

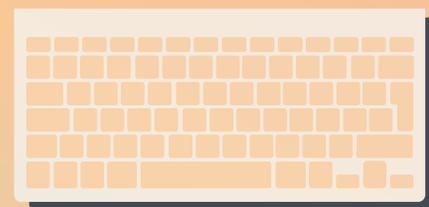
GUIDE COMPLET

---

# La gestion du Mac

POUR LES DÉBUTANTS

---



# D'après une enquête récente, plus de la moitié des entreprises offrent à leurs employés la possibilité de choisir quel type d'ordinateur ils utiliseront au travail.

Dans ces entreprises, **72 %** des employés optent pour le Mac, contre **28 %** pour le PC. \*\*

À mesure que le nombre d'appareils Apple augmente dans les environnements professionnels et éducatifs du monde entier, il est impératif d'optimiser les investissements technologiques afin que les entreprises puissent tirer le meilleur parti des Mac, iPad , iPhone et Apple TV. Cela peut imposer un lourd fardeau au personnel informatique, désormais chargé de gérer cet afflux de nouveaux appareils, en particulier si vous êtes habitué à travailler dans un environnement Windows.

Certains d'entre vous connaissent déjà l'univers Apple, tandis que beaucoup d'autres doivent pour la première fois apprendre à gérer des Macs. Ce guide s'adresse justement aux novices. Il les aidera à bâtir et à consolider leurs compétences de gestion Apple en leur proposant les modules suivants :

*\*\*Enquête 2018 : L'impact des programmes de choix sur la satisfaction des employés*



**Introduction à la gestion du Mac et de macOS**

**PAGE 3**



**Description des services et des programmes disponibles pour Mac**

**PAGE 5**



**Aperçu des étapes de la gestion du cycle de vie**

**PAGE 7**



**Conseils de planification de l'infrastructure**

**PAGE 20**



**Présentation de la solution de gestion Mac de référence**

**PAGE 21**



# Introduction à la gestion du Mac et de macOS

En matière de gestion du Mac, il convient de diviser le cycle de vie en tâches courantes. Ces tâches de gestion sont les mêmes, peu importe si vous gérez un Mac ou un PC.

## Fonctionnement du MDM

Depuis OS X 10.7 Lion, les Mac sont capables de comprendre et d'appliquer des réglages tels que l'effacement à distance et les restrictions par code d'accès grâce à une structure de gestion des appareils mobiles (MDM) intégrée. Les deux principaux composants de la structure MDM sont les **profils de configuration** et les **commandes de gestion**.

Ces composants communiquent avec l'appareil via le serveur de notification push d'Apple (APNs), dont la confidentialité est garantie par un certificat sécurisé fourni par Apple. Le serveur Apple maintient alors une connexion constante avec les appareils et vous ne vous occupez de rien. Les appareils communiquent avec votre serveur de gestion et reçoivent les commandes, réglages, configurations ou applications que vous définissez.



### Profils de Configuration

... définissent différents réglages pour vos Macs et indiquent à l'appareil les actions à exécuter. Ils peuvent être utilisés pour automatiser la configuration des réglages du code d'accès, des mots de passe Wi-Fi et des configurations VPN. Ils peuvent également servir à restreindre des éléments, notamment des fonctionnalités telles que l'App Store, les navigateurs web ou la possibilité de renommer un appareil. Ces profils peuvent tous être spécifiés et déployés grâce à une solution MDM comme Jamf Pro.



### Commandes de gestion

... souvent appelées « commandes MDM », il s'agit de commandes uniques que vous envoyez à vos appareils gérés afin qu'ils exécutent des actions spécifiques. Un appareil a-t-il disparu ? Mettez-le en mode Perdu ou envoyez une commande d'effacement à distance. Besoin de mettre à jour le système d'exploitation ? Envoyez une commande pour télécharger et installer les mises à jour. Ce ne sont là que quelques exemples des différentes actions que vous pouvez effectuer sur un Mac entièrement géré.

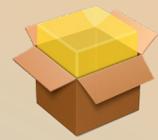


# MDM et la gestion des clients

Bien que la structure MDM d'Apple fournisse des contrôles de base pour gérer le Mac, macOS est une plateforme plus robuste qu'iOS ou tvOS, qui peut nécessiter des fonctionnalités plus avancées. La gestion des clients (uniquement disponible pour macOS) vous permet d'installer un agent Mac, ou binaire, immédiatement après l'enrôlement de l'appareil pour la gestion.

Cet agent permet d'ajouter un compte administrateur masqué avec un accès root à macOS et autorise l'exécution d'autres règles et scripts sur un ordinateur. Étant donné que la gestion Mac basée sur un agent s'étend au-delà de la structure MDM intégrée, vous avez besoin d'une solution tierce telle que Jamf Pro pour tirer parti de la gestion avancée du Mac.

## Exemples de fonctions de gestion des clients



Installer PKG/DMG



Appliquer FileVault



Lier au répertoire



Exécuter des scripts



Installer des imprimantes



Créer des comptes



Configurer la mise à jour des logiciels



Personnaliser Dock



Definir mot de passe EFI



 **jamf**

Prêt à essayer les possibilités qu'offre une solution de MDM et de gestion des clients ?

[Cliquez ici pour commencer avec Jamf Pro](#)



# Services et programmes Apple

À mesure que les Mac devenaient de plus en plus populaires dans l'entreprise et l'enseignement, de nouveaux défis ont surgi quant à la meilleure façon de déployer les appareils à grande échelle, à la gestion des identifiants Apple et à l'achat des apps. Bien évidemment, Apple a tenté de résoudre ces problèmes en lançant différents programmes et services afin d'améliorer encore la gestion des appareils, notamment en favorisant une gestion en volume plus simple et plus économique. Toutes les solutions de gestion d'appareils Apple ne prennent pas en charge les programmes et services Apple. Vérifiez auprès de votre fournisseur qu'il prend en charge ces programmes ainsi que les améliorations progressives apportées par Apple tout au long de l'année.



## Programmes de déploiement Apple

Apple dispose de programmes de déploiement auxquels toutes les entreprises peuvent s'inscrire pour bénéficier d'un déploiement sans intervention et distribuer des apps et des livres à partir d'un portail unique. Si vous représentez un établissement scolaire, vous pouvez vous inscrire, enrôler des appareils et déployer des apps et des livres directement depuis Apple School Manager. Si vous représentez une entreprise ou une institution non scolaire, vous devez vous inscrire sur [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com) pour enrôler des appareils et déployer des apps.



## Déploiement sans intervention

Aussi appelé « Programme d'inscription des appareils » ou « Programme DEP », ce processus d'enrôlement automatisé vous permet de configurer vos Mac, iPad, iPhone ou Apple TV achetés auprès d'Apple ou d'un Revendeur Agréé Apple et de personnaliser chaque appareil selon vos utilisateurs. Le tout, sans jamais avoir à manipuler l'appareil. Les achats de matériel sont associés à votre numéro de client Apple ou à l'identifiant de votre revendeur, et sont associés au programme DEP afin d'enregistrer automatiquement un appareil grâce à une solution de gestion Apple. Cet enrôlement vous permet d'offrir aux utilisateurs finaux une expérience totalement transparente, sans la moindre intervention de leur part. Il leur suffit de débiller leur appareil puis de l'allumer pour être immédiatement productifs.



## Apps et livres

Avec le programme VPP Apple, vous pouvez acheter en volume auprès d'Apple et octroyer des licences pour des apps et des livres, puis les distribuer à des utilisateurs individuels via un identifiant Apple ou directement sur des appareils sans identifiant Apple. Ces apps peuvent être réattribuées lorsque les besoins de déploiement changent. Vous pouvez lier un jeton de compte pour vos apps et vos livres (fourni par Apple) à votre solution de gestion Apple pour l'attribution et la distribution.





## Identifiants Apple

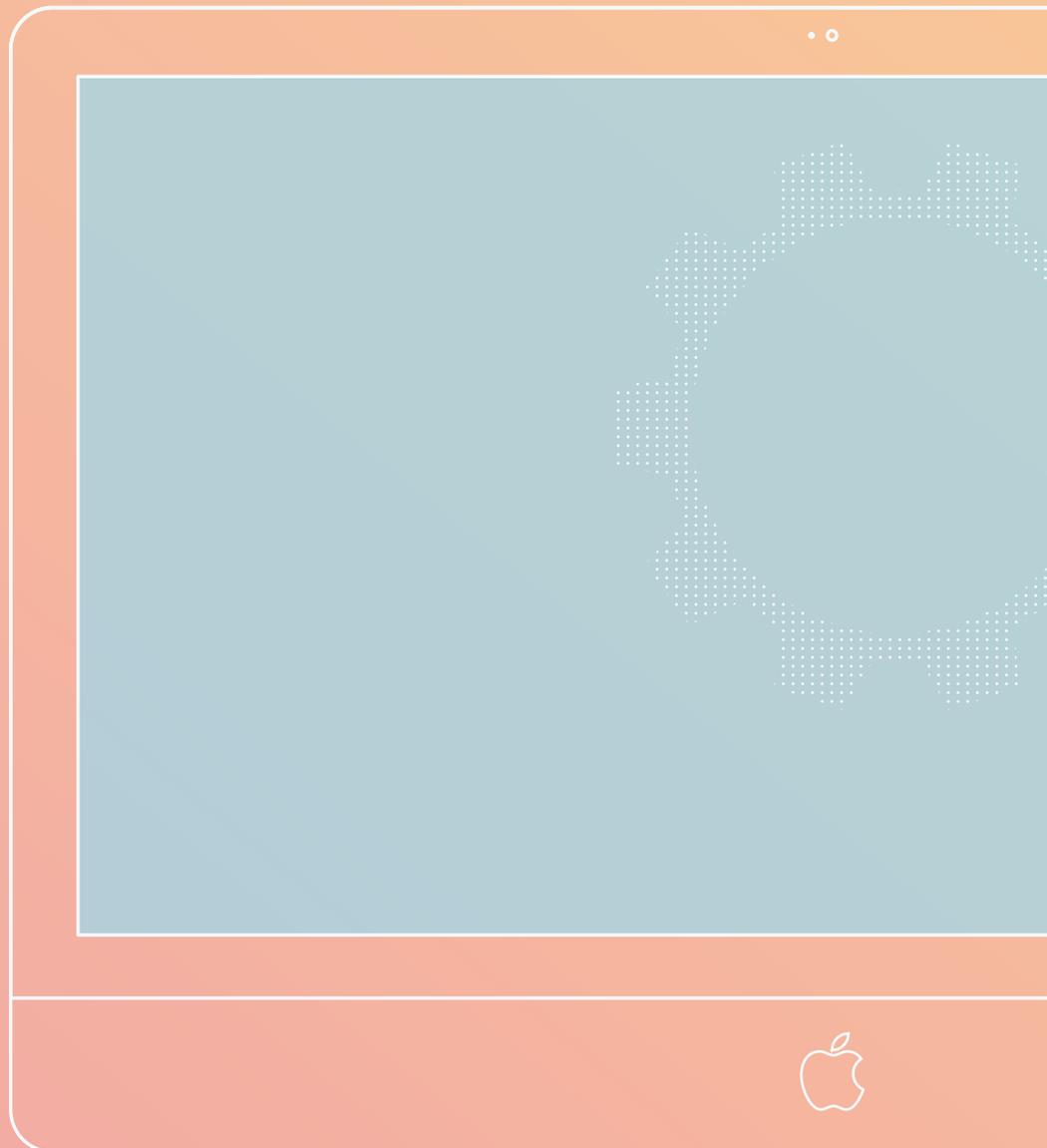
Les identifiants Apple sont les informations d'identification de compte personnelles permettant aux utilisateurs d'accéder à des services Apple comme l'App Store, l'iTunes Store, iCloud, iMessage et plus encore. Selon les besoins de votre organisation, vos utilisateurs finaux peuvent tirer parti de leur identifiant Apple au travail, ou vous pouvez totalement vous en passer. Si vous êtes un établissement d'enseignement, vos étudiants recevront un type d'identifiant Apple différent.



## Identifiants Apple gérés

Apple School Manager est un outil destiné aux établissements scolaires permettant d'utiliser des identifiants Apple gérés pour les élèves. Il peut être intégré au système informatique de gestion des élèves (SIGÉ) de votre école. Les identifiants Apple gérés constituent un type spécial d'identifiant Apple destiné aux élèves. Ils ne nécessitent aucune autorisation particulière et vous permettent, en tant qu'administrateur informatique, de créer et de mettre à jour dynamiquement les informations des utilisateurs.

Les identifiants Apple gérés sont créés dans le portail Apple School Manager et peuvent être synchronisés avec les données de l'app En classe ainsi qu'avec le système SIGÉ de votre établissement.





# Phases de gestion du cycle de vie

La structure de gestion des appareils Apple, communément appelée structure MDM, comprend six éléments clés pour l'ensemble du cycle de vie de vos appareils Apple.

Le MDM, la structure de gestion intégrée d'Apple disponible pour macOS, iOS et tvOS, prend en charge les fonctions suivantes :

## 1 Déploiement et approvisionnement

Mettre les appareils à la disposition des utilisateurs finaux.

## 2 Gestion de la configuration

Appliquer les bons réglages aux appareils.

## 3 Gestion des apps

Vérifier les logiciels et apps installés sur chaque appareil.

## 4 Inventaire macOS

Rendre compte de l'état de chaque appareil.

## 5 Sécurité Mac

Sécuriser les appareils selon les normes de l'organisation.

## 6 Autonomisation

Permettre aux utilisateurs de trouver eux-mêmes des ressources et services.

Du déploiement initial à l'expérience de l'utilisateur final, il est essentiel de comprendre, de gérer et de prendre en charge l'ensemble du cycle de vie des Macs de votre environnement. Cela garantit la sécurité et optimise le potentiel de vos appareils Apple.



# Déploiement et approvisionnement du Mac

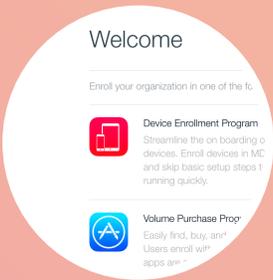
Avant d'être configurés pour les utilisateurs finaux, les appareils doivent être enrôlés dans la gestion au sein d'une solution MDM. Il existe plusieurs méthodes d'enrôlement, mais les deux méthodes suivantes sont recommandées pour les entreprises et les établissements d'enseignement qui recherchent une expérience utilisateur simplifiée et positive :



	Description	Expérience utilisateur	Adapté à
<b>Déploiement sans intervention avec Apple School Manager ou création d'images avec Apple Business Manager</b>	Enrôlement automatique à distance	L'utilisateur reçoit une boîte sous film plastique et l'appareil est automatiquement configuré dès qu'il l'allume	Appareils actuellement sur le terrain - fournir une expérience clé en main.
<b>À l'initiative de l'utilisateur via URL</b>	Enrôlement manuel à distance	L'utilisateur accède à une URL spécifique pour configurer automatiquement son appareil	Appareils non gérés actuellement sur le terrain ou qui doivent être réenrôlés sur un nouveau serveur MDM
<b>Imaging</b>	Un ensemble de technologies utilisées dans plusieurs scénarios de déploiement pour préparer les ordinateurs pour les utilisateurs finaux.	Le service informatique configure manuellement les appareils dès réception, puis les distribue aux utilisateurs finaux.	Les entreprises utilisant déjà des images ou disposant de temps et de ressources supplémentaires.

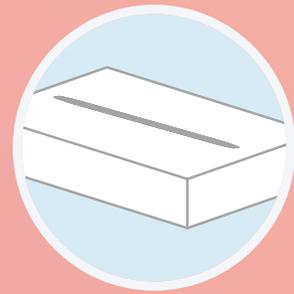
# BONNE PRATIQUE

# Déploiements sans intervention



Inscrivez-vous au programmes de déploiement via le website Apple et ajoutez votre serveur MDM au portail Apple.

1



Achetez les appareils et associez-les à votre compte de déploiement Apple Remettez-les directement aux utilisateurs.

2



Lorsqu'un utilisateur allume son appareil pour la première fois, celui-ci est automatiquement enrôlé. Aucune interaction supplémentaire n'est nécessaire.

3



L'e Mac est enrôlé via le serveur MDM. Préparez les profils de configuration et les applications à installer sur les appareils.

4



Les tâches de gestion avancées, comme l'installation de Microsoft Office ou l'exécution de scripts personnalisés, seront également réalisées si elles ont été définies par l'agent de gestion des clients.

5



Le Mac est enrôlé via le serveur MDM. Préparez les profils de configuration et les applications à installer sur les appareils!

6

**i** Les entreprises ne pouvant pas utiliser les programmes de déploiement Apple peuvent approvisionner les Mac par le biais de processus de création d'images traditionnels (bien que le déploiement sans intervention soit recommandé) ou utiliser des processus d'enrôlement par l'utilisateur.

## 2 Gestion de la configuration

Quand il s'agit de configurer des appareils Apple, vous avez l'embarras du choix. Vous pouvez personnaliser des appareils individuels ou des groupes d'appareils selon les besoins de vos utilisateurs finaux.

Vous ne savez pas par où commencer ? Consultez [ici](#), a liste des profils de configuration MDM, ou rejoignez la conversation sur Jamf Nation.



### Profils de Configuration

Définissez les réglages dans iOS, macOS et tvOS en créant des profils de configuration. Ces petits fichiers XML peuvent être distribués aux appareils en utilisant une solution gérée. Vous pouvez appliquer les réglages du Wi-Fi, du VPN et de la messagerie, entre autres, et permettre ainsi aux utilisateurs de se connecter facilement aux ressources dont ils ont besoin.



### Règles

Exclusivement dédiées à la gestion des clients macOS, les règles vont au-delà des simples fonctions de gestion des appareils des profils de configuration MDM. Elles vous aident à installer des imprimantes et des logiciels personnalisés, à gérer des comptes d'utilisateur locaux et à exécuter des flux de gestion avancés.



### Scripts

Dans le cadre des règles, exécutez des scripts shell sous macOS en utilisant les fonctionnalités de gestion des appareils Apple au sein de votre solution de gestion des clients. Tout ce qui peut être exécuté dans Terminal via la ligne de commande peut être converti en script. La possibilité d'exécuter des scripts offre beaucoup plus de flexibilité que les profils de configuration standard et donne accès à des capacités infinies de gestion des appareils.



### Ciblage intelligent

Collectez des informations d'inventaire, notamment les attributs d'inventaire personnalisés que vous définissez, pour tous vos appareils gérés afin d'identifier ceux qui nécessitent des mises à jour logicielles, un renforcement de la sécurité ou d'autres actions de gestion. Si votre solution de gestion des appareils le permet, vous pouvez créer des groupes selon des critères d'inventaire, puis déclencher automatiquement des tâches de gestion des appareils pour des utilisateurs ou des groupes spécifiques, ou mettre différents éléments à disposition des utilisateurs à la demande au sein d'un catalogue d'applications d'entreprise.



Toutes les solutions de gestion Apple ne proposent pas de règles et de ciblage intelligent. Contactez votre fournisseur de solutions de gestion pour savoir si vous pouvez utiliser cette fonctionnalité.

# Gestion des apps

## Principes fondamentaux des apps

La plupart des entreprises se procurent leurs logiciels Mac sur le Mac App Store. Apple examine le code des développeurs sur l'App Store pour garantir la sécurité et les performances. C'est l'une des raisons pour lesquelles Apple jouit d'une solide réputation en matière de sécurité. Pour le Mac, cependant, vous pouvez également obtenir des logiciels en dehors de l'App Store.

Parmi les titres populaires qui ne figurent pas sur le Mac App Store, citons Microsoft Office et Adobe Creative Suite. Il est donc important de disposer d'outils de gestion des clients Mac capables de déployer des logiciels personnalisés. Certains outils de gestion, tels que Jamf Pro, permettent de créer des fichiers .pkg ou .dmg personnalisés (types de fichiers d'installation de logiciels Mac) en créant un instantané avant et après une installation. Ce paquet logiciel peut ensuite être déployé sur des Mac gérés, le tout, sans que les utilisateurs aient besoin d'être administrateurs.

Les Macs sont très populaires auprès des consommateurs grâce à des outils de communication, d'apprentissage et de productivité natifs immédiatement disponibles. En mettant en place une solution de gestion des appareils pour gérer vos déploiements d'apps, vous vous assurez que les utilisateurs disposent des apps dont ils ont besoin, configurées pour leur utilisation et sécurisées pour votre environnement. Que votre entreprise choisisse d'utiliser les apps Apple intégrées, une des millions d'apps de l'App Store, ou de créer ses propres apps personnalisées, vous devez vous assurer que les utilisateurs disposent de toutes les apps requises, parfaitement sécurisées dans votre environnement.



### Déploiement de paquets personnalisés

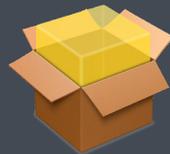
Parfois, déployer une app n'est pas suffisant et vous aimeriez pouvoir personnaliser à l'avance certains réglages. C'est justement le principe des configurations d'apps. Les développeurs d'apps peuvent définir les réglages de leur app qui peuvent être préconfigurés par un serveur MDM.

Par exemple, vous pourriez déployer l'app Box en préconfigurant l'URL du serveur afin que les utilisateurs n'aient plus qu'à saisir leur nom d'utilisateur et leur mot de passe pour activer l'app. Contactez votre fournisseur de solutions de gestion pour savoir s'il propose des fonctionnalités de création de paquets et de déploiement de personnalisations de logiciels sur vos Mac.

## INSTALLATION DE LOGICIELS ET CORRECTIFS



Prendre des instantanés d'installations de logiciels



Créer un fichier .pkg ou .dmg personnalisé



Installation push via Jamf Agent

**Pour les logiciels de l'App Store, nous pouvons utiliser un programme Apple pour octroyer des licences et distribuer des apps sur les appareils, le tout, sans avoir besoin d'identifiant Apple.**

## BONNE PRATIQUE

## Déployer des apps et livres Mac avec les programmes de déploiement Apple

Les programmes de déploiement Apple offrent la possibilité d'acheter des apps en volume et de les distribuer automatiquement.



# Inventaire macOS

Le MDM peut demander à un appareil Apple de collecter une quantité importante de données d'inventaire pour vous permettre de disposer des dernières informations disponibles sur chaque appareil et de prendre des décisions de gestion avisées.

L'inventaire peut être collecté à partir d'un appareil à différents intervalles et contient des informations telles que le numéro de série, la version d'iOS, les applications installées et bien plus encore.

## Exemples de données recueillies avec une solution de gestion Apple utilisant des fonctionnalités de MDM et de gestion des clients :



### Détails matériels

- Type d'appareil
- Modèle d'appareil
- Nom de l'appareil
- Numéro de série
- UDID
- Niveau de la batterie



### Détails logiciels

- Version du OS
- Liste des applications
- Capacité de stockage
- Espace disponible
- État d'iTunes Store



### Détails de gestion

- État de gestion
- État de Supervision
- Adresse IP
- Méthode d'enrôlement
- État de sécurité



### Détails supplémentaires

- Profils installés
- Certificats installés
- État du verrouillage d'activation
- Informations sur l'achat
- Dernière mise à jour de l'inventaire

# 4 Inventaire macOS

## Quelle est l'utilité de l'inventaire ?

Vous ne pouvez pas gérer ce qui ne peut pas être mesuré. Les données d'inventaire collectées par le MDM peuvent être utilisées pour un large éventail de besoins éducatifs et vous permettent de répondre à des questions du type:



**Mes appareils sont-ils tous sécurisés ?**

**Combien d'applications avons-nous déployées ?**

**Quelle version macOS est installée sur les appareils ?**

Certaines solutions de gestion vous permettent même de collecter un inventaire supplémentaire (personnalisé) concernant des modules matériels et logiciels spécifiques. Par exemple, vous pouvez savoir quand un utilitaire de sauvegarde tiers a été exécuté pour la dernière fois ou quels pilotes d'imprimante sont installés.

Assurez-vous que votre solution de gestion Apple collecte un inventaire conséquent.

## Ciblage intelligent

En tirant parti des données d'inventaire, le ciblage intelligent vous permet de regrouper de manière dynamique les appareils et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions. C'est ce qu'on appelle chez Jamf :

### Groupes statiques

Appliquer un profil ou une règle



### Groupes intelligents



Identifier tous les Mac dotés de 8 Go de RAM, dont les disques durs sont pleins à 80 %, exécutant la version 10.12.2 ou ultérieure



Appliquer un profil ou une règle

## COMPARAISON GROUPES

Les **groupes statiques** représentent un ensemble d'appareils définis, par exemple une salle de classe ou un laboratoire. Vous pouvez appliquer une règle de gestion à ce groupe tout entier.

Les **groupes intelligents**, en revanche, sont dynamiques et évoluent toujours selon les données d'inventaire. Cela vous permet de regrouper dynamiquement les appareils et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions.

## 5

# Sécurité macOS

La sécurité et la confidentialité des appareils et l'accès aux ressources de l'entreprise sont une priorité absolue pour toute organisation. Pour répondre à ces inquiétudes, Apple propose plusieurs fonctions de sécurité intégrées à macOS. En associant ces fonctions à une solution MDM, vous gardez la sécurité non seulement de vos appareils, mais aussi de vos apps et de votre réseau.



Pour plus d'informations sur les fonctions de sécurité de macOS et des réponses aux questions les plus courantes relatives à la sécurité Apple, consultez notre livre blanc :

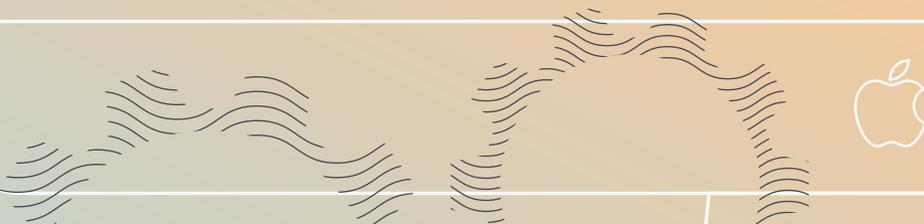


**La sécurité en entreprise avec Apple**

# 5 Sécurité macOS

Unix constitue la base des systèmes d'exploitation Apple et fournit un noyau robuste. Conçus dans un objectif de sécurité, les systèmes d'exploitation Apple intègrent des réglages de sécurité uniques. Ces réglages peuvent être gérés via une solution MDM.

Par ailleurs, l'utilisation des programmes de déploiement Apple avec une solution MDM permet une gestion encore plus poussée de ces réglages dans votre environnement.





## 5

# Sécurité macOS

## Commandes de sécurité MDM pour macOS



- Appliquer FileVault
- Appliquer les réglages Gatekeeper
- Définir la mise à jour des logiciels
- Verrouiller, effacer et redémarrer un ordinateur
- Supprimer des apps restreintes
- Supprimer le MDM



### Accès Conditionnel

Le monde du travail est passé du modèle traditionnel des heures et du site de travail fixes à des espaces modernes et mobiles. L'époque où les services informatiques érigeaient un « mur » pour protéger les utilisateurs, les appareils et les données sensibles est révolue. Elle laisse place au travail mobile, avec des horaires flexibles et une nécessité d'accéder aux ressources stockées dans le cloud. Pour faciliter la tâche des entreprises utilisant le cloud ou proposant le choix du type d'ordinateur, il est essentiel de définir un chemin d'accès conditionnel pour les appareils Mac. Dans le cas des entreprises utilisant Windows Azure AD et Office 365, **les meilleures solutions de gestion Apple** offrent l'accès conditionnel intégré. Pour en savoir plus sur macOS et l'accès conditionnel, renseignez-vous sur le partenariat conclu entre **Jamf et Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS)**, qui a donné naissance à une solution automatisée de gestion de la conformité pour les appareils Mac accédant aux applications configurées avec l'authentification Azure AD. Cette collaboration offre un accès conditionnel qui garantit que seuls les utilisateurs de confiance, qui travaillent sur des appareils conformes dotés d'apps approuvées, peuvent accéder aux données de l'entreprise.



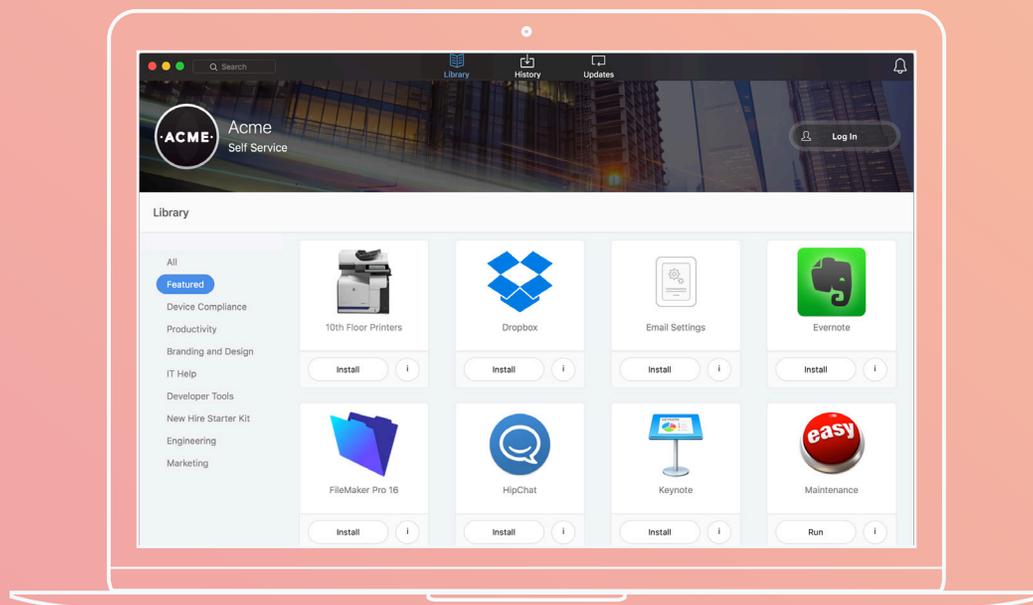
### Mises à niveau logicielles

En développant des versions majeures de macOS chaque année, Apple a donné le ton à l'innovation. Chaque année, Apple dévoile de remarquables nouvelles fonctions destinées au grand public, tout en ajoutant des couches de sécurité et en corrigeant certaines vulnérabilités. Ces mises à jour peuvent être essentielles pour protéger les données des appareils utilisés par les employés ou les élèves. Votre solution de gestion doit non seulement pouvoir déployer les mises à jour d'Apple, mais également prendre en charge rapidement (**idéalement le jour même**) toutes les nouvelles fonctions de gestion qui les accompagnent.

## Autonomisation de l'utilisateur et adoption

Avec la montée en puissance d'outils favorisant l'autonomie comme Lyft, Amazon Prime et WebMD, les employés d'aujourd'hui s'attendent à pouvoir disposer des outils qu'ils veulent, quand ils en ont besoin. Les catalogues d'app d'entreprise répondent aux besoins des utilisateurs en leur donnant un accès instantané aux ressources, au contenu, à une assistance de niveau 1 et à des applications approuvées, d'un simple clic depuis leur appareil et sans avoir à transmettre un ticket d'assistance au service informatique.

### Catalogue d'app pour Mac



**Exemple:** Jamf Self Service pour Mac et iOS propose un catalogue d'app de marque capable de s'intégrer de manière transparente dans les ressources internes ou l'intranet de toute entreprise.

Grâce aux catalogues d'app d'entreprise, les utilisateurs peuvent accéder aux éléments suivants:

- Apps de l'App Store, B2B, internes et logiciels tiers
- E-mail, VPN et autres configurations
- E-books, guides et vidéos
- Favoris et raccourcis
- Mappage d'imprimante et pilotes
- Tickets d'assistance et demandes de matériel
- Réinitialisation de mot de passe et informations de conformité
- Maintenance de base et diagnostic du système
- Mises à niveau des logiciels et du système d'exploitation
- Intégration de l'authentification unique (Single Sign-On ou SSO)
- Prise en charge linguistique pour l'anglais, le français, l'allemand, le japonais et le chinois simplifié.

# Autonomisation de l'utilisateur et adoption

## Avantages des catalogues d'apps et de ressources à la demande

### Intérêt pour le service informatique

- Réduction des tickets d'assistance et des coûts de support tout en conservant le contrôle de votre environnement
- Installation automatique d'un catalogue d'apps comme Jamf Self Service sur tout Mac, iPad ou iPhone géré
- Intégration avec les services d'annuaire pour personnaliser le contenu selon le service, le rôle de l'utilisateur, l'emplacement, etc
- Automatisation des tâches informatiques courantes, notamment les réinitialisations de mots de passe et les diagnostics du système, pour une assistance de niveau 0.

### Intérêt pour les utilisateurs

- Donner aux utilisateurs finaux un accès instantané à une riche source de ressources d'auto-assistance diversifiées
- Interface utilisateur intuitive personnalisée selon la langue locale et votre environnement
- Mettre en favoris les services web courants comme les outils des ressources humaines, les plateformes de communication ou les ressources internes pour faciliter l'accès aux informations importantes de l'entreprise
- Installer les apps approuvées par l'organisation, sans intervention du service informatique
- Résoudre rapidement les problèmes informatiques courants tels que l'installation d'imprimantes et les mises à jour logicielles
- Recevoir des notifications en temps réel concernant les services disponibles et les améliorations de sécurité.

Les solutions MDM les plus performantes doivent vous permettre de personnaliser votre catalogue d'apps en fonction de vos ressources d'entreprise existantes. Cela permet d'intégrer de manière transparente votre catalogue d'apps dans des propriétés internes existantes, améliorant ainsi la convivialité et la facilité d'utilisation.



### Bonus: Intégrations tierces

La gestion des appareils Apple n'est qu'une partie de votre portefeuille technologique, mais il s'agit d'un élément essentiel et déterminant. Que vous utilisiez un système de tickets d'assistance comme ServiceNow ou un outil d'authentification SSO comme Okta, votre solution de gestion des appareils Apple doit parfaitement s'intégrer dans vos outils informatiques existants.

Augmentez votre potentiel existant et la puissance de votre écosystème en tirant parti des intégrations tierces comme celles proposées sur le **Marketplace** de Jamf. Des intégrations intersectorielles aux solutions spécifiques, des intégrations comme celles-ci permettent de rapprocher les équipes et les services informatiques, garantissant ainsi une expérience intégrée, sécurisée et transparente pour les utilisateurs finaux.



# Planification de l'infrastructure

L'endroit où vous hébergez votre environnement de gestion est tout aussi important que la solution de gestion que vous choisissez. Non seulement l'hébergement dans le cloud facilite grandement les mises à niveau, mais il soulage également le service informatique de la gestion du serveur et de la reprise après sinistre, entre autres tâches.

## De plus en plus d'organisations passent au cloud.

Voici quelques raisons pour lesquelles des entreprises comme **Eventbrite** se tournent vers le cloud :

### Avantages de l'hébergement dans le cloud



Mise à disposition des serveurs, gestion permanente de la sécurité et des mises à jour



Administration des sauvegardes et essais



Infrastructure de stockage pour une disponibilité assurée partout dans le monde



Reprise sur sinistre; emplacement hors site



Administration des bases de données, sécurité et mises à jour permanentes



Surveillance des serveurs et équipe d'intervention



# Gestion Apple de référence

L'augmentation des partenariats d'entreprises (IBM, Cisco, SAP, etc.) et l'engouement pour les programmes de choix de la technologie favoriseront encore davantage l'adoption des Mac, iPad, iPhone et Apple TV.

Pour tirer le meilleur parti d'Apple et de votre investissement technologique, vous avez besoin d'une solution de gestion fidèle à la vision d'Apple et qui a prouvé dès le premier jour que le fait d'aider les utilisateurs à réussir avec Apple est une priorité absolue.

Véritable référence en matière de gestion des produits Apple, la solution Jamf est le produit le plus plébiscité par les entreprises et les établissements d'enseignement qui souhaitent offrir des produits Apple et garantir une expérience de gestion cohérente dans l'ensemble de l'écosystème.

En intégrant tous les services Apple et en fournissant une **assistance immédiate pour les systèmes d'exploitation et les fonctions Apple**, Jamf vous donne les outils nécessaires pour répondre à tous vos besoins d'assistance, avec la liberté de vous concentrer sur des tâches stratégiques pour que votre organisation gagne du temps et de l'argent.



Mettez nos services à l'épreuve en faisant un essai gratuit, et vous comprendrez pourquoi 96 % de clients Jamf nous demeurent fidèles, année après année.

**Version essai**

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple habituel pour essayer Jamf.