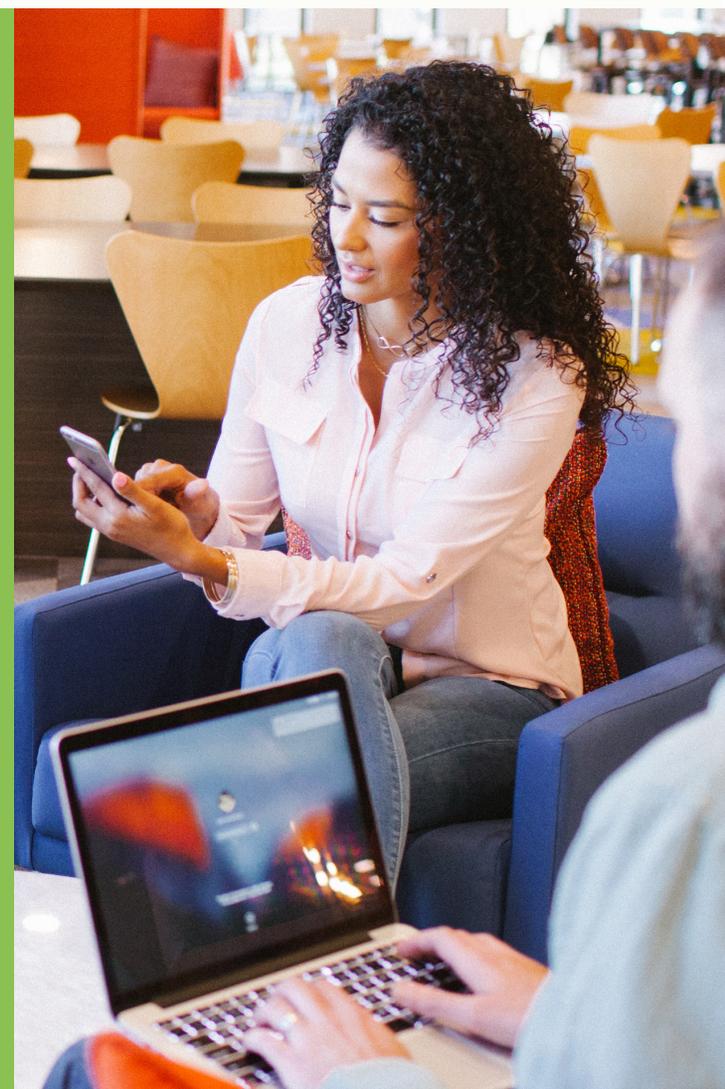


2016年調査

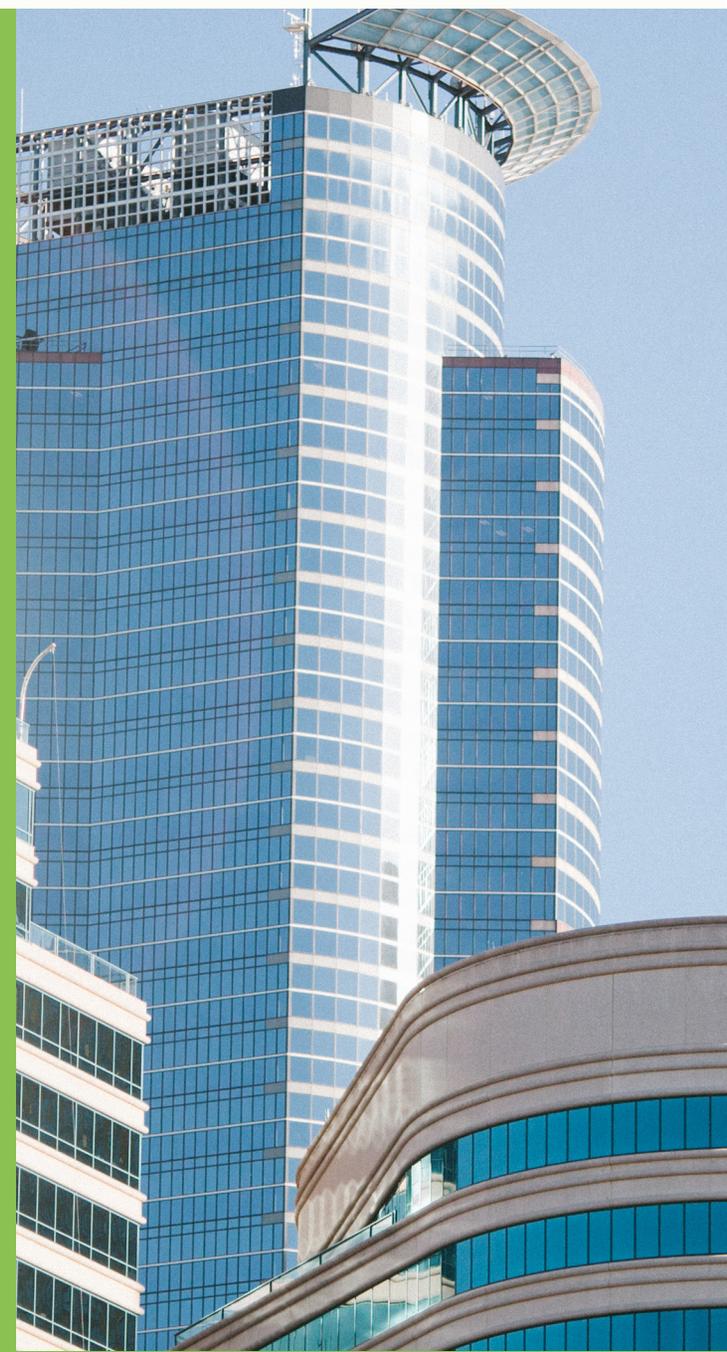
企業におけるAPPLEデバイスの管理



2016年調査

企業におけるAPPLEデバイスの管理

企業における Apple 製品に関する、Jamf の年次トレンド調査 – 成長、採用と管理の容易性の主要因を評価2017年1月に Dimensional Research により実施されたこの調査は、世界中の 50 人～ 10,000 人の従業員を擁する企業から、300 名の IT 専門家、マネージャー、管理職の回答に基づいています。



エグゼクティブ・サマリー

単一のデバイス ブランドでの標準化は、過去の出来事となりました。Apple は企業での基盤を築きつつあります。なぜなら、従業員は個人的に使い慣れたデバイスを好むからです。実際、従業員が選択し、快適だと感じるデバイスで作業できるということは、従業員の生産性と、仕事に対する満足度に大きく影響します。IT 管理者は、配備、デバイス設定、セキュリティ、サポートの実施が他の OS に比べて Apple 製品の方が簡単であることを見出しています。



重要テーマ

1

企業での Apple の成長

2

従業員が選択することにより、Mac の採用率が上がっている

3

Apple は他の OS よりも管理が簡単

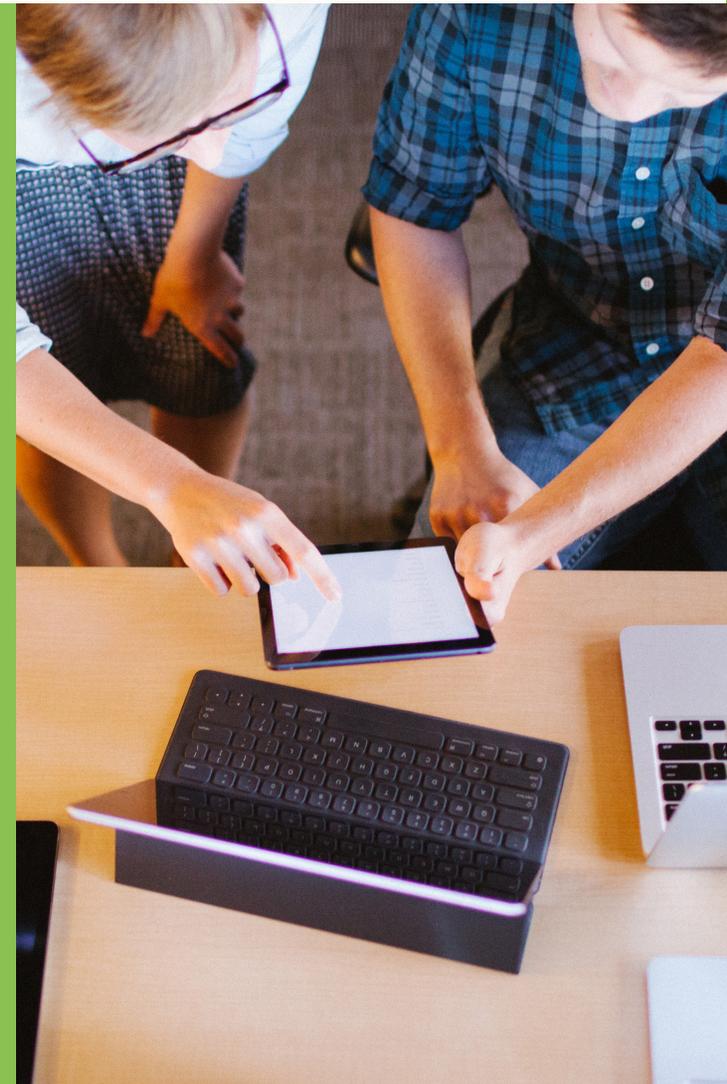


2016年調査

企業におけるAPPLEデバイスの管理

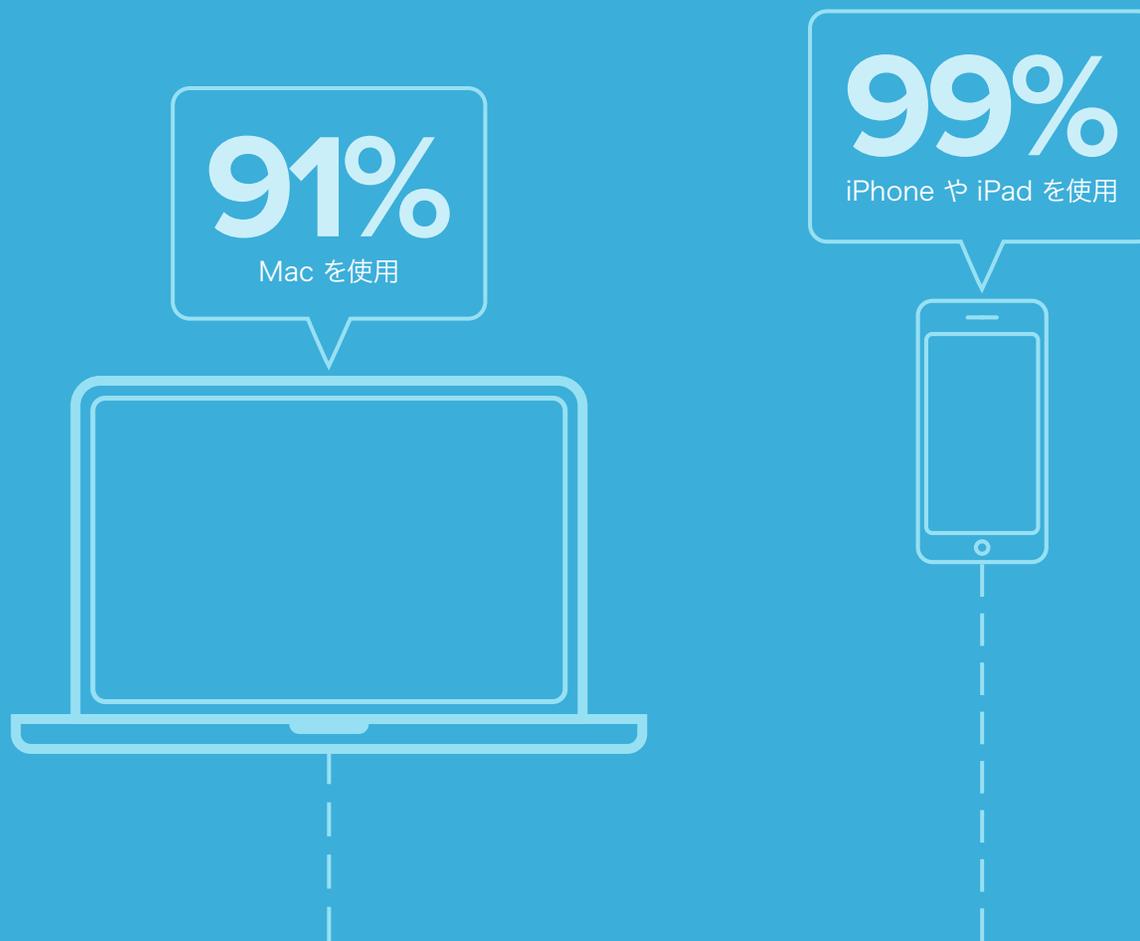
1

企業での APPLE の成長



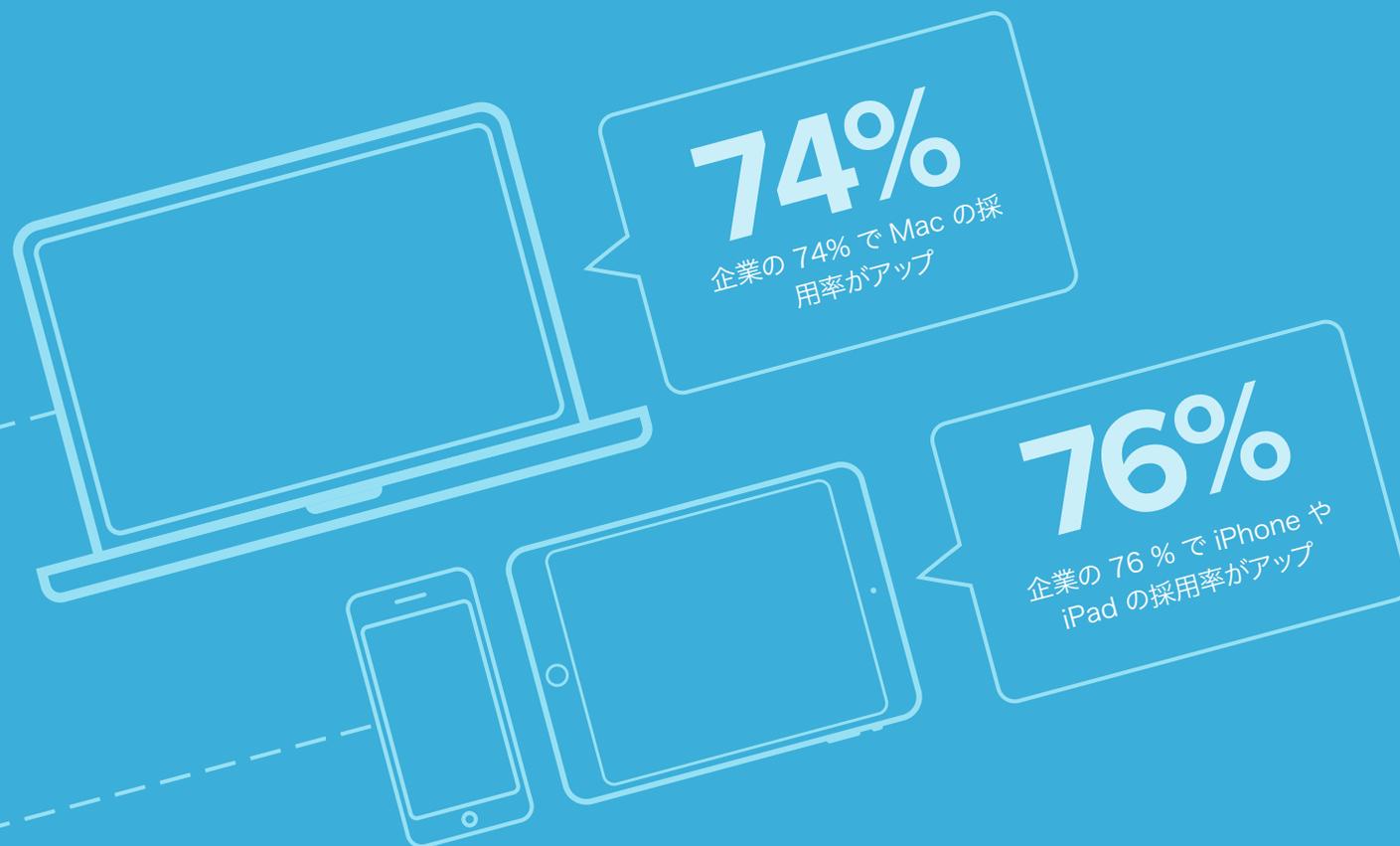
Mac および iPad の採用

Apple はこれからも企業に浸透していきます。驚くべきことに、企業組織の 91% が Mac を使用しており、99% が iPhone や iPad を使用していると答えました。



年々 Apple の使用率が増加

Mac と iPad の両方のデバイスを使用する人の割合は、これからも企業内で増加していきます。2016 年には、調査対象の企業のほぼ全員が、前年より Mac と iOS デバイスの採用率が上がると答えています。



2016年調査

企業におけるAPPLEデバイスの管理

2

従業員が選択することにより、MACの採用率が上がっている



多くの企業が選択肢を提示

調査した組織の半数近く(44%)が Mac か PC かの選択肢を従業員に提供しており、その大多数(71%)が異なるモバイルデバイスブランド間での選択肢 (Apple、Android など) を提供しています。これは、Jamf の従業員選択プログラム調査の結果とも一致しています。この調査でも、従業員は選択を重んじることが分かりました。80% が、ビジネスでの標準的な運用手順となるべきだと回答しています。



44%

企業の 44% が Mac か PC かの
選択肢を提供



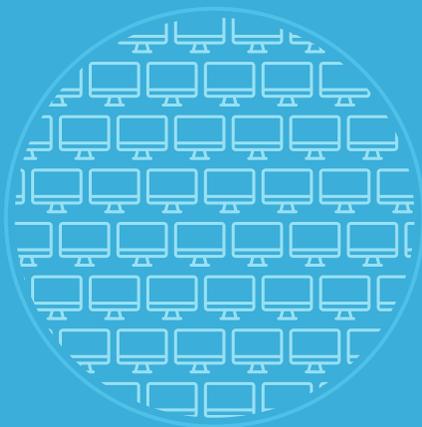
71%

がモバイルデバイスの選択肢
を提供

従業員が選択することにより、MAC の採用率が上がっている

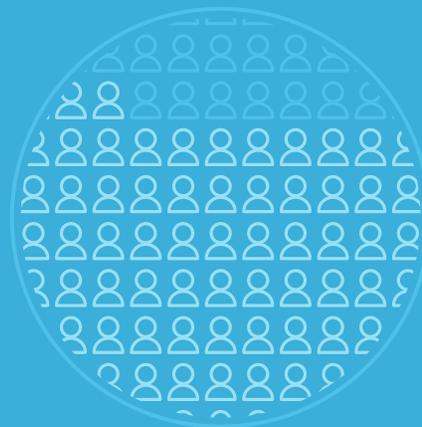
従業員の選択 - 重要な理由

あらゆる規模の企業が、選択プログラムを検討し、導入しています。2015 年の従業員選択プログラムの導入で、IBM が約 10 万台の Mac を配備したことから、これが世界で最大規模の Mac 配備につながった選択プログラムとなりました。IBM の内部調査によると、従業員の 73% が Mac を次のコンピュータに希望しています。



100,000

Mac 10 万台



73%

従業員の 73% が Mac を次のコンピュータに希望

2016年調査

企業におけるAPPLEデバイスの管理

3

APPLE は他の OS よりも
管理が簡単



Apple の使いやすさは他の OS をしのぐ

過去、IT 管理者は、幅広い範囲の管理タスクを達成するために、複雑な一連のツールを使用していました。ツールは入り組んでいて、ワークフローを達成するために複数のステップを踏む必要がありました。ご安心ください。Apple ではもうその必要はありません。IT 管理者は、6 つの重要なタスクを実施する上で、ライバル製品と比べ、Apple 製品は簡単だと太鼓判を押しました。



導入

従来、IT 管理者はイメージの構築と配備に、気の遠くなるような時間を費やしていました。このプロセスは、新しいソフトウェアを展開するたびに、延々と繰り返されていました。Mac、iPad、iPhone で機能する、Apple のデバイス登録プログラム (DEP) により、IT 管理者はデバイスをユーザーにゼロタッチ配備で展開できるようになりました。面倒なイメージプロセスはもう必要ありません。

調査対象のうち、62% は Mac の配備は PC のそれと同等かそれ以上に簡単であると答えました。さらに、93% は、iPhone と iPad の配備は他のプラットフォームのそれと同等かそれ以上に簡単であると答えました。



62%

The graphic features a large white percentage '62%' centered within a square frame. The background of the frame is a complex, abstract pattern of overlapping white lines on a blue background, resembling a network or data visualization.

は Mac の配備は PC のそれと同等かそれ以上に簡単であると回答



93%

The graphic features a large white percentage '93%' centered within a square frame. The background of the frame is a complex, abstract pattern of overlapping white lines on a blue background, resembling a network or data visualization.

は、iPhone と iPad の配備は他のプラットフォームのそれと同等かそれ以上に簡単であると回答

プラットフォームセキュリティ

Windows および Android は企業にとって、いくつものセキュリティ懸念を提示します。この懸念には、サードパーティのセキュリティソフトウェアが必要であること、定期的にパッチ処理をする必要があること、マルウェアの脅威があることなどがあります。Apple はこれらの懸念事項を、業界屈指のネイティブセキュリティツールで対処します。このツールはデバイスをマルウェアから保護し、最新の状態に保持します。また、プライバシーも重大な懸念事項です。Apple はユーザーデータを保護するために、大きな一歩を踏み出しました。

調査対象のうち 66% が、Mac は PC に比べてセキュアな環境を維持するのが簡単であると回答し、90% が、Apple デバイスの安全を保護するのは、他の OS を搭載したモバイルデバイスに比べて簡単であると同意しました。



66%

が、Mac は PC に比べてセキュアな環境を維持するのが簡単であると回答



90%

が、Apple デバイスの安全を保護するのは、他の OS を搭載したモバイルデバイスに比べて簡単であると同意

デバイス構成

Apple は、OS 内に モバイルデバイス管理 (MDM) フレームワークを構築しています。これにより、IT 管理者は簡単に、パスコード設定、規制、Wi-Fi 設定、VPN、メール、その他など、共通の設定を使って Mac、iPhone、iPad を構成できます。Windows と Android には、簡単な管理を可能にする堅牢なフレームワークが備わっていません。

調査対象のうち、58% が同等の PC に比べて構成が同等かそれ以上に簡単であると回答しました。さらに、91% が Apple のモバイルデバイスが、Android など他のデバイスに比べて、構成が同等かそれ以上に簡単であると回答しました。



58%

が同等の PC に比べて構成が同等か
それ以上に簡単であると回答



91%

が Apple のモバイルデバイス
が、Android など他のデバイスに比べ
て、構成が同等かそれ以上に簡単であ
ると回答

サポート

Apple のユーザーフレンドリーなインターフェイスにより、ユーザーは自分で直感的に問題を解決することができます。従って、他の OS に比べて、必要なサポートが減ります。また、より高度な問題が発生したとき、IT 管理者は Apple の世界クラスのサポートを信頼できます。

調査対象のうち、一般的に、63 % が PC に比べて Mac のサポートが同等かそれ以上に簡単であると回答しました。さらに、89 % は、Apple モバイルデバイスのサポートは他のプラットフォームのそれと同等かそれ以上に簡単であると答えました。

63%

が PC に比べて Mac のサポートが同等かそれ以上に簡単であると回答

89%

は、Apple モバイルデバイスのサポートは他のプラットフォームのそれと同等かそれ以上に簡単であると回答



世界でも最大規模の Mac 配備を実施した IBM は、PC のサポートコールを 2 倍の数提供しています。



詳しく見る

ソフトウェア/application の配信

Apple のボリューム購入プログラム (VPP) により、IT 管理者はアプリを一括で購入し、Apple ID があるデバイスにもないデバイスにも、一括で配備することができます。これにより、ユーザーが必要とするソフトウェアを必要なときに購入することができます、生産性を最大化することができます。Microsoft と Google には同様のプログラムがありません。そのため、IT 管理者がアプリを一括で配備するのがより困難になります。

調査対象のうち 57% が、Mac は 競合デバイスと比べたときに、ソフトウェアとアプリの配備が同等かそれ以上に簡単であると回答しています。また、90% が、Apple のモバイルデバイスはほかの OS に比べて、ソフトウェアとアプリの配備が同等かそれ以上に簡単であると回答しています。



57%

The graphic features a large white percentage '57%' centered within a square frame. The background of the frame is a complex, abstract pattern of overlapping white lines on a blue background, resembling a globe or a network diagram.

が、Mac は 競合デバイスと比べたときに、ソフトウェアとアプリの配備が同等かそれ以上に簡単であると回答



90%

The graphic features a large white percentage '90%' centered within a square frame. The background of the frame is a complex, abstract pattern of overlapping white lines on a blue background, resembling a globe or a network diagram.

が、Apple のモバイルデバイスはほかの OS に比べて、ソフトウェアとアプリの配備が同等かそれ以上に簡単であると回答

統合

モバイルデバイスを管理していた IT 管理者は、iOS デバイスを、ほかのあらゆる既存の環境に統合するのがいかに簡単かを知っていました。しかし、すべての IT 管理者が Mac 統合の容易さを知っていたわけではありません。Apple は業界標準を採用しており、Mac と iOS デバイスの両方が、複雑な Wi-Fi ネットワークを簡単に統合し、共有ドライブとサーバーに接続することを可能にしました。Apple は、メールの Exchange や、ディレクトリサービスである Active Directory など、主要な Microsoft テクノロジーにもそのまますぐに統合できます。つまり、IT 管理者は簡単に Apple 製品を既存の環境に統合できるということです。

調査対象のうち 36% のみが Mac との統合の容易性を認識していませんでしたが、Apple モバイルデバイスユーザーは、79% は理解していました。Apple モバイルデバイスユーザーによると、Apple モバイルデバイスを既存環境に統合するのは、他の OS を搭載したモバイルデバイスと同等かそれ以上に簡単と回答しています。

36%

が Mac との統合の簡単さを理解

79%

が Apple モバイルデバイスを既存環境に統合するのは、他の OS を搭載したモバイルデバイスと同等かそれ以上に簡単と回答

まとめ

柔軟性が高く、信頼でき、直感的で、生産性が高まるとユーザーが感じる、従業員の要求を満たす方法の一環として、より多くの組織が従業員に Apple かその競合デバイスかを選択する機会を提供するようになりました。従業員に選択させるというトレンドが高まるということは、Mac、iPad、iPhone の企業内での使用率が高まるということです。複雑な環境への Apple デバイスの導入、セキュリティ保護、構成、統合は、これまで以上に簡単になっています。従業員が継続的に Apple 製品を求めるにつれ、IT 部門は自信をもって、かつ簡単に、Apple 製品を管理することができるようになりました。

最良のデバイス管理プラットフォームを最良のハードウェアソリューションと組み合わせましょう。



Jamf Pro (旧 Casper Suite) についてご説明いたします。

Jamf の概要

2002年以降、Jamf は Apple 製品を利用する世界中の組織を支援することにのみ注力してきました。Jamf は、IT部門がエンドユーザーに権限を付与し、Jamf Pro とJamf Now オフラー、および42,000以上のメンバーからなる Jamf Nation Community を通じて、企業、教育機関、政府機関に伝説的な Apple の経験をもたらすことを約束します。現在 Jamf は、世界中の10,000ものお客様からのご信頼を賜り、700万台もの Apple デバイスの管理に携わっています。

<https://www.jamf.com/ja>

