



TELEMEDIZIN GRUNDLAGEN

DIE TELEMEDIZIN IST ZUNEHMEND DER NEUE NORMALFALL DER WELT.

Die International Data Corporation (IDC) sagt voraus, dass 2021 **20% der Organisationen im Gesundheitswesen eine integrierte Pflege einsetzen werden.**[Fußnote: „Worldwide Health Industry 2021 Predictions,”Mutaz Shegawi, Adriana Allocato, Giulia Besana, Cynthia Burghard, Lynne Dunbrack, Nino Giguashvili, Ramon T. Llamas, Silvia Piai, Jeff Rivkin, Michael Townsend, Manoj Vallikkat, Leon Xiao; IDC FutureScape, Oktober 2020]

Außerdem geht man davon aus, dass bis 2023 65% der Patienten digital behandelt werden. Zudem werden durch die digitale Pflege und klinische Studien aus der Ferne bis zu diesem Jahr die Ausgaben für vernetzte Gesundheitstechnologien um 70% steigen.

TELEMEDI- ZIN-BESUCHE WERDEN ALS VIELVERSPRE- CHEND ANGESEHEN:

- Verbesserter Zugriff auf die Gesundheitsversorgung, vor allem für ländliche Patienten
- Höhere Qualität und Häufigkeit der Bereitstellung von Patientendiensten
- Verbesserte Zufriedenheit und Beteiligung von Patienten und Ärzten
- Kontrolle der steigenden Ausgaben im Gesundheitswesen

ARTEN VON TELEMEDIZIN

Telemedizin geht weit über einfache E-Visits hinaus

Direkte medizinische Versorgung

Die direkte Interaktion zwischen Patienten und medizinischem Personal kann in Form von Videobesuchen, Videokonferenzen und sogar Chats erfolgen. Das ist oft am besten für E-Visits geeignet, die keine Notfälle umfassen, sowie für psychiatrische und psychologische Bewertung und Termine.

Patientenüberwachung aus der Ferne

Durch die Verwendung einer Vielzahl von IT-Technologien, um Vitalwerte und andere Gesundheitsdaten eines Patienten aus der Ferne zu prüfen, kann man Patienten kostengünstig und sicher überwachen. Das bietet auch eine viel bessere Patientenerfahrung, da sie bequem zu Hause bleiben können, selbst wenn sie eine 24-Stunden-Überwachung benötigen. Die Care at Home Lösung von Jamf ist ein modernes Beispiel, wie Apple Technologie jetzt helfen kann, dieses Verfahren für Anbieter und Patienten zu erleichtern.



Postoperative Pflege

Für postoperative Patienten sind Besuche im Büro des Chirurgen oft schwierig, was Telemedizin zu einer hervorragenden Lösung für Folgetermine und Überwachung macht. Das ermöglicht mehr Besuche und Überwachung zu geringeren Kosten, und bietet Klinikpersonal die Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit anderen. Für Chirurgen und ihre Teams kann das die Produktivität verbessern und den Austausch zwischen Kollegen bieten.

Mit Jamfs **Care at Home** Partnerlösung von **Locus Health** verbessert ein iPad die Verbindungsoptionen von Patienten, nachdem sie das Krankenhaus verlassen. Patienten können sichere Überwachungs-Apps verwenden und in Echtzeit kritisches Feedback an Pflorgeteams senden, was zu verbesserten klinischen Ergebnissen führt.

So funktioniert Locus Health:

- Bei der Entlassung erhalten Patienten ein mit Ressourcen konfiguriertes iPad.
- Patienten geben Daten ein und erhalten Echtzeit-Feedback vom Pflorgeteam über eine sichere Fernüberwachungs-App.
- Nach der Erholung wird das iPad eingesammelt, mit Jamf gelöscht und neu bereitgestellt – ohne dass die IT-Abteilung das Gerät berühren muss.

Eine Studie des University of Pennsylvania Health System zeigt, dass:

Im Laufe von drei Jahren führte die Verwendung von Telemedizin-Services zu einer erstaunlichen relativen Reduzierung von 73% bei der Wiederaufnahme von Patienten mit Herzversagen innerhalb von 30 Tagen.

„Using Telehealth to Reduce All-Cause 30-Day Hospital Readmissions among Heart Failure Patients Receiving Skilled Home Health Services,“ Applied Clinical Informatics, 2016; 07(02): 238-247; Melissa O'Connor, Usavadee Asdornwised, Mary Louise Dempsey, Ann Hufferberger, Sandra Jost, Danielle Flynn and Anne Norris



Virtuelle Visiten in Krankenhäusern

Virtuelle Visiten in Krankenhäusern ermöglichen es Patienten und Mitarbeitern, über ein vom Krankenhaus ausgegeben iPad zu kommunizieren. Das bedeutet, dass Anbieter nicht nur viel mehr Zimmer besuchen können als zuvor zu Fuß, was die Verwendung von Schutzausrüstung reduziert, sondern auch leicht anderes Personal für Beratungen und Gespräche heranziehen können.

Verbindung vom Krankenhaus zu externen Systemen

Patienten in Isolation können mit Angehörigen zuhause reden – nicht nur für emotionale Unterstützung, sondern auch für Gespräche über ihre Pflege, an denen sich Familienmitglieder, Freunde oder Klinikpersonal beteiligen können. Das – sowie virtuelle Visiten im Krankenhaus – kann mit einem iPad und **Virtual Visits unter Verwendung von Jamf Pro** optimiert werden.

Die neuen Trends für Pflege nach Bedarf aus der Ferne

Ganz gleich, wie viele Ad-Hoc-Telehealthsitzungen nach Bedarf benötigt werden, ermöglicht Virtual Visits von Jamf Organisationen im Gesundheitswesen die Konfiguration und sofortige Bereitstellung von Konferenzplattformen von Drittanbietern, die der HIPPA-Norm entsprechen. Mit Zoom und Microsoft Teams ausgestattete iPads, die der Organisation gehören, werden Patienten zur zeitweiligen Verwendung angeboten. Anbieter können sich virtuell um Patienten kümmern, und Patienten können sich einfach mit Angehörigen und medizinischem Personal verbinden – ohne dass die IT-Abteilung die Geräte je berühren muss.

Während dieser Workflow als Reaktion auf COVID-19 entwickelt wurde, kann er auch für andere einfache einmalige virtuelle Visiten, wie bei Intensivstationen, Televisiten und Visiten in Frühgeborenenstationen verwendet werden.

So funktioniert Virtual Visits von Jamf

- Jamf Pro und Jamf Cloud Virtual Visits automatisieren vollständig die Integration in Microsoft Teams oder Zoom
- Patienten können problemlos E-Mails oder SMS-Einladungen senden und ein Meeting von einem mit Jamf verwalteten iPad aus starten, ohne dass eine Anmeldung oder ein Passwort erforderlich wären
- Familienmitglieder und medizinisches Personal können sicher von jedem Gerät aus an dem Meeting teilnehmen.

Telemedizin als Teil einer Initiative für ein besseres Patientenerlebnis

Für beide der oben genannten Anwendungsfälle im Krankenhaus kann die Vertraulichkeit der Patientendaten durch ein Apple Gerät am Krankenbett garantiert werden, das Patienten mit der eigenen Pflege verbindet. Dank Jamf und Apple können IT Teams **Jamf Healthcare Listener** verwenden, um gemeinsam genutzte iOS und tvOS Geräte für jeden Patienten digital zu sterilisieren.

So funktioniert Jamf Healthcare Listener – eine elektronische Integration von medizinischen Daten in Jamf Pro:

- Healthcare Listener erhält HL7 ADT-Nachrichten von einem EMR-System (wie z. B. Entlassung, Überweisung)
- Das löst automatisch für iOS und tvOS Geräte die gewünschten MDM-Befehle in Jamf Pro aus der Ferne aus (Fernlöschung, Fernsperrung, usw.)
- Die IT-Abteilung kann Aufgaben für neue Patienten automatisieren, etwa die Einrichtung eines iPad und die Übertragung von Apps – wie Epic MyChart Bedside – damit diese in Kontakt und informiert bleiben.
- Schließlich reagiert das iPad erneut auf HL7 ADT-Nachrichten und wird nach der Entlassung von Patienten auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und so als Gerät am Krankenbett digital sterilisiert.

WAS SIE BENÖTIGEN, UM TELEMEDIZIN ANZUBIETEN

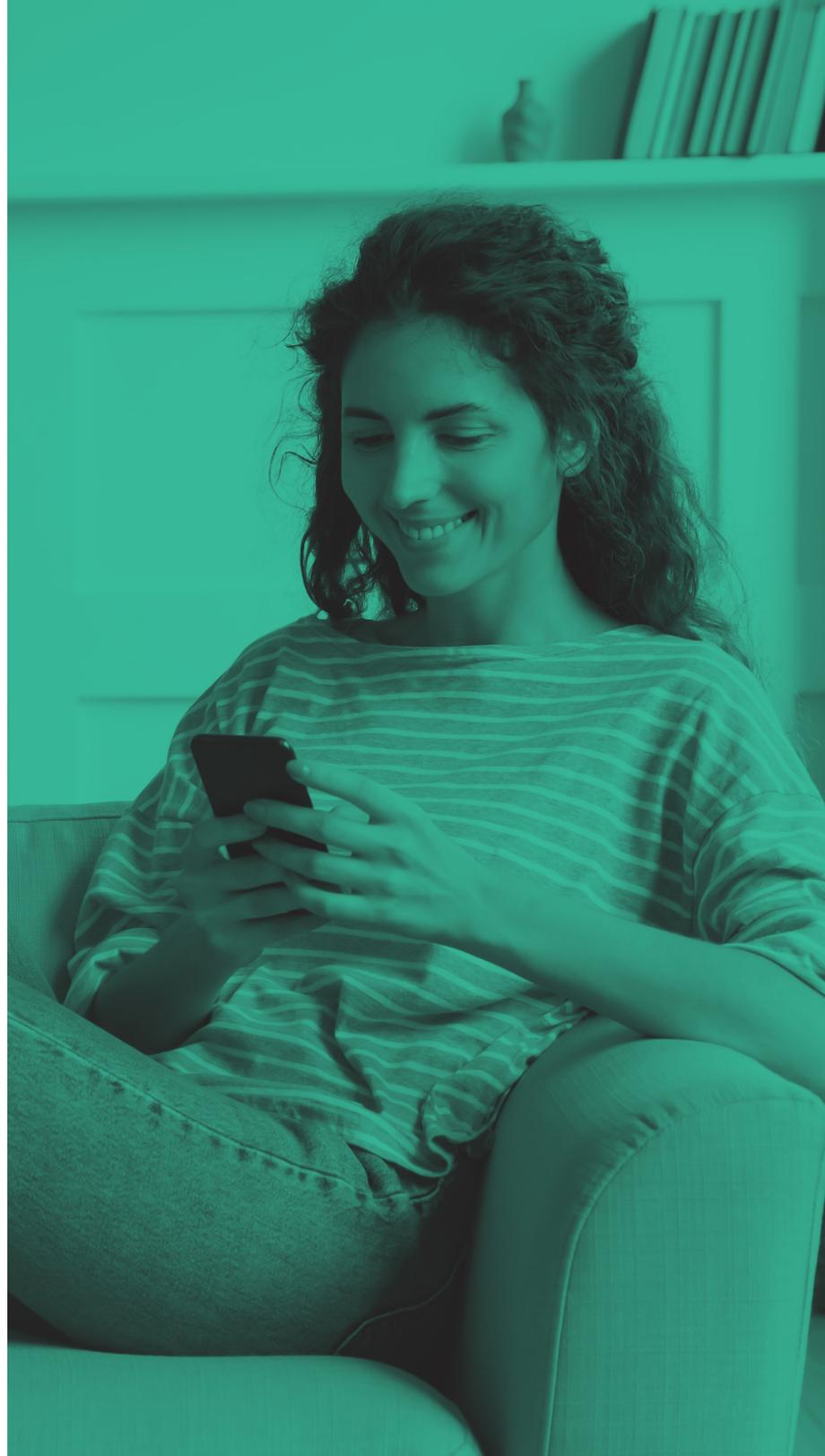
Worker Safety von Jamf erleichtert die Automatisierung von Workflows für die Arbeitssicherheit und bietet eine Partnerschaft mit führenden Lösungen für die Arbeitssicherheit, darunter TRUCE Software. Durch die MDM Verwaltungsfunktionen von Jamf in Zusammenarbeit mit branchenspezifischen Lösungen erhalten Sie die optimalen Automatisierungen und Workflows, um für die Sicherheit Ihrer Organisation wie Ihrer Mitarbeiter zu sorgen.

Die richtige Hardware

Apple ist für die stabilsten, langlebigsten und benutzerfreundlichsten Maschinen auf dem Markt bekannt. Die hervorragenden nativen Sicherheitsfunktionen machen Apple Geräte – iPads, Macs, Apple TVs und iPhones – die richtige Wahl für eine Branche, die leicht zugängliche aber sichere Kommunikation zwischen Patienten und Klinikpersonal benötigt.

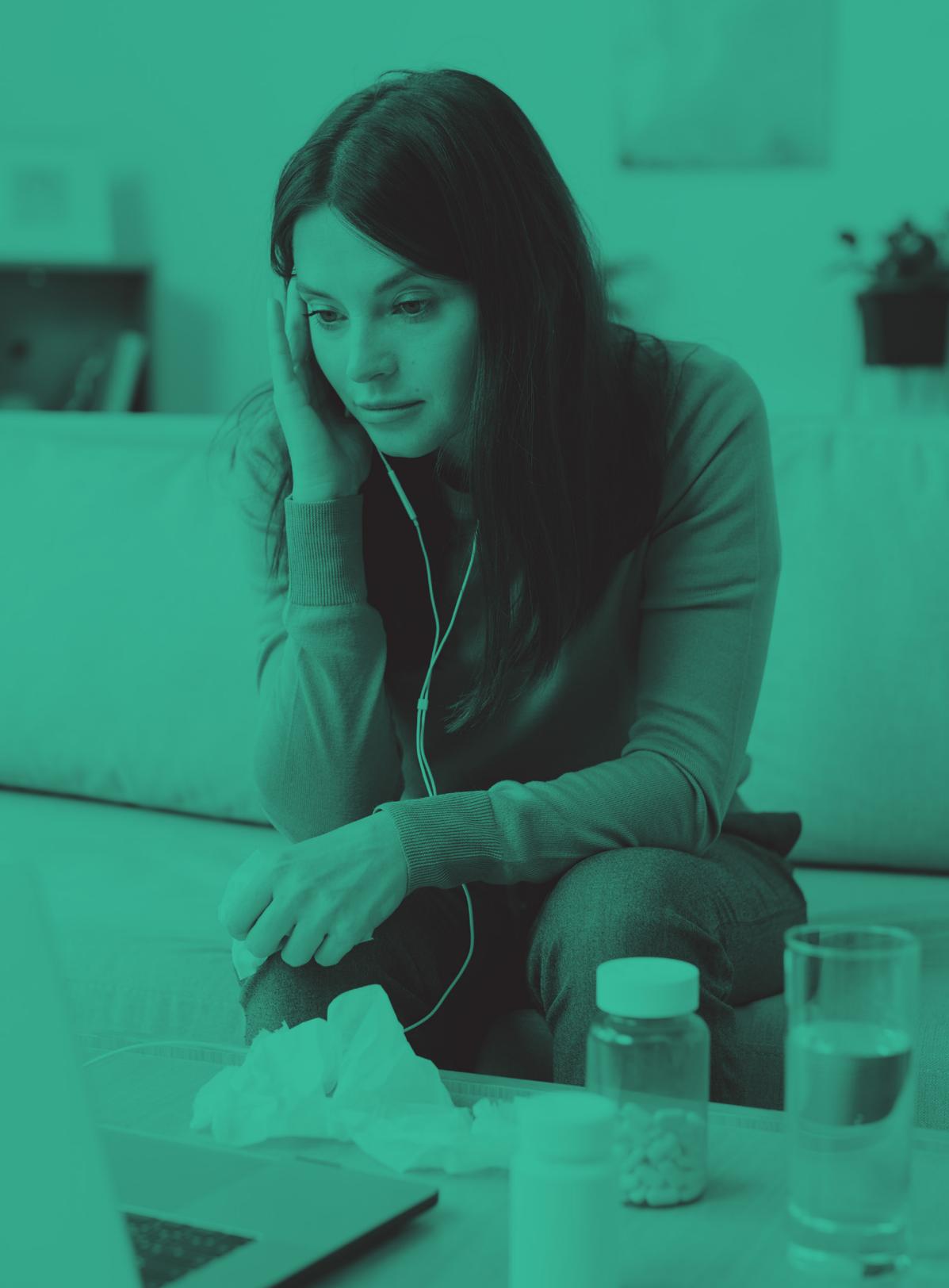
Die richtigen Lösungen

Jamf und unsere Partner haben gemeinsam perfekt integrierte Lösungen entwickelt. Diese bieten einfache, stabile und sichere Methoden, um mit mühelos Patienten, Klinikpersonal und Familien miteinander zu verbinden.



Für den Virtual Visits Workflow benötigen Sie Folgendes:

- ✓ Ein MDM-Anbieter wie [Jamf Pro](#), der das Onboarding von Apple Geräten vereinfacht, um Zeit zu sparen und Mitarbeiter produktiv werden zu lassen. Das verringert den Stress für die Benutzer und eliminiert gleichzeitig die Notwendigkeit, dass die IT-Abteilung das Gerät berührt.
- ✓ Ein App-Katalog wie [Jamf Self Service](#), der Benutzern Zugriff auf kuratierte Apps, Ressourcen und Einstellungen bietet, ohne ein Helpdesk-Ticket.
- ✓ Eine Videokonferenz-Lösung (z.B., Zoom, Webex, MS Teams, etc.)
- ✓ Für die Bereitstellung von iPads am Krankenbett eine Lösung, die die Bereitstellung und Abmeldung von Patientengeräten ermöglicht, wie [Jamf Healthcare Listener](#)



Die richtige Sicherheit

Die integrierten Sicherheitsvorteile von Apple, sowie HIPPA-qualifizierte Videokonferenz-Apps und Jamfs Verbindung zu ihnen, bieten sichere Patientenkommunikation und schützen Patientendaten. Jamf Healthcare Listener löscht alle Geräte automatisch, wenn Patienten entlassen werden, was sicherstellt, dass keine ihrer Informationen später versehentlich von anderen Patienten gesehen werden können.

Für Gesundheitsdienstleister, die Telehealth-Apps auf ihren unternehmenseigenen Macs verwenden, ist ein leistungsfähiges Endgeräteschutz-System für Macs unerlässlich. Eines, das sowohl Verhaltensanalysen als auch Malware-Schutz verwendet, wie **Jamf Protect**, eignet sich am besten und kann Ihre Organisation davor bewahren, gegen **Sicherheitsvorschriften zu verstoßen**.



MÖCHTEN SIE MEHR ERFAHREN?

Ist Ihre Organisation noch nicht mit Apple Lösungen für die Bereitstellung von Pflegeleistungen vertraut? Ganz gleich, ob es sich um ein kleines Krankenhaus, eine große Universitätsklinik oder einen Konzern handelt: Mit den richtigen Technologie-Workflows können Probleme beseitigt werden, die Endbenutzer erfahren und bei der IT-Abteilung für Frust sorgen.

Kontaktieren Sie uns unter jamf.com/de/gesundheitswesen/ oder fragen Sie unter jamf.com/de/testversion-anfordern/ eine Jamf Testversion an.