中正不断增长



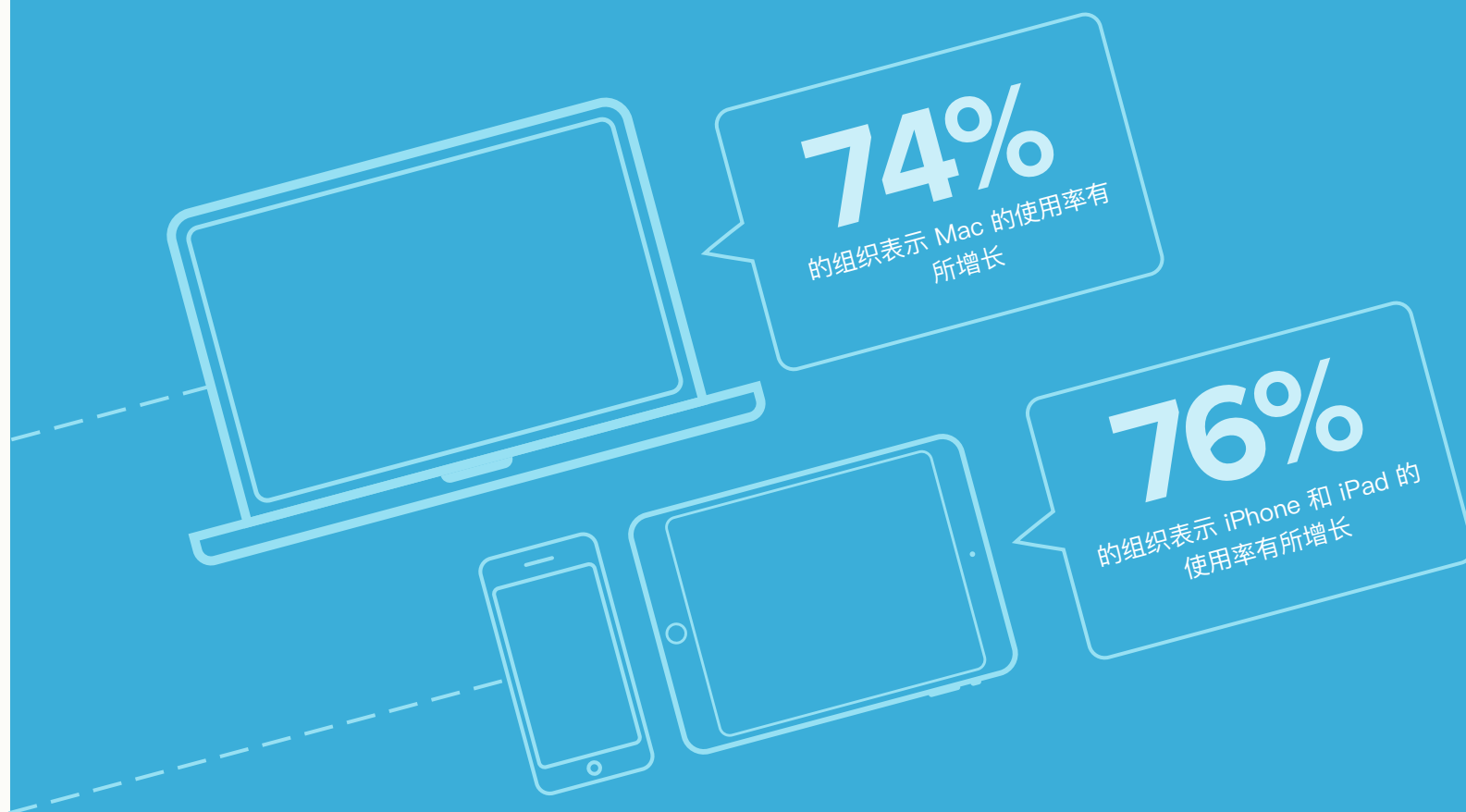
采用 Mac 和 iPad 的情况

当前，Apple 在企业中的魅力有增无减。91% 的企业组织在使用 Mac，且 99% 的企业组织声称他们在使用 iPhone 或 iPad，这种比例令人咋舌。



Apple 使用率正逐年增长

在企业中，Mac 和 iPad 设备的使用率均持续增长。2016 年，几乎所有参与调查的组织均表示，他们对 Mac 和 iOS 设备的使用率均高于上一年份。



2016年调查

在企业环境中管理 APPLE 设备

2

员工的选择是采用 MAC
设备的动力所在



更多公司给出了选择

调查中，近半数的组织（44%）为员工提供了 Mac 和 PC 两种选择，而大多数组织（71%）为员工提供了不同移动设备的选择（Apple、Android 等）。该情况与 Jamf 员工选择计划调查的结果相符，同时也揭示了员工的价值取向。80% 的员工表示，该系统应成为商业环境下的标准操作程序。



44%

的公司提供了 Mac 和 PC 这两种选择

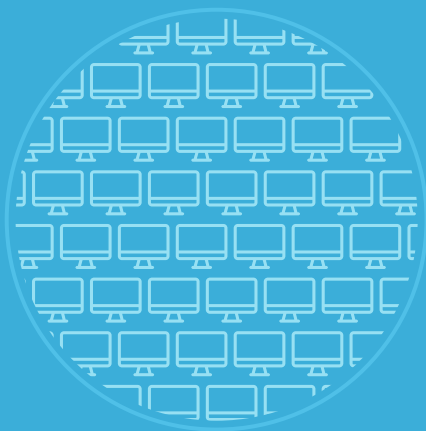


71%

的组织提供了移动设备的选择

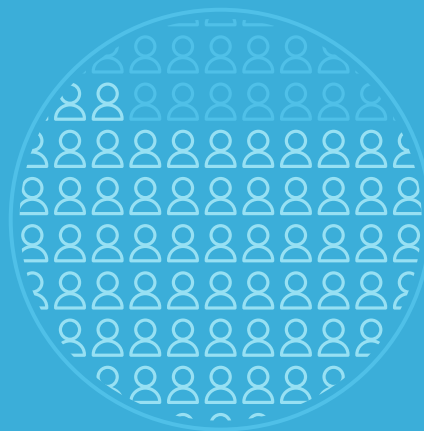
赋予员工选择权的重要性

当前，任何规模的公司都在考虑和实施选择计划。自 2015 年实施员工选择计划以来，IBM 已部署了近 100,000 台 Mac，这成为了世界上最大的选择计划和 Mac 部署。根据 IBM 的内部调查，73% 的员工希望将 Mac 作为下一台电脑。



100,000

已部署 100,000 台 Mac



73%

的员工希望将 Mac 作为下一台电脑

2016年调查

在企业环境中管理 APPLE 设备

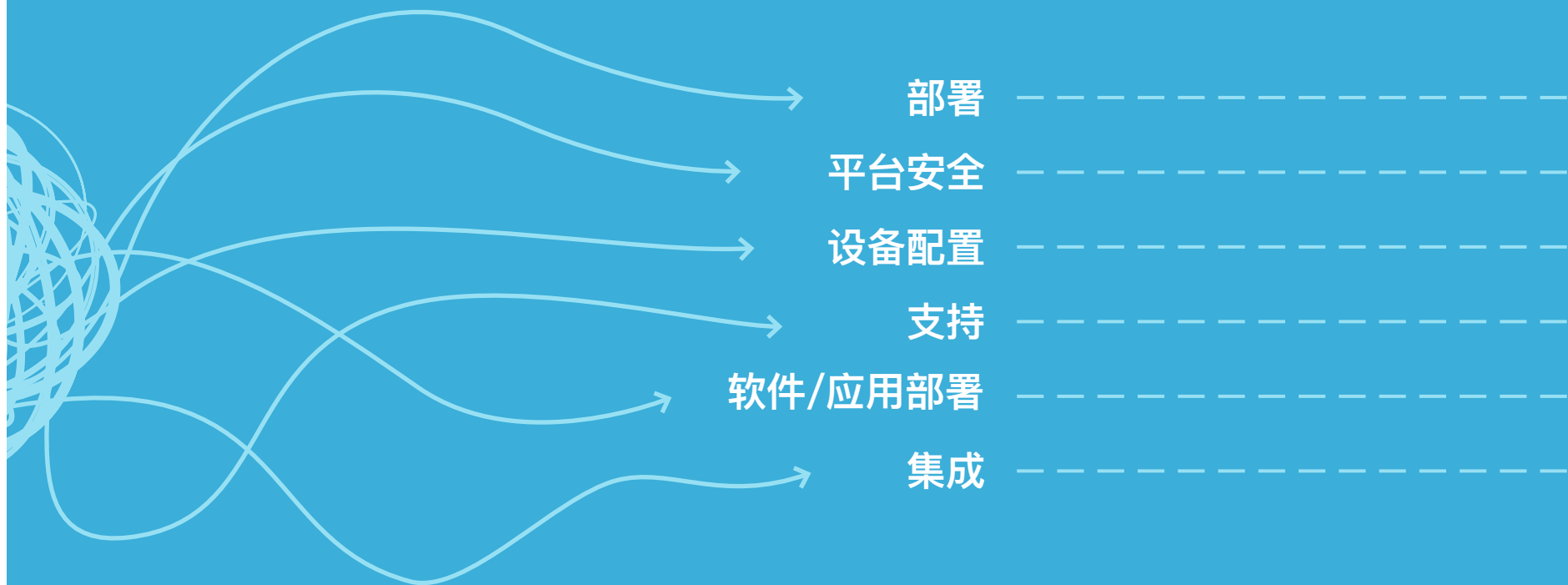
3

APPLE 比其他操作系统更
易于管理



Apple 比其他操作系统更易于使用

过去，IT 管理员们需要使用一系列复杂的工具才能完成各种管理任务。他们常常需要执行多个步骤才能完成一个工作流，这使得他们焦头烂额。值得庆幸的是，Apple 让这一切成为历史。IT 管理员们明确表示，在执行针对六项重要任务的管理时，Apple 设备的便捷性要等同于甚至超过它的竞争对手。



部署

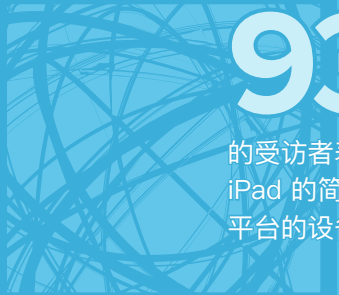
IT 管理员以往要花费不计其数的时间来构建和部署图像 – 该过程需要经常重复以适应新的软件。得益于 Apple 的设备注册程序 (DEP) (适用于 Mac、iPad 和 iPhone)，IT 管理员们现在可以尽享零接触部署体验 – 无需执行冗繁的图像处理，即可直接将设备送到用户手中。

根据调查，62% 的受访者表示部署 Mac 的简易性要等同或超过 PC。此外，93% 的受访者表示部署 iPhone 和 iPad 的简易性要等同或超过其他平台的设备。



62%

的受访者表示部署 Mac 的简易性
要等同或超过 PC



93%

的受访者表示部署 iPhone 和
iPad 的简易性要等同或超过其他
平台的设备

平台安全

Windows 和 Android 为组织带来了许多安全隐患，其中包括需要使用第三方安全软件、经常修补漏洞以及恶意软件的威胁。Apple 采用行业领先的本机安全工具，在防止恶意软件入侵的同时，将设备保持在最新状态，从而将上述问题彻底解决。对于隐私这一重要问题，Apple 在保护用户数据方面也取得了喜人成就。

调查中，66% 的受访者表示 Mac 在维护安全环境方面要比 PC 更容易或至少不逊于 PC，90% 的受访者赞同 Apple 设备比采用其他操作系统的移动设备更易保护这一说法。



66%

的受访者表示 Mac 在维护安全环境方面要比 PC 更容易或至少不逊于 PC



90%

的受访者赞同 Apple 设备比采用其他操作系统的移动设备更易保护这一说法

设备配置

Apple 在操作系统中内置了移动设备管理 (MDM) 框架。这样, IT 管理员们即可轻松地 为 Mac、iPhone 和 iPad 配置密码设置、限制、Wi-Fi 设置、VPN 和电子邮件等常用设置。Windows 和 Android 则缺乏这种便于管理的强大框架。

根据调查, 有 58% 的受访者表示 Mac 要比相应的 PC 更易配置, 或至少不逊于 PC。此外, 91 % 的受访者表示 Apple 移动设备要比 Android 等其他设备更易配置, 或至少不逊于其他设备。



58%

的受访者表示 Mac 要比相应的 PC 更易配置, 或至少不逊于 PC



91%

的受访者表示 Apple 移动设备要比 Android 等其他设备更易配置, 或至少不逊于其他设备

支持

Apple 的用户友好型界面十分直观，使用户可以独自解决问题，这有效降低了 Apple 与其他操作系统相比所需的支持量。而在出现更高级的问题时，IT 管理员即可依靠 Apple 提供的世界级支持。

调查中，63 % 的受访者表示，Mac 通常要比 PC 更易支持，或至少不逊于 PC。此外，89 % 的受访者表示，Apple 移动设备要比其他平台的移动设备更易支持，或至少不逊于其他平台的移动设备。

63%

的受访者表示，Mac 通常要比 PC 更易支持，或至少不逊于 PC

89%

的受访者表示，Apple 移动设备要比其他平台的移动设备更易支持，或至少不逊于其他平台的移动设备



目前拥有世界上最大规模 Mac 部署的 IBM 表示，涉及 PC 的支持电话数是 Mac 的两倍。



了解更多信息

软件/应用部署

IT 管理员可通过 Apple 的批量购买计划 (VPP) 批量购买应用，并将其分配给具备或不具备 Apple ID 的设备。这样用户即可在需要软件时轻松获得所需的软件，从而实现生产率的最大化。Microsoft 和 Google 则缺乏类似的计划，这为 IT 管理员批量分配应用带来了诸多不便。

调查中，57% 的受访者表示在 Mac 上要比在竞争产品上更易执行软件和应用部署，或至少不逊于竞争产品，而 90% 的受访者表示在 Apple 移动设备上要比在采用其他操作系统的设备上更易部署软件和应用，或至少不逊于这些设备。



57%

的受访者表示在 Mac 上要比在竞争产品上更易执行软件部署，或至少不逊于竞争产品



90%

的受访者表示在 Apple 移动设备上要比在竞争产品上更易部署应用，或至少不逊于竞争产品

集成

管理移动设备的 IT 管理员了解将 iOS 设备集成到任何现有环境中有多么容易。但是，并非所有 IT 管理员都了解集成 Mac 有多么容易。Apple 采用行业标准，可将 Mac 和 iOS 设备轻松融入复杂的 Wi-Fi 网络，并将其连接到共享的驱动和服务。Apple 产品在出厂前还集成了主流的 Microsoft 技术，如用于电子邮件的 Exchange 和用于目录服务的 Active Directory，这意味着 IT 管理员可以轻松将 Apple 产品集成到任何现有环境。

尽管调查显示仅有 36% 的受访者了解与 Mac 集成的便捷性，但有 79% 的 Apple 移动设备用户表示，他们能够理解这种集成的便捷性。根据这些反馈，将 Apple 移动设备集成到现有环境要比将采用其他操作系统的移动设备集成到现有环境更为容易，或至少不逊于这些设备。



36%

The infographic features a large white percentage '36%' inside a light blue circle. The circle is partially filled with a dark blue, abstract, wireframe-like pattern. Below the circle, the text '的受访者了解与 Mac 集成的便捷性' is written in white.

的受访者了解与 Mac 集成的便捷性



79%

The infographic features a large white percentage '79%' inside a light blue circle. The circle is partially filled with a dark blue, abstract, wireframe-like pattern. Below the circle, the text '的受访者表示，将 Apple 移动设备集成到现有环境要比将采用其他操作系统的移动设备集成到现有环境更为容易，或至少不逊于这些设备' is written in white.

的受访者表示，将 Apple 移动设备集成到现有环境要比将采用其他操作系统的移动设备集成到现有环境更为容易，或至少不逊于这些设备

结论

有更多的组织正在为员工提供选择 Apple 和竞争产品的权利，以满足员工对于用户公认的高效、灵活、可靠及直观的设备的需求。员工选择呈现增长趋势意味着 Mac、iPad 和 iPhone 将在企业环境中实现平稳增长。现在，部署、保护和配置 Apple 设备以及将其集成到复杂环境变得前所未有的容易。鉴于员工对 Apple 的需求持续增长，IT 管理员现在可以更为轻松便捷地管理它们。

将最佳设备管理平台与最佳硬件解决方案相结合。



了解有关 Jamf Pro（原名为 Casper Suite）的详细信息

关于 Jamf

自 2002 年以来，Jamf 一直专注于帮助组织通过 Apple 取得成功。Jamf 致力于通过 IT 提升最终用户的自主权，并通过其 Jamf Pro 和 Jamf Now 产品将传奇的 Apple 体验引入商业、教育、政府组织以及 42,000 多个 Jamf 国家社区成员。如今，全球有 10,000 家客户依靠 Jamf 管理着多达 700 万台 Apple 设备。

<https://www.jamf.com/zh>

