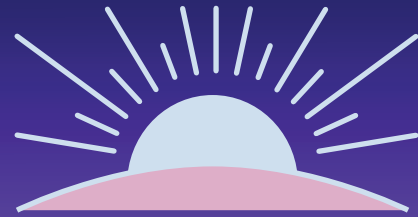


macOS

Monterey-upgrade voor beginners





Een nieuwe versie van macOS staat op je te wachten.

Het is aan jou als IT-medewerker om ervoor te zorgen dat de functies en systemen van macOS Monterey gebruikt kunnen worden door je collega's, zonder workflows te verstoren of productiviteit te vertragen.



In tegenstelling tot andere ecosystemen worden er jaarlijks belangrijke nieuwe versies van de besturingssystemen van Apple – macOS iPadOS, iOS en tvOS – uitgebracht. Als devices oude software gebruiken, komen consistentie, beveiliging en de gebruikerservaring allemaal in gevaar. Dit is al helemaal het geval wanneer een organisatie probeert om een verscheidenheid aan devices en OS-platforms te ondersteunen met één beheersoplossing.

Met kosteloze, eenvoudige upgradeprocessen voor Apple-besturingssystemen zorgen we voor de hoogste upgradescores onder consumenten. Eindgebruikers willen graag de nieuwste functies gebruiken, maar jij moet als eerste altijd zorgen voor hoogwaardige beveiliging en een correcte systeeminventaris.

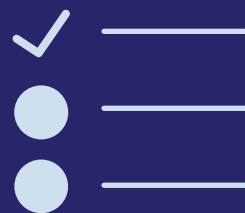
De meeste IT-organisaties weten dat dit makkelijker gezegd dan gedaan is, vooral als het gaat over de verwachtingen van Apple-gebruikers over de snelheid van upgraden. Maar natuurlijk hebben we ook goed nieuws.

Jamf doet dit al meer dan 19 jaar en we staan klaar om je bij elke stap te ondersteunen voor een geslaagde Apple-upgrade – of het nu je eerste, vijfde of tiende OS-seizoen is.

Er zijn vier belangrijke redenen waarom organisaties blij moeten zijn met upgrades en eindgebruikers de mogelijkheid moeten geven om hun devices te updaten wanneer je omgeving, organisatie en team daar klaar voor zijn:

- 1. Terugdringen van kwetsbaarheden op het gebied van beveiliging**
- 2. Eindgebruikers tevredenstellen**
- 3. Eindgebruikers productief houden**
- 4. Profiteren van nieuwe IT-beheersfuncties**

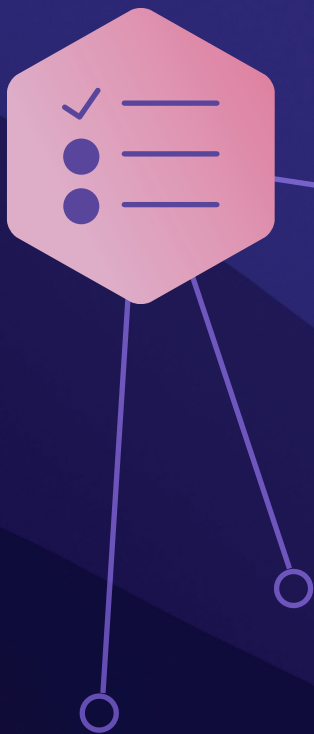
Deze gids geeft je een goed begrip van het nieuwe besturingssysteem voor de Mac, met uitleg over hoe je een upgrade zorgvuldig voorbereidt en implementeert. Je leert hoe je verstoringen tot een minimum beperkt en onvoorziene stilstand voorkomt. Bovendien ontdek je hoe je waarde levert voor je organisatie en gebruikers begeleidt bij hun macOS Monterey-upgrade.



Welke nieuwe functies brengt macOS Monterey?

Dit besturingssysteem biedt heel wat nieuwe en geweldige functies. De workflows tussen iPhone, iPad en Mac waren nog nooit zo soepel en worden alsmaar beter. Als je de tijd hebt, moet je zeker het volledige overzicht van de nieuwe functies van **macOS Monterey** bekijken, maar hier zijn enkele van onze favorieten die voor jou ook wel eens van belang kunnen zijn.

Welke nieuwe functies brengt macOS Monterey?



Gebruikersprivacy

Apple zet zijn ongeëvenaarde traditie als privacy-first bedrijf voort. De nieuwe privacyfuncties van dit macOS zijn onder meer Private Relay, een nieuwe iCloud+-service die de gebruikersprivacy beschermt door je IP-adres en locatie te verbergen voor bezochte websites wanneer je die met Safari bezoekt.

Alle content en instellingen wissen

Alle content en instellingen wissen is nu beschikbaar voor macOS Monterey en werkt net als op iOS/iPadOS. Je hebt de optie om alle gebruikersgegevens en door de gebruiker geïnstalleerde apps te wissen met behoud van de huidige geïnstalleerde versie van het besturingssysteem.

Beheerde software-updates voor macOS

Met beheerde software-updates kunnen MDM-beheerders software-updates uitstellen voor beheerde devices. Nu beschikbaar voor M1 Macs. Wanneer je de beschikbaarheid van software-updates uitstelt, kun je kritieke apps en infrastructuur testen voordat je ze uitrolt naar je team. Hierdoor kan een belangrijke release (zoals Monterey) tot 90 dagen worden uitgesteld, terwijl gebruikers wél belangrijke beveiligingsupdates en minder belangrijke macOS-versies kunnen installeren.

macOS Recovery Lock

Gebruik macOS Recovery Lock om de gevoeligste onderdelen van de Mac te beveiligen, door te voorkomen dat gebruikers zonder wachtwoord toegang krijgen tot de herstelmodus van het device.

Schermdelen

Met SharePlay kun je nu je scherm delen in FaceTime. SharePlay vergroot de mogelijkheden voor gebruikers om op afstand te worden geholpen, waarmee ondersteuning naar een heel nieuw niveau wordt getild.

Apps & boeken

De nieuwe API van Apple biedt organisaties een beter presterende en schaalbare ervaring met apps en boeken. En met Xcode kunnen ontwikkelaars de Mac App Store en ondersteuning voor apps voor Mac blijven uitbreiden.

Met al deze wijzigingen kun je je gebruikers productiever, beter voorbereid en onafhankelijker maken, zodat ze genieten van een betere algehele ervaring op het werk. Maar wat zijn de beste manieren en stappen om deze functies op tijd bij je gebruikers te krijgen?

Beter met bèta

1
STAP

Bereid jezelf voor met previews van komende releases met AppleSeed for IT – zo weet je al vroeg welke impact nieuwe OS-versies en functies op je organisatie zullen hebben.

Apple werkt zijn besturingssystemen regelmatig bij. Door deel te nemen aan het bètaprogramma kun je maandenlang testen voordat een besturingssysteem wordt uitgebracht. Apple biedt AppleSeed for IT met gratis bètaprogramma's voor macOS, iPadOS, iOS en tvOS. Meld je aan met de Managed Apple ID die je gebruikt voor Apple Business Manager of Apple School Manager.

Waarom meedoen aan het bètaprogramma?

1 De bètacclus voor deze besturingssystemen vindt meestal plaats in meerdere fasen. Door vroeg mee te doen en feedback te geven aan Apple, wordt de kans groter dat de functies en problemen met de grootste impact op jou worden aangepakt voordat de update algemeen wordt vrijgegeven. Voor het doorgeven van je feedback gebruik je de Feedback Assistant-app, waarin je de status van je probleem kunt volgen en kunt zien in welke

OS-versie het mogelijk wordt opgelost.

2 Met je deelname aan het bètaprogramma kun je niet alleen als een van de eersten nieuwe functies en compatibiliteit testen, het geeft je ook een beter beeld van de te verwachten impact op de gebruikerservaring. Als je weet welke instellingen zijn toegevoegd, welke functies zijn verplaatst of welke labels zijn veranderd, kun je je trainingsmateriaal, introductiekits en dergelijke ruim op tijd aanpassen. Je organisatie is dan optimaal voorbereid op de veranderende gebruikerservaring, zodat je in lijn daarmee een meer gebruikersgericht ondersteuningsmodel en communicatieplan kunt uitvoeren.

3 Ten slotte is het, naast je kennis van de nieuwe OS-instellingen en functies, cruciaal om de compatibiliteit van applicaties, infrastructuur en beheer te testen om te zorgen voor continuïteit van je software in je huidige omgeving. We raden aan om mee te doen aan het bètaprogramma van Apple, om die nieuwe apps te controleren op problemen. Apple stelt verschillende testplannen beschikbaar waarmee organisaties kunnen valideren hoe bètaversies van besturingsprogramma's functioneren in talrijke klantomgevingen.

Testen



Om het beste resultaat te krijgen en te voorkomen dat de upgrade een onverwachte impact heeft op aspecten van de workflows van je eindgebruikers, moet je je hele techstack testen, met inbegrip van:

1 Infrastructuur

Hierbij gaat het om alles buiten je applicaties, zoals VPN of het testen van printerdrivers (die je altijd moet testen bij een nieuw besturingssysteem). Het testen van infrastructuur is minder belangrijk voor organisaties die overgaan op cloudhosting.

2 Applicaties

Zowel native- als webapplicaties. Als je onvoldoende tijd hebt om alle apps te testen, moet je prioriteiten stellen op basis van uitspraken van de leverancier over compatibiliteit van de app.

Met macOS Monterey komen er veranderingen in bestaande kernel-extensies. Raadpleeg je leveranciers om te controleren of ze ondersteuning bieden voor het nieuwe System Extensions-framework van Apple.

3 Beheer

Dit betreft zaken als device-implementatie en beheersoplossingen (MDM, EMM, UEM etc.). Controleer of je oplossing voor devicebeheer de mogelijkheid biedt om nieuwe beperkingen, beheersmogelijkheden en functies te testen.

Waarschijnlijk gebruikt je organisatie een verscheidenheid aan apps. Jullie hebben tenslotte een verscheidenheid aan teams die devices op heel verschillende en individuele manieren gebruiken. Een goede volgorde van je app-tests is cruciaal.

Sommigen kiezen voor een rangschikking van apps in categorieën van hoog, gemiddeld en laag belang, terwijl anderen kijken naar het gebruik van elke app en op basis daarvan prioriteiten stellen. Als je eenmaal een beslissing hierover hebt genomen en je apps hebt gerangschikt, kan het zinvol zijn om een vertegenwoordiger van elke afdeling (financiën, marketing, verkoop etc.) te vragen voor hulp bij je tests, zodat je een beter beeld krijgt van het dagelijks gebruik en alles zo soepel mogelijk verloopt.

De volgorde van je tests



Een Mac-upgrade kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Zodra je echter hebt besloten om een upgrade door te voeren, moet je bepalen wat je wilt doen met de bestaande gegevens op je Macs. Worden ze gedeeld in een lab? Worden ze toegewezen aan een specifieke gebruiker? Uiteindelijk gaat het om de vraag: wil je je gegevens intact houden?

Klaar voor de upgrade?

De meest voorkomende macOS-upgrade is een in-place upgrade. Bij een in-place upgrade wordt het besturingssysteem geïnstalleerd en blijven de gebruikersgegevens intact.

Gegevens bewaren

Er zijn drie manieren waarop je het nieuwe macOS voor je gebruikers kunt implementeren met behoud van de gegevens. Bij opties 1 en 3 helpt het gebruik van de [caching-service](#) van macOS om het netwerkverkeer te beperken. Overweeg het gebruik van deze service op je netwerk. Je hebt deze opties voor een upgrade waarbij gebruikersgegevens intact blijven.

1 Beheerde Mac of Macs die zijn ingeschreven via Apple Business Manager of Apple School Manager kunnen worden geüpgraded door een MDM-opdracht te sturen om updates te downloaden en te installeren. Wanneer dit commando als bulkopdracht wordt uitgevoerd, kunnen IT-beheerders daar updates naar belangrijke OS-versies als macOS Monterey in opnemen. Voor computers met Apple

Silicon is geen gebruikersinteractie nodig om de update te autoriseren als Jamf Pro beschikt over een bootstrap-token.

2 Download 'Install macOS Monterey.app' rechtstreeks bij Apple voor implementatie vanaf je gewenste distributiepunten. Na implementatie op je devices kan gekozen worden voor een beleid waarbij installatie automatisch wordt uitgevoerd, maar gebruikers kunnen vanuit Jamf Self Service zelf ook de installatie starten. Omdat de update al is gedownload, kunnen deze methoden zorgen voor een kortere installatietijd voor de eindgebruikers.

3 Je kunt gebruikers ook vragen zelf 'Install macOS Monterey.app' in de Mac App Store te downloaden en uit te voeren, of deze laten downloaden bij Systeemvoorkeuren voor de installatie.

Upgraden naar macOS Monterey



Gegevens wissen

Wanneer je besluit alle gegevens op je bestaande Mac te wissen, kun je uit twee methoden kiezen voor je upgrade. Voor upgrades van macOS is een internetverbinding noodzakelijk.

`--eraseinstall` is een opdracht waarbij tegelijk macOS wordt geïnstalleerd en de harde schijf wordt gewist. Hiervoor download je de macOS Monterey-installer, die je vervolgens uploadt via je MDM-oplossing. Om macOS Monterey via beleidsregels te implementeren:

- 1) Zet het installatieprogramma op de Mac-client
- 2) Run `startosinstall` met de vlag `--eraseinstall`. Start de installatie automatisch of plaats deze in Jamf Self Service.

Zodra Monterey draait op een device, kan de MDM-opdracht 'Wipe device' gebruikt worden om een workflow in gang te zetten waarbij alle content en instellingen worden gewist bij alle T2 Macs of computers met Apple Silicon, zoals beschreven op de pagina.

Andere overwegingen bij Apple Silicon:

- Voor `startosinstall` en macOS-installatieprogramma's zijn inloggegevens nodig
- Selecteer de optie 'Include major updates, if available' bij een Jamf Pro MDM-bulkopdracht
- Als Jamf Pro beschikt over een bootstrap-token is geen gebruikersinteractie vereist; macOS vraagt het token op om de software-updates te autoriseren

Upgraden naar macOS Monterey



Ten slotte is het tijdens het hele proces erg belangrijk om regelmatig, open en transparant te communiceren met je eindgebruikers over wat er gaat gebeuren met hun devices en wat hun rol daarbij is.

Of je nu met hen spreekt over wanneer ze kunnen upgraden, hoe dat proces verloopt of waarom ze nog even niet kunnen upgraden, door hen te betrekken in wederzijdse communicatie zal het hele proces soepeler verlopen.

Een van de belangrijkste zaken die je met communicatie inperkt is simpelweg het aantal helpdesktickets of vragen die je over dit onderwerp krijgt. En door dergelijke verzoeken en vragen voor te zijn, blijven je eindgebruikers tevreden en betrokken bij het proces, voor het geval dat je hen op een bepaald moment nodig hebt.

Stappen om eindgebruikers voor te bereiden wanneer het tijd is voor de upgrade

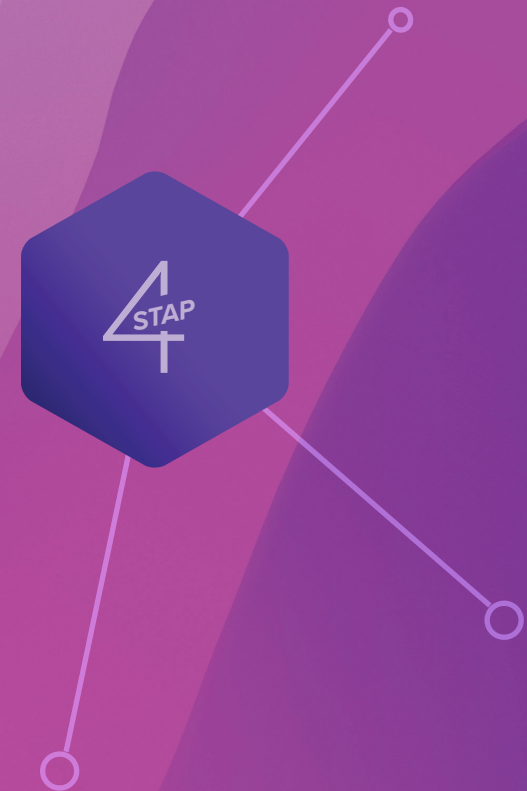
1 Niet elke eindgebruiker weet hoelang een upgrade duurt. Vertel gebruikers hoeveel tijd een upgrade in beslag neemt en geef tips over de beste tijd waarop ze kunnen upgraden.

2 Raad je eindgebruikers aan een back-up van hun device(s) te maken voor de update. Dit geldt voor lokale en iCloud-back-ups.

3 Implementeer een beleid dat van eindgebruikers vraagt om binnen 30 dagen na de door jou bepaalde datum te updaten, of jij doet het voor hen. Voor naleving van PCI DSS moet dit binnen 30 dagen gebeuren.

Gebruik e-mail, het intranet of, als je Jamf gebruikt, de appcatalogus van Jamf Self Service om gebruikers ruim voor OS-upgrades te waarschuwen en aanbevelingen te geven. Ze zullen je daarvoor bedanken (of, als het allemaal goed gaat, zeggen ze niets).

Communicatie met eindgebruikers





Upgrade, verbeter en geniet

macOS Monterey brengt verbeteringen en uitbreidingen van workflows om je device te veranderen in de flexibele, aangepaste machine die je nodig hebt en verwacht van Apple.

Met een naadloos upgradeproces voor je organisatie zorg je niet alleen voor veilige systemen, het behoud van een correcte inventaris en continuïteit, je laat ook zien wie je bent: een echte IT-held. De speciaal ontwikkelde beheersoplossing voor zakelijke Apple devices geeft je de noodzakelijke instrumenten om optimaal gebruik te maken van de nieuwste besturingssystemen van Apple, zonder een negatieve impact op de eindgebruikers of overmatige werkbelasting voor het IT-personeel.

Jamf is de enige schaalbare Apple Enterprise-managementoplossing die de volledige levenscyclus van Apple in het bedrijf automatiseert – met inbegrip van device-implementatie, -beheer en -beveiliging, en -upgrades – zonder negatieve impact op de ervaring van de eindgebruiker en zonder dat IT het device hoeft aan te raken.

Laat ons het bewijzen

Of neem contact op met je favoriete geautoriseerde wederverkoper van Apple devices om Jamf te proberen.