

調査

デバイスの選択が従業員 体験に及ぼす影響





はじめに

企業内で最高の人材を引き寄せて保持するに当たり、環境がこれまで以上に競争力をもちます。また、10年後に世界的に人材不足がピークとなることから、企業組織の次なる重要な優先事項は、究極の従業員体験を創造することです¹。従業員の競争力を維持するために、従業員体験はもはや付加的なメリットではなく、企業のビジネスの繁栄の象徴です。

最高の従業員体験を提供することに関して、組織は何から始めるべきか？何を評価すべきですか？何を優先すべきですか？

Jamfは、世界中の580の企業組織を調査し、従業員に対して作業技術の選択肢を提供する組織と、従業員の保持、生産性、創造性、仕事の満足度といった利点の間に強い相関があることを明らかにしました。

これらの結果には驚かれるかもしれません。

要旨

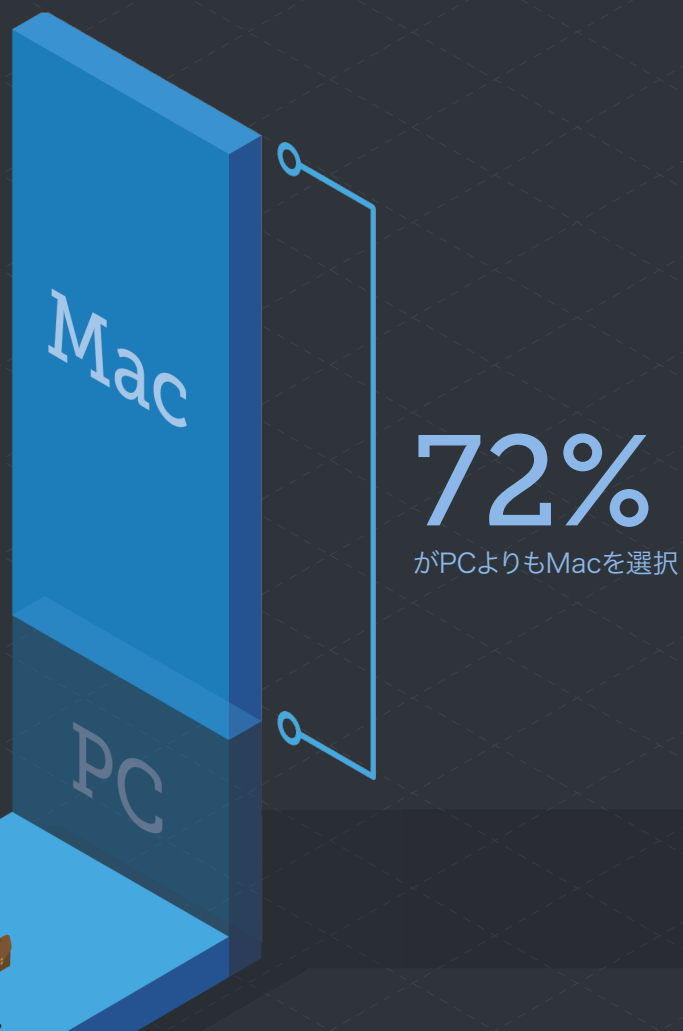
圧倒的多数の企業の従業員は、仕事で使用するデバイスの種類を選択することができることが重要と答えました。さらに、従業員が選択できる場合、ブランドに強いこだわりをもっています。これが雇用者と従業員にとって多くの利益につながります。

これまで以上に多くの組織が、選択プログラムの形で技術的選択肢を提供しています。選択プログラムとは、組織が従業員に仕事用のコンピュータハードウェアやモバイル機器のブランドの中から選択肢を与えるものです。デバイス選択プログラムには、雇用主が所有しているデバイス、従業員が所有しているデバイス(個人デバイスの持込み(BYOD))、またはその両方があります。



企業におけるコンピュータの動向

現在、企業組織の半数以上(52%) が従業員に対して職場で使用するコンピュータの種類を選択できるようにしています。組織が従業員に対して技術を選ぶことができるようにしても、従業員は常にAppleを選択しています。選択肢のある組織のうち、72% がMacを、28%がPCを選択しています。



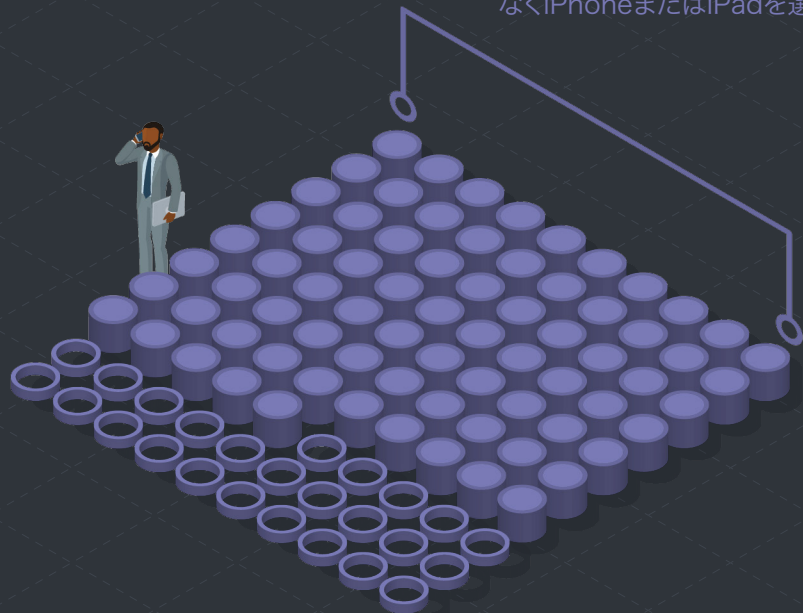
企業におけるモバイルデバイスの動向

コンピュータの動向と同じく、組織のほぼ半数(49%)で従業員がモバイルデバイスを選択できるようにしています。

モバイルデバイスの選択プログラムを採用している組織のうち、75%iPhoneまたはiPadを使用していると回答しており、Androidを選択しているのは25%のみです。自分の仕事用デバイスでBlackberryを使用することを選択しているのは1%未満です。

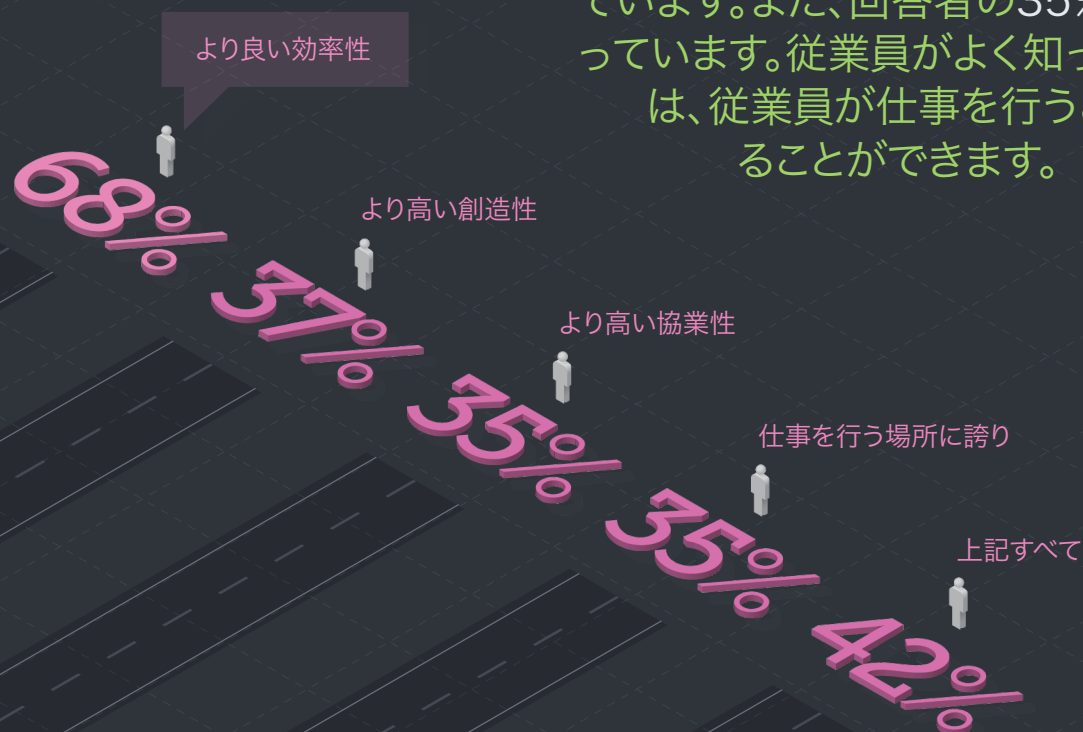
75%

従業員の75%がAndroidではなくiPhoneまたはiPadを選択。



技術が従業員体験に及ぼす影響

生産性に関して言えば、技術の選択は重要です。企業の従業員は、好みのデバイスで仕事を行うことに関してさまざまなメリットを挙げていますが、その68%は技術の選択によって生産性が向上したと述べています。創造性の向上(37%)が第2位でした。回答者の35%は、自分で選択したデバイスを使用することで、より協業性が高まると感じています。また、回答者の35% が自分の働いている場所を誇りに思っています。従業員がよく知っている技術にアクセスすることで、組織は、従業員が仕事を行うとともに組織を認識する方法を変更することができます。



Device Ownership: The End for BYOD?

BYODは注目に値する言葉となっていましたが、自社のデバイスを持ちたいと考えていた従業員は2018年の調査では25%以下でした。企業が従業員に直接デバイスを支給したり、業務用に貸与したりすることを検討する際には、次の点を考慮します。企業の従業員の74% が個人所有のデバイスよりも企業支給のデバイスを優先しています。

なぜでしょう？従業員の半数以上がビジネスと個人生活を分けたいと考えているためです。

職場では会社支給のデバイスを優先：

自分のビジネスと個人生活を別々におきたい

55%



仕事目的で使用するデバイスの責任を負いたくない

19%



自分自身のデバイスを持ち込むことを好む：

自分の仕事と個人生活を一体化させたい

8%



持ち運ぶデバイスをできるだけ少くしたい

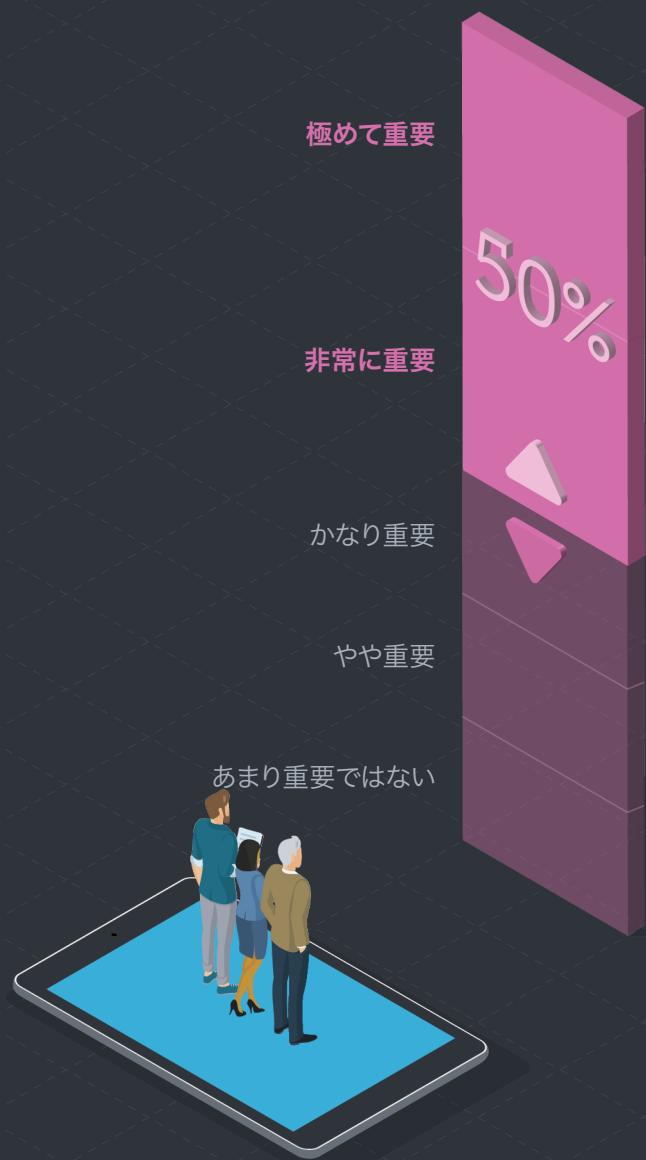
15%



回答者の3%が好みなしでした

大企業における技術選択の重要性

500人以上の従業員を抱える企業組織では、技術選択の欲求はさらに強くなっています。この規模の組織の従業員の86%は、自分の選択したデバイスで仕事を行うことができることが重要である答えました。その50% は選択できることが非常に重要と述べています。

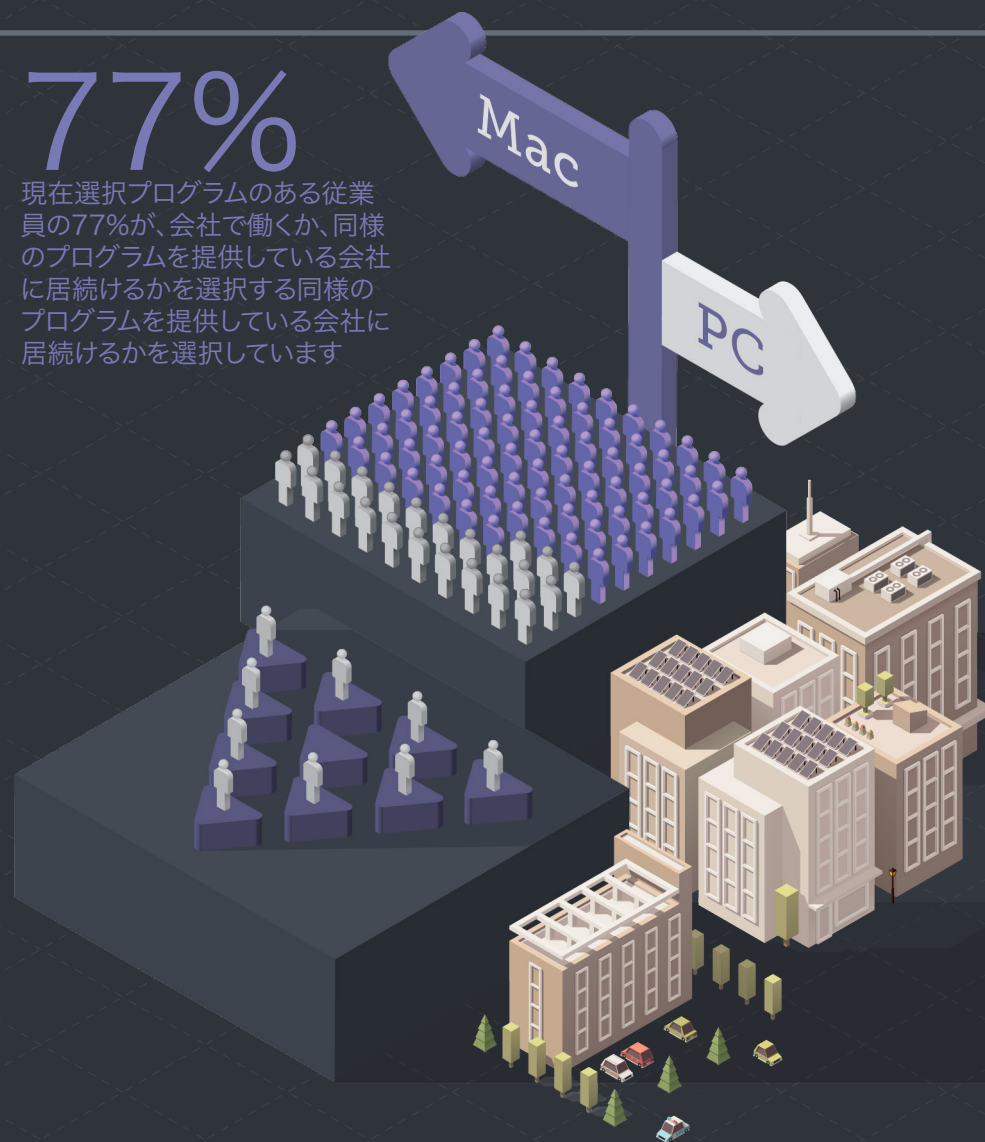


デバイスの選択と保持

デバイスの選択は、従業員が会社で働く、あるいは会社に居続けるかを選択する可能性に大きな影響を与えます。現在組織内に選択プログラムのある従業員の77%が、会社で働くか、同様のプログラムを提供している会社に居続けるかを選択することがわかりました。実際に、現在組織に選択プログラムがあると回答した従業員の90%は、それに価値を見い出しており、それがすべてのビジネスの標準になるべきと考えています。

77%

現在選択プログラムのある従業員の77%が、会社で働くか、同様のプログラムを提供している会社に居続けるかを選択する同様のプログラムを提供している会社に居続けるかを選択しています



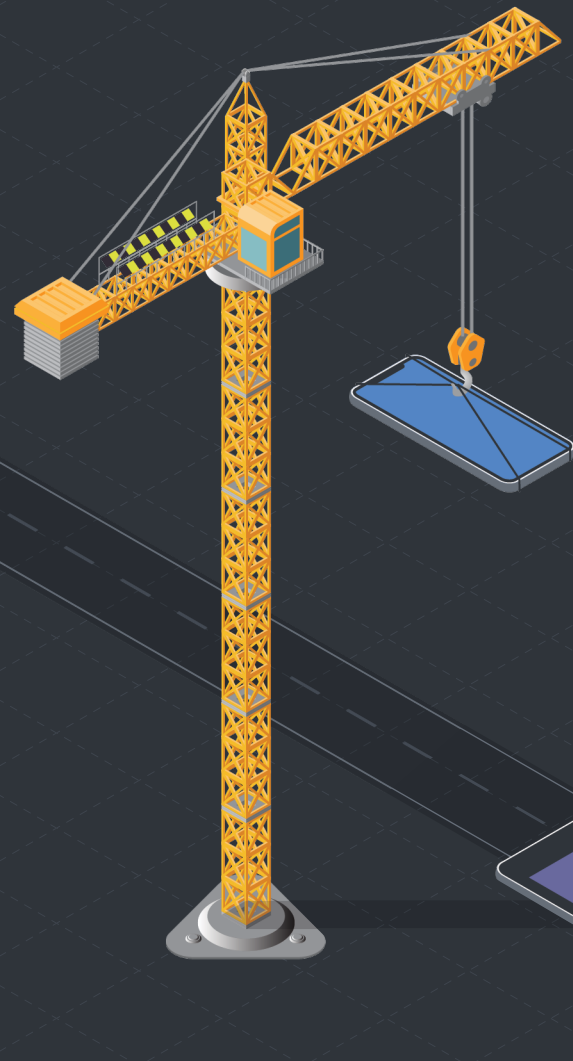
90%

従業員の90%が、選択プログラムがすべてのビジネスの標準になるべきと考えています

結論

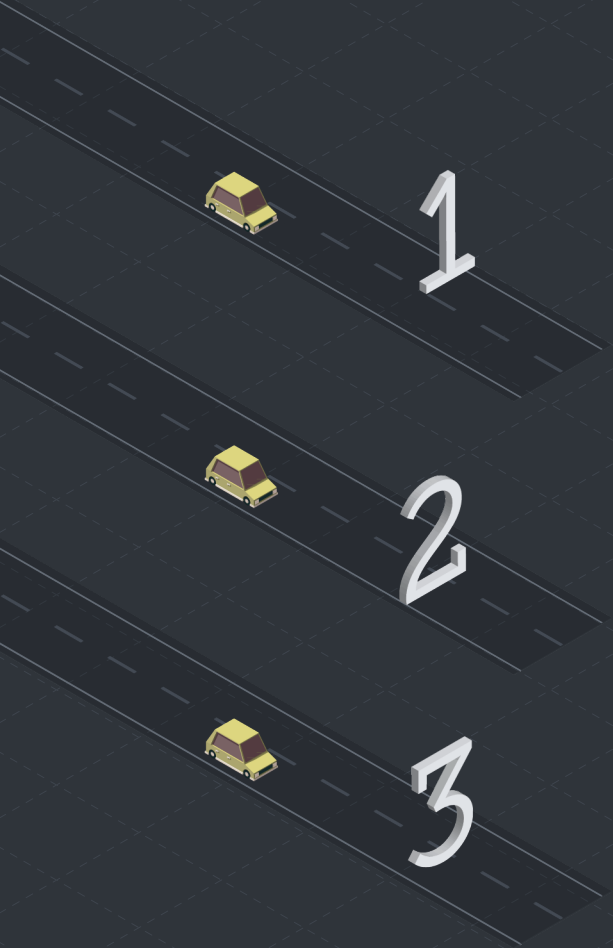
優れた人材を引きつけて保持するためには、従業員が最も価値を置くものと最善の仕事をするために動機付けとなるものを評価する必要があります。従業員が職場を選択する理由の動機や理由はさまざまですが、従業員が自らデバイスを選択できるようにすることは、仕事の質、会社の認識、さらに最終的には従業員が居続ける理由と直接関係します。

ユーザーが職場内で自分の望むデバイスを使用できるようになると、従業員の生産性、創造性、協業性がさらに高くなります。さらに、従業員はデバイスの選択肢が与えられれば、雇用者からより高く評価されていると感じます。



従業員の選択プログラムを実施するための6つのステップ

組織で技術選択プログラムを開始するための6つの基本ステップは以下の通りです。



1

パイロットから始めます

1つの部門またはグループを指定して、職場のコンピュータまたはモバイルデバイスを選択させます。これにより、水平展開のテストを行い、どのようなソフトウェアおよびサポートギャップがあるかを判断できます。

2

要求の判断

HRチームと協力して、技術選択の問題がどのくらいの頻度で出現するかをインタビューで確認します。または、オプションが与えられると、どのオペレーティングシステムまたはハードウェアを従業員が選択するかを尋ねる内部調査を実行します。これは、将来のプロジェクトの範囲を判断するのに役立ちます。

3

アプリケーションの準備状況評価をスキップ

すべてのソフトウェアがすべてのデバイスとプラットフォームで同等に作成されるわけではありませんが、従業員の生産性を維持する既存のツールの代替手段がしばしばあります。AppleのApp Storeで、販売されているソフトウェアソリューションを確認します。古いデスクトップソフトウェアの代わりになる、ブラウザで動作するクラウドベースのソリューションを探します。



4

過去の経験からお考えください

ユーザーの立場で考えます。新しいデバイスを要求したり、通知を受けたり、新しいソフトウェアやオペレーティングシステムのサポートを受けたりすることから、エンドユーザーはどのようなことを経験するでしょうか？ユーザーが自分用の新しいデバイスを選択して注文できるポータルを構築することを検討します。好みのサポートページの例を見て、その見栄えをまねます。Apple独自のサポートページは始めるのに最適な場所です。オンラインフォーラムを設定したり、ランチを主催したりしてユーザーが互いに学び、macOSのユニークな機能について話し合うセッションで学習するよう仕向けましょう。Appleは、macOSのスタートガイドから社内ポータルのサポートに至るまで豊富なリソースを提供しています。ユーザーエクスペリエンスを向上させるための細かなステップは、全体的な成功のための長い道のりになります。



5

柔軟性を提供

大部分の従業員にプログラムを公開する準備が整ったら、オープンにすることで、幸先の良いスタートを切れます。すべての従業員が同じデバイスを選ぶわけではありませんし、最初の選択に満足するわけでもありません。返品期間を提供することを検討しましょう。IBMには選択プログラムに対して60日間の返品ポリシーがあります。これにより、従業員は自信を持って、デバイスを選び、テストし、保持することができます。



6

影響の測定

年間の従業員使用時間調査の質問か、従業員が新しいデバイスを手に入れた直後に行う満足度調査のどちらであっても、ユーザーが新しいデバイスと、デバイスの選択を実現するプロセスについてどのように感じているかを測定します。



Apple管理のJamf Pro

あなたの組織は、デバイス選択プログラム従業員体験をどのようにして高めることができるかについてもっと学びたいと考えていますか？すぐにJamfにご連絡ください。当社は、IBM向けの最大規模の企業従業員選択プログラムを含む、企業内の従業員選択プログラムのほとんどをサポートしています。Jamfを利用すると、日々のビジネスやユーザーに支障をきたすことなくAppleデバイスを最大限安全に展開できます。

ご自分の環境でiPhone、iPad、Mac、またはApple TVを使用している場合でも、Jamfにより技術選択プログラムが成功することを保証します。

トライアルを開始する

業界最高のApple管理ソリューションの無料試用をぜひお試しください。



www.jamf.com

MacとiOS管理に対するJamf Proの作用の詳細については、
jamf.com/jaをご覧ください。

© 2018 Jamf, LLC. All rights reserved.