



**Étude mondiale : Le choix
des employés et son impact
sur l'avenir du travail**

 jamf



Pour rester compétitives sur le marché actuel, les entreprises du monde entier s'efforcent de trouver de nouveaux moyens efficaces pour attirer et retenir les meilleurs talents. Elles doivent également veiller à ce que les données de l'entreprise et des clients restent sécurisées dans cet environnement de travail mobile.

Lorsque vos employés, vos appareils et votre réseau ne sont pas tous au même endroit et gérés de manière centralisée, votre matériel, vos logiciels et votre pile technologique sont encore plus importants pour votre réussite.

Aujourd'hui, l'expérience technologique d'un employé est *toute* son expérience professionnelle. Donner le choix ça n'est donc plus seulement de où et quand les employés travaillent, mais aussi sur quels appareils ils travaillent.

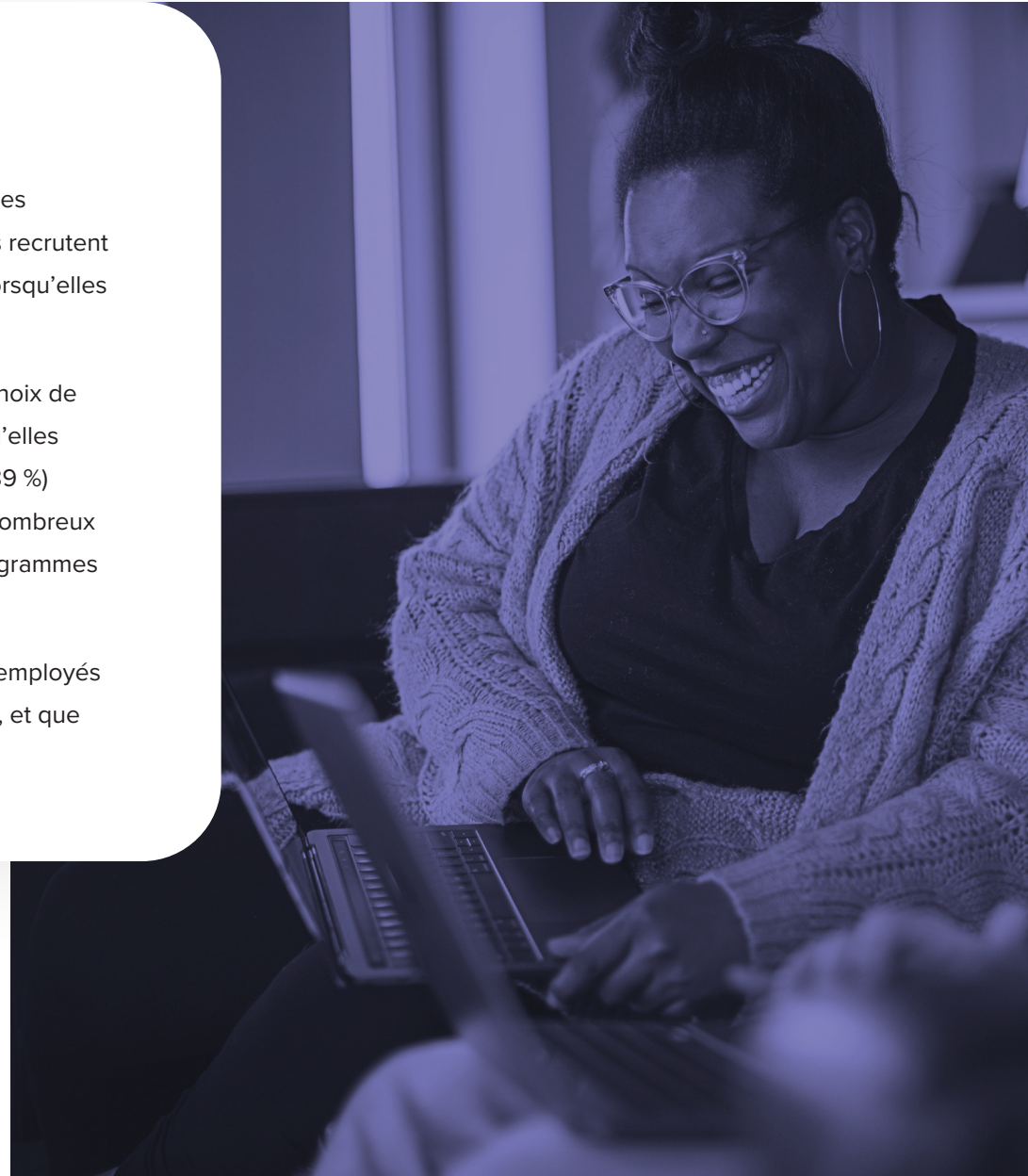
En été 2021, Jamf a souhaité évaluer l'importance des programmes de choix des employés et leur impact sur l'avenir du travail en entreprise. Le cabinet d'études de marché indépendant [Vanson Bourne](#) a donc mené une enquête mondiale auprès de 2 000 employés et de 500 décideurs informatiques des secteurs privé et public.

Résumé

La possibilité de choisir sa technologie est essentielle pour les employés lorsqu'ils postulent, pour les employeurs lorsqu'ils recrutent et conservent les meilleurs talents, et pour les entreprises lorsqu'elles évaluent leur avantage concurrentiel.

Plus de 9 personnes interrogées sur 10 ont déclaré que le choix de leur appareil de travail était important pour elles (87 %) et qu'elles seraient même prêtes à sacrifier une partie de leur salaire (89 %) pour pouvoir choisir leur technologie. Pourtant, malgré les nombreux avantages pour les employeurs et les employés, de tels programmes de choix restent minoritaires.

Ce rapport permet de constater que de laisser le choix aux employés peut contribuer aux efforts de recrutement et de fidélisation, et que cela prépare les entreprises à l'avenir du travail.





ÉTATS-UNIS



ROYAUME-UNI



ALLEMAGNE



FRANCE



JAPON



AUSTRALIE



INDE



MEXIQUE



PAYS-BAS



Données démographiques

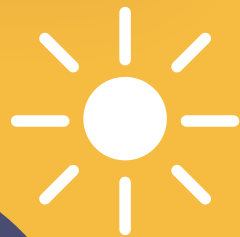
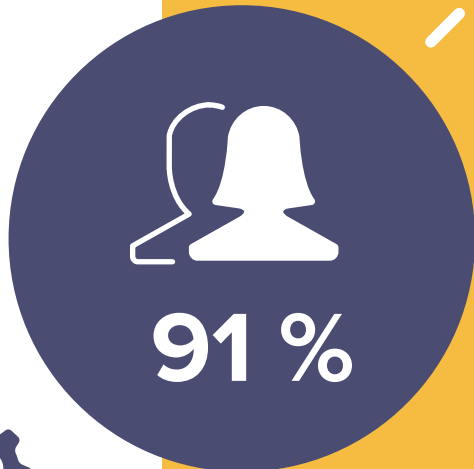
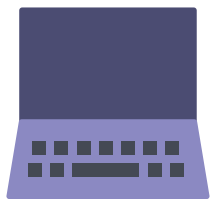
Les données démographiques et la méthodologie ont été choisies de manière à refléter les expériences des employés et des équipes informatiques à l'échelle mondiale et dans des entreprises de toutes tailles.

Sur les 2 000 personnes interrogées, la moitié utilise des appareils Apple pour le travail, l'autre moitié des technologies non-Apple. Les répondants travaillent dans différents secteurs d'activité et départements, dans des entreprises de différentes tailles et ils ont différents niveaux d'ancienneté.

En plus, 500 décideurs informatiques ont répondu à une seconde enquête pour comprendre la façon dont ils gèrent les technologies de travail depuis la pandémie, et comment ils souhaitent la gérer à l'avenir.

Choix des employés

Les entreprises disposant de programmes de choix technologique offrent aux employés la possibilité de choisir leur ordinateur et/ou leurs appareils mobiles de travail. Elles n'imposent donc pas un type d'appareil pour tous et ne décident pas des besoins de confort et de technologie des utilisateurs finaux.



L'étude révèle que ce choix laissé aux employés à un impact considérable sur le personnel, avec des effets positifs sur le **bien-être**, le **recrutement** et la **réduction**.

91 % des personnes interrogées reconnaissent les avantages d'un programme de choix des employés ; les principaux étant la **productivité**, la **motivation** et le **sentiment d'être considéré**.

70 % des personnes interrogées déclarent qu'elles seraient plus motivées à rejoindre une entreprise si elles pouvaient choisir leur technologie.

75 % assurent qu'elles seraient plus motivées à rester dans cette entreprise si elles pouvaient choisir leurs appareils.



Le choix de l'employé est tellement important qu'environ neuf personnes interrogées sur dix (89 %) seraient prêtes à accepter une réduction de salaire pour travailler sur le nouvel appareil de leur choix.





À retenir : le choix des employés est important

Malgré l'importance du choix des employés, seule la moitié (54 %) des personnes interrogées déclarent que leur organisation dispose d'un programme de choix pour les employés et/ou d'une stratégie BYOD (*bring your own device*).

Les principaux défis signalés par les décideurs informatiques pour offrir le choix aux employés sont :

- La difficulté à gérer efficacement différents ordinateurs portables
- La difficulté à prendre en charge différents systèmes d'exploitation
- Le temps et les coûts associés à la gestion de ces packages technologiques de travail

En gardant ces défis à l'esprit, les organisations peuvent mieux se préparer aujourd'hui pour l'avenir du travail.

L'avenir du travail

Près des deux tiers (62 %) des employés déclarent qu'ils travailleront à la fois chez eux et au bureau dès 2022. Près de la moitié (47 %) prévoient de continuer à travailler ainsi jusqu'en 2025.

55 %
moins de problèmes



58 %
déclarent que les appareils Apple sont plus faciles à sécuriser



UTILISATEURS APPLE 82 %

UTILISATEURS NON-APPLE 68 %

Pendant la pandémie, les utilisateurs d'appareils Apple étaient beaucoup plus susceptibles d'adopter un modèle de travail hybride (82 %) que les utilisateurs d'appareils non-Apple (68 %). Cela témoigne de la flexibilité de ces appareils, qui peuvent être emportés partout pour travailler efficacement.

Cependant, les organisations ont beaucoup de facteurs à prendre en compte lorsqu'elles encouragent le télétravail, et notamment les risques de sécurité.

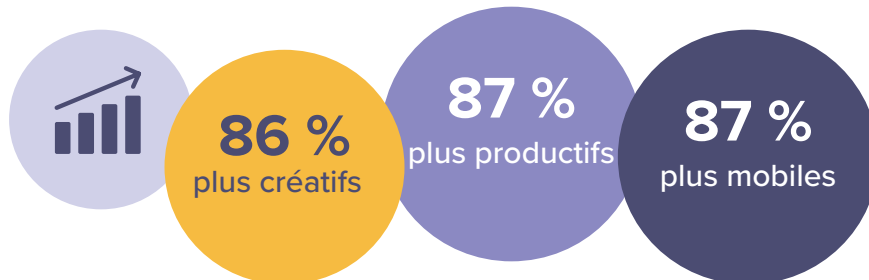
La pandémie a durablement impacté la façon dont les employés utilisent leurs appareils, mais aussi les besoins des équipes informatiques. Un peu plus de la moitié (55 %) des décideurs informatiques ont signalé moins de problèmes de gestion des appareils Apple que des appareils non-Apple. Notre étude a également révélé que plus de la moitié (58 %) des décideurs informatiques déclarent que les appareils Apple sont plus faciles à sécuriser. Ils ne sont plus que 42 % à préférer les appareils non-Apple pour la sécurité de l'entreprise.

Apple en entreprise

Les utilisateurs d'appareils Apple sont très attachés aux produits Apple, tandis que les utilisateurs non-Apple sont moins fidèles. C'est pourquoi les utilisateurs Apple apprécient particulièrement les programmes de choix des employés qui améliorent le recrutement et la rétention des talents.

S'ils ont le choix, les utilisateurs d'appareils Apple et non-Apple ont tendance à choisir Apple.

Ceux qui utilisaient auparavant un appareil non-Apple ont apprécié le passage à Apple. Parmi les utilisateurs d'appareils Apple interrogés, 65 % ont dû utiliser un appareil non-Apple pour leur travail. Si l'on compare leur expérience Apple et non-Apple au travail, on constate une nette amélioration avec les produits Apple. Par exemple, ces personnes font état de plus de créativité, de productivité et de mobilité.



62 %
choisiraient un appareil
Apple

35 %
un appareil
non-Apple

L'utilisation des produits Apple a également un impact sur le ressenti et le bien-être des répondants. Seul 1 % des utilisateurs Apple n'a pas fait état de sentiments positifs associés à leur appareil de travail. La plupart des utilisateurs a déclaré se sentir plus professionnelle (51 %), plus efficace (45 %) et plus confiante (44 %).

Si l'on donnait le choix entre des appareils de travail Apple et non-Apple, davantage de répondants choisiraient Apple.

Et si l'on demande aux utilisateurs d'appareils Apple quel type d'appareil ils souhaitent utiliser au travail, 98 % affirment qu'ils choisiraient Apple.

56 % des personnes interrogées choisiraient un appareil Apple pour leur ordinateur de bureau, et 38 % un ordinateur non-Apple.

Pour les ordinateurs portables, 62 % choisiraient Apple, et seulement 35 % un appareil non-Apple.

Conclusion

Proposer Apple prépare les entreprises à l'avenir du travail.

Si vous avez déjà une solution de gestion des appareils mobiles (MDM) Apple et cherchez à améliorer votre capacité à connecter vos utilisateurs au matériel et aux logiciels, et à établir une meilleure posture de sécurité, nous sommes là pour vous aider. Si vous venez tout juste de vous lancer, nous sommes également à vos côtés.

Dans tous les cas, vous avez besoin d'une solution évolutive et automatisée, dédiée au matériel et aux logiciels Apple.

L'Apple Enterprise Management, c'est le déploiement sans contact, l'accès et la gestion basés sur l'identité, la gestion des stocks et la création de rapports, la conformité à la sécurité et la création de rapports, la gestion automatisée des appareils et la gestion du cycle de vie des applications. Le tout pour favoriser le choix, la productivité et l'expérience de vos employés.

Contactez-nous pour en savoir plus sur l'Apple Enterprise Management et essayer Jamf gratuitement.

C'est parti !

Ou contactez votre revendeur Apple habituel.

