A high-angle photograph of a woman and a man sitting at a wooden desk. The woman, on the left, is wearing a light blue shirt and glasses, and is pointing at a tablet computer. The man, on the right, is wearing a blue and black plaid shirt and is looking at the tablet. On the desk, there is a black keyboard, a laptop, and another tablet. The background is a light-colored wall. The image is framed by a white diagonal line and blue geometric shapes.

# Gestion des appareils mobiles

Utilisez de façon optimale iPad et  
iPhone dans vos activités

# 101

## iOS dans l'Enterprise

### La mobilité dans l'Enterprise

- L'évolution de la Mobilité
- Pourquoi choisir iOS
- Pourquoi iOS pour l'entreprise
- Utiliser iOS pour transformer les processus métier
- Qu'en est-il d'Android?

## Présentation de la Gestion des Appareils Mobiles

### Definition, Termes utiles

- Qu'est-ce que MDM?
- Architecture pour le MDM

### Déploiement

- Méthodes de déploiement
- Déploiements sans intervention avec DEP

### Inventaire

- Collecter des données via le MDM

### Profils de configuration

- Entités de profil disponibles pour le MDM
- Éliminer les conteneurs pour la gestion iOS
- Bonne pratique:** Standardisation de l'iPad

### Commandes de gestion

- Commandes disponibles pour le MDM
- Bonne pratique:** Gérer le verrouillage de l'activation via MDM

### Déploiement d'applications

- Stratégies de gestion des apps
- Programme d'achats en volume (VPP)
- Apple ID uniques pour chaque utilisateur
- Bonne pratique:** Exemple de déploiement de « Managed App Configuration »

### Sécurité et confidentialité

- Fonctionnalités de sécurité Apple natives
- Utilisation d'une solution MDM pour la prévention des pertes

## Scénarios

### Exemples

- iOS pour la vente au détail
- iOS pour la Santé
- iOS sur le terrain

### Transformer l'entreprise


- Transformez votre processus métier grâce aux apps personnalisées
- Faire avancer l'entreprise grâce à l'Apple TV

### Jamf Pro

- Demandez une version d'essai

### Listes de vérification en annexe

- Liste des entités de profils et des commandes de gestion



# Introduction à la mobilité



## L'évolution de la Mobilité

La mobilité a commencé dans les années 1990 avec la technologie de reconnaissance d'écriture manuscrite développée pour les assistants numériques Newton d'Apple et Palm Pilot, et la possibilité de se connecter à un modem commuté.

Au milieu des années 2000, de nouveaux acteurs sont arrivés sur le marché des smartphones, l'Europe privilégiant le système Symbian, tandis que les États-Unis optaient pour Palm OS. Cinq systèmes d'exploitation mobiles se partageaient le marché, mais aucun ne parvenait à sortir du lot.

L'iPhone a été lancé en 2007, suivi par le premier téléphone Android en 2008. Peu après le lancement de l'iPhone, l'App Store d'Apple a permis aux développeurs de créer des apps natives pour iOS, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives en termes de productivité mobile et d'amélioration des processus métier.

Depuis 2007, les utilisateurs de BlackBerry et de Windows Mobile ont considérablement diminué, tandis que les systèmes Palm, Symbian et SideKick ont tout simplement disparus.



**Aujourd'hui, le paysage mobile ne compte plus que trois grands acteurs en termes de systèmes d'exploitation. Les smartphones sont devenus bien plus que de simples outils de communication, avec des apps servant de vecteur à la transformation de la mobilité et des activités de l'entreprise.**



## Pourquoi choisir iOS

Des trois principaux systèmes d'exploitation mobiles, iOS est la seule plateforme conçue pour les utilisateurs tout en étant parfaitement adaptée au monde professionnel. iOS possède une interface utilisateur intuitive, un environnement sécurisé d'applications prêtes à l'emploi et des outils intégrés qui permettent d'améliorer la productivité des utilisateurs.

La plateforme mobile la plus rapide et la plus efficace

Disponible sur iPhone et iPad à différentes résolutions

Chiffrement matériel natif pour garantir la sécurité des données

Environnement de développement prolifique: 1,5 million d'applications dans l'App Store et \$40 milliards versés aux développeurs

Sécurité biométrique via Touch ID



Plus de 70 % des utilisateurs disposent de la dernière version d'iOS grâce à des mises à niveau annuelles

Applications de productivité pour créer des documents, feuilles de calcul et des présentations, dont Microsoft Office pour iOS

Mode multitâche en écran partagé pour iPad

Support intégré pour une gestion réseau sans fil moderne et sécurisée - VPN, méthode d'authentification unique (SSO)

Support Microsoft Exchange intégré pour la gestion de la messagerie, de l'agenda et des contacts



## Pourquoi iOS pour l'entreprise

Selon une enquête menée par Harris Poll<sup>1</sup>, la mobilité d'entreprise représentera la plus grande part des investissements informatiques en 2016. L'enquête révèle que plus de 90 % des décideurs du secteur informatique considèrent que la mobilité d'entreprise sera essentielle pour optimiser l'engagement client, la compétitivité et la productivité opérationnelle en 2016.

Les entreprises ne choisissent pas n'importe quelle technologie mobile pour assister leurs employés. Elles optent de plus en plus pour iOS, car il s'agit du système d'exploitation préféré des utilisateurs. De plus, il est simple à gérer et sécurisé. En équipant ses employés d'appareils iPad et iPhone, les organisations de tous types et de toutes tailles prennent le chemin menant à une meilleure implication, des pratiques métier optimisées et des résultats plus créatifs et innovants.

### Combien d'entreprises ont choisi iOS?

Selon l'enquête intitulée "Gestion des appareils Apple dans les entreprises", menée par Jamf en 2017, presque tous les professionnels de l'informatique confirment que, d'une année à l'autre, leurs équipes internes ont constaté une augmentation de 76 % de l'utilisation de l'iPad et de l'iPhone dans leur environnement. Par ailleurs, 93 % des personnes interrogées estiment qu'il est plus facile de déployer l'iPhone et l'iPad que n'importe quelle autre plate-forme.

76%

des entreprises ont constaté une augmentation de l'utilisation de l'iPhone et de l'iPad dans leur environnement

93%

des personnes interrogées estiment qu'il est plus facile de déployer l'iPhone et l'iPad que n'importe quelle autre plate-forme

## Utiliser iOS pour transformer les processus métier

Selon une théorie avancée par le psychologue américain Abraham Maslow, tous les êtres humains ont les mêmes besoins fondamentaux. Les besoins vitaux (alimentation, habillement, abri) doivent être satisfaits avant de passer à un niveau supérieur de besoins, tels que l'amour et l'estime de soi. En d'autres termes, le bien-être constant ne peut être obtenu qu'en satisfaisant certains besoins.

La hiérarchie des besoins de Maslow peut s'appliquer aux possibilités d'iOS dans le monde professionnel. Le déploiement des appareils et la communication constituent les besoins vitaux de n'importe quelle activité. Mais iOS ne s'arrête pas là. Il s'agit d'une passerelle vers la transformation de l'industrie. Les entreprises cherchent à maximiser la productivité et la satisfaction client. Les apps iOS permettent dans ce sens de rationaliser les communications, d'améliorer les transactions et de transformer les processus métier.

### Processus

Pour élargir le champ des possibles dans leurs activités, les entreprises les plus innovantes investissent non seulement dans du matériel, mais également dans des applications personnalisées pour transformer leurs processus métier. Cela est rendu possible grâce au programme MobileFirst d'IBM, aux applications (B2B) ou encore aux applications développées en interne.

### Transactions

Avec plusieurs millions d'applications, l'App Store offre des opportunités pour mieux gérer les transactions mobiles. Par exemple, Square et Salesforce1 permettent de traiter les transactions par carte bancaire ou d'envoyer un bon de commande pour clôturer une transaction. Le déploiement des applications de l'App Store est essentiel pour libérer le plein potentiel des appareils iOS.

### Communication

Une fois les appareils remis aux utilisateurs, le département informatique doit y instaurer des solutions de communication de base. Cela concerne l'accès aux mails professionnels, les paramètres Wi-Fi et VPN, sans encombrement supplémentaire.

### Déploiement

Les organisations doivent résoudre les problèmes de déploiement, de configuration des appareils et d'inventaire. Il s'agit de la base de la pyramide et de l'étape principale de toute organisation cherchant à faire l'acquisition d'un grand nombre d'appareils iOS.

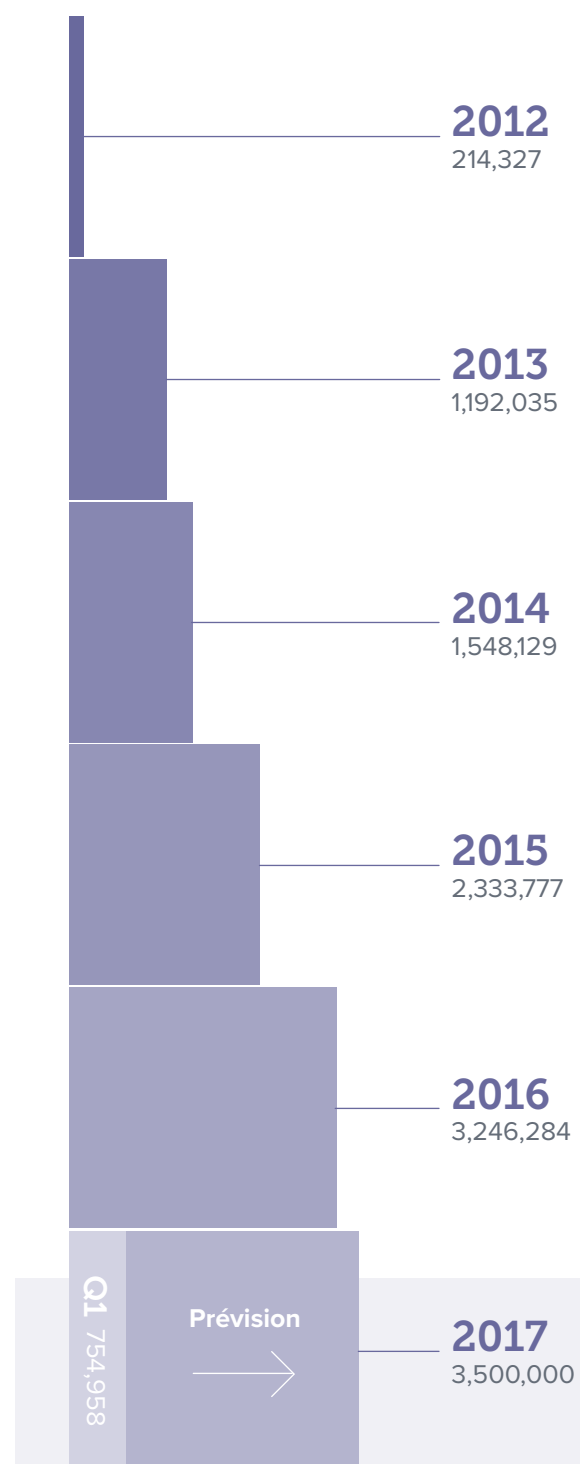
## Qu'en est-il d'Android?

Le système d'exploitation Android de Google a gagné en popularité grâce à sa grande variété de versions, à ses possibilités en matière de personnalisation et au faible coût des appareils adaptés. Android peut s'avérer un choix judicieux pour les clients ou les programmes BYOD, car les utilisateurs n'ont pas forcément besoin des mêmes fonctionnalités. En revanche, Android est difficile à standardiser dans les entreprises et sa prise en charge peut s'avérer compliquée en raison de problèmes de fragmentation et de sécurité.

### Pourcentage d'adoption



### Sécurité et programmes malveillants



Source 2 - Google: <http://developer.android.com/about/dashboards/index.html>

Source 1 - Apple: <https://developer.apple.com/support/app-store/>

Source 3 - G Data: [https://public.gdatasoftware.com/Presse/Publikationen/Malware\\_Reports/G\\_DATA\\_MobileMWR\\_Q3\\_2015\\_EN.pdf](https://public.gdatasoftware.com/Presse/Publikationen/Malware_Reports/G_DATA_MobileMWR_Q3_2015_EN.pdf)





# Présentation de la Gestion des Appareils Mobiles



## Qu'est-ce que MDM?

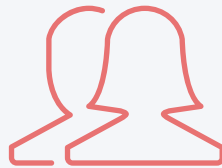
La gestion des appareils mobiles constitue la base de la gestion des appareils iOS d'Apple. Pour gérer efficacement les appareils iOS et libérer leur plein potentiel, les organisations ont besoin d'une solution MDM tout aussi puissante. Du déploiement de nouveaux appareils aux inventaires, en passant par la configuration des paramètres, de la gestion des applications ou l'effacement des données, le MDM est une boîte à outils complète idéale pour les déploiements à grande échelle qui garantit la sécurité des appareils.



Déploiement



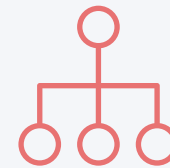
Inventaire



Profils de  
Configuration



Commandes  
de gestion



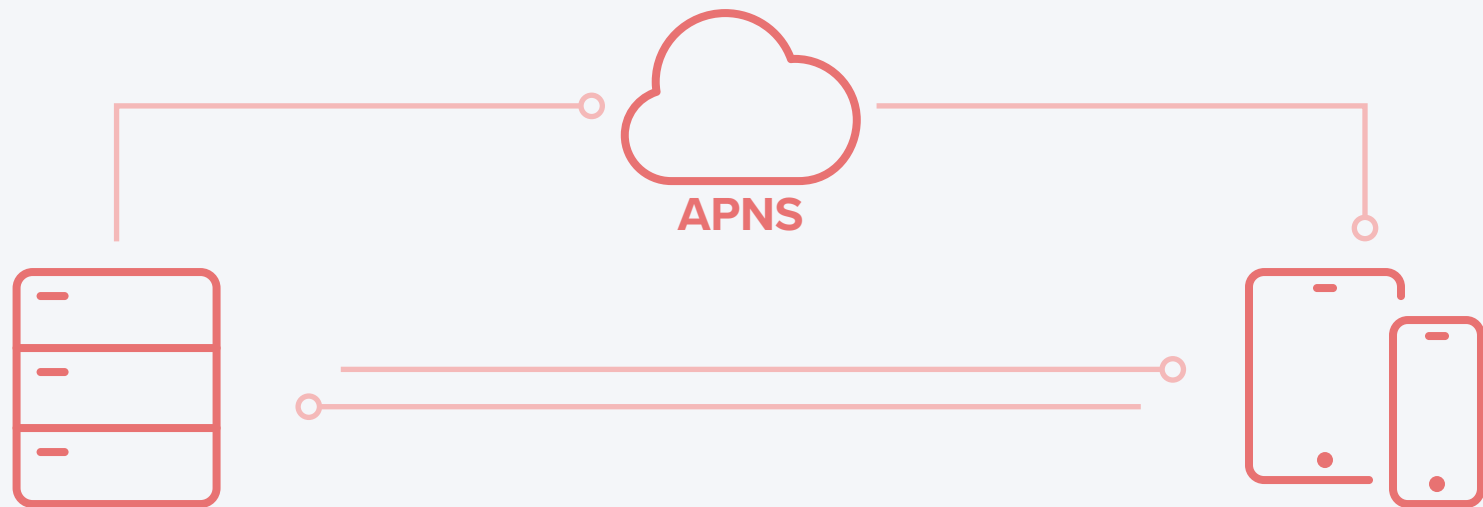
Déploiement  
d'applications



Securité et  
Confidentialité



## Architecture pour MDM



### Apple Push Notification Server

Lorsque vous envoyez des commandes aux appareils Apple, votre serveur MDM communique avec l'Apple Push Notification Server (APNS). Le serveur Apple reste en connexion constante avec les appareils pour que vous n'ayez pas à le faire. Les appareils communiquent en retour au serveur MDM et reçoivent les commandes, les profils de configuration ou les applications que vous envoyez.

## Méthodes de déploiement

Avant d'utiliser le MDM pour gérer vos appareils iOS, vous devez d'abord les enrôler. Pour iPad ou iPhone, un outil MDM vous permet d'enrôler facilement les appareils, de distribuer de façon cohérente applications et contenu et de configurer les profils de sécurité et d'accès. Vous pouvez enrôler un appareil mobile Apple de différentes manières : via Apple Configurator, une URL ou le programme d'inscription des appareils (DEP) d'Apple.

### Méthodes de déploiement

	Description	Expérience utilisateur	Supervision	Adapté à
Programme d'inscription des appareils (DEP)	Enrôlement automatique à distance	L'utilisateur reçoit son appareil encore emballé et ce dernier est automatiquement configuré lorsqu'il est allumé	Oui—sans fil	Envoi d'appareils aux utilisateurs finaux
Apple Configurator	Enrôlement via une application Mac qui se connecte aux appareils via USB	N/A – Le département informatique gère ce processus et remet les appareils aux utilisateurs	Oui—filaire	Modèles partagés et chariots
À l'initiative de l'utilisateur via URL	Enrôlement manuel à distance	L'utilisateur accède à une URL spécifique pour configurer automatiquement son appareil	Non	Appareils déjà sur site devant être enrôlés

### Supervision



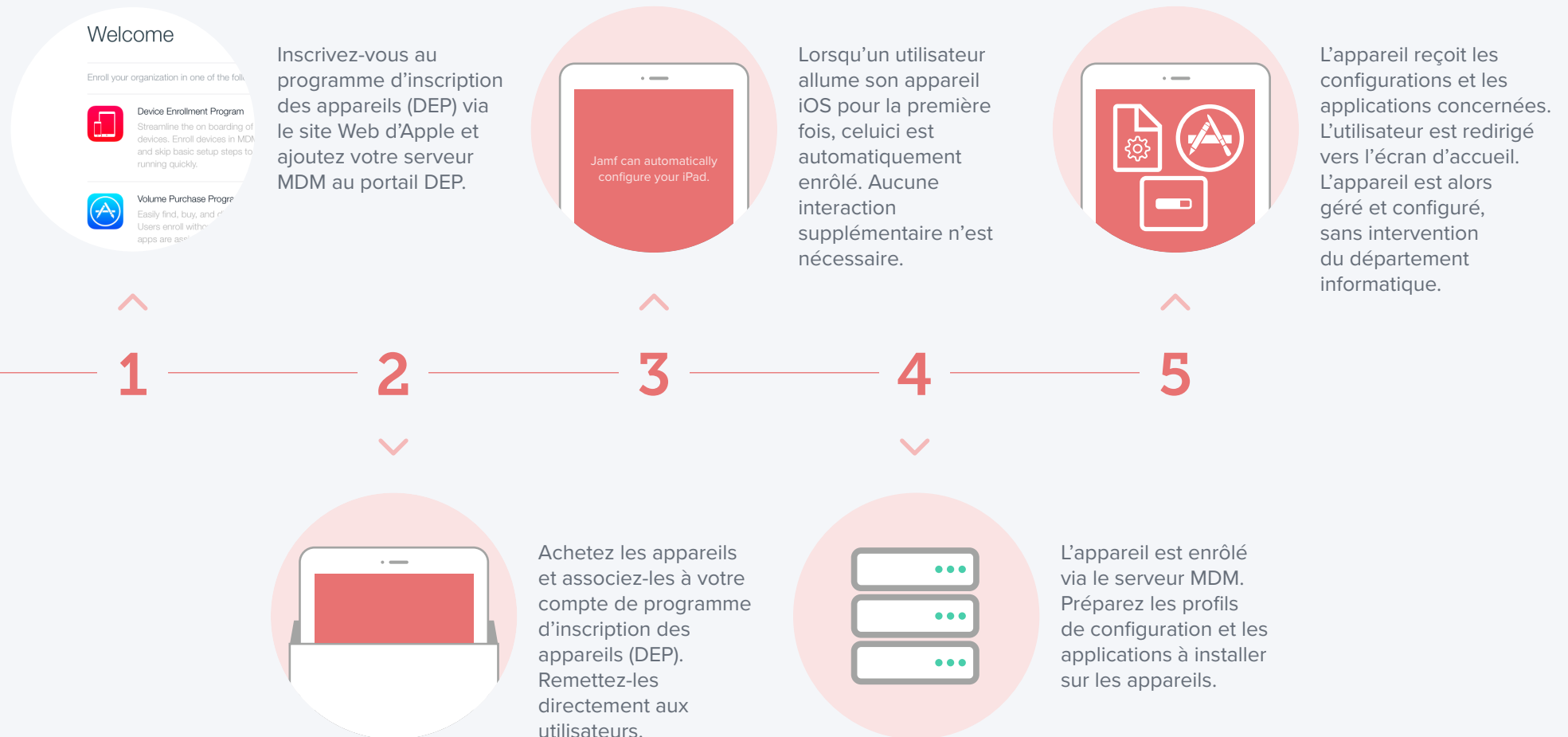
La supervision est un mode spécial d'iOS qui permet une gestion approfondie via un serveur MDM. Seul un appareil supervisé peut avoir accès à un nombre croissant de configurations disponibles. Il est recommandé de configurer les appareils d'entreprise en mode supervision.

#### Exemples de commandes disponibles uniquement en mode supervision:

- Désactivation de la caméra
- Désactivation de l'App Store
- Désactivation de Safari
- Désactivation de modification du fond d'écran
- Désactivation de l'ajout de comptes de messagerie
- Et de plus....



## Bonne pratique: déploiements sans intervention grâce au programme d'inscription des appareils (DEP)

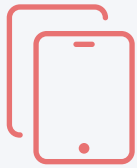




## Inventaire

Le MDM peut demander à un appareil iOS de collecter une quantité importante de données d'inventaire pour vous permettre de disposer des dernières informations disponibles sur chaque appareil et de prendre des décisions de gestion avisées. L'inventaire peut être collecté à partir d'un appareil à différents intervalles et contient des informations telles que le numéro de série, la version d'iOS, les applications installées et bien plus encore.

### Collecte des données via MDM



#### Détails matériels

- Type d'appareil
- Modèle d'appareil
- Nom de l'appareil
- Numéro de série
- UDID
- Niveau de la batterie



#### Détails logiciels

- Version iOS
- Liste des applications
- Capacité de stockage
- Espace disponible
- État d'iTunes Store



#### Détails de gestion

- État de gestion
- État de supervision
- Adresse IP
- Méthode d'enrôlement
- État de sécurité



#### Détails supplémentaires

- Profils Installés
- Certificats Installés
- État du verrouillage d'activation
- Informations sur l'achat
- Dernière mise à jour de l'inventaire

### Quelle est l'utilité de l'inventaire?









Vous ne pouvez pas gérer ce qui ne peut pas être mesuré. Les données d'inventaire que le MDM collecte peuvent être utilisées dans une grande variété de besoins métiers et pour répondre à des questions courantes: Mes appareils sont-ils tous sécurisés ? Combien d'applications avons-nous déployées ? Quelle version d'iOS avons-nous déployée?

## Profils de configuration









Les profils de configuration vous permettent de définir le comportement de vos appareils. Auparavant, vous deviez configurer manuellement les appareils. Dorénavant, le MDM vous permet d'automatiser le processus de configuration des paramètres de code d'accès, des mots de passe Wi-Fi, des configurations VPN, etc. Les profils de configuration permettent également de restreindre les éléments dans iOS, tels que la caméra, le navigateur Web Safari ou la possibilité de renommer l'appareil.

### Profils de configuration disponibles pour le MDM







#### Bases

-  Passcode
-  Restrictions
-  Wi-Fi
-  VPN
-  Home Screen Layout
-  Single App Mode
-  LDAP
-  Web Clips











#### Messagerie

-  Mail
-  Exchange ActiveSync
-  Google Account
-  VPN
-  Calendar
-  Contacts
-  Subscribed Calendars
-  macOS Server Account

#### Paramètres Internet

-  Global HTTP Proxy
-  Content Filter
-  Domains
-  Cellular
-  Network Usage Rules
-  Certificates

#### Autres paramètres

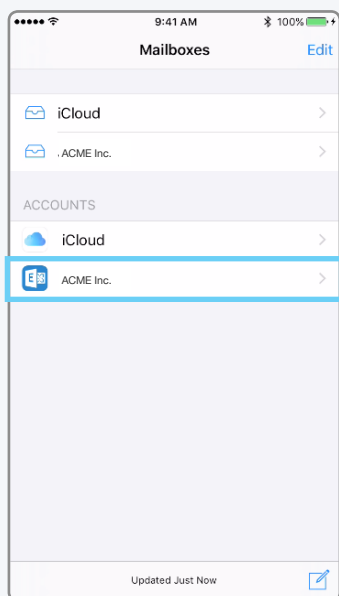
-  AirPlay
-  AirPlay Security
-  Conference Room Display
-  AirPrint
-  Fonts
-  SCEP
-  Lock Screen Message
-  Notifications
-  Single Sign-on
-  Access Point Name



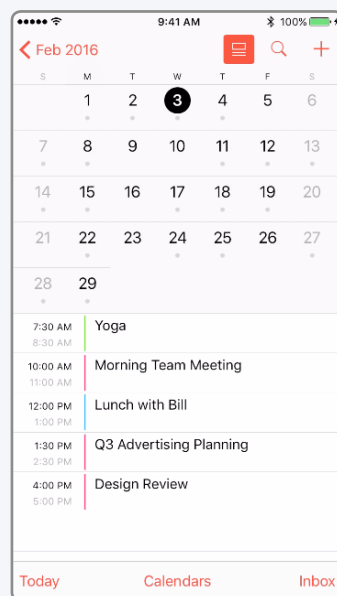
## Bonne Pratique: Éliminer les conteneurs pour iOS

Dans le MDM, un conteneur est une application supplémentaire conçue pour servir d'emplacement sécurisé pour les informations professionnelles telles que les e-mails, les calendriers, les contacts, voire la navigation Web. Ce concept intéresse les organisations, mais il impacte la qualité de l'expérience utilisateur. Les conteneurs sont devenus populaires dans certaines solutions MDM pour surmonter les failles de sécurité Android.

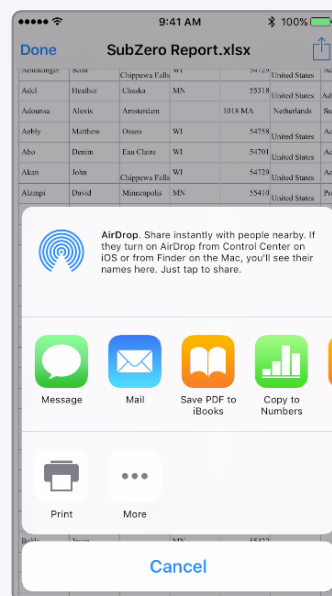
En réalité, les applications natives iOS (Mail, Calendrier, Contacts et Safari) sont déjà sécurisées. Il n'est pas nécessaire d'avoir recours à un conteneur d'e-mails sécurisé. Pour assurer la meilleure expérience possible pour les utilisateurs, utilisez simplement les profils de configuration. Un profil permet d'ajouter un compte Exchange à iOS, qui permettra à son tour d'accéder aux e-mails et aux calendriers professionnels.



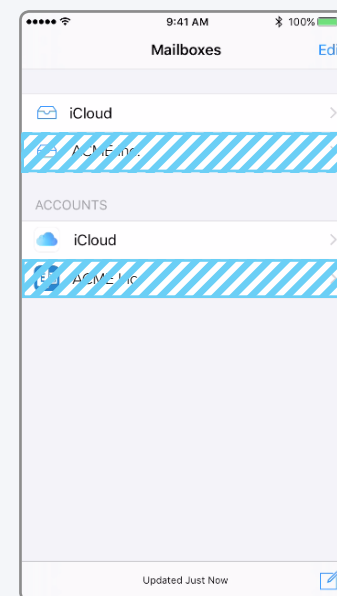
Un profil de configuration ajoute un compte Exchange en regard du compte de messagerie personnel d'un utilisateur dans l'application Mail native.



Les données professionnelles sont désormais séparées des données personnelles dans les applications natives, et ce afin de préserver l'expérience et la sécurité de l'utilisateur.



Le département informatique peut également contrôler le flux des données en empêchant l'ouverture des pièces jointes dans les comptes de messagerie professionnels.



Enfin, si un employé quitte une organisation, le département informatique peut supprimer son profil en toute simplicité. Le compte de messagerie professionnel et les données associées sont alors supprimés. Les comptes personnels ne sont pas supprimés.





## Bonne Pratique: Standardiser l'iPad

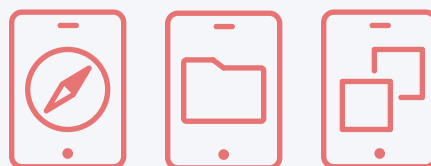
Contribuez à améliorer la productivité de vos employés en leur offrant une expérience uniforme sur les appareils appartenant à votre entreprise. La standardisation des appareils Apple pour votre personnel crée un processus de configuration simplifié qui permet aux utilisateurs d'accéder rapidement aux apps dont ils ont besoin, quand et où ils en ont besoin. Moins de temps à chercher des apps, cela signifie plus de productivité pour les utilisateurs.

### Voici trois façons de standardiser les appareils iPad et iPhone de votre organisation:



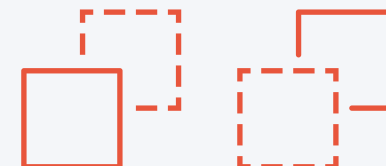
#### Définir le fond d'écran

Assurez la cohérence de votre image de marque en affichant le logo de votre organisation sur le fond d'écran.



#### Prédéfinir la disposition de l'écran

Définissez l'emplacement des apps et dossiers, ainsi que des web clips, sur l'écran d'accueil. Placez les apps les plus importantes sur la première page et les apps secondaires sur d'autres pages.



#### Afficher/masquer les apps

Affichez uniquement les apps dont vos employés ont besoin. Masquez celles qui ne sont pas nécessaires à leur travail.

## Commandes de gestion

Les commandes de gestion sont des actions spécifiques applicables aux appareils pour garantir la sécurité des données d'entreprise. Utilisez cette fonction dans le MDM pour prendre le contrôle d'appareils perdus ou volés en les verrouillant ou en effaçant totalement leurs données. Les commandes supplémentaires vous permettent d'envoyer des notifications push, de mettre à jour iOS et de changer le nom de l'appareil afin de faciliter la gestion de la flotte d'appareils par le département informatique.

### Commandes disponibles pour le MDM



PARAMÈTRES  
INTERNET



VERROUILLAGE  
DE L'APPAREIL



RÉINITIALISATION  
DU CODE



RÉINITIALISATION  
DES RESTRICTIONS



ANNULATION DE  
LA GESTION



EFFACEMENT DE  
L'APPAREIL



ENVOI D'UNE  
NOTIFICATION  
PUSH VIDE



DÉFINITION DU  
FOND D'ÉCRAN



ENVOI D'UNE  
NOTIFICATION



MISE À JOUR  
D'IOS



MODIFICATION  
DU NOM DE  
L'APPAREIL



ÉTEINDRE  
L'APPAREIL



REDÉMARRER  
L'APPAREIL



MODE PERDU ET  
SON

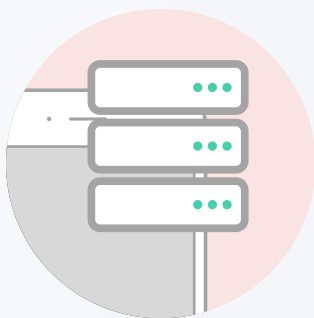


## Bonne pratique: Gérer le verrouillage d'activation via le MDM

Le verrouillage d'activation permet de lutter contre le vol des appareils iPhone et iPad. La demande d'un Apple ID et d'un mot de passe permet de bloquer l'accès à un appareil aux personnes non autorisées. Cette fonctionnalité est utile, mais elle peut poser des problèmes pour les administrateurs informatiques qui doivent réattribuer les appareils aux utilisateurs. Sans solution MDM, le verrouillage d'activation est un casse-tête si difficile à gérer que de nombreuses organisations ont simplement interdit à leurs utilisateurs d'avoir recours aux Apple ID.

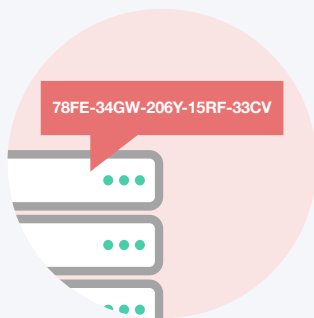
Aussi longtemps qu'un appareil est enrôlé dans un serveur MDM et supervisé, vous pouvez générer un code permettant de contourner le verrou d'activation si cet appareil est verrouillé par un Apple ID précédent. Une fois en possession du code, vous pouvez le saisir dans le champ du mot de passe lors de l'exécution de l'Assistant de configuration afin de déverrouiller l'appareil.

1



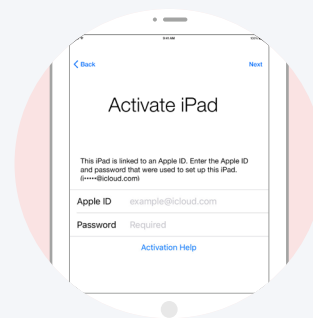
L'appareil est déjà enrôlé dans un serveur MDM et supervisé. Un code permettant de contourner le verrouillage d'activation est généré et stocké dans le serveur MDM.

2



Un appareil verrouillé est retourné au département informatique, qui peut alors extraire le code de contournement stocké dans le serveur MDM.

3



Le département IT redémarre l'appareil depuis l'Assistant de configuration. Le premier écran invite à saisir l'Apple ID et le mot de passe de l'ancien utilisateur. Pour contourner le verrouillage d'activation, le IT saisit le code dans le champ du mot de passe et laisse le champ Apple ID vide. L'appareil est maintenant déverrouillé.



## Déploiement d'applications

Les appareils iOS sont d'excellents outils de communication prêts à l'emploi. De plus, la riche bibliothèque d'applications personnelles et professionnelles de l'App Store iOS peut contribuer à améliorer la productivité des utilisateurs. Vous pouvez également installer des applications de l'App Store iOS pour utiliser votre iPad comme une caisse enregistreuse, pour créer et envoyer des rapports de dépense instantanément ou pour transformer des processus métier tels que la gestion d'un cycle de vente ou la signature de contrats. Avec une stratégie d'applications et un MDM pour gérer vos déploiements d'applications, vous êtes certain que les utilisateurs disposent des applications dont ils ont besoin, configurées et sécurisées en fonction de votre environnement.

### Stratégies de gestion des applications



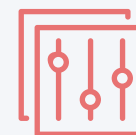
#### Qu'est-ce qu'une application gérée?

Introduites dans iOS5, les applications gérées diffèrent des applications standard en cela qu'elles appartiennent à une organisation. Plus particulièrement, les apps gérées sont distribuées via la technologie MDM et peuvent être configurées pour empêcher la sauvegarde des données qu'elles contiennent. Elles peuvent également être effacées lorsque le profil MDM est supprimé.



#### Managed Open In

Managed Open In améliore le concept des apps gérées en contrôlant le flux de données entre deux apps. Les organisations peuvent restreindre les applications disponibles au partage dans iOS. Par exemple, vous pouvez définir une règle stipulant que les pièces jointes des comptes de messagerie professionnels ne peuvent être ouvertes que dans l'application Box, et non dans un compte personnel Dropbox. Cela garantit une véritable gestion des données natives sans recours à un contenu.



#### Configurations des apps

Parfois, le déploiement d'une app ne suffit pas et il est nécessaire de personnaliser des paramètres en amont. C'est le rôle d'App Configurations. Les développeurs des apps peuvent définir les paramètres de leurs applications qui peuvent être configurés en amont par un serveur MDM. Par exemple, vous pouvez déployer l'app Box avec l'URL du serveur déjà renseignée afin que les utilisateurs n'aient qu'à saisir leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.



## Bonne pratique: Un Apple ID pour chaque utilisateur



Les comptes personnels Apple aident à augmenter l'adoption d'iOS et encouragent vos utilisateurs à trouver des solutions uniques aux problèmes métier.

### Qu'est-ce qu'un Apple ID?

Un Apple ID est un compte personnel permettant aux utilisateurs d'accéder aux services Apple tels que l'App Store, iTunes, iMessage, FaceTime, etc. Il se compose d'une adresse e-mail et d'un mot de passe, ainsi que des informations de contact, de paiement et de sécurité.

### Pourquoi les Apple ID sont-ils importants pour les utilisateurs?

Les Apple ID permettent aux utilisateurs de profiter en plein d'iOS et de l'App Store. Ils leur permettent par exemple d'accéder à des services de communication gratuits tels que FaceTime et iMessage, ainsi qu'à d'autres services tels que Localiser mon iPhone et iCloud.

### Qu'en est-il des apps d'entreprise?

La boutique VPP vous permet désormais d'acquérir des licences d'applications via la méthode de distribution gérée. Vous pouvez donc attribuer des apps à l'appareil ou à l'Apple ID d'un utilisateur sans avoir à transférer en permanence la propriété à l'utilisateur. Cela évite au département informatique de passer des heures à créer des Apple ID spécifiques à un appareil.

### Qu'en est-il des risques de sécurité?

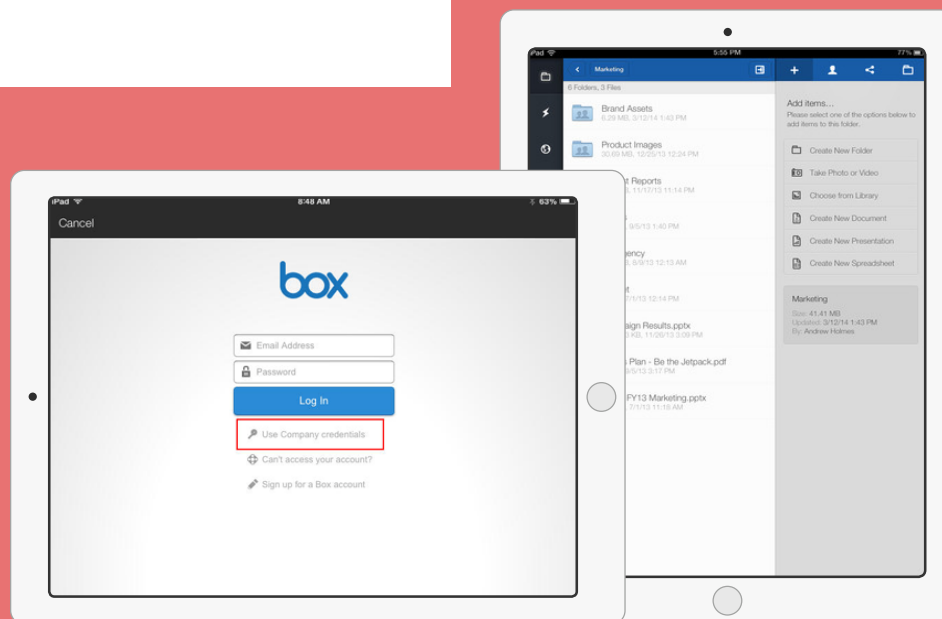
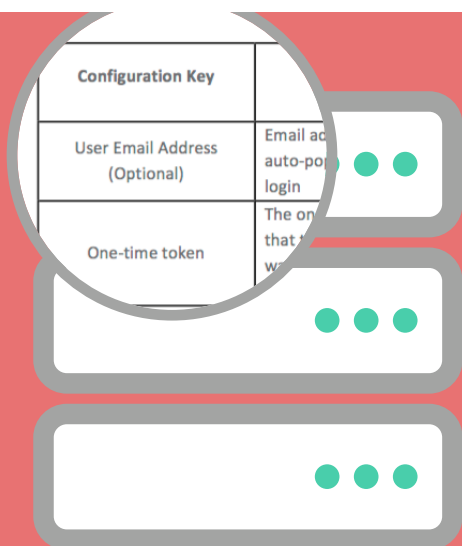
Les fonctionnalités MDM telles que Managed Open In et les restrictions dans un profil de configuration permettent au département IT de réduire au maximum les risques de sécurité sans interdire les Apple ID. Les services Apple sont réputés pour leur sécurité. L'ajout d'un Apple ID personnel à un appareil professionnel ne réduit pas la sécurité globale. Dans certains cas, cela peut même améliorer la sécurité, car les Apple ID prennent en charge une authentification en deux étapes.



## Bonne pratique: Exemple de déploiement de Managed App Configuration

Box pour iPhone et iPad vous permet de démarrer instantanément. Cette application rapide, sécurisée et simple à utiliser vous permet de rester productif où que vous soyez. Voilà pourquoi plus de 25 millions d'utilisateurs et 225 000 sociétés l'utilisent.

Déployez Box via le programme VPP avec les options préconfigurées pour encourager l'adoption de l'application par les utilisateurs.

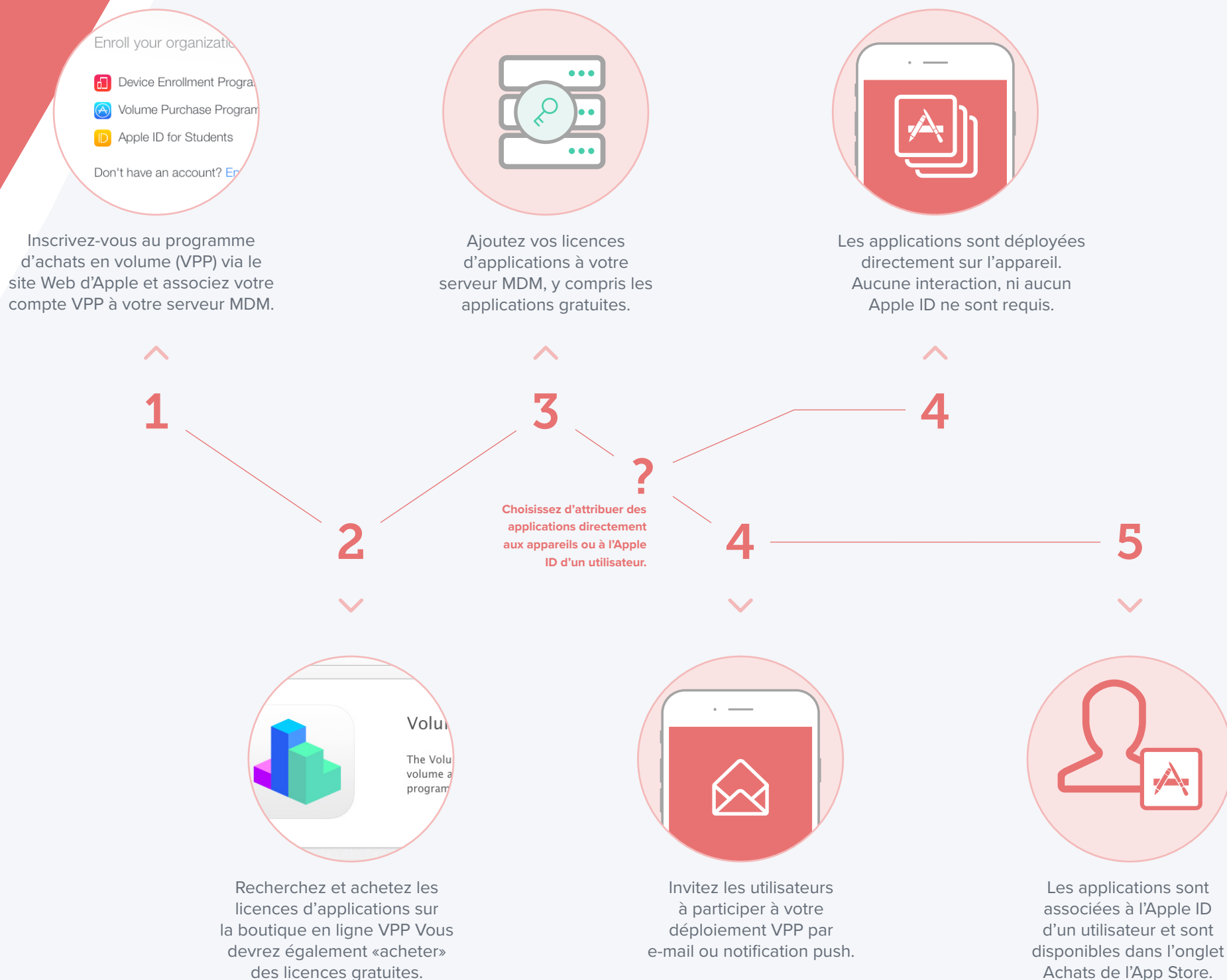


Box possède des propriétés de configuration permettant de préremplir des éléments, tels que l'URL, l'adresse e-mail de l'utilisateur, un jeton unique, etc. Ces propriétés de configuration peuvent être ajoutées à votre serveur MDM pour faciliter l'automatisation de la configuration initiale de Box.

Une fois l'application déployée via votre serveur MDM, les propriétés de configuration sont exécutées. Par exemple, si vous avez préconfiguré l'URL et si vous lancez Box pour la première fois, les utilisateurs seront automatiquement dirigés vers l'écran de connexion de la société, et non vers l'écran de connexion du compte personnel par défaut.



## Bonne pratique: Déployer les applications via le programme d'achats en volume (VPP)





## Sécurité et Confidentialité

La sécurité et la confidentialité sont des préoccupations majeures dans les organisations. iOS possède plusieurs fonctionnalités de sécurité intégrées. Associés à un MDM, vos appareils, vos applications et votre réseau sont sécurisés.

### Fonctionnalités de sécurité Apple natives



#### VPN via l'application

Les réseaux privés virtuels (VPN) ont longtemps été utilisés dans les entreprises pour chiffrer le trafic Internet. Les bureaux traditionnels peuvent acheminer tout le trafic via VPN. Néanmoins, ce modèle présente des limites dans le cadre des solutions mobiles. Apple a résolu ce problème en permettant aux organisations et aux développeurs d'applications de définir, au niveau de l'application, les données acheminées via VPN. Cela permet d'économiser de la bande passante et d'améliorer la vitesse du réseau.



#### Touch ID

La plupart des derniers appareils Apple sont désormais équipés d'un capteur d'empreinte digitale, offrant ainsi au système d'exploitation une couche de sécurité biométrique. Touch ID peut être utilisé pour déverrouiller un appareil et s'authentifier dans certaines applications. Les données d'empreinte digitale sont stockées localement sur l'appareil et ne sont jamais partagées avec Apple.



#### Chiffrement

iOS possède un système de chiffrement intégré 256 bits activé automatiquement lorsqu'un code d'accès est activé. Cela signifie que les données de vos appareils sont sécurisées sans logiciel supplémentaire venant alourdir le système d'exploitation. Apple apporte les solutions à la fois matérielle et logicielle, afin d'assurer un chiffrement si rapide qu'il est invisible aux yeux de l'utilisateur.





## **Bonne pratique:** Utilisation d'une solution MDM pour la prévention des pertes

La possibilité d'utiliser le MDM pour placer un appareil supervisé en mode Perdu géré est une importante amélioration de sécurité disponible sur iOS 9.3 ou les versions ultérieures. Cette fonctionnalité permet de localiser l'appareil, ce qui est indispensable pour retrouver des appareils perdus ou volés. En outre, l'utilisateur peut déverrouiller son appareil uniquement si le mode Perdu est désactivé. À ce stade, toutes les informations de localisation auxquelles vous accédez sont partagées avec l'utilisateur.



Le mode Perdu géré est contrôlé par l'administrateur et doit être désactivé par celui-ci pour que l'appareil puisse redevenir opérationnel. Comme avec la fonctionnalité Localiser mon iPhone, un administrateur peut envoyer des messages à l'appareil lorsqu'il est en mode Perdu géré.



# Scénarios



Les détaillants cherchent de plus en plus à communiquer avec leurs clients par le biais de la technologie et à réduire la restriction d'achat. Ils doivent notamment prendre en compte leurs systèmes de point de vente, leurs programmes de fidélisation, les plannings des employés et la comptabilité. Combinés à des apps puissantes, les appareils iPad et iPhone permettent aux sociétés de vente au détail de résoudre ces problèmes rapidement et à moindre coût. Toutefois, l'App Store regorge de milliers d'applications de vente au détail qui peuvent rendre difficile le choix de la solution idéale. Vous trouverez ci-dessous une liste d'apps de vente au détail que nous recommandons.



### Point de vente

Jusqu'à présent, les systèmes de point de vente étaient lourds, peu conviviaux et non mobiles. Les appareils iPad et iPhone étant dorénavant aussi puissants que les ordinateurs de point de vente traditionnels, la mobilité devient réalité dans vos activités. Des applications telles que Square, Vend et Revel forment des points de vente personnalisables capables de se connecter à des appareils (caisse enregistreuse, lecteur de carte de crédit ou scanner). Square prend même en charge Apple Pay, la façon la plus simple de payer en caisse pour les utilisateurs d'iPhone.



### Comptabilité

La comptabilité peut être une activité chronophage. Désormais, vous pouvez vous en occuper de façon instantanée via des applications intéressantes, telles que FreshBooks et Xero. Ces deux solutions proposent des systèmes de comptabilité dans le cloud accessibles via des applications mobiles. Ces systèmes vous aident à rationaliser vos processus de suivi des dépenses et vos revenus.



### Gestion du temps

La gestion des plannings, du pointage et de la communication avec les employés est un ensemble de tâches très vaste souvent effectué de façon manuscrite. Avec Deputy et Replicon, vous pouvez déplacer vos systèmes manuels dans le cloud et interagir avec via vos appareils mobiles. Ces deux solutions offrent des fonctions de planification et de gestion du temps, ainsi qu'une plateforme pour les communications avec les employés.



### Programmes de récompenses

Les programmes de fidélisation encouragent vos clients à revenir dans votre établissement. Toutefois, l'implémentation de votre propre système peut s'avérer difficile. C'est là que Belly entre en jeu. Belly est un programme de fidélisation regroupant plus de 12 000 établissements et six millions de clients. Inscrivez-vous au programme et pour commencer à fidéliser vos clients.

Les professionnels de la santé recherchent de nouvelles méthodes pour accélérer et personnaliser les soins prodigués aux patients, tout en améliorant la communication entre le personnel médical et le personnel infirmier. Pour ce faire, les dossiers médicaux sont stockés dans un emplacement centralisé et sécurisé, auquel le personnel médical et le personnel infirmier peuvent accéder à partir d'un appareil mobile. Avec en plus des applications tierces et du matériel de surveillance médicale à domicile, Apple et les organisations ci-dessous transforment radicalement le domaine de la santé.



### Communication

La communication est un élément essentiel pour assurer des soins rapides. iOS fournit une plateforme d'applications de communication riches et attrayantes. Voalte, Vocera et Praxify sont trois sociétés de pointe qui offrent aux organisations du domaine de la santé des outils de communication puissants qui permettent de tirer profit de la technologie Apple.



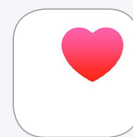
### Prise en charge des patients

Le traitement clinique a ses limites. Une surveillance à domicile est souvent recommandée pour les maladies chroniques. Associés à du matériel tiers, les appareils iPad et iPhone vous permettent d'effectuer cette surveillance avec des produits grand public. Les sociétés Focus Cura, Physitrack et Withings montrent la voie en permettant aux utilisateurs de suivre leur état de santé sur des appareils mobiles personnels.



### Traitement clinique

Un système de dossiers médicaux électroniques (EMR) doit être conçu pour aider les professionnels de la santé à savoir où ils en sont, qu'ils se trouvent à domicile, à l'hôpital ou en déplacement. Emis et Epic sont des solutions EMR conçues pour iOS. Leurs applications mobiles permettent au personnel médical et au personnel infirmier de rester à jour sur leurs patients depuis leur iPhone, leur iPad, et même leur Apple Watch.



### Apple et la Santé

Apple offre aux utilisateurs de puissants outils de suivi et de surveillance de la santé intégrés à iPhone et Apple Watch. L'application Santé permet aux utilisateurs de suivre leur état de santé via une application unique, de façon totalement sécurisée.





Les employés d'organisations sur le terrain doivent pouvoir accéder aux outils et informations appropriés, à tout moment et à n'importe quel endroit. Pour aider les employés en déplacement, il est essentiel de définir une stratégie d'applications afin que les équipes sur le terrain soient performantes et productives. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples d'utilisation dans les domaines de la construction et des ventes sur site, lorsque les ressources sont associées à iOS.



### Construction

iOS est devenu un outil important dans le secteur de la construction grâce à des produits permettant d'afficher des schémas et des plans de CAO sur les appareils iPad. Les applications de Fieldwire, PlanGrid et FinalCAD aident les équipes de construction à accéder à leurs schémas en leur évitant de se déplacer avec d'imposants documents papier. SafetyCulture et son application iAuditor facilitent même les processus d'audit.



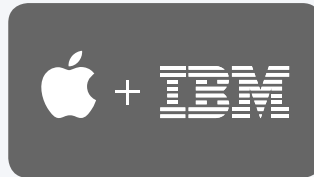
### Commerciaux en déplacement

La gestion des relations client, la gestion de projet, la gestion des équipes et le suivi des dépenses constituent des tâches professionnelles essentielles quotidiennes pour la plupart des organisations commerciales. Pour soutenir les commerciaux en déplacement, vous pouvez leur proposer des solutions développées par des organisations telles que Salesforce1, Concur, Basecamp et Slack pour assurer l'accès et de l'expérience mobiles des priorités essentielles.





Les organisations déployant iOS peuvent utiliser les applications intégrées telles que Mail, Notes et Calendrier pour les communications de base. Mais iOS a bien plus à offrir. L'accès à une puissante plateforme d'applications personnalisées vous permet de transformer les processus métier, voire un secteur entier.



Par exemple, Apple travaille avec IBM pour créer des applications spécifiques à un secteur qui permettent d'atteindre un niveau de productivité supérieur et plus efficace. À ce jour, Apple et IBM ont créé plus de 100 applications spécifiques aux secteurs de la finance, de la haute technologie, de l'administration, de la santé, de l'assurance, de la vente au détail et des transports.



Avec plus de 1,5 million d'applications dans l'App Store, nul doute que vous trouverez une application répondant à 90 % de vos attentes dans le cadre de votre activité. C'est là que l'App Store B2B entre en jeu. Apple permet aux organisations de se connecter avec les développeurs pour proposer des versions personnalisées d'applications. Les sociétés peuvent demander un simple marquage ou l'adaptation d'applications existantes pour répondre à leurs besoins métier.



Les sociétés les plus innovantes ne se limitent pas à réinventer le matériel, mais également les logiciels. En investissant dans des ressources de développement pour créer des applications intégrées, votre organisation pourra redéfinir le champ des possibles sur les plateformes mobiles. Avec Swift, Apple propose l'une des meilleures plateformes de développement mobiles disponibles. Il s'agit d'un langage de programmation puissant et intuitif adapté à tous les systèmes d'exploitation Apple. Swift étant un langage open source, vous pouvez rechercher des ressources gratuites dans la communauté Apple et démarrer immédiatement le développement de votre application!

## Transformer l'entreprise

## Faire avancer l'entreprise grâce à l'Apple TV

À mesure que la demande en appareils mobiles augmente au sein de votre environnement, votre technologie doit suivre le rythme. Avec la dernière version de tvOS, le mode Apple TV géré permet désormais aux services informatiques de transformer les appareils Apple TV grand public en outils de travail gérés.



### Salle de conférence sans fil

Pour créer une salle de conférence moderne, installez un adaptateur et un écran sans fil. Activez ensuite le mode d'affichage Salle de conférence, puis créez un message de bienvenue personnalisé comprenant des instructions supplémentaires ou des informations spécifiques à chaque salle.



### Signalisation numérique

Grâce à l'Apple TV, la signalisation numérique devient plus abordable, plus accessible, plus évolutive et plus facile à gérer. De plus, avec un logiciel de MDM, les entreprises peuvent facilement contrôler ce qui est présenté sur un ou plusieurs sites.



### Collaboration spontanée

Les modes Apple TV géré et Airplay facilitent plus que jamais l'affichage instantané du contenu de l'écran d'un appareil sur un écran partagé. Vous créez ainsi un cadre idéal pour la collaboration au sein de votre espace de travail.



# jamf | PRO

## MDM pour iOS

Jamf Pro est le fer de lance de la gestion des appareils mobiles pour iOS. Conçu pour permettre aux utilisateurs de gérer leurs besoins quotidiens en matière de support, Jamf Pro vous permet de vous concentrer sur les tâches stratégiques en économisant du temps et de l'argent.



Déploiement



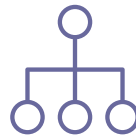
Inventaire



Profils de configuration



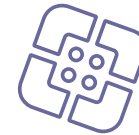
Commandes de gestion



Déploiement d'Apps



Sécurité et Confidentialité



Self Service



Apple School Manager



Gestion En Classe

**Essayer la gestion iOS avec une version d'essai**



## Géré uniquement

### Passcode payload

- Autoriser les valeurs simples
- Exiger des valeurs alphanumériques
- Longueur minimum du code (0-16)
- Nombre minimum de caractères complexes (0-4)
- Durée maximum du code (0 à 730 jours)
- Durée maximum avant le verrouillage automatique
- Historique des codes (0 à 50 codes)
- Délai de grâce maxi pour le verrouillage de l'appareil
- Nombre maximum de tentatives

### Entité Restrictions

- Autoriser l'utilisation de l'appareil photo
- Autoriser les captures d'écran et l'enregistrement d'écran
- Autoriser la composition vocale lorsque l'appareil est verrouillé
- Autoriser Siri
- Autoriser Siri lorsque l'appareil est verrouillé
- Autoriser l'installation d'apps avec Apple Configurator et iTunes
- Autoriser les achats intégrés
- Exiger le mot de passe iTunes Store pour tous les achats
- Autoriser la sauvegarde iCloud
- Autoriser le trousseau iCloud
- Autoriser les apps gérées à stocker des données dans iCloud
- Autoriser la sauvegarde des livres d'entreprise
- Autoriser la synchro des notes et surlignages pour les livres d'entreprise
- Autoriser le partage de photos iCloud
- Autoriser la Photothèque iCloud
- Autoriser Mon flux de photos
- Autoriser la synchronisation automatique lors d'une itinérance
- Forcer les sauvegardes chiffrées
- Forcer le suivi publicitaire limité
- Autoriser les utilisateurs à accepter des certificats TLS non fiables
- Autoriser les mises à jour automatiques des réglages de confiance des certificats
- Autoriser la confiance dans les auteurs de nouvelles apps d'entreprise
- Autoriser les documents de sources gérées dans les destinations non gérées
- Autoriser les documents de sources non gérées dans les destinations gérées
- Traiter AirDrop en tant que destination non gérée
- Autoriser Handoff
- Autoriser l'envoi de données de diagnostic et d'utilisation à Apple
- Autoriser Touch ID pour déverrouiller un appareil
- Forcer la détection du poignet par l'Apple Watch
- Exiger un code lors du premier jumelage AirPlay
- Autoriser les notifications Wallet sur l'écran de verrouillage
- Afficher le Centre de contrôle sur l'écran de verrouillage
- Afficher le Centre de notifications sur l'écran de verrouillage
- Afficher la présentation Aujourd'hui sur l'écran de verrouillage
- Définir une région pour les évaluations
- Définir le nombre maximum d'évaluations pour les films, les séries TV et les apps
- Autoriser le contenu sexuel explicite dans l'iBooks Store

### Autres entités

- Entité Wi-Fi
- Entité VPN
- Entité Mail
- Entité Exchange ActiveSync
- Entité Comptes Google
- Entité LDAP
- Entité Calendrier
- Entité Contacts
- Entité Abonnements calendriers
- Entité Clips web
- Entité Comptes macOS Server
- Entité Domaines
- Entité Certificats
- Entité SCEP
- Entité APN
- Entité Cellulaire
- Entité Authentification unique
- Entité Polices
- Entité AirPrint
- Entité Règles d'utilisation du réseau

### Commandes de gestion

- Verrouillage à distance
- Effacement à distance
- Effacer le code
- Révoquer la gestion d'un appareil
- Mettre à jour l'inventaire
- Envoyer une notification push vide

## Géré + Supervisé

### Enrôlement (DEP uniquement)

- Superviser l'appareil
- Rendre le profil MDM obligatoire
- Interdire le jumelage avec des ordinateurs Mac
- Interdire à l'utilisateur de supprimer le profil MDM
- Activer iPad partagé
- Exiger les identifiants pour l'enrôlement
- Ignorer les options de l'Assistant réglages
- Définir une méthode de dénomination pour les appareils

### Entité Restrictions (Appareils supervisés)

- Autoriser FaceTime
- Autoriser l'observation d'écran par l'app En classe
- Autoriser la modification de l'autorisation AirPlay et Voir l'écran pour les classes gérées
- Autoriser AirDrop
- Autoriser iMessage
- Activer le filtre antigrossièretés de Siri
- Autoriser le contenu généré par l'utilisateur dans Siri
- Autoriser l'iBooks Store
- Autoriser l'installation d'apps à l'aide de l'App Store
- Autoriser le téléchargement automatique des apps
- Autoriser la suppression d'apps
- Autoriser Apple Music
- Autoriser la radio
- Autoriser les documents et données iCloud
- Autoriser l'utilisation de l'option Effacer contenu et réglages
- Autoriser l'installation des profils de configuration
- Autoriser la modification des réglages de comptes
- Autoriser la modification des réglages Bluetooth
- Autoriser la modification des réglages d'app des données cellulaires
- Autoriser la modification des noms d'appareil
- Autoriser la modification des réglages Localiser mes amis
- Autoriser la modification des réglages des notifications
- Autoriser la modification du code de verrouillage
- Autoriser la modification des empreintes Touch ID
- Autoriser la modification des restrictions
- Autoriser la modification du fond d'écran
- Autoriser le jumelage avec des hôtes non-Configurator
- Autoriser la modification des réglages de diagnostic
- Autoriser le jumelage avec l'Apple Watch
- Autoriser la connexion à des réseaux Wi-Fi non gérés
- Autoriser le clavier prédictif
- Autoriser les raccourcis clavier
- Autoriser la correction automatique
- Autoriser le correcteur orthographique
- Autoriser Définir
- Autoriser la dictée
- Autoriser l'utilisation de l'iTunes Store
- Autoriser l'utilisation de News
- Autoriser l'utilisation de Podcasts
- Autoriser l'utilisation de Game Center
- Autoriser l'utilisation de Safari
- Autoriser le remplissage automatique
- Forcer l'alerte de fraude
- Activer JavaScript
- Bloquer les fenêtres surgissantes
- Bloquer les cookies
- Autoriser la lecture de musique, podcasts et contenu iTunes U explicites
- Mode App individuelle autonome
- Afficher/masquer des apps
- Restreindre les destinations AirPlay

### Autres entités (Appareils supervisés)

- Entité Agencement de l'écran d'accueil
- Mode App individuelle
- Entité Proxy HTTP global
- Entité Filtre de contenu
- Entité Message sur l'écran de verrouillage
- Entité Notifications

### Commandes de gestion (Appareils supervisés)

- Définir le fond d'écran
- Contourner le verrouillage d'activation
- Mode Perdu avec son
- Mettre à jour iOS (enrôlement DEP uniquement)
- Effacer les restrictions
- Renommer l'appareil
- Redémarrer l'appareil
- Éteindre l'appareil

