

APPLE OS

Guide de mise à jour

Tout ce que vous devez savoir pour vous préparer à l'arrivée de macOS Monterey, iPadOS 15, iOS 15 and tvOS 15





Des mises à jour des systèmes d'exploitation Apple sont disponibles. Êtes-vous prêt ?

De nouvelles versions très prometteuses de macOS (pour le Mac), iPadOS (pour iPad), iOS (pour iPhone) et tvOS (pour l'Apple TV) seront bientôt disponibles. Votre tâche est simple : faire bénéficier vos utilisateurs de leurs nouvelles fonctionnalités sans perturber les workflows ni ralentir la productivité.

Plus facile à dire qu'à faire, penseront la plupart des services informatiques, surtout en sachant à quel point les utilisateurs Apple apprécient de pouvoir faire évoluer rapidement leurs appareils. Et maintenant, la bonne nouvelle. Chez Jamf, forts d'une expérience de plus de 18 ans, nous sommes à vos côtés pour vous guider étape par étape afin de réussir vos mises à jour Apple, que vous soyez débutant ou confirmé.

En quoi une mise à jour Apple est-elle différente ?



Apple se distingue des autres écosystèmes en sortant de nouvelles versions majeures de ses systèmes d'exploitation macOS, iOS, tvOS et pour la première fois, iPadOS, chaque année. La simplicité de la procédure, associée à la gratuité des mises à jour, contribue en outre à un fort taux d'adoption par les consommateurs.

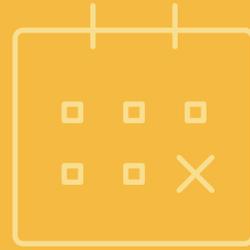
Cette tendance est accélérée encore davantage par l'intégration verticale du matériel et des logiciels d'Apple : tout nouveau Mac, iPad, iPhone, Apple TV ou Apple Watch sera toujours livré avec la dernière version en date du système d'exploitation, laquelle ne peut être remplacée par une version antérieure.

Lorsque les périphériques utilisent d'anciens logiciels, la cohérence, la sécurité et l'expérience de l'utilisateur sont toutes compromises. Et c'est particulièrement vrai lorsque les

entreprises tentent de prendre en charge une variété de périphériques et de plateformes OS avec une solution de gestion unique. Sans les complications et coûts liés aux licences, les mises à jour Apple initiées par l'utilisateur peuvent être facilement réalisées par les utilisateurs finaux de manière autonome. Cela explique notamment pourquoi les systèmes d'exploitation d'Apple ont le taux d'adoption le plus élevé de tous les écosystèmes.

Si les utilisateurs finaux sont aussi impatient d'accéder à de nouvelles fonctionnalités, vous n'en demeurez pas moins responsable du maintien des contrôles de sécurité et de l'inventaire précis des systèmes à tout moment.

Ce guide vous aidera à acquérir une parfaite compréhension des nouveaux systèmes d'exploitation et à bien vous préparer pour un déploiement impeccable d'une mise à jour. Vous apprendrez à limiter les perturbations ainsi qu'à éliminer les interruptions imprévues, tout en acquérant les connaissances nécessaires pour apporter de la valeur à l'organisation et accompagner les utilisateurs dans leurs mises à jour macOS Monterey, iPadOS 15, iOS 15 et tvOS 15.



Pourquoi installer la mise à jour le jour même

Les organisations adoptent les nouvelles versions autorisent les utilisateurs finaux à mettre leur(s) appareil(s) à jour pour quatre grandes raisons :

1 Minimiser les failles de sécurité

Les anciennes versions des logiciels sont toujours moins sécurisées. Il est dans votre intérêt d'autoriser et d'encourager les utilisateurs à installer les derniers systèmes d'exploitation. Votre organisation sera ainsi prémunie contre les risques d'atteintes à la sécurité des données et de failles du système que pourraient lui faire courir des appareils non mis à jour.

2 Maintenir le niveau de satisfaction des utilisateurs finaux

Apple apprend aux utilisateurs à garder leurs logiciels à jour. Pour leur part, les utilisateurs Apple comptent bien réussir la mise à jour de leur(s) appareil(s) dès qu'un nouveau système d'exploitation est disponible.

3 Maintenir le niveau de productivité des utilisateurs

Les derniers systèmes d'exploitation introduisent de nouvelles fonctionnalités qui améliorent l'efficacité et la productivité. Lorsque les utilisateurs ne sont pas en mesure d'effectuer une mise à niveau, ils passent à côté de fonctionnalités utiles.

2 Accédez à de nombreuses nouvelles fonctionnalités de gestion

Vous aurez non seulement accès aux nouvelles fonctions de gestion de l'écosystème Apple, mais pourrez aussi personnaliser et configurer de nouvelles fonctionnalités d'utilisation en fonction des besoins propres à votre environnement.

Le programme de logiciels bêta

La meilleure défense est une bonne attaque. Armez-vous d'avant-premières des prochaines versions du logiciel bêta d'Apple pour avoir un premier aperçu de l'impact des nouvelles versions et fonctionnalités du système d'exploitation sur votre entreprise.

Apple met à jour ses systèmes d'exploitation chaque année. Ainsi, en participant au programme bêta, vous bénéficiez de plusieurs mois de tests avant la sortie de toute nouvelle version. Apple propose des programmes bêta payants pour les développeurs et gratuits pour le grand public pour macOS, iPadOS, iOS et tvOS. Le compte développeur payant coûte généralement 100 \$ par an, mais il offre un accès à des ressources supplémentaires, comme les notes de version.

Pourquoi Beta ?

1 Le cycle bêta de ces systèmes d'exploitation comporte généralement plusieurs phases. En participant dès la sortie d'une mise à niveau et en faisant part de vos retours à Apple, vous multipliez les chances que les fonctionnalités et les problèmes qui vous concernent soient pris en compte avant même que la mise à jour soit disponible sur le marché.

Pour faire vos retours à Apple, utilisez l'application Assistant d'évaluation pour voir le statut du problème et la version du système d'exploitation offrant une résolution éventuelle.

2 En participant au programme bêta, vous pouvez non seulement tester de nouvelles fonctionnalités et la compatibilité avant tout le monde, mais aussi mieux comprendre leur impact sur l'expérience de l'utilisateur final. Connaître les réglages qui ont été ajoutés, les fonctionnalités déplacées ou les changements de nom peut vous conduire à apporter les modifications nécessaires à vos supports de formation, kits d'accueil, etc. Votre organisation est ainsi mieux à même de se préparer aux changements apportés à l'expérience de l'utilisateur final. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre un modèle d'assistance et un plan de communication plus axés sur l'utilisateur.

3 Enfin, outre les nouveautés du système d'exploitation, tester la compatibilité en termes d'applications, d'infrastructure et de gestion est essentiel pour assurer la continuité de vos offres logicielles actuelles dans votre environnement. Nous vous recommandons de rechercher les éventuels problèmes rencontrés sur leurs applications déployées avec des versions bêta d'Apple. Apple met plusieurs plans de tests à disposition des organisations pour valider la façon dont les versions bêta des systèmes d'exploitation interagissent dans différents environnements clients.

1
étape

Conseils pour tester les logiciels bêta

Utilisez du matériel dédié pour tester les préversions sur des appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Comme toujours, évitez d'utiliser du matériel personnel ou essentiel à votre activité pour des tests bêta. Il est important de tester non seulement vos outils professionnels avec les versions bêta d'Apple, mais aussi votre solution de gestion des appareils. Quelle que soit la

solution utilisée par votre organisation pour gérer et sécuriser vos appareils Mac, iPad, iPhone ou Apple TV, elle doit proposer des programmes bêta actifs toute l'année et pouvoir tester la compatibilité avec les logiciels bêta d'Apple sur tous vos appareils.

Le programme de logiciels bêta



1
étape

Conduire des tests stratégiques



Pour obtenir de meilleurs résultats et garantir que la mise à jour n'ait pas d'impact sur tous les aspects imprévus des workflows de vos utilisateurs finaux, assurez-vous de tester l'intégralité de votre pile technologique, notamment :

1 Infrastructure

Inclut tout ce qui se trouve en dehors de votre pile d'applications, comme le VPN ou le test des pilotes d'imprimante (qui doivent toujours être testés avec les nouveaux systèmes d'exploitation). Tester l'infrastructure n'est guère une préoccupation pour les organisations qui s'orientent vers un hébergement et des services dans le cloud.

2 Applications

Inclut toutes les applications, qu'elles soient basées ou non sur le Web. Si le temps vous manque pour tester toutes les apps, appuyez vous sur les déclarations des éditeurs en matière de compatibilité pour définir vos priorités. Il vous est en effet recommandé de valider vous-même les applications dont l'éditeur ne met pas en avant les aspects de compatibilité sur son site Web, dans sa documentation ou dans ses communications directes.

3 Gestion

Inclut les solutions de déploiement et de gestion des appareils (MDM, EMM, UEM, etc.). Assurez-vous que votre solution de gestion des appareils vous permet de tester de nouvelles restrictions, capacités de gestion et fonctionnalités.

Il est important d'établir des priorités, surtout pour les organisations qui manquent de ressources. Répertoriez toutes les applications utilisées dans votre organisation et classez les par ordre d'importance pour votre activité (logiciel financier, logiciel GRC, progiciel de gestion intégrée, etc.). Commencez par les applications professionnelles stratégiques, puis passez aux applications de moindre importance, aux navigateurs et aux applications accessoires.

De nombreuses organisations hiérarchisent leurs priorités sur la base d'informations d'inventaire automatisées issues du fournisseur de leur solution de gestion des appareils, ainsi qu'en fonction de la fréquence d'utilisation (des plus utilisées au moins utilisées).

Songez à désigner un interlocuteur pour faire le lien avec les utilisateurs finaux dans chaque

service pris en charge (Finance, Marketing, Ventes, Technologie, RH, etc.) pour passer en revue leurs processus quotidiens. Demandez leur de vous expliquer leurs workflows et de vous montrer les outils qu'ils utilisent le plus. Ensuite, documentez chaque élément sous forme de feuille de calcul pour les tests..

En raison de l'architecture des applications iPadOS, iOS et tvOS, des tests allégés peuvent mieux convenir pour ces plateformes. Envisagez d'utiliser des outils de test qui automatisent les tâches pointer-cliquer pour exécuter une tâche et la tester. Pour en savoir plus sur les infrastructures de test, consultez la certification ITIL.

Prévoir un processus de test axé sur l'utilisateur

étape

Pour documenter les cas d'utilisation, précisez les principales unités opérationnelles, le niveau critique, les applications, les tâches utilisateur et si la compatibilité a été validée. Exemple :

Unité	Criticité	Apps	Tâche utilisateur	OS	Validé
Marketing	Moyen	Word	« Je veux créer un document Word sur une machine qui vient d'être mise à jour, choisir la police Copperplate, puis l'imprimer sur une imprimante. »	macOS Monterey	Oui

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Les tests sont une chose, mais sachez que macOS Monterey, iPadOS 15, iOS 15 and tvOS 15 possèdent des ensembles distincts de nouvelles fonctionnalités avec un impact unique sur votre environnement.

Vous trouverez ci-dessous des informations importantes sur ce que vous devez savoir lorsque vous évoluez vers chaque nouveau système d'exploitation. Pour une liste complète, consultez les ressources en ligne d'Apple, notamment les articles sur le site d'assistance..

Passer à macOS Monterey

L'installation d'une mise à jour sur un Mac peut s'effectuer de différentes façons. La méthode la plus courante pour macOS est la mise à jour en place. C'est-à-dire que l'installation du nouveau système d'exploitation ne doit aucunement altérer les données utilisateur.

On distingue trois méthodes courantes :

1 Des Mac supervisés ou inscrits via Apple Business Manager ou Apple School Manager peuvent être mis à niveau en envoyant une commande MDM

pour télécharger et installer des mises à jour. Lorsque cette commande est exécutée comme une action de masse, les administrateurs informatiques peuvent choisir d'inclure des mises à jour de versions de systèmes d'exploitation telles que macOS Monterey. Pour les ordinateurs équipés d'Apple Silicon, l'utilisateur final n'a rien à faire pour autoriser la mise à jour lorsqu'un jeton d'amorçage est entiercé avec Jamf Pro.

2 Téléchargez l'application « Installer macOS Monterey » directement auprès d'Apple pour un déploiement à partir de vos points de distribution préférés. Une fois la mise à niveau déployée sur vos appareils, il est possible de déclencher une règle d'exécution automatique ou d'installation par les utilisateurs à partir de Jamf Self Service. Ces méthodes réduisent le temps d'installation pour les utilisateurs finaux, puisque la mise à jour est déjà téléchargée.

3 Vous pouvez aussi simplement encourager vos utilisateurs à télécharger et exécuter l'application « Installer macOS Monterey » à partir de l'App Store Mac, ou les laisser effectuer le téléchargement depuis les Préférences système pour procéder à l'installation.

Vous devez également être connecté à Internet pour installer la mise à jour macOS. Cela servira aux mises à jour du programme interne qu'Apple installe sur le Mac afin de renforcer davantage la sécurité de vos appareils. Seul le programme d'installation de macOS peut télécharger et installer ces mises à jour du programme interne, ce qui valide Apple en tant que source du programme interne critique. **En fait, l'installation de macOS Monterey sur un Mac connecté en mode disque cible n'est plus prise en charge.**

L'option `--eraseinstall` est une commande pour installer macOS et effacer le disque dur en même temps. Il suffit de télécharger le programme d'installation macOS Monterey et de l'envoyer via la solution MDM. Déployez macOS Monterey via des règles :

- 1) Placez le programme d'installation sur le Mac du client
- 2) Exécutez `startosinstall` avec l'indicateur `--eraseinstall`. Commencez l'installation automatiquement ou placez-la dans Jamf Self Service.

Une fois que les appareils exécutent Monterey, la commande MDM « Effacer l'appareil » pourra réaliser un workflow "Effacer contenu et réglages" pour tout Mac T2 ou tout ordinateur équipé d'Apple Silicon.

Considérations supplémentaires concernant Apple :

- Les identifiants utilisateur sont requis pour utiliser les applications `startofinstall` et programme d'installation macOS
- Sélectionnez l'option « Inclure les mises à jour principales, le cas échéant » avec une commande MDM action de masse Jamf Pro
- Aucune interaction utilisateur n'est requise lorsqu'un jeton d'amorçage est entiercé avec Jamf Pro. macOS demandera le jeton pour autoriser les mises à jour logicielles

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Citation client

« Il est formidable de pouvoir déployer une mise à jour du système d'exploitation Mac sans avoir à intervenir sur chaque machine. Jamf Self Service nous permet de donner toute l'autonomie à nos utilisateurs finaux pour lancer la mise à jour à leur convenance. »

Steve Wood
Endpoint Services Manager, Omnicom Group

Comprendre les nouveaux systèmes

3
étape



Confidentialité de l'utilisateur

Apple s'impose comme une entreprise dévouée à la protection de la vie privée. Les nouvelles fonctionnalités de confidentialité macOS incluent le Relais privé, un nouveau service iCloud+ qui protège la confidentialité de l'utilisateur en masquant son adresse IP et son emplacement sur les sites Web visités.

Effacer contenu et réglages

L'option "Effacer contenu et réglages" est maintenant disponible pour macOS Monterey et fonctionne de la même façon que sur iOS/iPadOS, offrant la possibilité d'effacer toutes les données de l'utilisateur et les applications installées par l'utilisateur tout en conservant la version du système d'exploitation actuellement installée.

Mises à jour logicielles gérées macOS

L'option Mises à jour logicielles gérées permet aux administrateurs MDM de retarder les mises à jour logicielles sur des appareils supervisés et est maintenant disponible pour les Mac M1. En retardant la disponibilité des mises à jour logicielles, vous pouvez tester les applications essentielles et l'infrastructure avant de les déployer pour votre équipe. Cela permet de reporter jusqu'à 90 jours la mise à niveau vers une version majeure (comme Monterey) tandis que les mises à jour de sécurité importantes et les versions macOS mineures sont mises à disposition des utilisateurs.

Verrouillage de récupération macOS

Le verrouillage de récupération macOS offre un moyen de sécuriser les parties les plus sensibles du Mac en empêchant les utilisateurs d'accéder au mode de récupération de l'appareil sans un mot de passe.

Apple Configurator sur iOS

Avec Apple Configurator pour iOS, les administrateurs peuvent aisément ajouter des Mac existants à l'inscription automatisée des appareils. C'est simple : connectez le Mac à un appareil iOS et l'application vous aidera à gérer le Mac.

Partage d'écran

Le partage d'écran est maintenant disponible dans FaceTime avec SharePlay. SharePlay étend la possibilité pour les utilisateurs de recevoir une assistance à distance.

Apps et livres

La nouvelle API d'Apple fournit aux organisations une expérience d'applications et de livres plus performante et plus évolutive. Par ailleurs, Xcode pour développeurs permet d'étendre le Mac App Store et l'assistance pour les applications Mac.



Passage à iPadOS 15 et iOS 15

Il existe deux options pour la mise à jour des appareils iPhone ou iPad : la mise à jour par l'utilisateur ou par l'IT. Si vous demandez à vos utilisateurs d'effectuer la mise à niveau, il leur suffira d'aller dans les paramètres de leur(s) appareil(s) et de lancer l'installation - aucune interaction IT n'est nécessaire. Si vos appareils sont gérés par Apple Business Manager ou Apple School Manager, le service IT a la possibilité d'envoyer une commande MDM pour télécharger et installer iPadOS 15 et/ou iOS 15 - aucune interaction avec l'utilisateur n'est nécessaire.

Restrictions iOS

La nouvelle restriction de collage empêche les utilisateurs de copier et coller des éléments spécifiques, tels que des informations sensibles, dans des endroits et des applications non gérés et non sécurisés. Cela signifie que les organisations peuvent conserver leurs données au sein de la sécurité fournie par leurs applications gérées. En ce qui concerne la restriction Siri, un appareil ne contactera pas les serveurs Siri pour réaliser des tâches de traduction, il les effectuera directement sur l'appareil, ce qui ajoute une sécurité supplémentaire aux traductions.

Relais privé

Relais privé est un nouveau service de confidentialité Internet offert dans le cadre d'un abonnement iCloud+. Il permet aux utilisateurs de se connecter au Web et de naviguer avec une confidentialité et une sécurité accrues en masquant leur adresse IP et leur emplacement. Cela empêche quiconque, y compris Apple, de pouvoir associer un individu aux services auxquels il accède d'un point de vue de mise en réseau.

Apple Configurator sur iOS

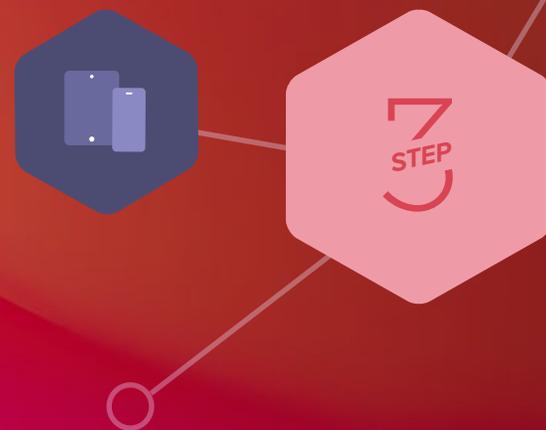
La facilité d'enrôlement des appareils est désormais disponible sous iOS. Auparavant, il était nécessaire d'avoir un appareil Mac et un câble pour utiliser Apple Configurator, mais ce n'est plus le cas.

Maintenant :

1. Connectez-vous avec votre identifiant Apple géré
2. Utilisez votre appareil photo
3. Enregistrez l'image qui s'affiche dans l'Assistant réglages

Ces fonctionnalités offrent aux administrateurs de nouvelles options de workflow, des capacités d'enrôlement et la possibilité d'utiliser des appareils non supervisés. Mais quels sont les meilleurs moyens et mesures pour mettre rapidement ces fonctionnalités à la disposition de vos utilisateurs ?

Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation



Comprendre les nouveaux systèmes d'exploitation

3
étape



Passage à tvOS 15

Les appareils TV permettent en effet un partage sans fil sans aucun adaptateur, tout en offrant une expérience de salle de conférence moderne. L'Apple TV est également très pratique pour la signalisation numérique et l'orientation dans certains secteurs, comme l'hôtellerie.

En s'appuyant sur les fonctionnalités de gestion introduites avec tvOS 14, tvOS 15 donne aux entreprises encore plus de contrôle sur l'expérience Apple TV.

Voici quelques éléments à prendre en compte pour préparer la mise à jour vers tvOS 15 :

Mise à jour par des commandes MDM

Les appareils tvOS peuvent désormais être mis à jour par une commande MDM comme iOS, en spécifiant notamment la version de tvOS disponible sur laquelle vous souhaitez les mettre à jour.

Mises à jour automatiques

tvOS se mettra automatiquement et silencieusement à jour avec la dernière version du système d'exploitation dès que possible sans interrompre les utilisateurs. Ceci sauf si les mises à jour sont différées par un profil de configuration ou si l'Apple TV fonctionne en mode "single app".

Une bonne connaissance des nouveaux systèmes d'exploitation, une planification minutieuse et une parfaite compréhension de l'impact potentiel pour les utilisateurs finaux en amont de la mise à jour peuvent minimiser les perturbations, de même que réduire le nombre de tickets support et d'utilisateurs mécontents. Ensuite, pensez à bien communiquer avec les acteurs concernés :

Tenez l'équipe InfoSec au courant

L'utilisation de certaines fonctionnalités grand public proposées par Apple peut ne pas être approuvée par l'équipe chargée de votre sécurité informatique. C'est pourquoi les spécifications MDM sont mises à jour pour désactiver ces fonctionnalités. Organisez une réunion avec votre équipe chargée de la sécurité informatique pour passer en revue les fonctionnalités pertinentes pour votre organisation.

Dressez un plan de test et échangez avec votre équipe de sécurité informatique sur ces nouvelles fonctionnalités. En participant aux programmes bêta d'Apple (si votre solution de gestion des appareils le permet), vous pouvez bloquer de manière préventive toutes les

fonctionnalités qui préoccupent votre équipe de sécurité informatique avant leur mise à la disposition des utilisateurs finaux sur les appareils gérés.

Préparation des utilisateurs finaux

1 Tous les utilisateurs finaux n'ont pas conscience du temps que prend la mise à jour d'un Mac. Informez les utilisateurs sur le temps moyen de mise à jour et conseillez-les sur le meilleur moment de la journée pour son installation.

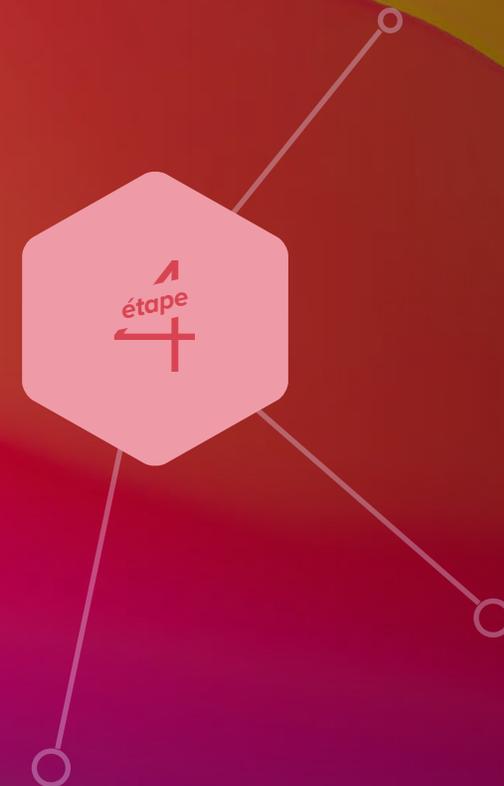
2 Recommandez à vos utilisateurs finaux de faire une sauvegarde de leur(s) appareil(s) avant d'installer la mise à jour. Cela s'applique aux sauvegardes localisées et iCloud.

* Si vous utilisez un outil de sauvegarde centralisé pour macOS, pensez à intégrer la sauvegarde dans vos procédures internes de mise à jour.

3 Instaurez une règle selon laquelle les utilisateurs ont 30 jours pour installer la mise à jour, ou informez les que vous installerez la mise à jour pour eux. La conformité PCIDSS requiert 30 jours.

En matière de mise à jour, mieux vaut trop communiquer. Par email, intranet ou, si votre solution de gestion des appareils le permet, votre catalogue d'applications Jamf Self Service pour avertir les utilisateurs et leur fournir de nombreux conseils au préalable.

Plan de communication sur les mises à jour





Une mise à jour réussie

Les prochains systèmes d'exploitation d'Apple, macOS Monterey, iPadOS 15, iOS 15 et tvOS 15, apportent des capacités innovantes à toutes les entreprises.

Une approche rationalisée des mises à jours Apple garantit le respect des mesures de sécurité, le maintien d'un inventaire précis des systèmes tout en évitant les temps d'arrêt. Une solution de gestion adaptée à l'écosystème Apple vous permet de bénéficier des derniers systèmes d'exploitation Apple sans nuire aux utilisateurs finaux ni imposer de contraintes excessives au personnel informatique.

Depuis plus de dix ans, nous offrons une assistance le jour même pour toutes les versions d'Apple, afin que les entreprises puissent profiter des nouvelles technologies Apple dès qu'elles sont disponibles.

[Contactez-nous](#)

Ou contactez votre revendeur agréé Apple préféré pour essayer Jamf.