

# Les avantages et les économies



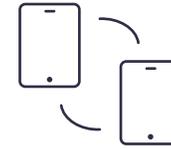
du **renouvellement**  
de son **matériel**

# Toutes les technologies ont une durée de conservation limitée et leur valeur perçue change tous les ans.

La valeur, et la vitesse à laquelle celle-ci décroît, dépend du type d'appareil acheté. Il s'agit là d'une évidence. Cependant, les organisations et établissements scolaires retardent souvent leur processus de reprise d'appareils et ces derniers perdent une valeur considérable.

La plupart des établissements effectuent leur renouvellement d'appareils en été ou en fin d'année, car cela correspond à des périodes durant lesquelles les enseignants et les élèves ne sont pas présents ou le travail au bureau est ralenti.

Mais cela pose un problème : le marché du buyback est saturé d'appareils d'autres établissements qui font la même chose au même moment. Nul besoin d'être un grand économiste pour comprendre que lorsque l'offre est élevée, la demande est plus faible et la valeur des appareils baisse.



**Jamf**, la solution de gestion Apple de référence, et **Diamond Assets**, un partenaire de buyback certifié d'Apple pour les écoles et les organisations, se sont associés pour répondre à des questions fréquentes sur l'iPad, comme :

- Quelle est la meilleure période pour retourner les anciens appareils ?
- Quels appareils ont la valeur résiduelle la plus élevée ?
- Comment préparer un renouvellement technologique ?
- Comment intégrer les nouveaux appareils ?
- Comment mieux prévoir les frais technologiques à venir et optimiser les investissements technologiques dans le cadre d'une démarche financière durable ?

# Optimiser le renouvellement des appareils

Vous adoptez peut-être la même approche que les autres établissements, qui consiste à évaluer votre technologie tous les ans pour déterminer s'il est temps d'effectuer un renouvellement. Avec les nouvelles technologies, la fiabilité du matériel, ses performances et la durée de vie des batteries augmentent, tandis que les coûts d'assistance et de ressources diminuent généralement.

## Le renouvellement technologique est une opération courante

L'époque du papier et des crayons touche à sa fin. Dorénavant, les employés, enseignants et élèves s'appuient sur l'accès aux technologies et aux logiciels les plus récents pour dynamiser les environnements de travail et d'apprentissage, que ce soit en personne ou à distance.

Plus que jamais, les responsables d'écoles et d'organisations cherchent à offrir des possibilités d'apprentissage et de travail numérique à tous. Cette démarche est d'autant plus importante que tous n'ont pas accès aux mêmes technologies chez eux, et certains n'y ont simplement pas accès. Les programmes numériques en classe ou au travail permettent d'harmoniser les opportunités pour tous en leur offrant l'égalité du point de vue des technologies.





## Quel est le meilleur moment pour effectuer un renouvellement ?

Si vous ne devez retenir qu'une seule information de cet e-book, il devra s'agir de la suivante : attendre l'été pour réaliser le renouvellement technologique a un impact négatif sur votre budget, vos élèves et votre personnel.

Les établissements effectuant leurs reprises d'appareils au printemps ou en hiver plutôt qu'en été évitent la baisse de valeur et le ralentissement du marché se produisant en été, lorsque le marché est saturé. C'est aussi valable pour les organisations qui n'attendent pas la fin de l'année pour renouveler leurs appareils.

Pour en revenir au sujet de la durée de conservation des appareils, ceux-ci ont généralement une valeur plus élevée au printemps qu'en été. Actualiser son parc technologique avant l'été permet de bénéficier d'une meilleure valeur résiduelle des appareils, réduisant par la même occasion le coût total de possession (TCO) des appareils.

*\* Une option de buyback flexible réduit l'impact sur le service informatique, l'enseignement et le travail, car tous les appareils ne sont pas renouvelés au même moment.*

### Renouvellement technologique traditionnel de 10 000 iPad

Date	Valeur de l'iPad	Valeur résiduelle	supplémentaire Valeur résiduelle
Mai	110,14 \$/iPad	1 101 400 \$	+ 131 000 \$
Juin	107,38 \$/iPad	1 073 800 \$	+ 103 400 \$
Juillet	104,70 \$/iPad	1 047 000 \$	+ 76 600 \$
Août	102,08 \$/iPad	1 020 800 \$	+ 50 400 \$
Septembre	99,53 \$/iPad	995 300 \$	+ 24 900 \$
Octobre	97,04 \$/iPad	970 400 \$	---

### Option de reprise flexible pour 10 000 iPad sur quatre mois : 2 500 iPad par mois\*

Date	Valeur de l'iPad	Valeur résiduelle	supplémentaire Valeur résiduelle
Juin	107,38 \$/iPad	268 450 \$	+ 54 225 \$
Juillet	104,70 \$/iPad	261 750 \$	
Août	102,08 \$/iPad	255 200 \$	
Septembre	99,53 \$/iPad	248 825 \$	
Mois d'hiver	~98,00 \$/iPad	980 000 \$	---

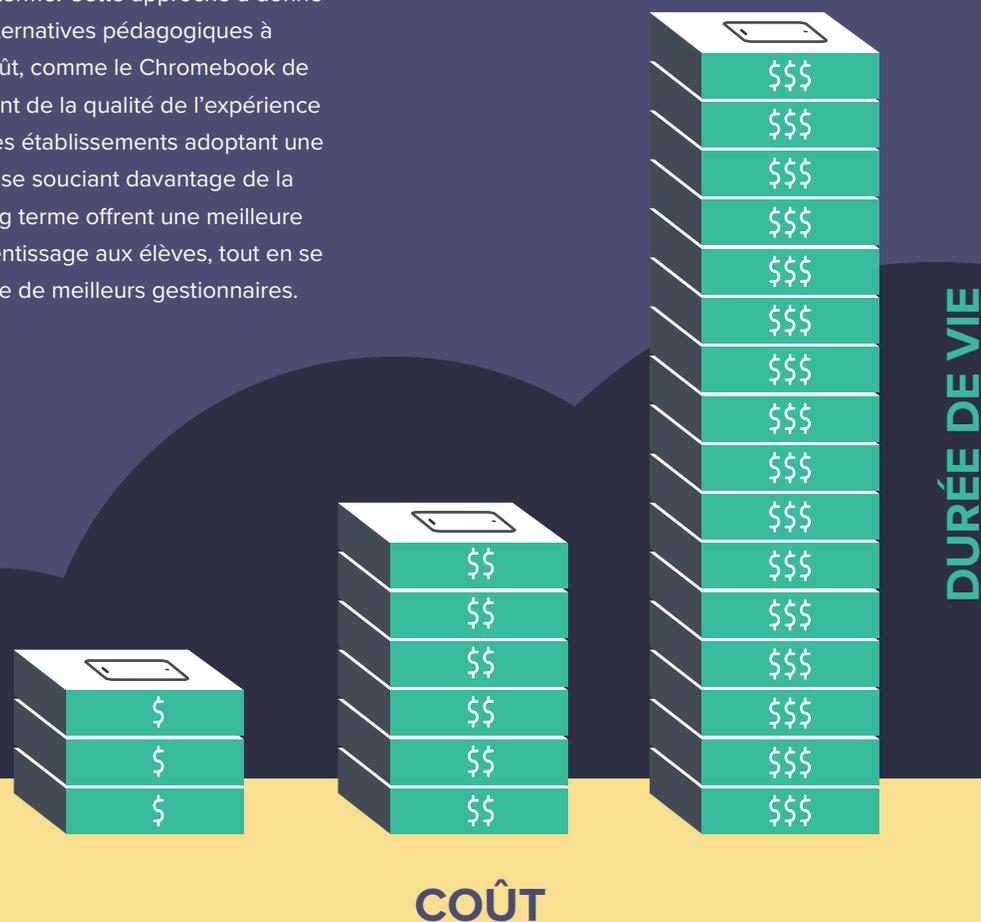
# Considérations technologiques

Trop souvent, les responsables financiers considèrent les dépenses liées à la technologie comme des dépenses de capital annuelles amputant inutilement le budget. Cette façon de voir les choses peut amener à investir dans des appareils moins coûteux et moins performants, ou à conserver des appareils obsolètes ayant dépassé leur cycle de vie utile pour économiser de l'argent. **Au premier abord, un coût initial faible peut sembler attirant. Toutefois, un équipement de meilleure facture régulièrement renouvelé offre aux établissements un TCO des appareils plus bas, grâce à leur valeur résiduelle plus élevée.**

L'approche consistant à utiliser les appareils jusqu'à leur fin de vie a un impact négatif sur les élèves, les enseignants et les employés, car ils ne peuvent pas bénéficier des dernières fonctionnalités et des derniers logiciels uniquement disponibles sur le matériel le plus récent. De plus, avec cette approche, les écoles et organisations ne peuvent pas tirer profit

de la valeur résiduelle des appareils pour les aider à amortir ou à acheter à un prix plus bas leurs prochains équipements technologiques.

Les secteurs scolaires du primaire et du secondaire sont de plus en plus incités à justifier leurs frais liés à la technologie, l'objectif pour certains étant d'économiser de l'argent à court terme. Cette approche a donné lieu à un afflux d'alternatives pédagogiques à l'iPad à moindre coût, comme le Chromebook de Google, au détriment de la qualité de l'expérience d'apprentissage. Les établissements adoptant une vision plus large et se souciant davantage de la durabilité sur le long terme offrent une meilleure expérience d'apprentissage aux élèves, tout en se positionnant comme de meilleurs gestionnaires.



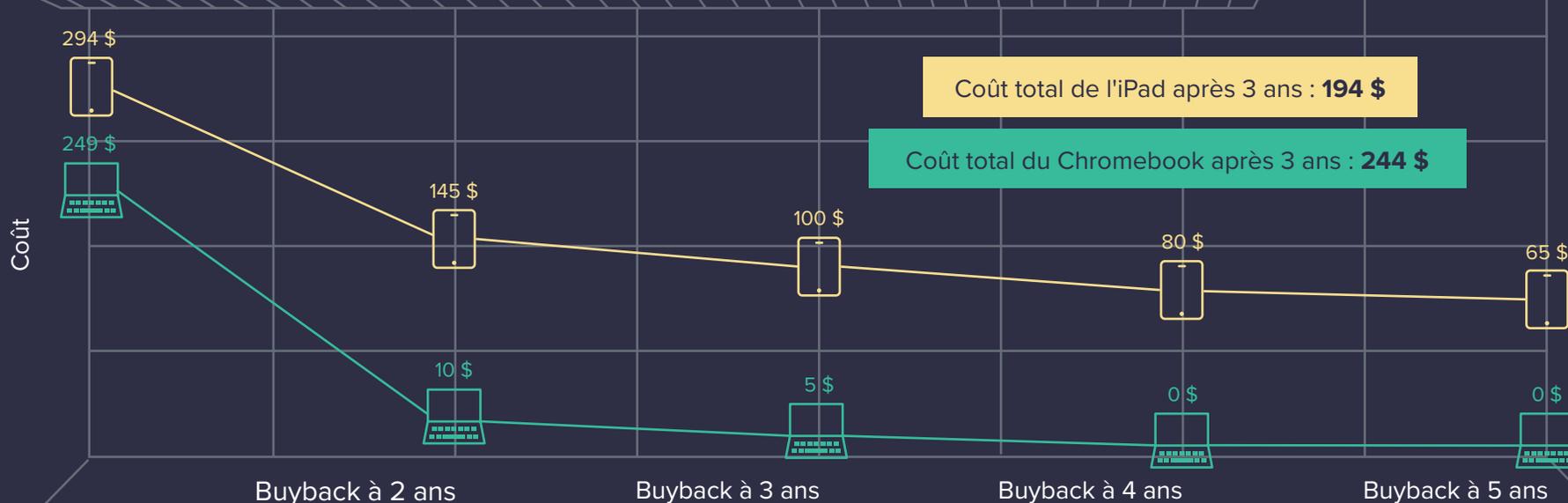
# La réalité de la technologie éducative

Le Chromebook semble représenter un investissement plus faible que l'iPad, mais la donne change lorsque l'on prend en compte le TCO.

Initialement lancé en 2010, l'iPad répond parfaitement aux besoins du secteur de l'éducation, offrant un vaste nombre d'apps et de ressources éducatives au sein d'un écosystème pédagogique sans pareil. Apple propose régulièrement de nouvelles versions pour ses iPad et ses systèmes d'exploitation, et 2020 promet de nombreux renouvellements d'iPad. Les établissements pourront évaluer ces nouvelles technologies et envisager de revendre leurs anciens appareils pour effectuer une mise à niveau.

Les établissements ayant opté pour le Chromebook ne pourront pas faire de même. En effet, étant donné la faible demande sur le marché, un Chromebook de deux ans ne vaut que 10 \$, contre 145 \$ pour un iPad de la même période. Avec une projection à deux ans, la valeur du Chromebook tombe à 0 \$, tandis que la valeur de reprise de l'iPad est à 80 \$.

Pour ce qui est du TCO, l'iPad est généralement moins cher que le Chromebook après trois ans. L'iPad bénéficie de la meilleure valeur résiduelle et permet aux écoles de tirer un plus grand profit de leur investissement (pour une période bien plus longue que le Chromebook) ; de plus, il offre une valeur importante dans le cadre de nouveaux achats de matériel.



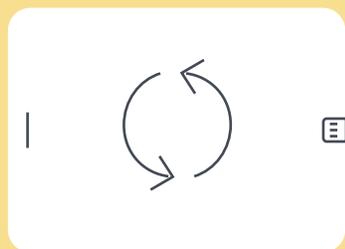
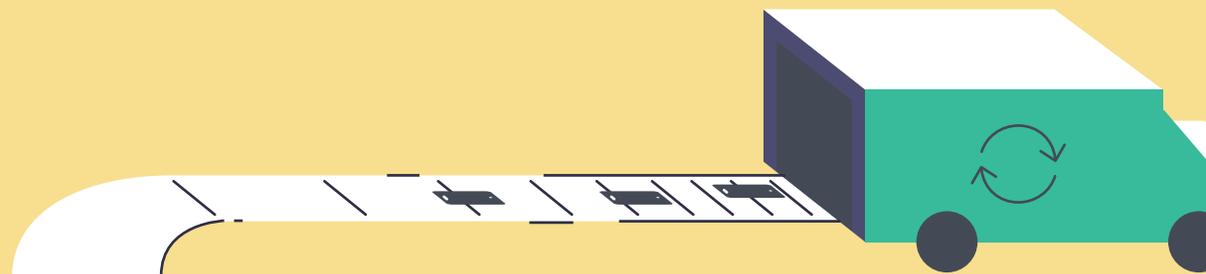
\* Chiffres basés sur les recherches Diamond Assets

\* Ces graphiques et ces prix visent à illustrer les périodes optimales pour renouveler les technologies Apple ou la valeur résiduelle des technologies Apple. Ils ne sont pas une représentation exacte des prix de marché actuels. Pour connaître les prix actuels, contactez Diamond Assets directement à l'adresse [buyback@diamondassets.com](mailto:buyback@diamondassets.com).

Dans le cadre d'une commande massive d'appareils, profiter d'une option de reprise du matériel et de location de quatre ans exclut les frais annuels et permet de planifier précisément la dépense de capital annuelle plutôt que d'osciller entre des années où la dépense technologique sera importante, et d'autres où elle sera faible.

Le manque de stabilité du budget est la raison principale pour laquelle les établissements évitent les dépenses de capital élevées pour les technologies éducatives, et renoncent à renouveler régulièrement leurs appareils. Cependant, les écoles et entreprises qui envisagent les technologies éducatives comme une autre dépense essentielle à leur bon fonctionnement, au même niveau que l'électricité, la connexion Internet et l'eau, l'intègrent à leur budget comme une dépense planifiée et non un « bonus ». Avec le financement, les secteurs éducatifs disposent d'un budget réduit et totalement planifié, car le coût est fixe sur toute la durée du financement, généralement quatre ans.

En prenant en compte toutes ces données, et sans oublier la qualité supérieure de l'écosystème pédagogique d'Apple, les responsables éducatifs vont devoir considérer le TCO et revoir leur gestion des dépenses liées aux technologies éducatives.



# Comment revendre d'anciens iPad

En revendant leurs anciens appareils à des entreprises spécialisées dans la reprise technologique telles que **Diamond Assets**, les organisations peuvent se constituer un budget pour leur prochain investissement technologique, réduisant ainsi le coût total de leur renouvellement de matériel.

**Le processus de vente est simple. Vérifiez si votre partenaire de buyback impose des intégrations ou des instructions spécifiques à votre plate-forme MDM. Si ce n'est pas le cas, le service informatique doit suivre ces étapes pour préparer les appareils à la revente :**

- Utiliser la solution MDM pour réaliser un rapport d'inventaire des numéros de série des appareils, qu'il fournira aux prestataires tels que Diamond Assets
- Supprimer le jeton d'enrôlement Apple Business Manager ou Apple School Manager
- Désactiver le verrouillage d'activation
- Supprimer les identifiants Apple des élèves (cette étape dépend du modèle d'identifiants Apple de l'établissement : attribution par appareil ou par utilisateur).
- Effacer l'appareil et le réinitialiser aux réglages d'usine (pour s'assurer que personne ne puisse accéder aux données des utilisateurs)

Toutes ces étapes peuvent être réalisées par le biais d'une solution de gestion des appareils mobiles (MDM). Les établissements peuvent tirer avantage du MDM pour activer le mode Perdu, qui leur permet de retrouver les iPad perdus ou n'ayant pas été rendus à temps.

## Qu'est-ce que le MDM ?

La gestion des appareils mobiles (ou MDM) est une structure mise en place par Apple pour la gestion des appareils iOS comme l'iPad. Une solution MDM permet aux établissements de déployer de nouveaux appareils, de collecter des inventaires, de configurer des réglages, de gérer des applications ou encore de supprimer les données d'un appareil.

## Qu'est-ce qu'Apple Business Manager (ABM) ?

Apple Business Manager est une solution qui regroupe les programmes de déploiement d'Apple. Elle permet aux organisations de déployer automatiquement des Mac, iPad, iPhone et Apple TV, directement auprès des utilisateurs, avec la bonne configuration de réglages, contrôles de sécurité, apps et livres.

## Qu'est-ce qu'Apple School Manager ?

Apple School Manager est une solution exclusivement destinée au secteur de l'enseignement qui consolide les programmes de déploiement Apple. Apple School Manager est un portail Web simple qui permet aux administrateurs du service informatique de gérer les personnes, les appareils et le contenu à partir d'un seul et même endroit.

## Qu'est-ce que le verrouillage d'activation ?

Le verrouillage d'activation est une fonctionnalité de l'iPad conçue pour empêcher tout vol. Le verrouillage d'activation garantit qu'un identifiant Apple et un mot de passe sont nécessaires pour accéder à l'appareil. La solution MDM gère également le verrouillage d'activation et permet au service informatique de mettre en place un code de contournement du verrouillage d'activation pour déverrouiller l'appareil.

Une fois ces étapes effectuées, Diamond Assets prend la suite en réalisant les actions suivantes :

- Fournir un devis de rachat des appareils à votre établissement
- Ajouter un fichier CSV Clarity pour aider à suivre le cycle de renouvellement des appareils dans Jamf Pro
- Planifier une date pour que les employés de Diamond Assets inventorient, emballent et transportent les appareils
- Réaliser un rapport de rapprochement des appareils
- Payer le montant dû pour les anciens appareils

Les établissements peuvent alors contacter Apple directement afin d'acheter leurs nouveaux appareils.



## À propos de Diamond Assets

- Diamond Assets est un partenaire de reprise certifié d'Apple comptant des années d'expérience dans la réalisation de plans de renouvellement technologique pour les établissements scolaires
- Travaillant exclusivement avec des appareils Apple, Diamond Assets aide les établissements à optimiser la valeur résiduelle de leurs appareils Apple
- L'entreprise propose une assistance pour aider les clients à définir un cycle de stabilité financière
- Un fournisseur de service national couvrant les cinquante États des États-Unis

Découvrez comment l'intégration de Clarity by Diamond Assets et Jamf facilite l'obtention de données sur le renouvellement des appareils.

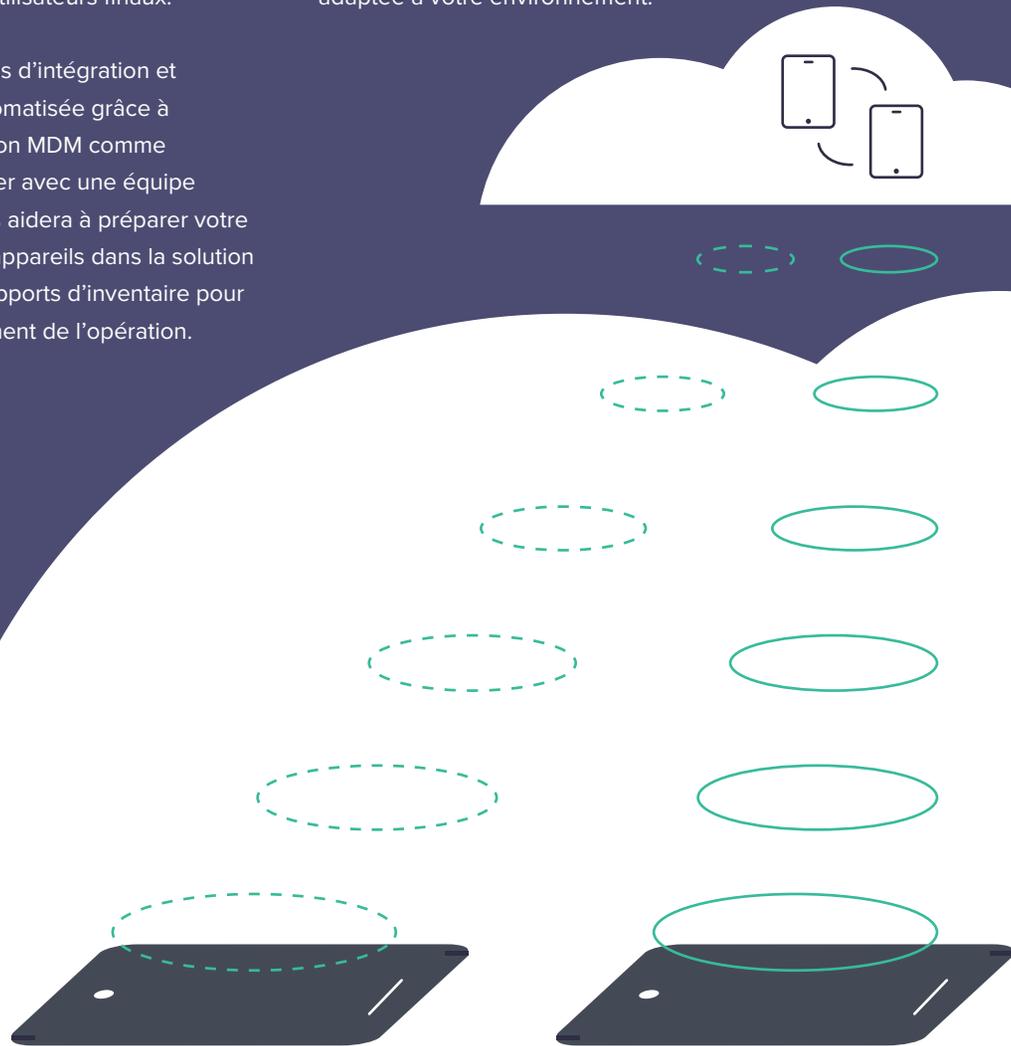
Lire

# Comment intégrer les nouveaux iPad

Lorsque l'établissement aura acheté de nouveaux iPad à un prix réduit grâce à l'argent obtenu pour le buyback des anciens, il devra définir une équipe qui sera en charge de l'aide au déploiement des nouveaux appareils. Cette équipe doit mettre au point un plan d'aide au déploiement prenant en compte la logistique, le nombre d'employés et les utilisateurs finaux.

La majeure partie du processus d'intégration et de déploiement peut être automatisée grâce à un outil MDM. Avec une solution MDM comme Jamf Pro, vous pouvez travailler avec une équipe d'assistance clientèle qui vous aidera à préparer votre environnement, à enrôler les appareils dans la solution de gestion et à réaliser des rapports d'inventaire pour vous assurer du bon déroulement de l'opération.

Pour migrer les données des anciens appareils vers les nouveaux, utilisez iCloud pour accélérer le processus de restauration. Il existe toutefois d'autres méthodes pour assurer la migration de données. Consultez l'équipe d'assistance en gestion des appareils mobiles de votre fournisseur pour choisir la méthode la plus adaptée à votre environnement.



# Plans et procédures pour réussir la reprise d'iPad

Au-delà de 2020, les écoles et organisations vont devoir définir leur plan de durabilité pour l'avenir et commencer à considérer la dépense technologique comme une dépense opérationnelle, et non une dépense de capital, pour lui attribuer un coût fixe plus prévisible. Avec un partenaire comme Diamond Assets, les établissements peuvent mettre au point un plan de durabilité efficace adapté à leurs besoins.

Forts d'un plan bien établi, les établissements sont en mesure de prendre des décisions plus pertinentes concernant leur budget, et savent à quel moment fournir les technologies les plus récentes aux employés, aux élèves et aux enseignants afin d'atteindre leurs objectifs.

Avec l'amélioration des programmes de déploiement Apple, comme Apple School Manager et Apple Business Manager, et la multiplication des fonctionnalités de MDM, les renouvellements et déploiements sont plus simples à gérer qu'auparavant.

Quelle que soit la période choisie, Jamf, Diamond Assets et Apple sont en mesure d'agir rapidement pour faire en sorte que le renouvellement des appareils n'ait qu'un faible impact sur l'apprentissage.

En adoptant une stratégie de renouvellement d'iPad et une solution de gestion Apple adaptée, les écoles et les organisations peuvent être sûres de bénéficier d'une transition parfaitement fluide. Les responsables informatiques peuvent alors amoindrir leur charge de travail, tandis que le budget et les utilisateurs récoltent les bénéfices du renouvellement.

