

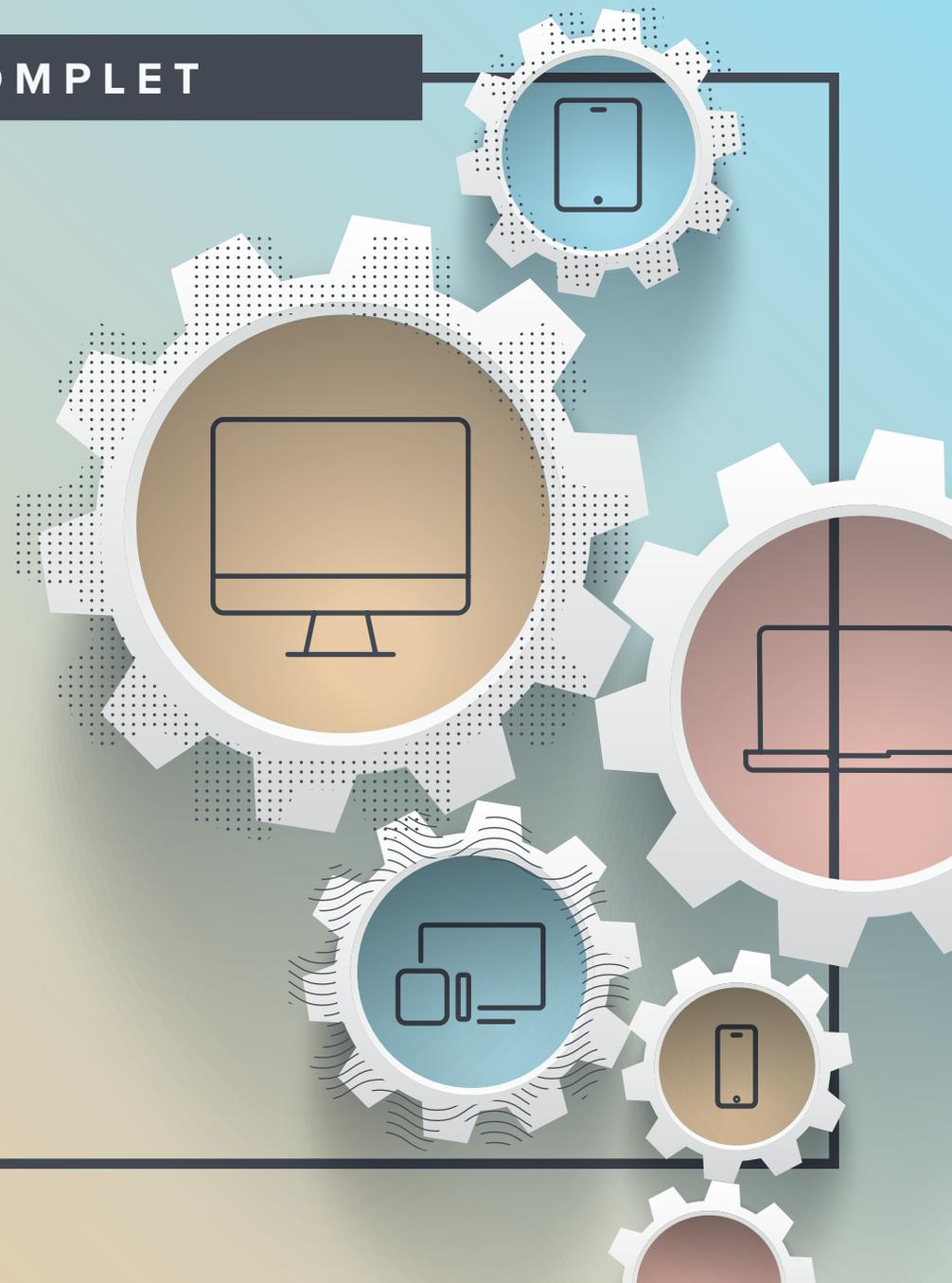
GUIDE COMPLET

---

# Gestion des appareils Apple

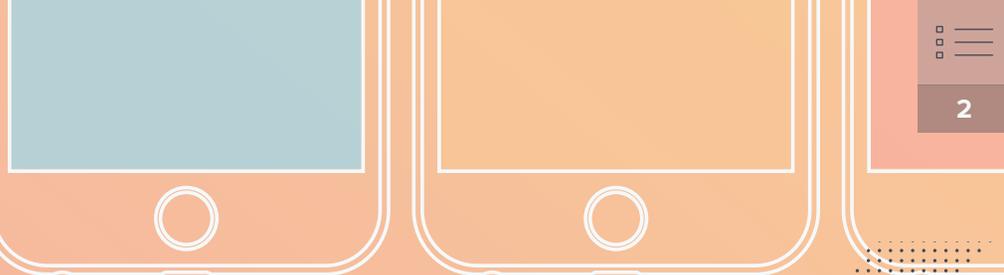
POUR LES DÉBUTANTS

---



# Forbes a récemment annoncé une augmentation de 20% de l'utilisation des appareils Apple dans les entreprises, qui devrait doubler d'ici à 2020.

À mesure que le nombre d'appareils Apple augmente dans les environnements professionnels et éducatifs du monde entier, il est impératif d'optimiser les investissements technologiques afin que les entreprises puissent tirer le meilleur parti des Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Cela peut imposer un lourd fardeau au personnel informatique, désormais chargé de gérer cet afflux de nouveaux appareils, en particulier si vous êtes habitué à travailler dans un environnement Windows.



Certains d'entre vous connaissent déjà l'univers Apple, tandis que beaucoup d'autres doivent pour la première fois apprendre à gérer des appareils Apple. Ce guide s'adresse justement à ces utilisateurs novices. Il les aidera à bâtir et à consolider leurs compétences de gestion Apple en leur proposant les modules suivants:



**Introduction à la gestion des appareils Apple**

**PAGE 3**



**Explication des services et programmes Apple disponibles**

**PAGE 5**



**Aperçu des étapes de la gestion du cycle de vie**

**PAGE 7**



**Conseils de planification de l'infrastructure**

**PAGE 24**



**Présentation de la solution de gestion Apple de référence**

**PAGE 25**



# Introduction à la gestion des appareils Apple

En matière de gestion des appareils Apple, il convient de diviser le cycle de vie en tâches courantes. Ces tâches sont les mêmes, peu importe si vous gérez un produit Apple, un PC, un appareil Android ou tous ces équipements à la fois.

## Fonctionnement du MDM

La plupart des appareils Apple sont capables de comprendre et d'appliquer des réglages tels que l'effacement à distance et les restrictions par code d'accès grâce à une structure de gestion des appareils mobiles (MDM) intégrée. Les deux principaux composants de la structure MDM sont les **profils de configuration** et les **commandes de gestion**.

Ces composants communiquent avec l'appareil via le serveur de notification push d'Apple (APNs), dont la confidentialité est garantie par un certificat sécurisé fourni par Apple. Le serveur Apple maintient alors une connexion constante avec les appareils et vous ne vous occupez de rien. Les appareils communiquent avec votre serveur de gestion et reçoivent les commandes, réglages, configurations ou applications que vous définissez.



### Profils de Configuration

...définissent différents réglages pour vos appareils Apple et indiquent à l'appareil les actions à exécuter. Ils peuvent être utilisés pour automatiser la configuration des réglages du code d'accès, des mots de passe Wi-Fi et des configurations VPN. Ils peuvent également servir à restreindre des éléments, notamment des fonctionnalités telles que l'App Store, les navigateurs web ou la possibilité de renommer un appareil. Ces profils peuvent tous être spécifiés et déployés grâce à une solution MDM comme Jamf Pro.



### Commandes de gestion

...sont des commandes uniques que vous envoyez à vos appareils gérés afin qu'ils exécutent des actions spécifiques. Un appareil a-t-il disparu ? Mettez-le en mode Perdu ou envoyez une commande d'effacement à distance. Besoin de mettre à jour le système d'exploitation ? Envoyez une commande pour télécharger et installer les mises à jour. Ce ne sont là que quelques exemples des différentes actions que vous pouvez effectuer sur un appareil Apple entièrement géré





# MDM et la gestion des clients

Même si la structure MDM d'Apple fournit tout le contrôle nécessaire sur les appareils iOS et tvOS, macOS est une plate-forme plus robuste qui peut nécessiter des fonctionnalités plus avancées. La gestion des clients (uniquement disponible pour macOS) vous permet d'installer un agent Mac, ou binaire, immédiatement après l'enrôlement de l'appareil pour la gestion.

Cet agent permet d'ajouter un compte administrateur masqué avec un accès root à macOS et autorise l'exécution d'autres règles et scripts sur un ordinateur. Étant donné que la gestion Mac basée sur un agent s'étend au-delà de la structure MDM intégrée, vous avez besoin d'une solution tierce telle que Jamf Pro pour tirer parti de la gestion avancée du Mac.

## Exemples de fonctions de gestion des clients



Installer PKG/DMG



Appliquer FileVault



Lier au répertoire



Exécuter des scripts



Personnaliser Dock



Definir mot de passe EFI



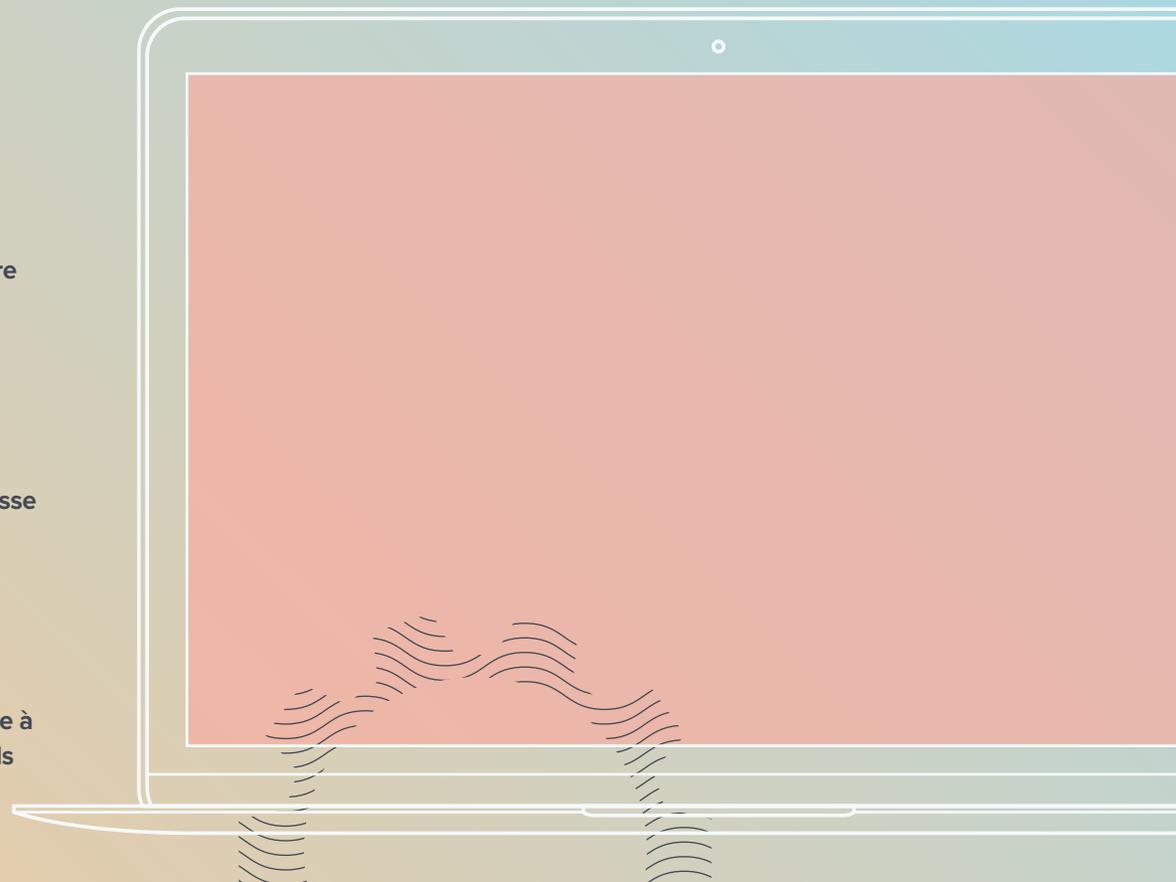
Installer des imprimantes



Créer des comptes



Configurer la mise à jour des logiciels





# Services et programmes Apple

À mesure que les appareils Apple devenaient de plus en plus populaires dans l'entreprise et l'enseignement, de nouveaux défis ont surgi quant à la meilleure façon de déployer les appareils à grande échelle, à la gestion des identifiants Apple et à l'achat des apps. Bien évidemment, Apple a tenté de résoudre ces problèmes en lançant différents programmes et services afin d'améliorer encore la gestion des appareils, notamment en favorisant une gestion en volume plus simple et plus économique.

Toutes les solutions de gestion d'appareils Apple ne prennent pas en charge les programmes et services Apple. Vérifiez auprès de votre fournisseur qu'il prend en charge ces programmes ainsi que les améliorations progressives apportées par Apple tout au long de l'année.



## Programme d'inscription des appareils (DEP)

Ce processus d'enrôlement automatisé vous permet de configurer vos Mac, iPad, iPhone ou Apple TV achetés auprès d'Apple ou d'un Revendeur Agréé Apple, et de personnaliser chaque appareil selon vos utilisateurs. Le tout, sans jamais avoir à toucher l'appareil. Les achats de matériel sont associés à votre numéro de client Apple ou à l'identifiant de votre revendeur, et sont associés au programme DEP afin d'enregistrer automatiquement un appareil grâce à une solution de gestion Apple. L'enrôlement DEP vous permet d'offrir aux utilisateurs finaux une expérience totalement transparente, sans la moindre intervention de leur part. Il leur suffit de déballer leur appareil puis de l'allumer pour être immédiatement productifs.



## Supervision des appareils

La supervision est un mode spécial dans lequel les appareils iOS et tvOS sont placés lors de l'enrôlement via le DEP ou Apple Configurator. La supervision permet aux institutions de mieux contrôler les appareils iOS en leur possession. Un grand nombre de fonctionnalités de gestion, notamment le mode Perdu géré, le blocage des apps et l'installation silencieuse des apps, nécessitent une supervision. Il est recommandé que les appareils détenus par les entreprises et les établissements d'enseignement soient placés en mode Supervision.



## Programme d'achat en volume (VPP)

Le programme VPP vous permet d'acheter en volume auprès d'Apple et d'octroyer des licences pour des apps et des livres, et de les distribuer à des utilisateurs individuels via un identifiant Apple ou directement sur des appareils sans identifiant Apple. Ces apps peuvent être réattribuées ultérieurement lorsque les besoins de déploiement changent. Vous pouvez lier un jeton VPP (fourni par Apple) à votre solution MDM pour l'attribution et la distribution. Si vous gérez un établissement d'enseignement, votre instance VPP est créée directement dans Apple School Manager (voir page suivante).



## Identifiants Apple

Les identifiants Apple sont les informations d'identification de compte personnelles permettant aux utilisateurs d'accéder à des services Apple comme l'App Store, l'iTunes Store, iCloud, iMessage et plus encore. Selon les besoins de votre organisation, vos utilisateurs finaux peuvent tirer parti de leur identifiant Apple au travail, ou vous pouvez totalement vous en passer. Si vous êtes un établissement d'enseignement, vos étudiants recevront un type d'identifiant Apple différent (voir page suivante).



## Apple School Manager

Lancé en 2017, Apple School Manager est un portail web permettant aux administrateurs informatiques de superviser les utilisateurs, appareils et contenus depuis une plate-forme unique. Dédié exclusivement à l'éducation, Apple School Manager combine les programmes DEP, VPP et d'autres outils de gestion de la classe, notamment l'app En classe, dans un même portail. Apple School Manager permet d'utiliser les identifiants Apple gérés et la fonction iPad partagé, et peut être intégré au système informatique de gestion des élèves (SIGE) de votre école.



## Identifiants Apple gérés

Pour les établissements d'enseignement, les identifiants Apple gérés constituent un type spécial d'identifiant Apple destiné aux élèves. Ils ne nécessitent aucune autorisation particulière et vous permettent, en tant qu'administrateur informatique, de créer et de mettre à jour dynamiquement les informations des utilisateurs. Les identifiants Apple gérés sont créés dans le portail Apple School Manager et peuvent être synchronisés avec les données de l'app En classe ainsi qu'avec le système SIGE de votre établissement.



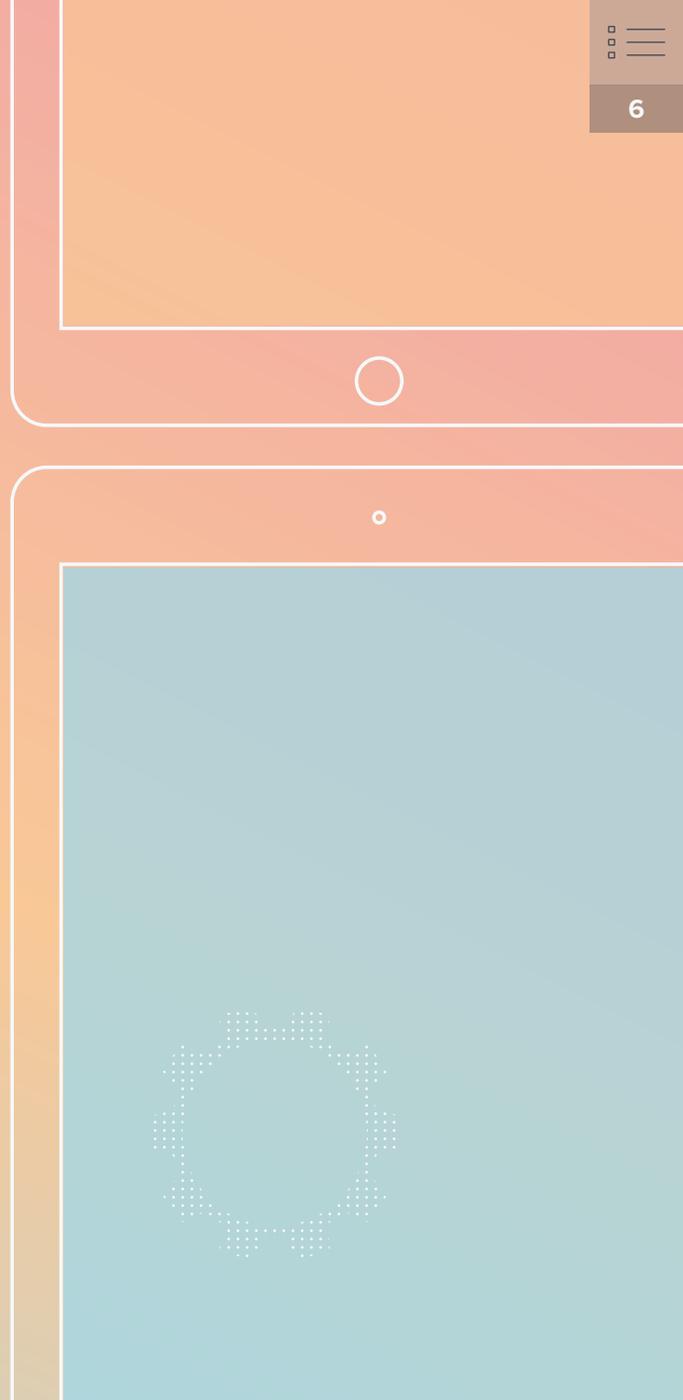
## App En classe

Outil pédagogique pour iPad, l'app En classe d'Apple permet aux enseignants de rationaliser leurs cours, de favoriser les interactions et la collaboration, d'ouvrir une app ou page web spécifique sur l'iPad des élèves, et de visualiser l'écran des appareils pour vérifier la compréhension des élèves.



## iPad partagé

En offrant aux élèves une expérience d'apprentissage personnalisée, la fonction iPad partagé augmente la valeur de l'iPad. Plusieurs élèves, chacun avec leur propre identifiant, peuvent se connecter et se déconnecter sans que cela n'affecte leurs apps, leur contenu ni leur travail. La fonction iPad partagé est disponible uniquement pour les établissements d'enseignement et nécessite Apple School Manager.





# Phases de gestion du cycle de vie

La structure de gestion des appareils Apple, communément appelée structure MDM, comprend six éléments clés pour l'ensemble du cycle de vie de vos appareils Apple.

Le MDM, la structure de gestion intégrée d'Apple disponible pour macOS, iOS et tvOS, prend en charge les fonctions suivantes:

## 1 Déploiement et approvisionnement

Mettre les appareils à la disposition des utilisateurs finaux.

## 2 Gestion de la configuration

Appliquer les bons réglages aux appareils.

## 3 Gestion des apps

Vérifier les logiciels et apps installés sur chaque appareil.

## 4 Inventaire

Rendre compte de l'état de chaque appareil.

## 5 Sécurité

Sécuriser les appareils selon les normes de l'organisation.

## 6 Autonomisation

Permettre aux utilisateurs de trouver eux-mêmes des ressources et des services.

Du déploiement initial à l'expérience de l'utilisateur final, il est essentiel de comprendre, de gérer et de prendre en charge l'ensemble du cycle de vie des appareils de votre environnement. Cela garantit la sécurité et optimise le potentiel de vos appareils Apple.



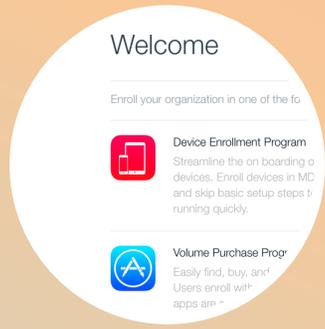
# 1 Déploiement et approvisionnement

Avant d'être configurés pour les utilisateurs finaux, les appareils doivent être enrôlés dans la gestion au sein d'une solution MDM. Il existe plusieurs méthodes d'enrôlement, mais les deux méthodes suivantes sont recommandées pour les entreprises et les établissements d'enseignement qui recherchent une expérience utilisateur simplifiée et positive:

	Description	Expérience utilisateur	Supervision (iOS)	Adapté à
<b>Programme d'inscription des appareils (DEP)</b>	Enrôlement automatique à distance	L'utilisateur reçoit son appareil encore emballé et ce dernier est automatiquement configuré lorsqu'il est allumé	Oui—sans fil	Envoi d'appareils aux utilisateurs finaux
<b>Déploiement automatisé avec Apple School Manager (Éducation)</b>	Enrôlement automatique à distance	L'utilisateur reçoit une boîte sous film plastique et l'appareil est automatiquement configuré dès qu'il l'allume	Oui—sans fil	Établissements d'enseignement primaire et secondaire avec programmes iPad. Fournir aux élèves une expérience clé en main
<b>Apple Configurator (iOS, tvOS)</b>	Enrôlement via app Mac avec connection USB (ne s'applique pas à l'Apple TV 4K)	Le département informatique gère ce processus et remet les appareils aux utilisateurs	Oui—filaire	Modèles partagés et chariots
<b>À l'initiative de l'utilisateur via URL</b>	Enrôlement manuel à distance	L'utilisateur accède à une URL spécifique pour configurer automatiquement son appareil	Non	Appareils non gérés actuellement sur le terrain ou qui doivent être réenrôlés sur un nouveau serveur MDM

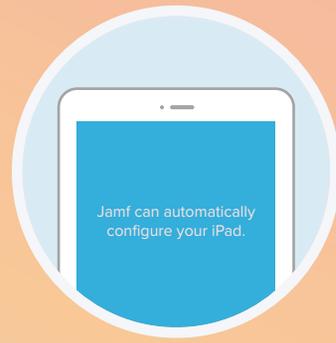
# BONNE PRATIQUE

# Déploiements sans intervention avec DEP



1

Inscrivez-vous au programme d'inscription des appareils (DEP) via le site Web d'Apple et ajoutez votre serveur MDM au portail DEP.



3

Lorsqu'un utilisateur allume son appareil iOS pour la première fois, celui-ci est automatiquement enrôlé. Aucune interaction supplémentaire n'est nécessaire.



5

L'appareil reçoit les configurations et les applications concernées. L'utilisateur est redirigé vers l'écran d'accueil. L'appareil est alors géré et configuré, sans intervention du département informatique!



Achetez les appareils et associez-les à votre compte DEP. Remettez-les directement aux utilisateurs.



L'appareil est enrôlé via le serveur MDM. Préparez les profils de configuration et les applications à installer sur les appareils.



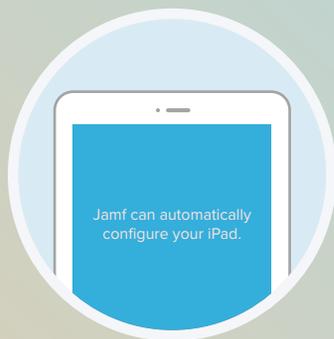
## BONNE PRATIQUE

## Déploiements sans intervention avec Apple School Manager



1

Inscrivez-vous à Apple School Manager via <https://school.apple.com/> et ajoutez votre serveur MDM au portail Apple School Manager.



3

Lorsqu'un utilisateur allume son appareil iOS pour la première fois, celui-ci est automatiquement enrôlé. Aucune interaction supplémentaire n'est nécessaire.



5

L'appareil reçoit les configurations et les applications concernées. L'utilisateur est redirigé vers l'écran d'accueil. L'appareil est alors géré et configuré, sans intervention du département informatique!



2

Achetez les appareils et associez-les à votre compte DEP. Remettez-les directement aux utilisateurs.



4

L'appareil est enrôlé via le serveur MDM. Préparez les profils de configuration et les applications à installer sur les appareils.

Lorsque les programmes DEP ou Apple School Manager ne sont pas possibles, les organisations peuvent approvisionner les Mac via des processus de création d'images traditionnels (second choix par rapport au DEP), utiliser Apple Configurator pour enrôler les appareils iOS et tvOS, ou recourir à l'enrôlement par l'utilisateur pour les appareils Mac et iOS.

## 2 Gestion de la configuration

Quand il s'agit de configurer des appareils Apple, vous avez l'embarras du choix. Vous pouvez personnaliser des appareils individuels ou des groupes d'appareils selon les besoins de vos utilisateurs finaux.

Vous ne savez pas par où commencer ? Consultez ici la liste des profils de configuration MDM, ou rejoignez la conversation sur Jamf Nation.



### Profils de Configuration

Définissez les réglages dans iOS, macOS et tvOS en créant des profils de configuration.

Ces petits fichiers XML peuvent être distribués aux appareils en utilisant une solution gérée. Vous pouvez appliquer les réglages du Wi-Fi, du VPN et de la messagerie, entre autres, et permettre ainsi aux utilisateurs de se connecter facilement aux ressources dont ils ont besoin.



### Règles

Exclusivement dédiées à la gestion des clients macOS, les règles vont au-delà des simples fonctions de gestion des appareils des profils de configuration MDM. Elles vous aident à installer des imprimantes et des logiciels personnalisés, à gérer des comptes d'utilisateur locaux et à exécuter des flux de gestion avancés.



### Ciblage intelligent

Collectez des informations d'inventaire, notamment les attributs d'inventaire personnalisés que vous définissez, pour tous vos appareils gérés afin d'identifier ceux qui nécessitent des mises à jour logicielles, un renforcement de la sécurité ou d'autres actions de gestion. Si votre solution de gestion des appareils le permet, vous pouvez créer des groupes selon des critères d'inventaire, puis déclencher automatiquement des tâches de gestion des appareils pour des utilisateurs ou des groupes spécifiques, ou mettre différents éléments à disposition des utilisateurs à la demande au sein d'un catalogue d'applications d'entreprise.



### Scripts

Dans le cadre des règles, exécutez des scripts shell sous macOS en utilisant les fonctionnalités de gestion des appareils Apple au sein de votre solution de gestion des clients. Tout ce qui peut être exécuté dans Terminal via la ligne de commande peut être converti en script. La possibilité d'exécuter des scripts offre beaucoup plus de flexibilité que les profils de configuration standard et donne accès à des capacités infinies de gestion des appareils.

## 3

# Gestion des apps

## Principes fondamentaux des apps

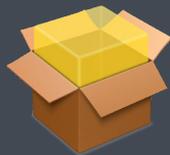
Aujourd'hui, nous savons tous utiliser l'App Store sur nos iPhone, iPad et Apple TV. C'est la seule façon pour les consommateurs d'installer des apps sur leurs appareils. Apple examine le code du développeur pour garantir la sécurité et les performances. C'est l'une des raisons pour lesquelles Apple jouit d'une solide réputation en matière de sécurité. Pour le Mac, cependant, vous pouvez également obtenir des logiciels en dehors de l'App Store.

Parmi les titres populaires qui ne figurent pas sur le Mac App Store, citons Microsoft Office et Adobe Creative Suite. Il est donc important de disposer d'outils de gestion des clients Mac capables de déployer des logiciels personnalisés. Certains outils de gestion, tels que Jamf Pro, permettent de créer des fichiers .pkg ou .dmg personnalisés (types de fichiers d'installation de logiciels Mac) en créant un instantané avant et après une installation. Ce paquet logiciel peut ensuite être déployé sur des Mac gérés, le tout, sans que les utilisateurs aient besoin d'être administrateurs.

### INSTALLATIONS DE LOGICIELS ET CORRECTIFS



Prendre des instantanés d'installations de logiciels



Créer un fichier .pkg ou .dmg personnalisé



Installation push via Jamf Agent

Pour les logiciels de l'App Store, nous pouvons utiliser un programme Apple pour octroyer des licences et distribuer des apps sur les appareils, le tout, sans avoir besoin d'identifiant Apple.

Les appareils Apple sont très populaires auprès des consommateurs grâce à des outils de communication, d'apprentissage et de productivité natifs immédiatement disponibles. Mais la riche bibliothèque d'apps de l'App Store est ce qui distingue vraiment l'écosystème Apple. En mettant en place une solution de gestion des appareils pour gérer vos déploiements d'apps, vous assurez que les utilisateurs disposent des apps dont ils ont besoin, configurées pour leur utilisation et sécurisées pour votre environnement. Que votre entreprise choisisse d'utiliser les apps Apple intégrées, une (ou plusieurs) des millions d'apps de l'App Store, ou de créer ses propres apps personnalisées, vous devez vous assurer que les utilisateurs disposent de toutes les apps requises, parfaitement sécurisées dans votre environnement.

### Voici trois options de gestion d'apps que vous pouvez utiliser pour vos appareils.



Déployer des apps avec le VPP pour l'entreprise



Déployer des apps avec Apple School Manager pour l'Éducation



Déploiement d'apps pour l'Apple TV

## 3 Gestion des apps

Lorsque vous déployez une app de l'App Store via le VPP ou Apple School Manager, vous bénéficiez d'une sécurité et de configurations supplémentaires pour cette app (iOS uniquement). Voici les options dont vous disposez:



### Qu'est-ce qu'une application gérée?

Introduites dans iOS5, les applications gérées diffèrent des applications standard en cela qu'elles appartiennent à une organisation. Plus particulièrement, les apps gérées sont distribuées via la technologie MDM et peuvent être configurées pour empêcher la sauvegarde des données qu'elles contiennent. Elles peuvent également être effacées lorsque le profil MDM est supprimé.



### Managed Open In

Managed Open In améliore le concept des apps gérées en contrôlant le flux de données entre deux apps. Les organisations peuvent restreindre les applications disponibles au partage dans iOS. Par exemple, vous pouvez définir une règle stipulant que les pièces jointes des comptes de messagerie professionnels ne peuvent être ouvertes que dans l'application Box, et non dans un compte personnel Dropbox. Cela garantit une véritable gestion des données natives sans recours à un conteneur.



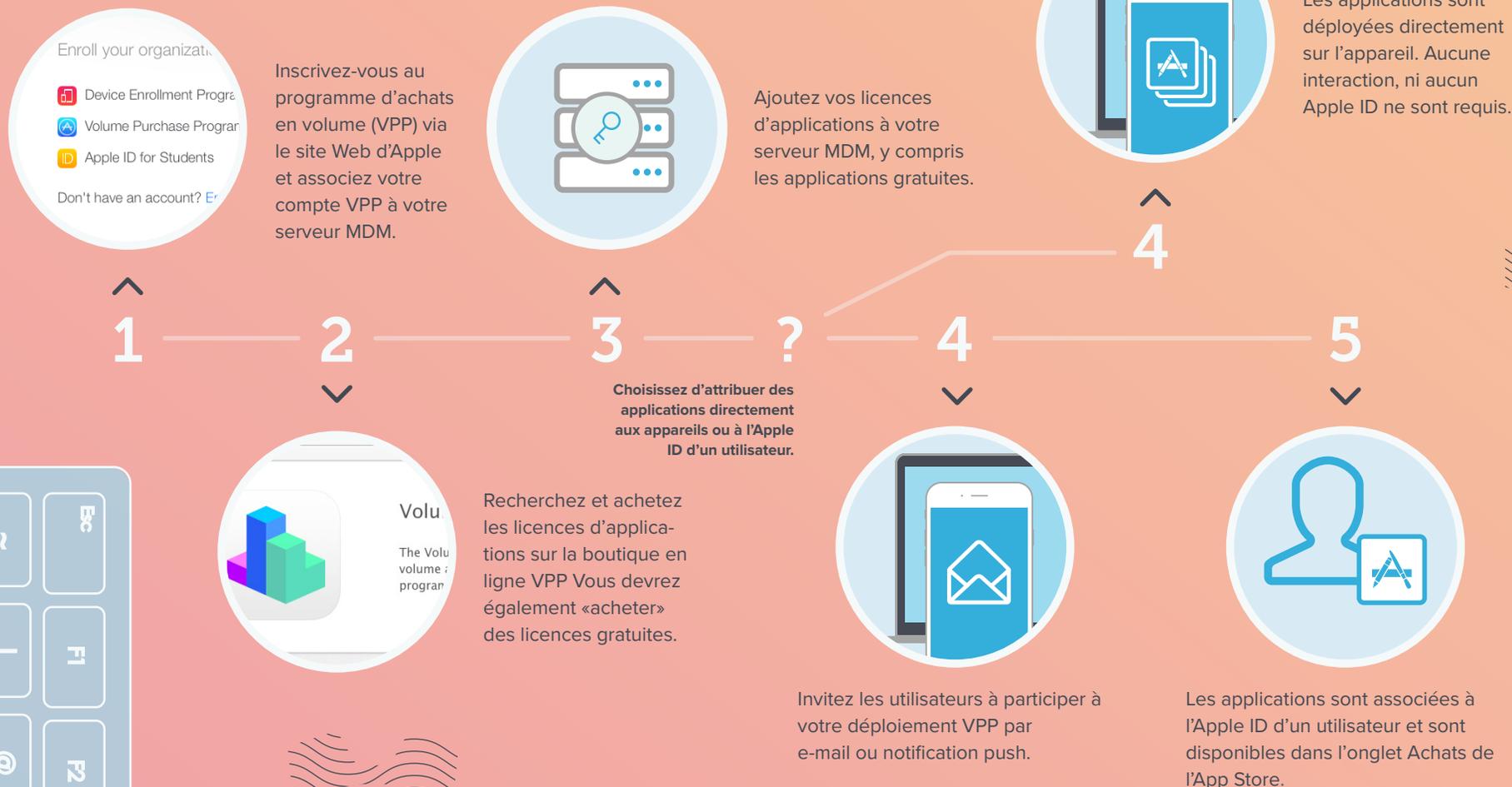
### Configurations des apps

Parfois, le déploiement d'une app ne suffit pas et il est nécessaire de personnaliser des paramètres en amont. C'est le rôle d'App Configurations. Les développeurs des apps peuvent définir les paramètres de leurs applications qui peuvent être configurés en amont par un serveur MDM. Par exemple, vous pouvez déployer l'app Box avec l'URL du serveur déjà renseignée afin que les utilisateurs n'aient qu'à saisir leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

## BONNE PRATIQUE

## Déployer des apps avec le VPP pour l'entreprise

**VPP pour l'entreprise (prochainement Apple Business Manager):** possibilité d'acheter des apps en volume et de les distribuer automatiquement.



**BONNE PRATIQUE****Déployer des apps avec Apple School Manager pour l'Éducation**

**Apple School Manager pour l'éducation:** Apple School Manager pour l'Éducation : un portail web permettant de configurer des identifiants Apple, de gérer l'enrôlement des appareils et de distribuer des apps, le tout, depuis un emplacement unique.



Inscrivez-vous à Apple School Manager via <https://school.apple.com/> et ajoutez votre serveur MDM au portail Apple School Manager.

1



Ajoutez vos licences d'apps au serveur MDM, y compris les apps gratuites.

2

3



Recherchez et achetez des licences d'apps sur le store web d'Apple School Manager. Vous devez également « acheter » les apps gratuites.



Les apps sont déployées directement sur l'appareil. Aucune interaction ni aucun identifiant Apple n'est requis.

4

## BONNE PRATIQUE

## Déploiement d'applications pour Apple TV

L'Apple TV prend en charge les applications d'entreprise (communément appelées applications internes). Ces applications peuvent être uploadées sur votre serveur de gestion puis transférées vers vos appareils Apple TV, automatiquement et sans identifiant Apple, exactement comme avec vos appareils iOS. Les applications d'entreprise populaires pour Apple TV incluent la signalisation numérique et les alertes d'urgence, entre autres.



### Profils de configuration

Grâce à une solution MDM, le service informatique peut définir des réglages avec des profils de configuration tvOS, puis les distribuer aux appareils Apple TV. Ainsi, les données Wi-Fi, les restrictions et les réglages AirPlay sont plus faciles à appliquer à distance. De plus, les appareils Apple TV peuvent être mis en mode App individuelle pour personnaliser l'expérience Apple TV en classe, ou en mode Affichage Salle de conférence pour un flux de présentation intuitif.



### Ciblage intelligent

Avec la possibilité de collecter automatiquement les informations de l'inventaire, y compris les noms des appareils Apple TV depuis tous les appareils gérés, le service informatique peut identifier rapidement et avec précision les appareils nécessitant une action. Sur la base de ces informations, le service informatique peut créer des groupes ciblés afin de déclencher des tâches automatiques de gestion des appareils. Par exemple, il peut désormais identifier tous les appareils Apple TV dont les réglages AirPlay n'ont pas été configurés, puis déployer cette configuration.



### App personnalisée et prise en charge de l'affichage

Quand les entreprises développent des systèmes d'applications uniques pour offrir une expérience plein écran personnalisée, le service informatique peut tirer parti du MDM pour déployer à distance ces applications personnalisées. De plus, avec les dernières versions de tvOS, le service informatique peut désormais définir l'agencement de l'écran d'accueil, afficher/masquer des applications et restreindre le contenu multimédia en fonction de l'âge.

## En savoir plus sur le déploiement de l'Apple TV ?

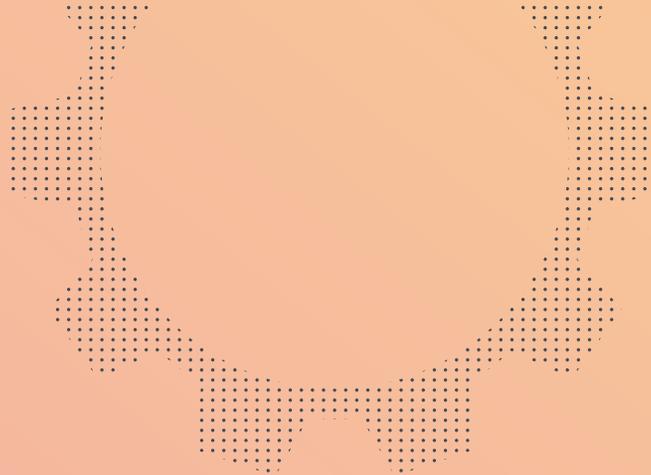


Consultez notre [Livre blanc « Gestion de l'Apple TV »](#)



# 4 Inventaire

Le MDM peut demander à un appareil Apple de collecter une quantité importante de données d'inventaire pour vous permettre de disposer des dernières informations disponibles sur chaque appareil et de prendre des décisions de gestion avisées. L'inventaire peut être collecté à partir d'un appareil à différents intervalles et contient des informations telles que le numéro de série, la version d'iOS, les applications installées et bien plus encore.



## Collecte des données via MDM



### Détails matériels

- Type d'appareil
- Modèle d'appareil
- Nom de l'appareil
- Numéro de série
- UDID
- Niveau de la batterie



### Détails logiciels

- Version du OS
- Liste des applications
- Capacité de stockage
- Espace disponible
- État d'iTunes Store



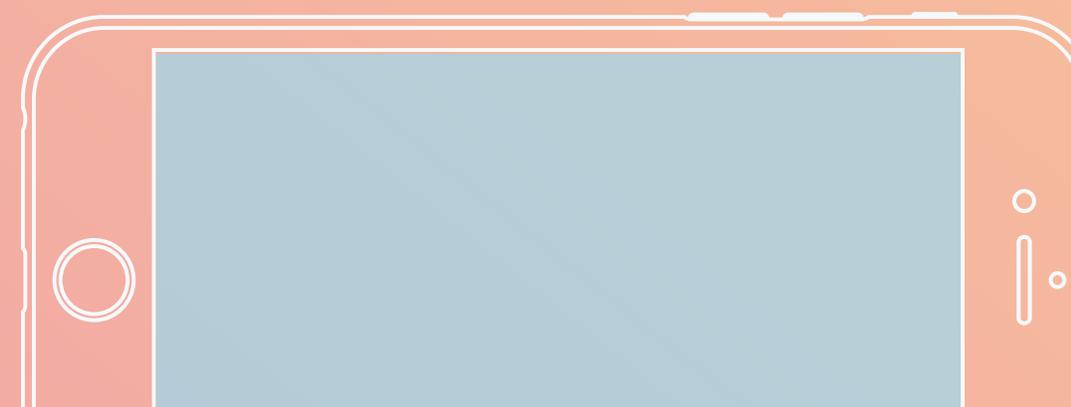
### Détails de gestion

- État de gestion
- État de Supervision
- Adresse IP
- Méthode d'enrôlement
- État de sécurité



### Détails supplémentaires

- Profils Installés
- Certificats Installés
- État du verrouillage d'activation
- Informations sur l'achat
- Dernière mise à jour de l'inventaire



# 4 Inventaire

## Quelle est l'utilité de l'inventaire?

Vous ne pouvez pas gérer ce qui ne peut pas être mesuré. Les données d'inventaire collectées par le MDM peuvent être utilisées pour un large éventail de besoins éducatifs et vous permettre de répondre à des questions du type:



**Mes appareils sont-ils tous sécurisés?**

**Combien d'applications avons-nous déployées?**

**Quelle est la version d'iOS, macOS et tvOS installée sur les appareils?**

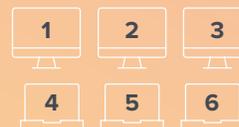
Certaines solutions de gestion vous permettent même de collecter un inventaire supplémentaire (personnalisé) concernant des modules matériels et logiciels spécifiques. Par exemple, vous pouvez savoir quand un utilitaire de sauvegarde tiers a été exécuté pour la dernière fois ou quels pilotes d'imprimante sont installés.

## Ciblage intelligent

En tirant parti des données d'inventaire, le ciblage intelligent vous permet de regrouper de manière dynamique les appareils et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions. C'est ce qu'on appelle les Groupes intelligents chez Jamf.

### Groupes statiques

Appliquer un profil ou une règle



### Groupes intelligents



Identifier tous les Mac dotés de 8 Go de RAM, dont les disques durs sont pleins à 80 %, exécutant la version 10.12.2 ou ultérieure



Appliquer un profil ou une règle

## COMPARAISON GROUPES

Les **groupes statiques** représentent un ensemble d'appareils définis, par exemple une salle de classe ou un laboratoire. Vous pouvez appliquer une règle de gestion à ce groupe tout entier.

Les **groupes intelligents**, en revanche, sont dynamiques et évoluent toujours selon les données d'inventaire. Cela vous permet de regrouper dynamiquement les appareils et d'y déployer des profils de configuration et des restrictions.

# Sécurité

La sécurité et la confidentialité des appareils et l'accès aux ressources de l'entreprise sont une priorité absolue pour toute organisation. Pour répondre à ces inquiétudes, Apple propose plusieurs fonctions de sécurité intégrées à macOS, iOS et tvOS.

En associant ces fonctions à une solution MDM, vous garantissez la sécurité non seulement de vos appareils, mais aussi de vos apps et de votre réseau.



Fonctions de sécurité iOS



Software Updates



Secure System



App Store



Touch ID



Hardware Encryption



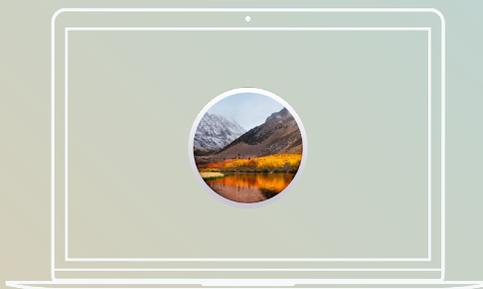
App Sandboxing



Privacy



Supervision



Fonctions de sécurité macOS



Software Updates



System Integrity Protection (SIP)



Gatekeeper



App Store



FileVault Encryption



XProtect



App Sandboxing



Privacy



tvOS tire parti de nombreuses fonctions de sécurité disponibles dans iOS, notamment les mises à jour logicielles directes d'Apple, les apps validées et sécurisées de l'App Store, la protection des données par l'exécution des apps en bac à sable (sandboxing) et des niveaux de gestion plus approfondis grâce à la supervision.

La gestion permet de déployer les réglages de l'Apple TV afin d'automatiser la sécurité AirPlay. Vous pouvez ainsi jumeler des appareils Apple avec des Apple TV, de sorte que seuls les appareils autorisés partagent sans fil leur écran.

## 5

# Sécurité

Unix constitue la base des systèmes d'exploitation Apple et fournit un noyau robuste. Conçus dans un objectif de sécurité, les systèmes d'exploitation Apple intègrent des réglages de sécurité uniques. Ces réglages peuvent être gérés via une solution MDM.

Par ailleurs, l'utilisation des programmes de déploiement Apple avec une solution MDM permet une gestion encore plus poussée de ces réglages dans votre environnement.



# Sécurité

## Commandes de sécurité MDM pour macOS, iOS et tvOS



macOS

- Appliquer FileVault
- Appliquer les réglages Gatekeeper
- Définir la mise à jour des logiciels
- Verrouiller, effacer et redémarrer un ordinateur
- Supprimer des apps restreintes
- Supprimer le MDM



iOS

- Activer le mode Perdu
- Verrouiller et effacer un appareil
- Effacement à distance
- Mettre à jour iOS
- Supprimer les restrictions et les codes
- Supprimer le MDM



tvOS

- Effacement à distance
- Redémarrer un appareil
- Mode App individuelle
- Supprimer des apps restreintes



### Mode Perdu MDM pour iOS

En utilisant le mode Perdu d'Apple avec une solution MDM, vous pouvez verrouiller, localiser et récupérer des appareils iOS perdus ou volés, sans compromettre la confidentialité grâce à un suivi continu. Lorsque le mode Perdu est activé, un message personnalisé apparaît sur l'écran de verrouillage des appareils iOS. Ils sont alors désactivés et leur position géographique est transmise au service informatique.



### Accès conditionnel

Pour les organisations qui utilisent Windows Azure AD et Office 365, il est essentiel de définir un chemin d'accès conditionnel pour les appareils Mac. Les solutions MDM les plus performantes intègrent un tel accès conditionnel.



### Mises à niveau logicielles

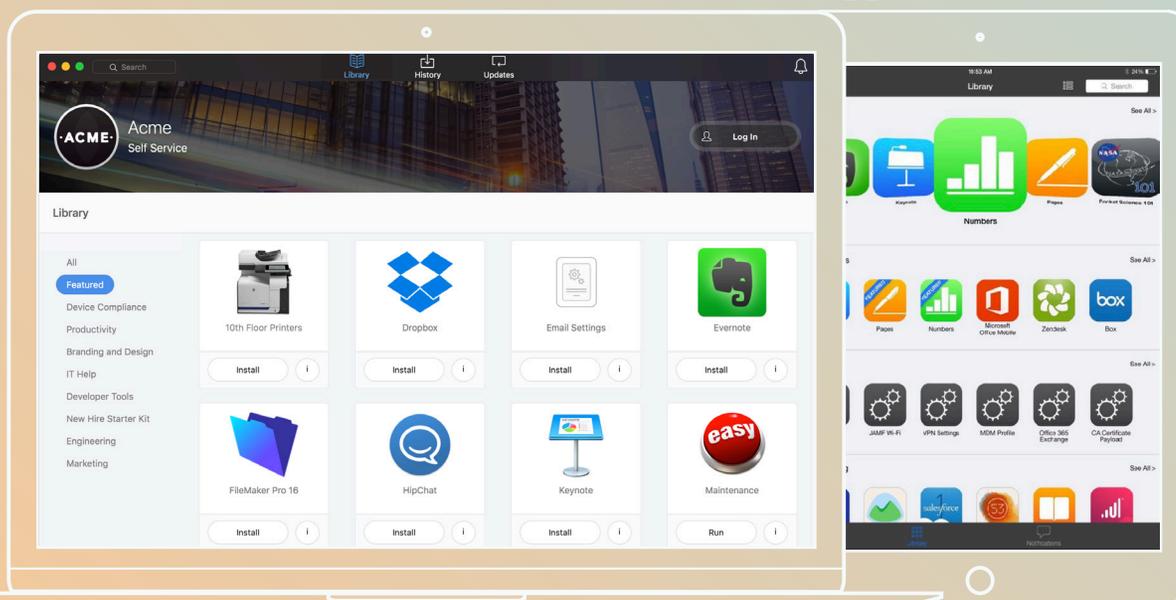
En développant des versions majeures de macOS, iOS et tvOS chaque année, Apple a donné le ton à l'innovation. Chaque année, Apple dévoile de remarquables nouvelles fonctions destinées au grand public, tout en ajoutant des couches de sécurité et en corrigeant certaines vulnérabilités. Ces mises à jour peuvent être essentielles pour protéger les données des appareils utilisés par les employés ou les élèves. Votre solution de gestion doit non seulement pouvoir déployer les mises à jour d'Apple, mais également prendre en charge rapidement (idéalement le jour même) toutes les nouvelles fonctions de gestion qui les accompagnent.

# Autonomisation de l'utilisateur et adoption

Avec la montée en puissance d'outils favorisant l'autonomie comme Lyft, Amazon Prime et WebMD, les employés d'aujourd'hui s'attendent à pouvoir disposer des outils qu'ils veulent, quand ils en ont besoin. Les catalogues d'applications d'entreprise répondent aux besoins des utilisateurs en leur donnant un accès instantané aux ressources, au contenu, à une assistance de niveau 1 et à des applications approuvées, d'un simple clic depuis leur appareil et sans avoir à transmettre un ticket d'assistance au service informatique.

## Catalogue d'applications pour Mac

## Catalogue d'applications pour appareils mobiles



**Exemple:** Jamf Self Service pour Mac et iOS propose un catalogue d'applications de marque capable de s'intégrer de manière transparente dans les ressources internes ou l'intranet de toute entreprise.

Grâce aux catalogues d'applications d'entreprise, les utilisateurs peuvent accéder aux éléments suivants :

- Applications de l'App Store, B2B, internes et logiciels tiers
- E-mail, VPN et autres configurations
- E-books, guides et vidéos
- Favoris et raccourcis
- Mappage d'imprimante et pilotes
- Tickets d'assistance et demandes de matériel
- Réinitialisation de mot de passe et informations de conformité
- Maintenance de base et diagnostic du système
- Mises à niveau des logiciels et du système d'exploitation
- Intégration de l'authentification unique (Single Sign-On ou SSO)
- Prise en charge linguistique pour l'anglais, le français, l'allemand, le japonais et le chinois simplifié

# Autonomisation de l'utilisateur et adoption

## Avantages des catalogues d'apps et de ressources à la demande

### Intérêt pour le service informatique.

- Réduction des tickets d'assistance et des coûts de support tout en conservant le contrôle de votre environnement
- Installation automatique d'un catalogue d'apps comme Jamf Self Service sur tout Mac, iPad ou iPhone géré
- Intégration avec les services d'annuaire pour personnaliser le contenu selon le service, le rôle de l'utilisateur, l'emplacement, etc
- Automatisation des tâches informatiques courantes, notamment les réinitialisations de mots de passe et les diagnostics du système, pour une assistance de niveau 0

### Intérêt pour les utilisateurs.

- Donner aux utilisateurs finaux un accès instantané à une riche source de ressources d'auto-assistance diversifiées
- Interface utilisateur intuitive personnalisée selon la langue locale et votre environnement
- Mettre en favoris les services web courants comme les outils des ressources humaines, les plateformes de communication ou les ressources internes pour faciliter l'accès aux informations importantes de l'entreprise
- Installer les apps approuvées par l'organisation, sans intervention du service informatique
- Résoudre rapidement les problèmes informatiques courants tels que l'installation d'imprimantes et les mises à jour logicielles
- Recevoir des notifications en temps réel concernant les services disponibles et les améliorations de sécurité

Les solutions MDM les plus performantes doivent vous permettre de personnaliser votre catalogue d'apps en fonction de vos ressources d'entreprise existantes. Cela permet d'intégrer de manière transparente votre catalogue d'apps dans des propriétés internes existantes, améliorant ainsi la convivialité et la facilité d'utilisation.



### Bonus: Intégrations tierces

La gestion des appareils Apple n'est qu'une partie de votre portefeuille technologique, mais il s'agit d'un élément essentiel et déterminant. Que vous utilisiez un système de tickets d'assistance comme **ServiceNow** ou un outil d'authentification SSO comme Okta, votre solution de gestion des appareils Apple doit parfaitement s'intégrer dans vos outils informatiques existants.

Augmentez votre potentiel existant et la puissance de votre écosystème en tirant parti des intégrations tierces comme celles proposées sur le **Marketplace** de Jamf. Des intégrations intersectorielles aux solutions spécifiques, des intégrations comme celles-ci permettent de rapprocher les équipes et les services informatiques, garantissant ainsi une expérience intégrée, sécurisée et transparente pour les utilisateurs finaux.



# Planification de l'infrastructure

L'endroit où vous hébergez votre environnement de gestion est tout aussi important que la solution de gestion que vous choisissez. Non seulement l'hébergement dans le cloud facilite grandement les mises à niveau, mais il soulage également le service informatique de la gestion du serveur et de la reprise après sinistre, entre autres tâches.

## De plus en plus d'organisations passent au cloud.

Voici quelques raisons pour lesquelles des entreprises comme **Eventbrite** se tournent vers le cloud:

### Avantages de l'hébergement dans le cloud



Mise à disposition des serveurs, gestion permanente de la sécurité et des mises à jour



Administration des sauvegardes et essais



Infrastructure de stockage pour une disponibilité assurée partout dans le monde



Reprise sur sinistre; emplacement hors site



Administration des bases de données, sécurité et mises à jour permanentes



Surveillance des serveurs et équipe d'intervention



# Gestion Apple de référence

Apple continue de bâtir un écosystème interconnecté, avec des apps et des services compatibles entre les appareils. L'augmentation des partenariats d'entreprises (IBM, Cisco, SAP, etc.) et l'engouement pour les programmes de choix de la technologie favoriseront encore davantage l'adoption des Mac, iPad, iPhone et Apple TV.

Pour tirer le meilleur parti d'Apple et de votre investissement technologique, vous avez besoin d'une solution de gestion fidèle à la vision d'Apple et qui a prouvé dès le premier jour que le fait d'aider les utilisateurs à réussir avec Apple est une priorité absolue.

Impliquée dans l'écosystème Apple depuis 2002 et véritable référence en matière de gestion des produits Apple, la solution Jamf est le produit le plus plébiscité par les entreprises et les établissements d'enseignement qui souhaitent offrir des produits Apple et garantir une expérience de gestion cohérente dans l'ensemble de l'écosystème.



En intégrant tous les services Apple et en fournissant une **assistance immédiate pour les systèmes d'exploitation et les fonctions Apple**, Jamf vous donne les outils nécessaires pour répondre à tous vos besoins d'assistance, avec la liberté de vous concentrer sur des tâches stratégiques pour que votre organisation gagne du temps et de l'argent.

Mettez nos services à l'épreuve en faisant un essai gratuit, et vous comprendrez pourquoi **96 % des clients Jamf nous demeurent fidèles, année après année**

**Version d'essai**