



ENQUÊTE MONDIALE :

Le Mac

EN

entreprise

INTRODUCTION

Offrir aux employés une technologie de pointe est la base pour bâtir une entreprise prospère. Mais lorsqu'il s'agit de fournir un matériel performant, vers quelles marques les organisations devraient-elles se tourner ? Comment prouver qu'une marque spécifique fait la différence ? Existe-t-il des corrélations entre la nature du poste et la technologie la mieux adaptée aux employés ?

Au cours des trois dernières années, Jamf a mené un sondage auprès de divers groupes d'employés sur le choix de la technologie et leur préférence en matière de marques. Peut-être vous rappelez-vous que nous avons mené **l'an dernier** l'an dernier un sondage auprès de nos clients occupant des postes dans l'informatique pour connaître leur marque de choix et les avantages que ce choix procure à l'employeur et à l'employé. Nous avons constaté qu'un grand nombre de personnes évoluant dans l'informatique ont indiqué que la possibilité de choisir le type d'appareil qu'elles utilisent au travail est importante; **et quand elles se voient proposer un tel choix, 72 % d'entre elles optent pour le Mac.**

INTRODUCTION

Bien que l'étude de 2018 ait révélé une forte préférence pour le Mac, nous voulions approfondir notre hypothèse selon laquelle le Mac favorise une plus grande productivité, la fidélité des employés et la croissance à tous les postes d'une entreprise. Nous voulions aussi des preuves quantitatives démontrant les avantages clés pour les utilisateurs Mac dans l'entreprise.

Cette année, nous avons décidé d'interroger les utilisateurs finaux à tous les postes de l'entreprise sur les raisons pour lesquelles ils ont choisi le Mac et les résultats qu'ils en ont tirés.

Pour découvrir les principaux moteurs de l'adoption du Mac au sein de l'entreprise, Vanson Bourne, une société internationale d'études de marché, a mené une enquête auprès d'utilisateurs Mac afin de connaître les raisons qui les ont poussés à choisir et à utiliser le Mac au travail. L'étude a été commandée par Jamf, en collaboration avec Apple.

SYNTHÈSE

Selon le rapport **2018 de l'American Customer Satisfaction Index sur les appareils électroménagers et électroniques**, le Mac continue d'être classé numéro 1 en matière de satisfaction de la clientèle. Et aujourd'hui, le Mac continue d'afficher une croissance significative dans l'entreprise. Une indication de cette tendance est la croissance que Jamf a constatée dans la gestion Mac pour les entreprises. Fin 2018, Jamf gérait 48 % plus de Mac qu'à la fin 2017.

Pourquoi les utilisateurs Mac sont-ils si satisfaits ?

Les résultats révèlent des niveaux élevés de satisfaction des employés, de productivité, de créativité et de collaboration pour les utilisateurs Mac.

Mais le service marketing n'est pas le seul service à choisir et à utiliser le Mac. Le Mac est de plus en plus adopté par les employés dans tous les principaux secteurs d'activité, notamment l'informatique, les ressources humaines, la vente et l'ingénierie.

Ce rapport se penche sur les principaux moteurs de cette tendance et sur l'impact mesurable de l'utilisation du Mac dans les différents secteurs d'activité de l'entreprise.

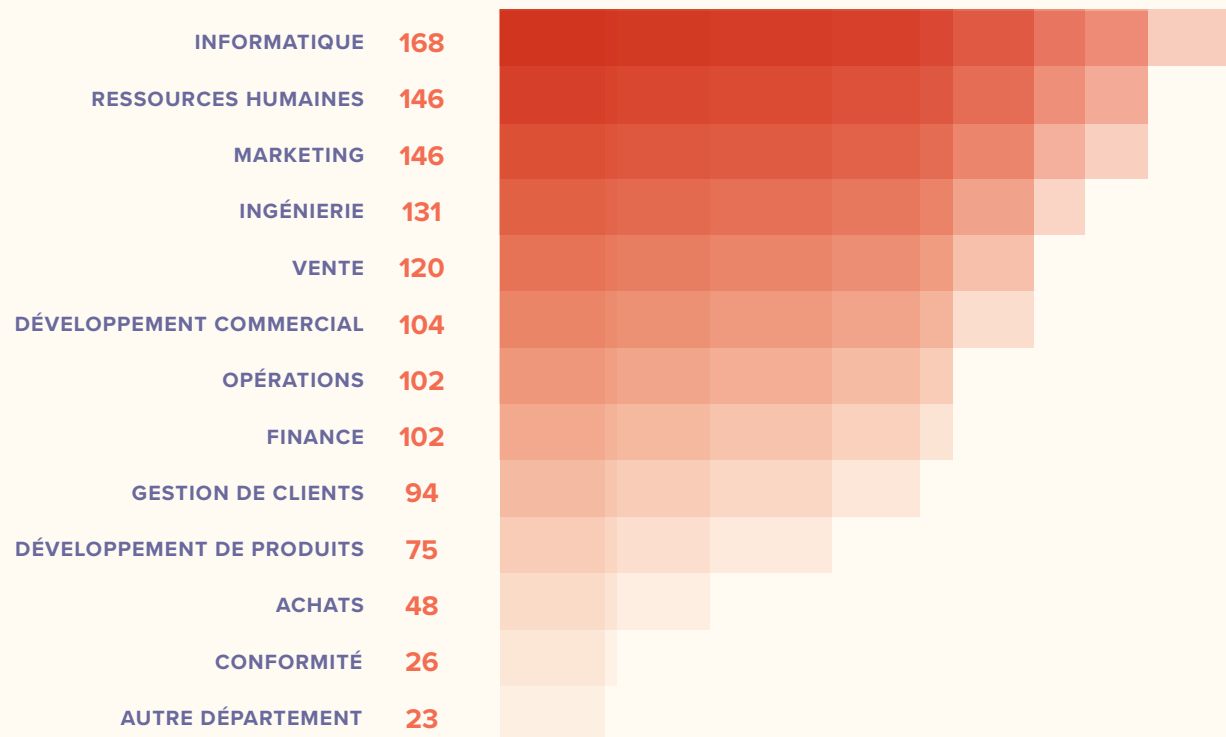
DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Pour obtenir une perspective Mac globale, nous avons interrogé des employés évoluant dans des entreprises du monde entier, des PME aux grands groupes.

Domaine d'activité fonctionnel

Cette étude s'est également concentrée sur un éventail de services pour déterminer si le type de service était un facteur déterminant de l'utilisation du Mac.

PERSONNES INTERROGÉES PAR SERVICE



POURQUOI MAC ?

Les raisons qui motivent le choix du Mac

Lorsqu'il a été demandé aux employés d'identifier les raisons pour lesquelles ils ont choisi un Mac, les personnes interrogées ont cité leur préférence pour les produits Apple, la fiabilité qui caractérise la marque et la capacité du Mac à gérer les applications et les ressources nécessaires pour effectuer les tâches professionnelles.

Répartition du choix du Mac par secteur d'activité

Pour certains employés, utiliser un Mac au travail est presque une nécessité. En fait, ceux qui évoluent dans le domaine de l'informatique confirment souvent qu'ils trouvent le Mac plus fiable et plus facile à utiliser que d'autres ordinateurs. Les services des ressources humaines et du marketing confirment quant à eux que le Mac s'intègre mieux aux applications nécessaires à leur travail.

AUTRES RAISONS :

- **Design** (préfère l'interface utilisateur et le design global)
- **Continuité** (se connecte de façon transparente à l'iPhone, l'iPad et l'Apple Watch)
- **Familiarité** (produits Apple utilisés également à la maison)
- **Collaboration** (aide les utilisateurs à travailler ensemble)
- **Facilité d'utilisation** (plus facile à utiliser qu'un PC)

POURQUOI CHOISIR UN MAC POUR TRAVAILLER

1

J'aime les produits Apple

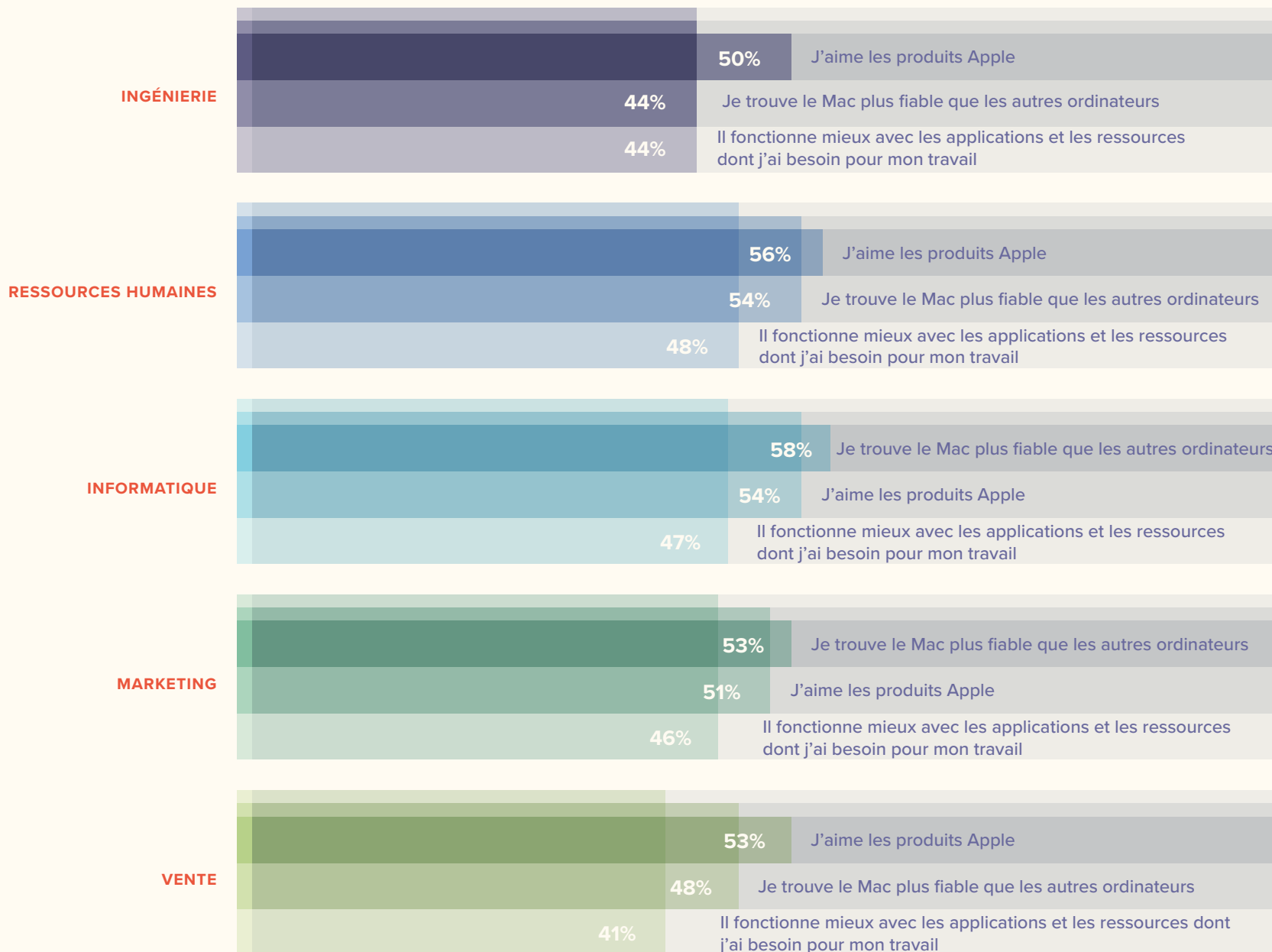
2

Je trouve le Mac plus fiable que les autres ordinateurs

3

Il fonctionne mieux avec les applications et les ressources dont j'ai besoin pour mon travail

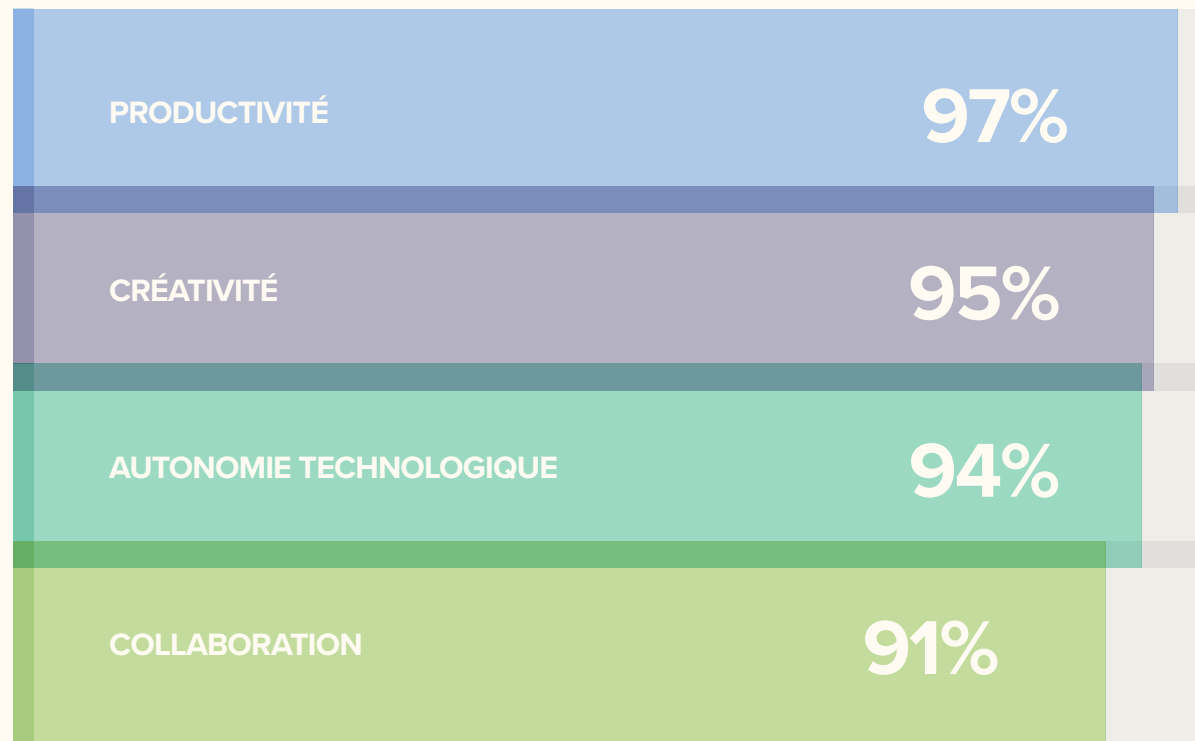
VOICI LE DÉTAIL DES RAISONS POUR LESQUELLES LES EMPLOYÉS CHOISISSENT LE MAC



AMÉLIORATIONS DEPUIS L'UTILISATION DU MAC

Depuis qu'elles utilisent un Mac, 97 % des personnes interrogées mettent en avant une productivité accrue, 95 % une créativité accrue, 94 % une autonomie technologique et 91 % une collaboration accrue. Les entreprises qui proposent le Mac permettent à leurs employés d'optimiser leur productivité, leur créativité, leur autonomie et leur collaboration, des éléments clés favorisant la réussite de l'entreprise.

AMÉLIORATIONS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

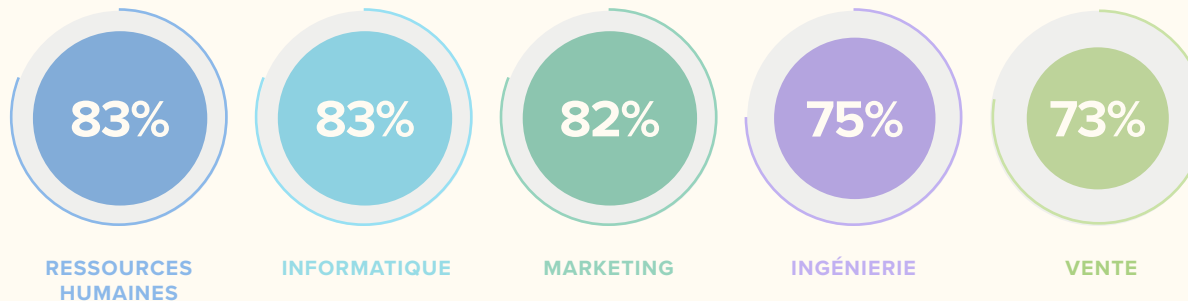


Les chiffres viennent d'arriver ...

Le Mac est perçu comme étant plus efficace sur le lieu de travail que tout autre appareil. Parmi les personnes interrogées, 79 % confirment qu'elles ne pourraient pas travailler aussi efficacement sans leur Mac. Et 83 % de celles qui occupent des postes dans l'informatique et dans les ressources humaines estiment que l'utilisation d'un Mac est essentielle à leur activité professionnelle.

79% *qu'elles ne pourraient pas travailler aussi efficacement sans leur Mac*
CONFIRMENT

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ DES PERSONNES AFFIRMANT QU'ELLES NE POURRAIENT PAS TRAVAILLER AUSSI EFFICACEMENT SANS LEUR MAC



APPLICATIONS MAC

Outre des critères tels que la fiabilité et la préférence personnelle pour les produits Apple, la possibilité de trouver et d'utiliser facilement des applications sur Mac est l'une des principales raisons pour lesquelles certains secteurs d'activité choisissent le Mac au détriment du PC.

Facilité d'utilisation

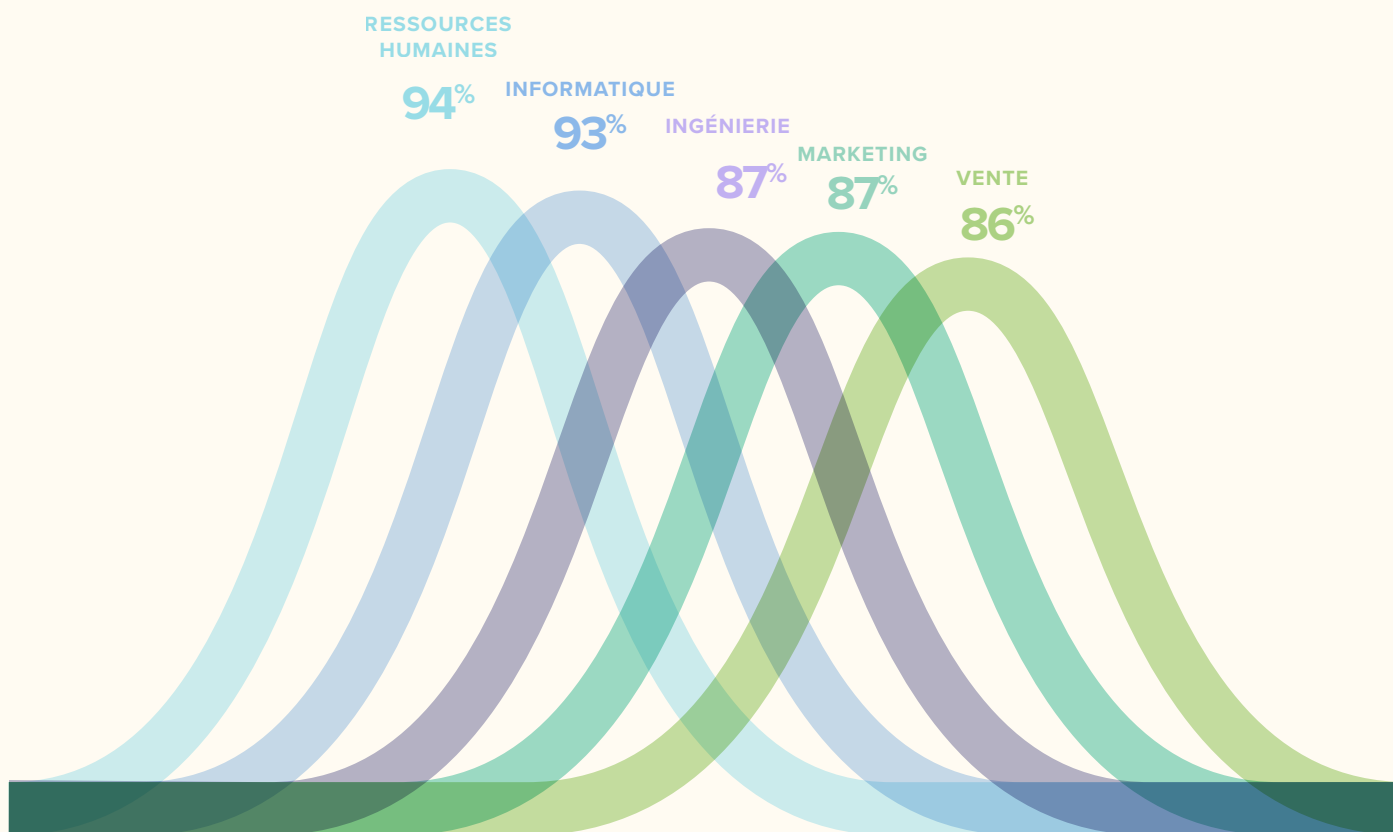
Les applications faciles à utiliser sont un atout de poids par les utilisateurs du Mac. Les personnes interrogées dans le cadre de l'étude s'accordent à une très grande majorité (89 %) sur le fait que les applications Mac sont plus faciles à utiliser que les applications sur PC.

89 %
CONFIRMENT

*les applications Mac sont plus faciles à
utiliser que les applications sur d'autres
ordinateurs*

Les réponses varient peu selon le poste occupé. Par exemple, 94 % des professionnels des ressources humaines s'accordent pour affirmer que les applications Mac sont plus faciles à utiliser que les applications sur d'autres ordinateurs, alors que 93 % des professionnels de l'informatique et 87 % des professionnels de l'ingénierie partagent cette opinion.

LES APPLICATIONS MAC SONT PLUS FACILES À UTILISER QUE LES APPLICATIONS SUR D'AUTRES ORDINATEURS : PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Recherche d'apps professionnelles

Une mesure clé de la productivité et de l'efficacité est la rapidité ou la facilité avec laquelle les utilisateurs finaux peuvent obtenir les applications dont ils ont besoin pour leur travail. En fait, 94 % des personnes interrogées estiment qu'il est très ou assez facile de trouver des applications Mac et d'autres ressources.

Les employés sont également plus susceptibles d'utiliser l'App Store pour trouver des applications à des fins professionnelles. En fait, 65 % des personnes interrogées affirment qu'elles passent par l'App Store pour trouver des applications dans le cadre de leur travail. Ceci exclut Microsoft Office, qui n'est disponible que depuis peu dans le Mac App Store. Le nombre élevé de personnes interrogées qui passent par l'App Store prouve qu'Apple propose un moyen intuitif pour les employés de trouver les applications dont ils ont besoin.

94 % *affirment qu'il est facile de trouver des applications Mac et d'autres ressources sur leur Mac*

TICKETS ENVOYÉS AU SERVICE INFORMATIQUE PAR LES UTILISATEURS MAC

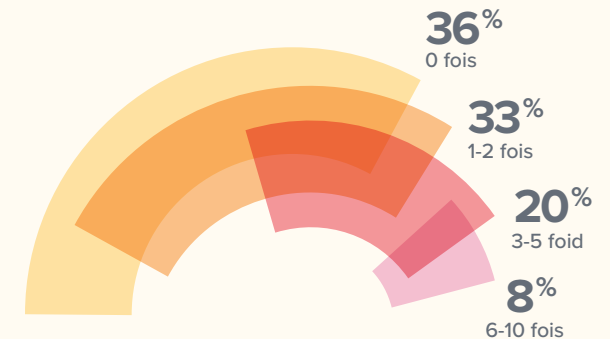
La fiabilité du Mac

Les utilisateurs Mac ont rencontré moins de problèmes. Près de 40 % des personnes interrogées n'ont rencontré aucun problème avec leur Mac au cours des 12 derniers mois.

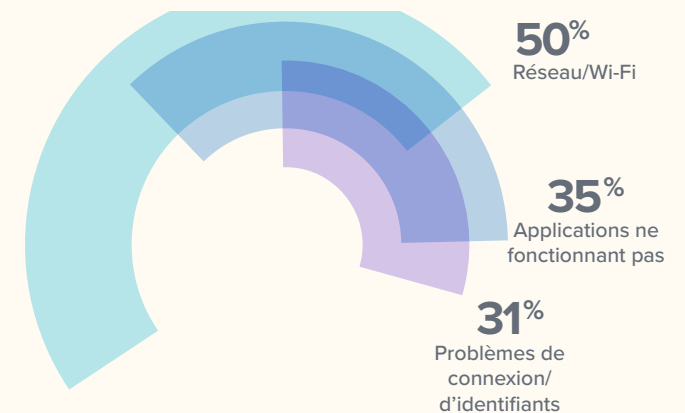
Pour celles qui ont signalé un problème, la cause principale était en fait un problème de réseau - l'appareil lui-même n'étant en rien incriminé - et 74 % des personnes qui travaillaient auparavant sur PC ont connu moins de problèmes depuis qu'elles sont passées au Mac.

Vu le faible nombre de problèmes signalés sur Mac, vous comprenez pourquoi de nombreux employés choisissent le Mac comme outil de travail.

FRÉQUENCE DES PROBLÈMES RENCONTRÉS SUR LE MAC



LES 3 PRINCIPAUX PROBLÈMES RENCONTRÉS PAR LES UTILISATEURS MAC AU TRAVAIL



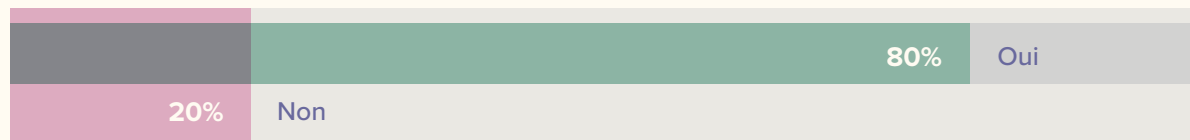
70% *des personnes interrogées ont rencontré moins de deux problèmes avec leur Mac au cours des 12 derniers mois*

Mac versus PC

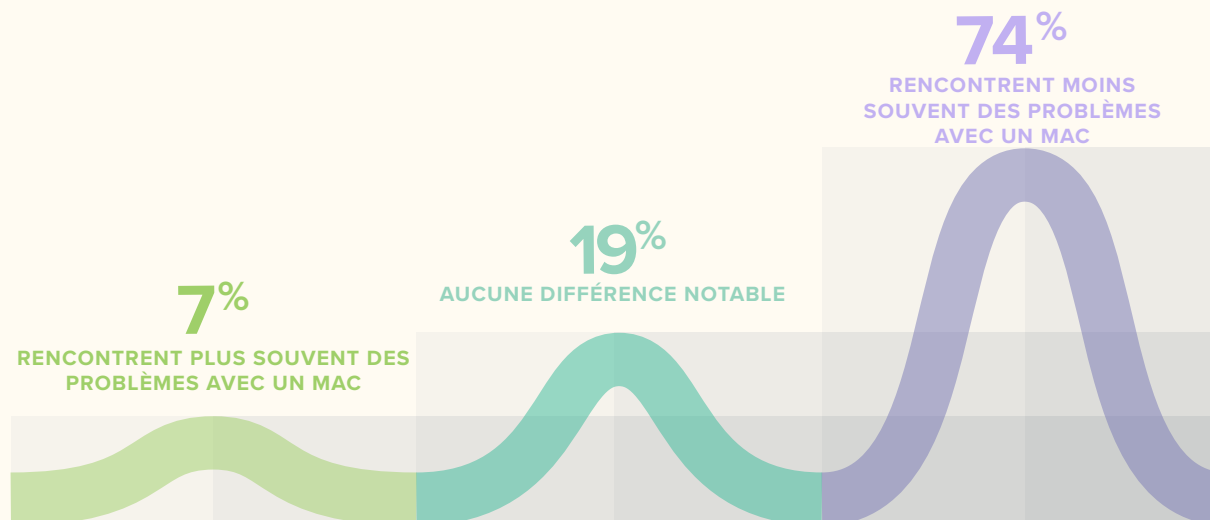
Différences dans l'utilisation d'un Mac par rapport à un PC, nous avons constaté que 8 personnes interrogées sur 10 avaient déjà travaillé sur PC.

De plus, notre étude a révélé que celles qui utilisaient auparavant un PC au travail rencontrent moins de problèmes maintenant qu'elles utilisent un Mac (74 %).

UTILISATION D'UN PC AVANT UN MAC



LES MAC CONNAISSENT MOINS DE PROBLÈMES QUE LES PC



PROGRAMMES CHOIX DE L'EMPLOYÉ

Importance des programmes Choix de l'employé

Comme on pouvait s'y attendre, le sondage a révélé que 97 % des employés affirment qu'il est important pour leur organisation d'offrir un programme Choix de l'employé.

Plus important encore, lorsqu'on leur demande pourquoi ils accordent de l'importance à la possibilité de choisir leur appareil, les employés citent le fait d'être plus productifs (85 %), plus créatifs (82 %) et/ou de se sentir valorisés par leur employeur (80 %) parmi leurs trois principales raisons.

IMPORTANCE DES PROGRAMMES CHOIX DE L'EMPLOYÉ



Défection des employés

« DOIS-JE RESTER OU PARTIR ? »

Les programmes offrant le choix de leur appareil aux employés constituent un facteur déterminant au moment où ces personnes songent à rester dans une entreprise ou à la quitter. Presque toutes les personnes interrogées (94 %) précisent qu'elles seraient plus susceptibles de rejoindre un employeur proposant un programme Choix de l'employé.

94% ADMETTENT *qu'elles seraient plus susceptibles de rejoindre un employeur laissant à l'employé le choix de son ordinateur ou appareil mobile*

CONCLUSION

La preuve est là. Offrir aux employés la technologie qu'ils souhaitent a un impact positif sur l'entreprise dans de nombreux domaines.

Parce que les utilisateurs Mac ont eu la possibilité d'utiliser la technologie de leur choix, ils sont plus satisfaits, productifs, créatifs et collaboratifs. Les employés qui disposent d'un Mac peuvent également accéder facilement aux applications dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches. Enfin, et ce n'est certainement pas le moins important, ils subiront moins de temps d'arrêt suite à des problèmes affectant leurs appareils.

Créez un environnement gagnant-gagnant pour votre entreprise et vos employés en leur donnant accès au Mac. Lorsque vous offrez aux gens la possibilité de travailler comme ils l'entendent et avec la marque qu'ils apprécient, vous les incitez à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Jamf Pro pour la gestion Apple

Votre entreprise aimerait-elle en savoir plus sur la façon dont elle peut améliorer l'expérience de ses employés grâce à un programme laissant le choix de l'appareil ?

Nous soutenons la plupart des programmes Choix de l'employé dans l'entreprise. Avec Jamf, vous pouvez déployer en toute sécurité des appareils Apple à l'échelle de votre entreprise, sans perturber vos activités quotidiennes ou vos employés.

[Contactez-nous](#)

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple agréé habituel pour tester Jamf.