Wereldwijde studie:
Keuzevrijheid van werknemers en de impact ervan op de toekomst van werk

jamf

Om op de huidige markt te kunnen concurreren, proberen bedrijfsorganisaties over de hele wereld nieuwe en efficiëntere manieren te vinden om talent te behouden en aan te trekken en tegelijkertijd de veiligheid van bedrijfs- en klantgegevens te waarborgen in een veranderend mobiel personeelsbestand.

Wanneer uw mensen, uw apparatuur en uw netwerk niet centraal zijn gelokaliseerd en worden beheerd, is het belang van uw hardware, software en technologie stack nog crucialer voor algeheel succes. Maar daar houdt het niet op.

Vandaag de dag is de technologie-ervaring van een werknemer zijn werkervaring. Keuze is niet alleen relevant voor wanneer en waar werknemers werken, het is ook belangrijk voor de technologie waarmee ze werken.

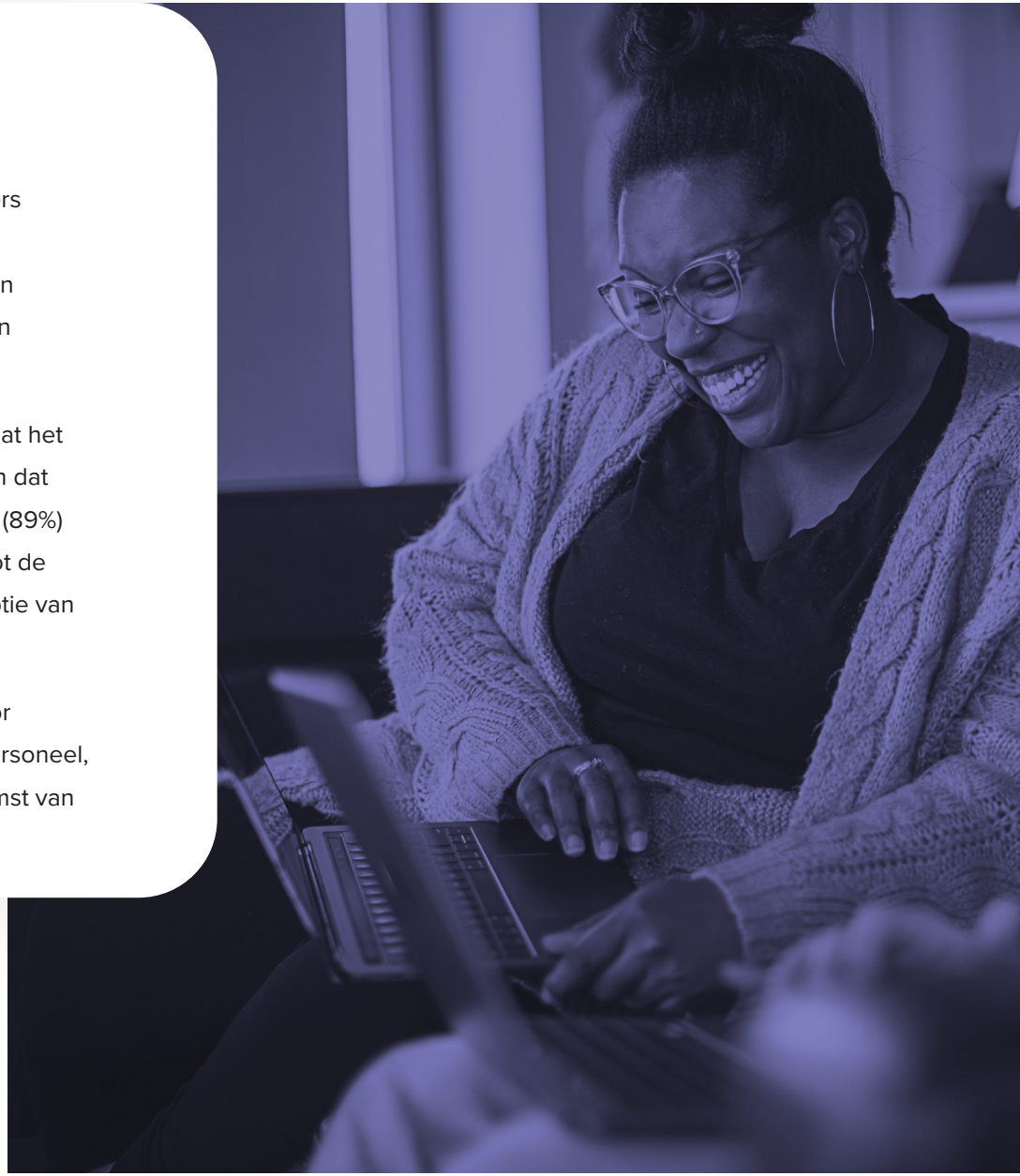
Om het belang van werknemerskeuzeprogramma's en de impact ervan op de toekomst van werk in de onderneming te beoordelen, heeft Jamf Vanson Bourne, een extern marktonderzoeksbureau, de opdracht gegeven in de zomer van 2021 een wereldwijde enquête uit te voeren bij 2.000 werknemers in ondernemingen en 500 ITDM's (Information Technology Decision Members) uit de privé- en overheidssector.

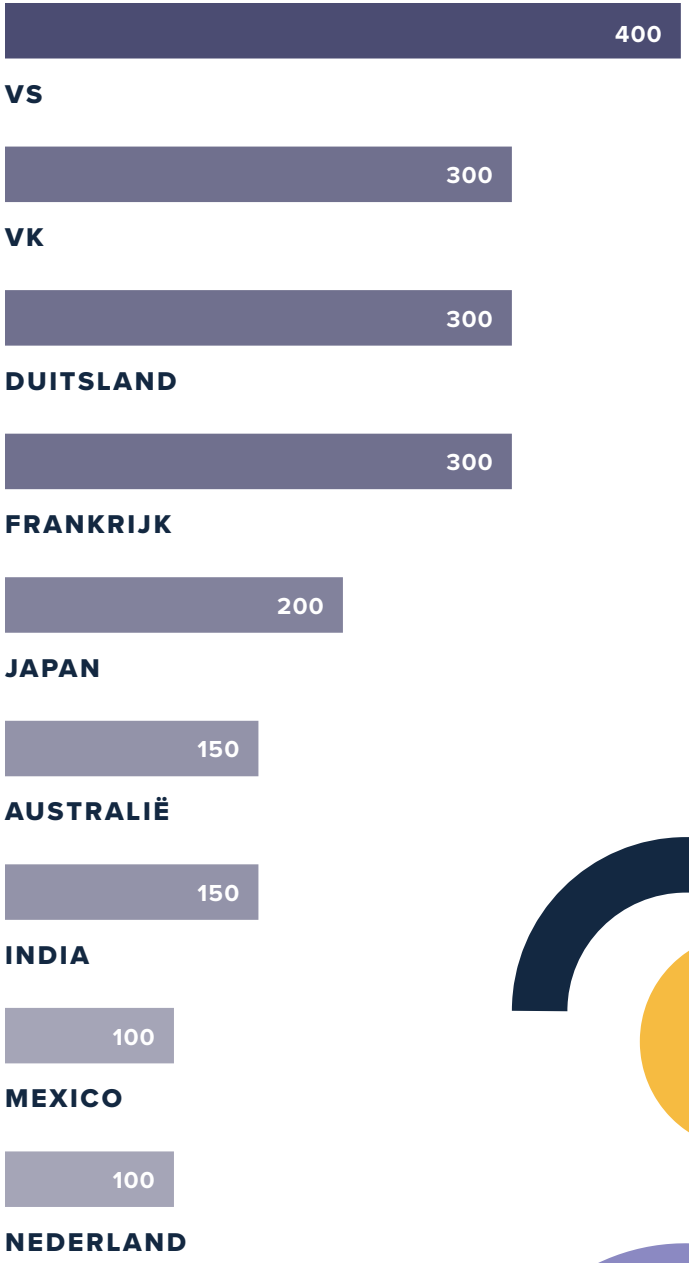
Samenvatting:

De keuze van werktechnologie is essentieel voor werknemers bij het kiezen van hun werkplek, voor het succes van werkgevers bij het aanwerven en behouden van toptalent, en voor het ondernemingslandschap bij het beoordelen van hun concurrentievoordeel binnen hun bedrijfstak.

Meer dan 9 van de 10 ondervraagde respondenten zeiden dat het kiezen van een werkdevice belangrijk voor hen was (87%) en dat ze zelfs bereid waren een deel van hun salaris op te offeren (89%) om zelf hun technologie te mogen kiezen. In tegenstelling tot de vele voordelen voor werkgever en werknemer, blijft de adoptie van dergelijke keuzeprogramma's voor werknemers traag.

Dit rapport gaat dieper in op de vraag hoe keuzevrijheid voor werknemers kan helpen bij het werven en behouden van personeel, en hoe organisaties zich kunnen voorbereiden op de toekomst van werk.





Demografie:

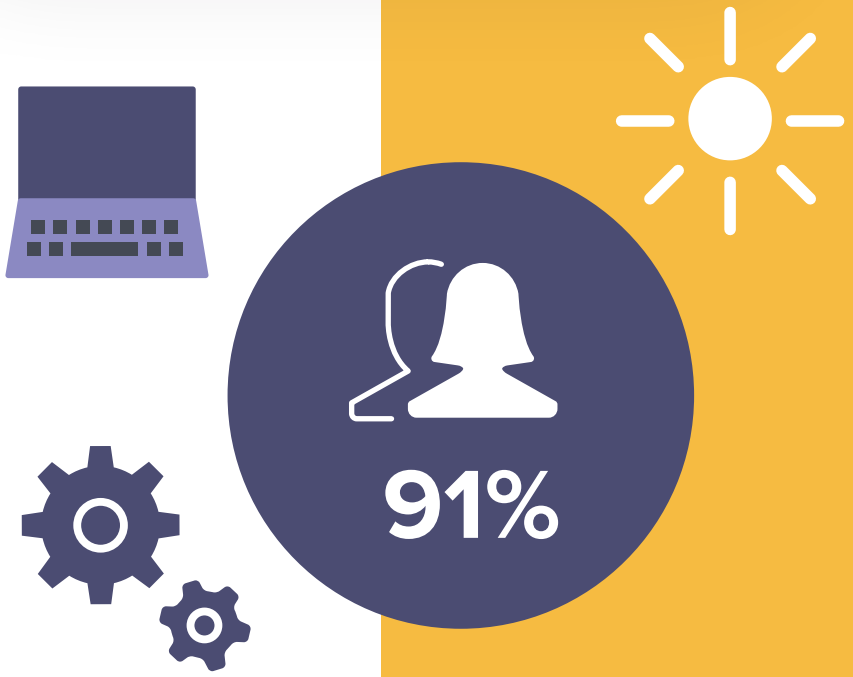
De demografische gegevens en de methodologie van de studie werden zo gekozen dat zij de werknemers- en IT-ervaringen wereldwijd weerspiegelen en om ondernemingen van allerlei aard te vertegenwoordigen.

Van de 2.000 respondenten was de helft Apple-gebruiker, de andere helft gebruikte niet-Apple-technologie voor het werk. De respondenten kwamen uit allerlei bedrijfssectoren, afdelingen, organisaties van verschillende omvang en met verschillende senioriteitsniveaus.

Naast de hoofdenquête hebben 500 ITDM's gereageerd op een enquête waarin werd onderzocht hoe IT het beheer van werktechnologie ervaart - tijdens de COVID-19-pandemie, nu en in de nabije toekomst.

Keuze van de werknemer

Bedrijven met technologiekeuzeprogramma's bieden werknemers de mogelijkheid om hun computerhardware en/of mobiele devices voor het werk te kiezen, in plaats van één type merk of device aan alle gebruikers op te dringen of het technologische comfortniveau en de behoeften van hun eindgebruikers te bepalen.



Uit het onderzoek bleek dat de invloed van personeelskeuzes op het personeelsbestand van een organisatie aanzienlijk is, met positieve effecten op het **welzijn**, de **werving** en het **behoud** van personeel.

91% van de respondenten meldt voordelen van een werknemerskeuzeprogramma, met als belangrijkste redenen: **productiviteit**, **positiviteit** en het **gevoel meer gewaardeerd** te worden.

70% van de respondenten zegt dat ze eerder bij een bedrijf zouden gaan werken als ze de technologie konden kiezen, en 75% zegt dat ze eerder bij een bedrijf zouden blijven als ze hun eigen device konden kiezen.

70%
meer kans om te komen werken

75%
meer kans om te blijven bij een bedrijf

89%
bereid om salaris op te offeren

De keuzevrijheid van werknemers is zo belangrijk dat ongeveer negen op de tien (89%) respondenten bereid zouden zijn een salarisoffer te doen om een nieuw werkdevice naar keuze te ontvangen.

De samenvatting: de keuze van werknemers is belangrijk

Ondanks het belang van keuzevrijheid voor werknemers, is het aanbieden van een dergelijke keuze niet zonder uitdagingen. Slechts de helft (54%) van de respondenten geeft aan dat hun organisatie beschikt over een keuzeprogramma voor werknemers en/of een strategie voor bring your own device (BYOD).

De grootste uitdagingen die ITDM's noemen voor het bieden van keuzevrijheid voor werknemers zijn

- Moeilijkheid om verschillende laptops effectief te beheren
- Ondersteuning van verschillende besturingssystemen
- Tijd en kosten verbonden aan geïndividualiseerde werktechnologiepakketten

Met deze uitdagingen in het achterhoofd kunnen organisaties zich vandaag beter voorbereiden op de toekomst van werk morgen.

Toekomst van het werk

In de periode tot 2022 en daarna zegt bijna twee derde (62%) van de werknemers zowel thuis als op kantoor te zullen werken en bijna de helft (47%) denkt dat tot 2025 te blijven doen.

Tijdens de pandemie hanteerden organisaties die Apple-gebruikers waren veel vaker een hybride werkmodel (82%), wat duidt op flexibiliteit van hun devices, waarbij werknemers ze overal mee naartoe konden nemen om te werken, in vergelijking met niet-Apple-gebruikers (68%).

Er zijn echter ook een aantal andere factoren waarmee rekening moet worden gehouden, zoals beveiligingsrisico's. Organisaties hebben veel om rekening mee te houden bij het ondersteunen van mobiele werknemers.

De pandemie heeft niet alleen invloed gehad op de manier waarop werknemers hun devices gebruiken, maar ook op de behoeften van IT. Iets meer dan de helft (55%) van de ITDM's meldde minder problemen met het beheer van Apple-devices in vergelijking met niet-Apple-devices. Uit dit onderzoek bleek ook dat meer dan de helft (58%) van de ITDM's aangeeft dat Apple devices gemakkelijker te beveiligen zijn, tegenover 42% van de ITDM's die de voorkeur geven aan niet-Apple devices.

55%
meldde minder gerapporteerde problemen

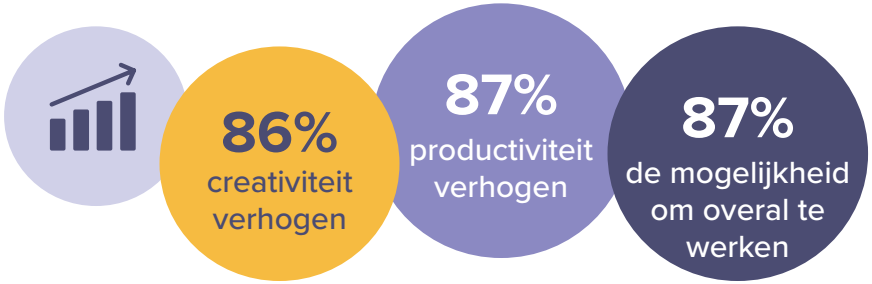
58%
meldde dat Apple devices makkelijker te beveiligen zijn

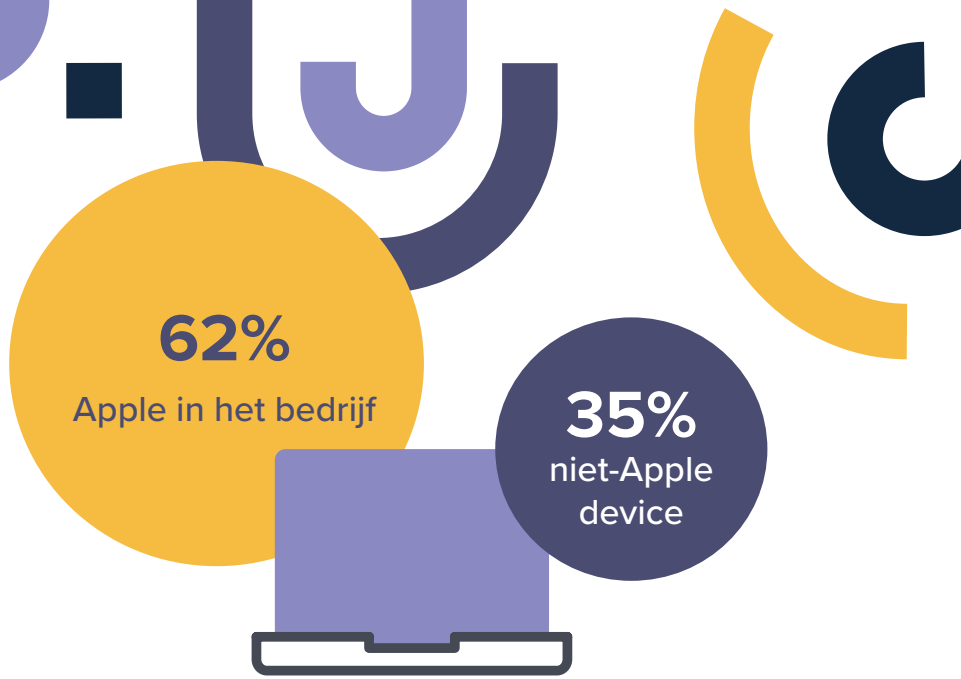
Apple in het bedrijf

Apple gebruikers hebben om uiteenlopende redenen een sterke affiniteit met Apple producten, terwijl niet-Apple gebruikers minder loyaal zijn. Als gevolg van deze positieve associaties waarderen Apple gebruikers de keuzeprogramma's voor werknemers, die in veel gevallen het behoud en de werving van personeel verbeteren.

Als ze de keuze hebben, kiezen zowel Apple- als niet-Apple-gebruikers graag voor Apple-devices.

Gebruikers die voorheen een niet-Apple device gebruikten, stapten graag over op Apple. Van de ondervraagde Apple gebruikers heeft 65% wel eens een niet-Apple device gebruikt voor het werk. Als we hun ervaringen met hun Apple device vergelijken met niet-Apple devices die ze op het werk hebben gebruikt, is er een duidelijke trend van verbetering bij het gebruik van Apple producten. Deze respondenten melden bijvoorbeeld een verbetering in creativiteit, productiviteit en de mogelijkheid om overal te werken.





Het gebruik van Apple producten is ook van invloed op de gevoelens en het beeld dat de respondenten van zichzelf en hun welzijn hebben. Slechts 1% van de Apple gebruikers gaf aan geen positieve gevoelens te hebben bij het gebruik van hun werkdevices; de meeste gebruikers gaven aan zich professioneel (51%), efficiënt (45%) en zelfverzekerd (44%) te voelen.

Als ze op de werkplek de keuze zouden hebben tussen Apple en niet-Apple werkdevices, zouden meer respondenten Apple kiezen.

Op de vraag aan Apple gebruikers welk type device ze op het werk willen gebruiken, antwoordde 82% dat ze Apple zouden kiezen.

Van het totaal aantal respondenten zou 56% kiezen voor een Apple desktop tegenover 38% voor een desktop die niet van Apple is.

Ook voor laptops zou 62% kiezen voor een Apple-device, tegenover 35% voor een niet-Apple-device.

Conclusie

Het aanbod van Apple kan organisaties helpen zich voor te bereiden op de toekomst van werk.

Of u nu een bedrijf bent met een Apple MDM-oplossing (mobile device management) dat zijn gebruikers beter wil kunnen aansluiten op de hardware en software van het bedrijf en een betere beveiliging wil bewerkstelligen, of als u net begint, wij zijn er om u te helpen.

Een schaalbare en geautomatiseerde oplossing speciaal voor Apple hardware en software is wat uw organisatie nodig heeft.

Apple Enterprise Management bestaat uit implementatie zonder aanraking, toegang en beheer op basis van identiteit, inventarisbeheer en rapportage, beveiligingsnaleving en -rapportage, geautomatiseerd devicebeheer en beheer van de levenscyclus van toepassingen - allemaal samen ter ondersteuning van de keuzevrijheid, productiviteit, efficiëntie en ervaring van werknemers.

Neem contact met ons op voor meer informatie over de Apple Enterprise Management plannen, en zelfs om Jamf uit te proberen met een gratis proefversie.

Aan de slag

Of neem contact op met de erkende Apple reseller van uw keuze.