

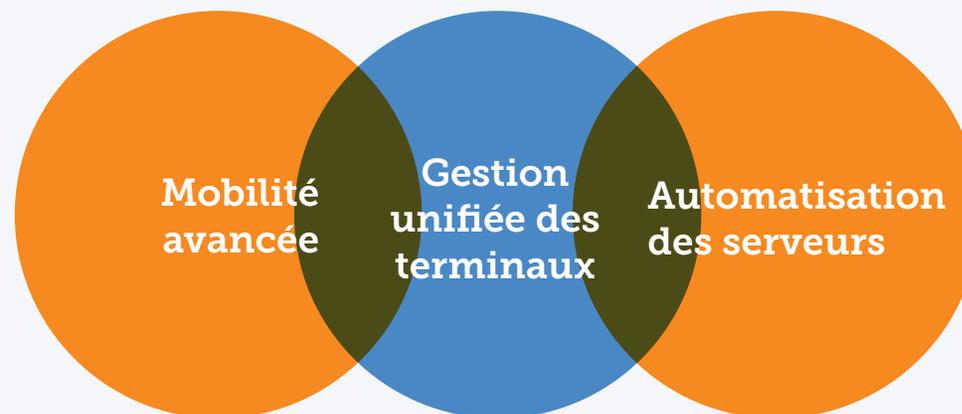


Ensemble, c'est mieux

Gérer vos appareils Apple en tant qu'écosystème

Aujourd'hui, on serait bien en peine de trouver quelqu'un qui n'utilise pas plusieurs appareils dans le cadre de son travail. Les utilisateurs disposent de téléphones, de tablettes et d'ordinateurs pour rester plus connectés et plus productifs que jamais. Nombre de sociétés choisissent de gérer elles-mêmes ces appareils pour s'assurer qu'ils sont correctement configurés, qu'ils donnent accès aux ressources de l'entreprise et qu'ils garantissent sécurité et conformité. La question est de savoir comment gérer les différentes plates-formes que vous avez dans votre environnement.

Certaines entreprises ont des équipes distinctes pour, d'une part, acheter et gérer les appareils mobiles (ex. : une équipe télécommunications) et, d'autre part, acheter et gérer les ordinateurs (équipe informatique), d'où la présence de plusieurs outils de gestion au sein d'une même organisation. Cependant, Microsoft, Google et Apple s'efforcent de proposer une expérience unifiée sur toutes leurs plates-formes mobiles et de bureau. La tendance est donc à l'abandon du modèle avec plusieurs outils de gestion au profit d'une vision de plates-formes interconnectées, laquelle a donné naissance à la notion de gestion unifiée des terminaux (UEM), où tous les appareils sont gérés par un même outil de gestion. Si cette solution semble idéale, elle soulève toutefois une question : qu'ont en commun Microsoft, Apple et Google ?





La réalité, c'est que les systèmes d'exploitation de bureau — Windows, macOS et Chrome OS — ont peu de choses en commun. Ils ont chacun leur propre méthode d'approvisionnement, de chiffrement, de déploiement, de sécurisation, de mise à jour et d'assistance des appareils. Ce principe d'« unicité » s'applique également aux plates-formes mobiles : iOS, Windows Mobile et Android. C'est là que l'UEM échoue : aucun outil de gestion n'a été conçu pour les prendre toutes en charge.

L'entreprise doit alors choisir:

- Gérer les appareils par type de plate-forme (de bureau ou mobile)**
- Essayer de gérer les appareils avec un outil unifié**
- Gérer les appareils en écosystème (Apple, Microsoft, Google)**

Cet e-book décrit les **choix qui s'offrent à vous et à votre équipe informatique, ainsi que leurs **répercussions** sur vous et vos utilisateurs.**



1

Aborder la gestion à travers le prisme d'un écosystème

Définir les modèles de gestion des appareils

Commençons par examiner les différents modèles de gestion des appareils et ce qu'ils impliquent.

Que vous gériez vos appareils séparément par type d'appareil ou que vous essayiez de les gérer avec un outil unifié, vous êtes contraint de prendre en charge le plus petit dénominateur commun. Le manque de points communs entre les différents types d'appareils, combiné à des cycles de mises à jour fréquents et propres à chacun, signifie qu'il n'existe pas d'approche unique à la gestion des appareils. En fait, les outils de gestion unifiée n'ont pas été conçus pour prendre en charge chaque plate-forme et chaque type d'appareil, et les entreprises sont souvent tributaires d'outils destinés à toutes sortes d'utilisations.

Option 1: Appareils gérés par type

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google	Outil de Gestion
✘ Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS	Gestion de clients
Mobile	iOS	Windows Mobile	Android	Outil EMM/MDM
TV	tvOS	—	Chrome OS	Outil EMM/MDM

Option 2: Appareils gérés par un outil unique

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google	Outil de gestion
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS	UEM
Mobile	iOS	Windows Mobile	Android	
TV	tvOS	—	Chrome OS	

Au lieu de vous concentrer sur les appareils individuels que vous gérez, pourquoi ne pas vous concentrer sur les écosystèmes (plate-forme ou marque) que vous gérez ? Une organisation verticale par écosystème permet de dégager des points communs.

Windows et Windows Mobile ont des points communs, et Microsoft fournit ses propres outils de gestion avec Intune et SCCM. Chrome OS et Android se rapprochent, et les deux peuvent être gérés via l'outil de gestion natif de Google dans G Suite. Et, comme Apple est réputée pour offrir aux utilisateurs une expérience informatique cohérente sur tous ses types d'appareils, nous l'utiliserons pour illustrer au mieux l'intérêt que représente la gestion des appareils en écosystème.

Les systèmes d'exploitation d'Apple convergent et font partie, de par leur conception, de leur propre écosystème. iOS et macOS partagent la même structure de gestion, qui englobe également tvOS. Pour exploiter au maximum l'écosystème Apple, ces appareils peuvent être gérés ensemble avec un outil de gestion prévu à cet effet, tel celui de Jamf.

Option 3: Appareils gérés par écosystème

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS
Mobile	iOS	Windows Mobile	Android
TV	tvOS	—	Chrome OS
Outil de gestion	Jamf	Intune/SCCM	Gestion via G Suite

Gains d'efficacité pour le service informatique

En choisissant de gérer les appareils par écosystème et non par type d'appareil ou à l'aide d'un outil unifié, vous optimisez toutes les tâches de gestion sans compromettre leurs avantages fonctionnels. Découvrons les différents processus des écosystèmes d'Apple, de Microsoft et de Google.

						
						
Provisionnement	Programme d'inscription des appareils		Approvisionnement dynamique via Azure AD		Enrôlement manuel auprès de G Suite	Aucun programme d'enrôlement équivalent
Chiffrement	FileVault	Activé par mot de passe	BitLocker		Chiffrement via le stockage Cloud	Chiffrement intégré sur les appareils récents, désactivé par défaut
Structure de gestion	MDM via le service de notification push d'Apple		SCCM + MDM via le service de notification push de Windows	MDM via le service de notification push de Windows	Chrome Management	MDM via les notifications push de Google
Gestion des réglages	Profils de Configuration		Objet de stratégie de groupe	Règle de Configuration	Règle Chrome	Android (anciennement Android for Work)
Licences logicielles	Programme d'achats en volume		Windows Store pour Entreprises		Chrome Web Store	Programme d'achats en volume Google Play (États-Unis et Canada)

Comme vous pouvez le voir, les différences de processus entre les écosystèmes requièrent des moyens différents pour approvisionner les appareils, appliquer des réglages et déployer des logiciels. Ce manque de processus universels prouve à lui seul que la gestion unifiée des terminaux n'est en rien idéale pour gérer plusieurs écosystèmes.

Cependant, si vous envisagez une gestion par écosystème, vous pouvez bénéficier du meilleur des deux mondes : une gestion et une sécurité efficaces pour votre équipe informatique, et une expérience utilisateur optimale. Jetons un œil à ce que les systèmes d'exploitation Apple (macOS, iOS et tvOS) ont en commun en termes de gestion dans le cadre de cet écosystème.

2

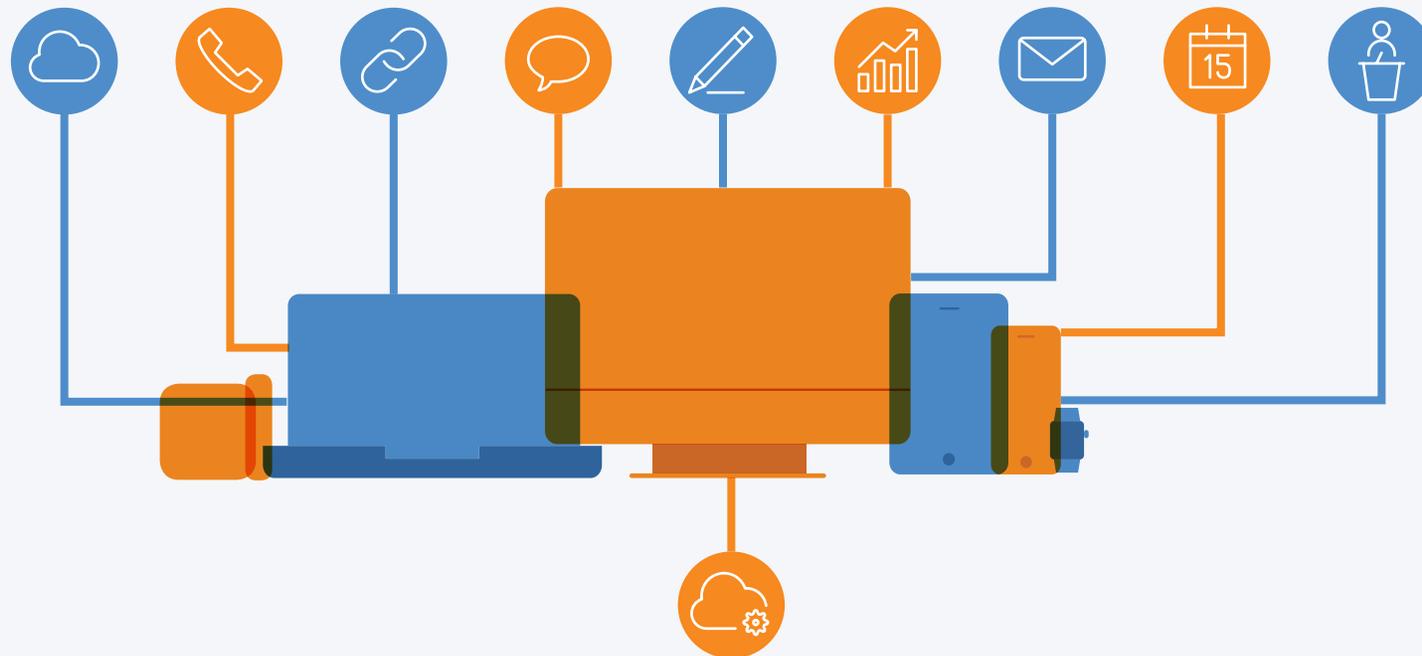
Débuter avec l'écosystème Apple

Pourquoi débuter avec Apple? Pour l'expérience interconnectée

Apple œuvre à bâtir un écosystème interconnecté. C'est le meilleur exemple d'une expérience mobile et de bureau parfaitement fluide. Apple promeut une expérience utilisateur cohérente dans l'ensemble de son écosystème. iMessage, FaceTime et les autres fonctionnalités de Continuité fonctionnent sur tous les appareils Apple. Par exemple, les utilisateurs peuvent verrouiller leur Mac depuis leur Apple Watch, créer une présentation sur leur Mac et la peaufiner sur leur iPad, puis la partager sans fil avec leur Apple TV. Et avec l'amélioration des assistants personnels virtuels, comme Siri, l'écosystème Apple devrait devenir encore plus interconnecté grâce aux commandes vocales.

La fluidité de l'écosystème Apple crée une expérience utilisateur incroyable et facilite le travail des services informatiques. Apple propose des programmes spécifiques pour les entreprises qui simplifient le déploiement et offrent aux utilisateurs une expérience clé en main. Le Programme d'inscription des appareils (DEP) et le Programme d'achats en volume (VPP) d'Apple, combinés à la gestion des appareils mobiles (MDM), garantissent une gestion cohérente des Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Ces fonctionnalités de gestion sont des exclusivités de l'écosystème d'Apple et ont besoin d'être correctement prises en charge dans un outil de gestion.

Écosystème Apple pour l'utilisateur final



Écosystème Apple pour le service informatique

La structure de gestion de l'écosystème Apple

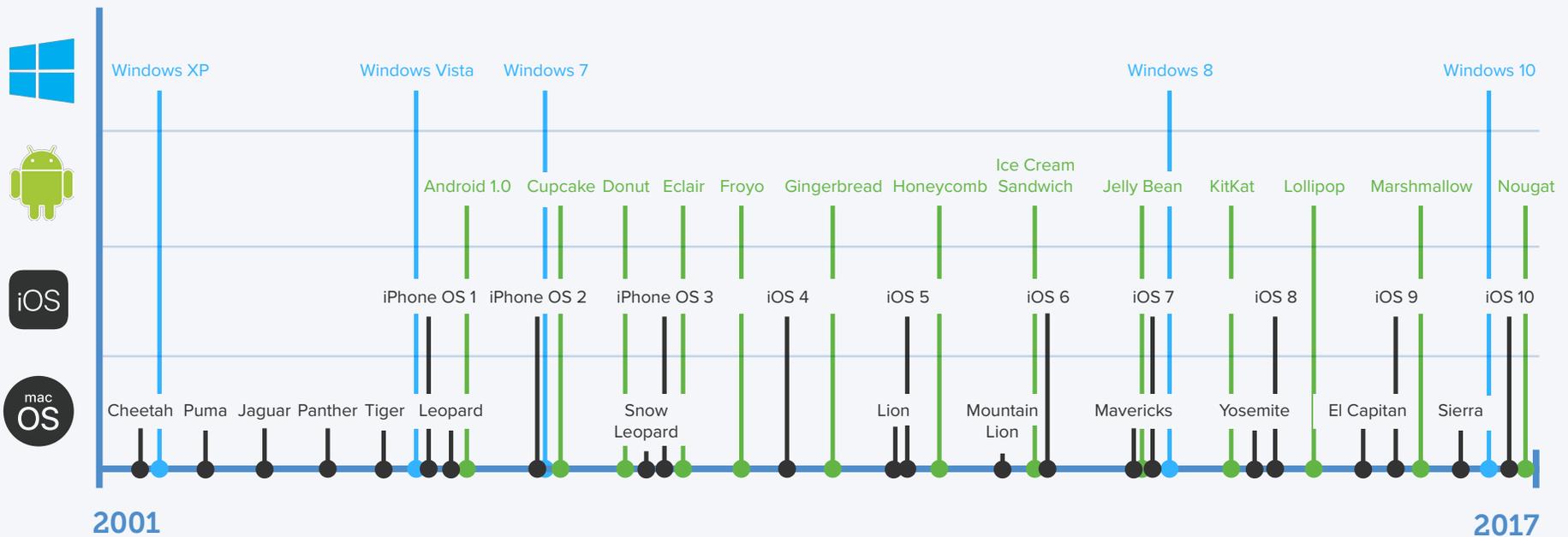
Le MDM est la structure de gestion intégrée d'Apple. Celle-ci permet aux services informatiques de configurer, sécuriser et gérer les appareils Mac, iOS et Apple TV. Basée sur des profils de configuration, la solution MDM permet aux services informatiques de déployer les appareils Apple auprès des utilisateurs de manière rapide et cohérente. Les profils de configuration indiquent aux appareils les réglages qu'ils doivent ou non activer, et comment ils doivent se comporter.

Certains profils peuvent être les mêmes pour tous les appareils, c'est-à-dire que vous pouvez configurer une connexion Wi-Fi ou un compte de messagerie et le déployer sur tous les appareils Apple d'un utilisateur. Les profils permettent aussi d'appliquer des réglages et restrictions de sécurité. Vous pouvez, par exemple, désactiver l'appareil photo, appliquer un code de verrouillage, activer le chiffrement, limiter l'utilisation d'iCloud et bloquer certaines apps. Ces profils garantissent la cohérence des réglages et de la sécurité entre les appareils.

Procéder aux mises à jour régulières

Garantir une expérience fluide à vos utilisateurs est un processus permanent, qui implique de prendre systématiquement en charge les nouvelles fonctionnalités et capacités sur vos appareils. À l'instar des autres fournisseurs de technologies, Apple propose régulièrement des cycles de mise à jour de ses systèmes d'exploitation. Que ce soit du point de vue de la sécurité ou des fonctionnalités, il est donc essentiel que vos utilisateurs puissent installer ces mises à jour.

Chaque mise à jour signifie une meilleure intégration entre macOS, iOS et tvOS, et les utilisateurs Apple sont prompts à installer les dernières fonctionnalités. Pourquoi ? Parce que le processus de mise à jour est simple et qu'ils veulent profiter des dernières capacités. Les statistiques montrent que 86 % des utilisateurs d'iPhone et d'iPad sont sous iOS 10, contre seulement 7 % pour le dernier système d'exploitation Android. Néanmoins, comme les mises à jour Apple et Microsoft sont distribuées différemment, il convient de les gérer différemment.



Certes, les nouveaux systèmes d'exploitation et fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur, mais les utilisateurs ne profiteront des dernières nouveautés que si leurs appareils Apple sont tous intégralement pris en charge. Si vous souscrivez au modèle UEM, vous êtes tributaire de la capacité de votre fournisseur à prendre en charge plusieurs cycles de maintenance concurrents. Comme le montre le graphique, les fournisseurs d'UEM doivent répondre à des attentes élevées et choisissent souvent (ou sont contraints par manque de ressources ou de temps) de satisfaire le plus petit dénominateur commun. Par conséquent, les toutes dernières mises à jour des plates-formes ne sont souvent prises en charge, lorsqu'elles le sont, qu'après plusieurs mois voire trimestres.

Quand les logiciels UEM ne prennent pas immédiatement en charge les dernières mises à jour des plates-formes, non seulement l'expérience utilisateur est amoindrie, mais les entreprises utilisant ces outils s'exposent également à des failles de sécurité et à des ruptures dans leurs processus. La meilleure façon de préserver la productivité de vos utilisateurs et la protection de votre entreprise est d'utiliser une solution spécialement conçue pour prendre en charge immédiatement les mises à jour de l'écosystème de chaque plate-forme. Il ne s'agit pas là d'un luxe, mais bien d'une exigence indispensable à une gestion réussie et sécurisée de vos appareils.



Achat centralisé de matériel Apple

Le portail d'achat centralisé de matériel d'Apple, connu sous le nom de Programme d'inscription des appareils (DEP), permet un déploiement sans intervention, ce qui veut dire que l'équipe informatique peut préconfigurer les appareils et que les utilisateurs n'ont plus qu'à déballer leur nouvel appareil, à l'allumer et à se laisser guider par l'Assistant réglages. Leur appareil est automatiquement enrôlé auprès de la solution de gestion et tout de suite opérationnel. Ce processus de déploiement et d'enrôlement exclusif d'Apple est disponible pour macOS, iOS et tvOS. Avec un outil dédié à l'intégralité de l'écosystème Apple, vous pouvez facilement le gérer et éviter ainsi de devoir mettre en œuvre les processus multiples et redondants dont vous auriez besoin si vous gériez les appareils macOS, iOS et tvOS avec différents outils.

Les choses se compliquent vite quand une entreprise utilise différents outils pour gérer différents types d'appareils Apple. Même si le DEP peut prendre en charge plusieurs serveurs MDM, les administrateurs informatiques doivent séparer manuellement les commandes dans le portail DEP et attribuer les appareils Mac et iOS au serveur MDM correspondant. Le portail DEP n'affiche pas de liste des appareils achetés. Pour attribuer les appareils, l'équipe informatique doit donc saisir le (long) numéro de série ou numéro de commande dans le portail DEP, ce qui est fastidieux et propice aux erreurs. Si l'attribution des appareils à une solution MDM n'est pas achevée dans le portail DEP avant la livraison de l'appareil à l'utilisateur, alors l'appareil n'est pas correctement configuré.

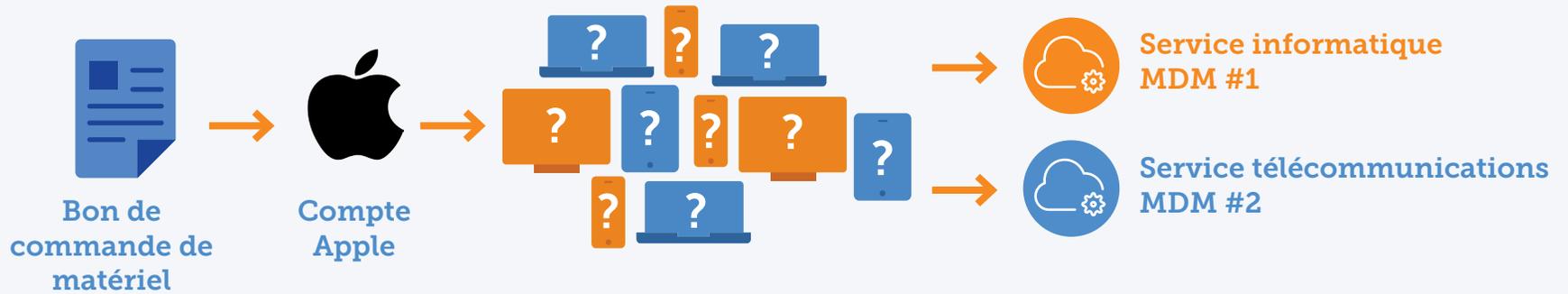
En liant leur compte DEP à une seule solution MDM spécifique à un écosystème, les entreprises évitent de devoir passer des commandes séparées avec des numéros de compte distincts pour les appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV. Cela équivaut à une expérience de gestion automatisée pour les équipes informatiques.

Qu'est-ce que le DEP et comment en est-on arrivé à cette solution?

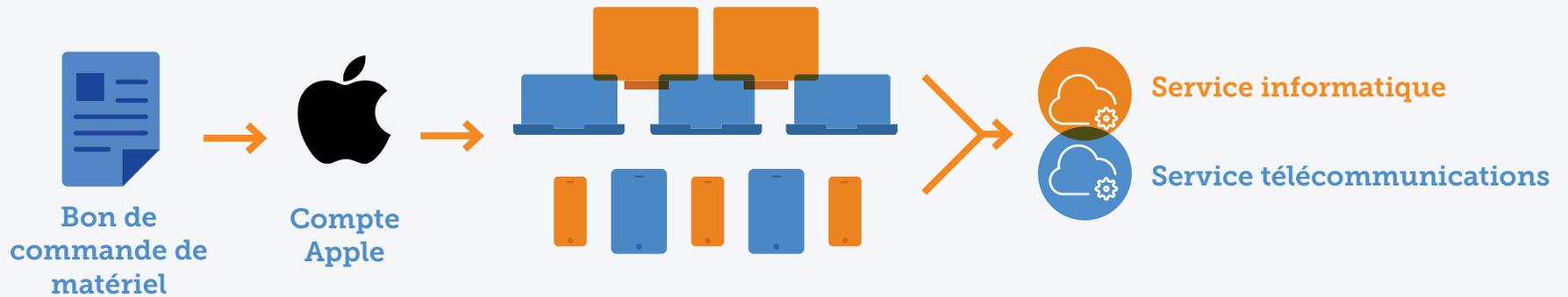
La création d'images a longtemps été la norme en matière de déploiement. Pourtant, les appareils mobiles n'ont jamais été conçus pour un tel processus. Apple a donc créé une approche de déploiement plus moderne et modulaire pour le marché mobile : le Programme d'inscription des appareils.

S'inspirant d'iOS, macOS prend également ses distances avec les images disque. La version usine de macOS, préinstallée sur votre nouveau Mac, est exempte de logiciels publicitaires et de modules additionnels, ce qui signifie que les administrateurs informatiques peuvent utiliser le système d'exploitation préinstallé pour configurer les appareils grâce à la solution MDM.

Le DEP avec plusieurs fournisseurs de MDM



Le DEP avec un seul fournisseur de MDM



Qu'est-ce qui a changé avec l'Apple TV?

Désormais, l'Apple TV peut aussi être déployée et configurée automatiquement par le biais du DEP et de votre solution MDM. Si vous vous demandez à quelle équipe — bureau ou mobile — attribuer la gestion de tvOS, sachez que cela n'a pas d'importance tant que tous vos appareils Apple sont gérés par la même solution.

Achat centralisé d'apps et de licences logicielles Apple

Ce qui distingue Apple de ses concurrents, c'est son écosystème d'apps. Les apps jouent un rôle clé dans la productivité des utilisateurs, et Apple dispose d'un App Store particulièrement riche. Mais pour télécharger des apps sur l'App Store, il fallait auparavant un identifiant Apple. Ce n'est plus le cas désormais avec le Programme d'achats en volume (VPP).

Le VPP est une méthode simplifiée d'achat et de gestion d'apps par lot, et c'est la seule méthode de distribution des apps de l'App Store. S'appuyer sur une seule solution de gestion d'écosystème permet de simplifier le déploiement et la gestion de ces apps. Et associer les achats, les attributions et les distributions à cette solution de gestion d'écosystème permet de réduire la complexité et d'éviter les éventuelles pertes de données.

Pourquoi utiliser le VPP avec une solution de gestion Apple unique?

Acheter Le service informatique achète toutes les apps Apple au même endroit, indépendamment de l'appareil / du système d'exploitation.

Attribuer Il est plus facile d'attribuer des apps avec un compte VPP unique, car les achats disponibles sont alors centralisés au lieu d'être associés à plusieurs comptes VPP. Les attributions par appareil ne requièrent aucun identifiant Apple.

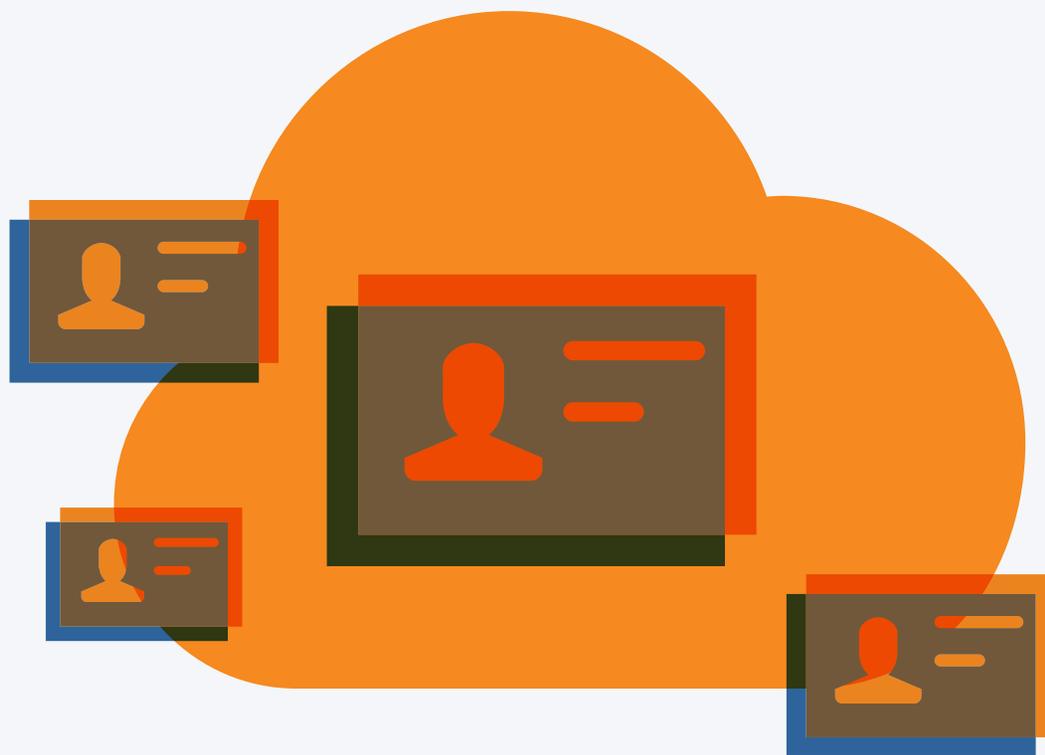
Distribuer Les apps VPP sont toutes répertoriées dans votre MDM et prêtes à être déployées auprès des utilisateurs.

Renouveler Les jetons VPP peuvent être renouvelés chaque année. Si un administrateur informatique télécharge le mauvais jeton VPP pour la mauvaise solution MDM, le risque est que toutes les apps précédemment distribuées soient révoquées. Avec un seul jeton VPP et un seul serveur MDM, ce risque disparaît.

Que deviennent les identifiants Apple?

Les apps peuvent utiliser iCloud pour synchroniser les systèmes d'exploitation mobile, de bureau et même d'Apple TV. Ainsi, l'utilisateur peut commencer à utiliser une app sur son iPhone puis reprendre où il en était sur son ordinateur.

Ce transfert et cette synchronisation de l'app sont possibles grâce à l'identifiant Apple de l'utilisateur. Si votre équipe de sécurité informatique approuve iCloud, vous pouvez autoriser vos utilisateurs à utiliser leur identifiant Apple, et continuer à déployer et attribuer des apps par appareil.



Centralisation des ressources des utilisateurs Apple

Les utilisateurs exigent le même niveau de fluidité en termes de technologie, d'assistance et de service, quel que soit l'appareil qu'ils utilisent, et cette exigence ne cesse pas une fois qu'ils ont l'appareil en main. Il existe de nombreux moyens d'améliorer l'expérience que peut tirer le consommateur de l'écosystème Apple. L'un d'eux est d'utiliser une app de gestion.

Une app de gestion permet à l'équipe informatique de valider des actifs et de proposer aux utilisateurs un accès facile à des ressources et services, notamment des apps, des imprimantes, des raccourcis de dépannage et des documents. Tout ce qui est chargé dans l'app est approuvé par le service informatique. Donc, au lieu de vous envoyer un ticket, les employés se rendent directement sur l'app et téléchargent les éléments dont ils ont besoin, ce qui constitue un gain de temps pour vous et pour vos utilisateurs.

Segmenter vos appareils Apple dans des solutions de gestion séparées contraint les utilisateurs à interagir avec différentes apps pour Mac et pour iOS, ce qui crée une confusion quant à savoir vers quoi se tourner pour quel appareil. Rationaliser la gestion de l'écosystème avec une seule solution met à votre disposition une app commune à toutes les plates-formes Apple. Les utilisateurs profitent d'une expérience cohérente grâce à un portail qui a la même marque, le même nom, le même design et le même mode d'utilisation aussi bien pour macOS que pour iOS.

Les aider à installer ou envoyer:

✓ Des apps de l'App Store

✓ Configurations messagerie

✓ E-books, guides et vidéos

✓ Des apps internes

✓ Configurations VPN

✓ Intégration d'authentification par signature unique (SSO)

✓ Des logiciels tiers

✓ Maintenance de base

✓ Pilotes et mappage des imprimantes

✓ Réinitialisations de mots de passe

✓ Mises à jour logicielles et système

✓ Demandes de matériel

3

Où se recoupent les écosystèmes

Un tableau de bord des outils de reporting

Il est indispensable d'avoir une vision globale de votre environnement. Grâce à ce que l'on appelle souvent un tableau de bord unique, vous avez accès au statut de tous les terminaux, pouvez générer des rapports pour l'équipe de direction et bénéficiez d'une vision à 360 degrés de votre inventaire. Même si les fournisseurs d'UEM s'en servent pour promouvoir un outil universel unique, l'absence d'une prise en charge à jour des toutes dernières fonctionnalités des différentes plates-formes éclipse les avantages dont vous bénéficiez en ayant une seule fenêtre sur votre monde.

Intéressez-vous plutôt à des outils de veille stratégique / reporting spécialisés et éprouvés pour votre tableau de bord. Au lieu de générer des rapports à partir de votre seul outil de gestion des appareils, collectez les données dans un outil de veille stratégique ou de gestion informatique (ex. : Domo, Splunk, Tableau et ServiceNow) conçu pour afficher les données du tableau de bord. Ainsi, chaque outil de gestion de l'écosystème peut se consacrer à ce qu'il sait faire le mieux : gérer les appareils. Toutes les données des appareils peuvent alors être envoyées à un outil de reporting / veille stratégique.

Appareils gérés par écosystème

Option 3	Apple	Microsoft	Google
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS
Mobile	iOS	Windows Mobile	Android
TV	tvOS	—	Chrome OS
Outil de gestion	MDM (Jamf)	Intune/SCCM	Gestion via G Suite
Outil de reporting	Outil de veille stratégique: ServiceNow, Splunk, Tableau, etc.		

Le pouvoir de l'addition

Pour procéder à une gestion par écosystème, il est important d'envisager une solution de gestion qui s'intègre parfaitement dans votre infrastructure informatique existante. Des services tels que la gestion des identités et des accès, les services d'annuaire et l'accès au réseau, qui sont peut-être déjà présents au sein de votre environnement, deviennent indépendants de la plate-forme et doivent s'étendre à vos écosystèmes gérés. La gestion des identités, le contrôle des accès au réseau et les services d'annuaire peuvent facilement fonctionner avec les appareils Apple, Microsoft et Google, mais ils sont rarement intégrés aux solutions de gestion des appareils.

Privilégiez les fournisseurs de services spécialisés dans la gestion des identités, les services d'annuaire et l'accès au réseau au lieu de rechercher un outil unique capable de tout faire. Un outil de gestion des appareils d'un écosystème propice à l'intégration, qui peut se connecter aux services informatiques existants, présente plus d'avantages pour les entreprises sur le long terme, car il exploite le meilleur des plates-formes tout en s'intégrant dans une stratégie informatique globale.

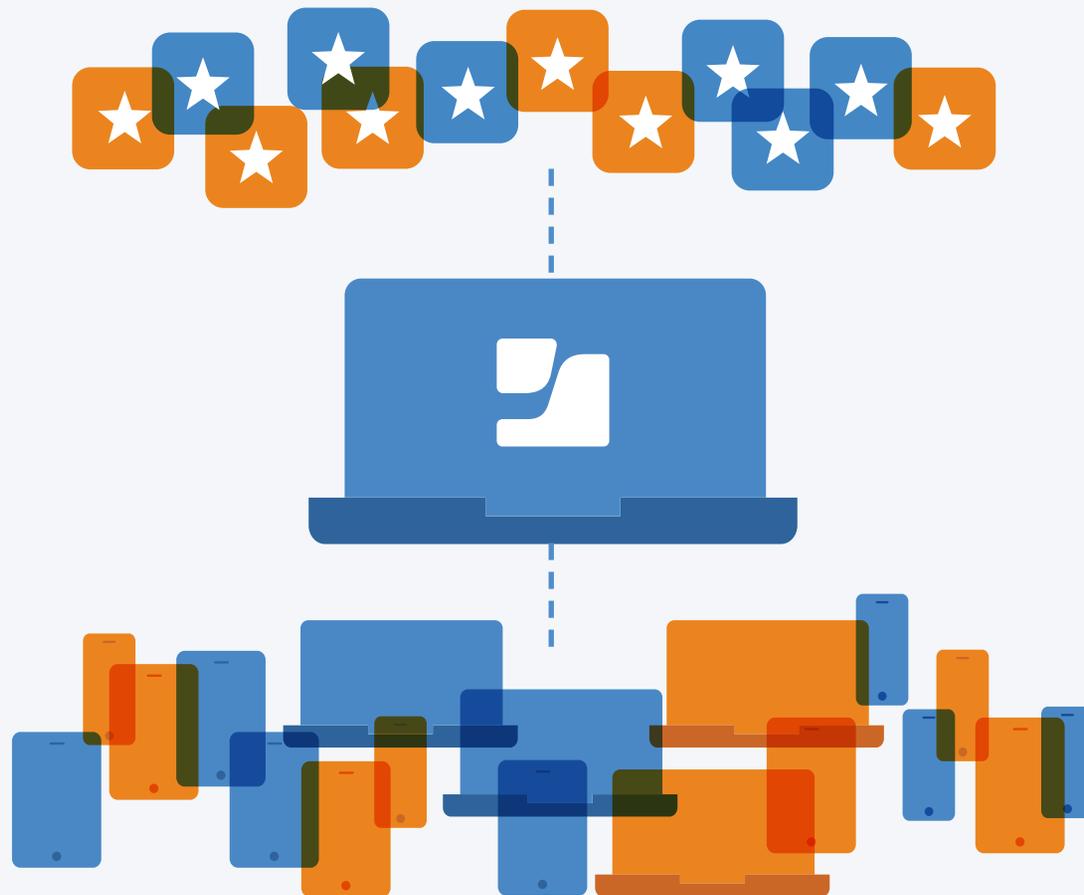
Appareils gérés par écosystème

Type d'appareil	Apple	Microsoft	Google
Ordinateur	macOS	Windows	Chrome OS
Mobile	iOS	Windows Mobile	Android
TV	tvOS	—	Chrome OS
Outil de gestion	MDM (Jamf)	Intune/SCCM	Gestion via G Suite
Reporting Tool	Outil de veille stratégique: ServiceNow, Splunk, Tableau, etc.		
Gestion des identités	Okta, Ping, One Login, etc.		
Directory Services	Active Directory, Open Directory, JumpCloud, etc.		
Network Access	Cisco, Aruba, Wandera, etc.		

Intégrations de Jamf

La plate-forme de Jamf peut s'intégrer à des outils tiers, tels que ServiceNow, RobotCloud, Tableau, Splunk et même SCCM, afin de partager vos données d'inventaire Apple. Vous profitez ainsi d'un meilleur reporting pour tous vos appareils et d'une meilleure gestion pour vos appareils Apple

Jamf propose des solutions d'extension et de connexion. Des intégrations pluridisciplinaires aux solutions spécifiques, Jamf s'intègre avec plus de 200 fournisseurs pour répondre au mieux à vos besoins.



4

Conclusion

Adoptez la norme de gestion Apple pour votre écosystème Apple

Le pouvoir des appareils Apple est indéniable. En choisissant une solution de gestion unique pour les appareils Mac, iPad, iPhone et Apple TV, les équipes mobiles et de bureau améliorent l'expérience de gestion et favorisent l'autonomie des utilisateurs.

Choisir la bonne solution pour votre plate-forme Apple permet à votre équipe de bénéficier d'une assistance immédiate, simplifie la mise en œuvre des programmes DEP et VPP et autorise l'exploitation de profils MDM en vue de personnaliser l'expérience de tous vos utilisateurs.

Ceux qui font confiance à Apple font confiance à Jamf. Véritable référence pour la gestion des appareils Apple, Jamf vous simplifie la vie et celle de votre entreprise en vous proposant une structure de coût simplifiée, un contrat unique pour tous vos besoins de gestion des appareils Apple, un seul calendrier de mises à jour et un seul numéro pour contacter les experts Apple.



Les meilleures capacités de gestion du marché ne sont qu'un début. Jamf vous offre l'expérience informatique dont vous rêvez. Nos services ne s'arrêtent pas dès lors que vous devenez client. Au contraire, ils ne cessent de s'améliorer. Entre notre modèle d'assistance de renommée internationale qui met à votre disposition un expert Jamf dédié, nos cours de formation pour vous montrer tout ce que vous devez savoir sur notre outil et les 47 000 membres de la communauté Jamf qui sont prêts à tout moment à parler de la gestion Apple, vous ne trouverez pas meilleur fournisseur de gestion Apple. C'est la base même de notre réputation.



Mettez-nous au défi en demandant un essai gratuit de la meilleure solution de gestion Apple du marché.

[Version d'essai](#)