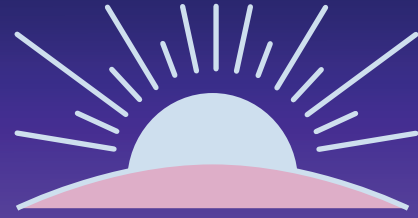


macOS

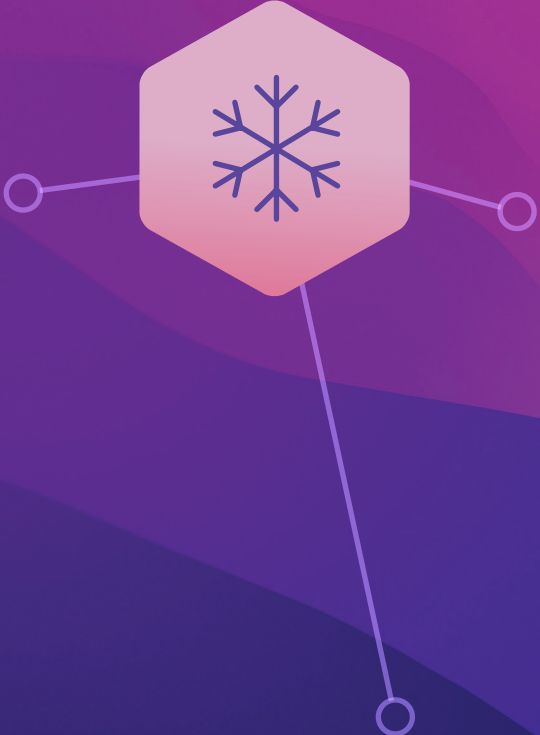
Monterey Upgrade für Einsteiger





Eine neue Version von macOS ist zu Ihren Mac Geräten unterwegs.

Als IT-Führungskräfte haben Sie die Aufgabe, diese neuen macOS Monterey Funktionen und Systeme den Benutzern zur Verfügung zu stellen, ohne Workflows zu stören oder die Produktivität zu verlangsamen.



Im Gegensatz zu anderen Ökosystemen werden die wichtigsten Versionen der Apple Betriebssysteme, macOS, iPadOS, iOS und tvOS jährlich veröffentlicht. Wenn auf Geräten alte Software läuft, werden Konsistenz, Sicherheit und Benutzererfahrung gefährdet. Dies gilt insbesondere dann, wenn Organisationen versuchen, verschiedene Geräte und Betriebssysteme mit einer einzigen Verwaltungslösung zu unterstützen.

Eine Kombination aus dem einfachen Upgrade-Pfad und kostenfreien Upgrades für Apple Betriebssysteme hilft, bei Konsumenten branchenführende Akzeptanzraten zu erreichen. Endbenutzer freuen sich darauf, auf die neuen Funktionen zuzugreifen. Allerdings sind Sie dafür verantwortlich, jederzeit die Sicherheitsvorkehrungen und einen genauen Systembestand zu gewährleisten.

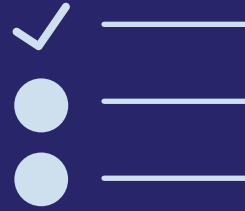
Wie die meisten IT-Organisationen wissen, ist das einfacher gesagt als getan, insbesondere, wenn man Upgrades in dem Tempo durchführt, das Ihre Apple Benutzer erwarten. Jetzt aber die gute Nachricht.

Bei Jamf tun wir das seit mehr als 19 Jahren und bieten Schritt-für-Schritt-Anleitungen für erfolgreiche Apple Upgrades – ganz gleich, ob das Ihre erste, fünfte oder zehnte OS Saison ist.

Es gibt vier wichtige Gründe dafür, dass Organisationen Upgrades unterstützen und es Benutzern ermöglichen sollten, für ihre Geräte solche durchzuführen, wenn Ihre Umgebung, Ihre Organisation und Ihr Team bereit sind:

- 1. Sicherheitslücken werden reduziert**
- 2. Endbenutzer sind zufrieden**
- 3. Benutzer bleiben produktiv**
- 4. Zugriff auf neue IT-Verwaltungsfeatures**

Dieser Leitfaden bietet ein gründliches Verständnis für das neue Mac Betriebssystem und zeigt, wie Sie sich sorgfältig auf ein Upgrade vorbereiten und dieses implementieren. Sie erfahren, wie Sie Störungen minimieren und ungeplante Ausfallzeiten eliminieren und gleichzeitig das Wissen erhalten, um Ihrer Organisation Wert zu bieten und Benutzern bei Ihrem macOS Monterey Upgrade zu helfen.



Was bringt das neue macOS?

Es gibt in diesem Betriebssystem zahlreiche neue, faszinierende Funktionen. Die Workflows zwischen iPhone, iPad und Mac waren noch nie so nahtlos und werden noch besser.

Wenn Sie Zeit haben, lohnt es sich, die vollständige Liste der **macOS Monterey** Funktionen anzuzeigen, aber hier sind einige unserer Favoriten, die für Sie wichtig sein dürften.

Was bringt das neue macOS?



Benutzerdatenschutz

Apple setzt seine einzigartige Tradition eines Unternehmens fort, das dem Datenschutz höchste Priorität beimisst. Die neuen macOS Datenschutzfunktionen umfassen Privat-Relay, einen neuen iCloud+ Service zum Benutzerdatenschutz durch Ausblenden der IP-Adresse und des Standorts für besuchte Websites, wenn man mit Safari im Internet unterwegs ist.

Alle Inhalte und Einstellungen löschen

Bei macOS Monterey ist es jetzt möglich, alle Inhalte und Einstellungen zu löschen. Dies funktioniert wie auf iOS/iPadOS und Sie haben die Option, alle Benutzerdaten und von Benutzern installierten Apps zu löschen, während die aktuell installierte Version des Betriebssystems beibehalten wird.

macOS verwaltete Software-Aktualisierungen

Verwaltete Software-Aktualisierungen ermöglichen MDM Administratoren die Verzögerung von Software-Aktualisierungen auf betreuten Geräten und ist jetzt für M1 Macs verfügbar. Durch die Verzögerung der Verfügbarkeit von Software-Aktualisierungen können Sie kritische Apps und Infrastruktur testen, bevor sie für Ihr Team bereitgestellt werden. Dadurch kann ein Major Release (wie Monterey) um bis zu 90 Tage verzögert werden, während wichtige Sicherheits-Aktualisierungen

und Minor macOS Versionen weiterhin von Benutzern installiert werden können.

macOS Recovery Lock

macOS Recovery Lock ist eine Möglichkeit zum Schutz der empfindlichsten Teile des Mac. Dabei wird verhindert, dass Benutzer ohne Passwort auf den Wiederherstellungsmodus des Geräts zugreifen können.

Bildschirmfreigabe

Bildschirmfreigabe ist jetzt in FaceTime mit SharePlay verfügbar. SharePlay erweitert die Fähigkeit von Benutzern, Unterstützung aus der Ferne zu erhalten, sodass eine völlig neue Support-Ebene bereitgestellt wird.

Apps und Bücher

Die neue API von Apple bietet Organisationen eine leistungsfähigere und besser skalierbare App- und Bucherfahrung. Darüber hinaus bietet Xcode Entwicklern eine Möglichkeit, den Mac App Store zu erweitern und Mac Apps zu unterstützen.

All diese Änderungen können dazu genutzt werden, Ihre Benutzer produktiver arbeiten zu lassen, besser ausgerüstet und selbständiger, was ein besseres Arbeitserlebnis bietet. Aber wie können Sie Ihren Anwendern diese Funktionen in kurzer Zeit zur Verfügung stellen?

Vorteile durch das Beta

1
SCHRITT

Sehen Sie sich die Vorschau der kommenden Versionen von Apple Seed for IT an, um einen frühen Überblick zu erhalten, wie die neuen OS Versionen und Funktionen Ihre Organisation beeinflussen werden.

Apple aktualisiert seine Betriebssysteme regelmäßig, was bedeutet, dass die Teilnahme am Beta-Programm mehrere Monate des Testens vor der Veröffentlichung des Betriebssystems bietet. Apple bietet Apple Seed for IT, das kostenlose Beta-Programme für macOS, iPadOS, iOS und tvOS zur Verfügung stellt. Um sich zu registrieren, melden Sie sich mit Ihrer verwalteten Apple ID an, die Sie in Apple Business Manager oder Apple School Manager verwenden.

Warum sollte man an Beta-Programmen teilnehmen?

1 Der Beta-Zyklus für diese Betriebssysteme tritt in der Regel in mehreren Phasen auf. Eine frühzeitige Teilnahme und die Übermittlung von Feedback an Apple erhöht die Chance, dass die Funktionen und Probleme, die für Sie besonders relevant sind, vor dem allgemeinen Release des Updates angesprochen werden. Wenn Sie Feedback an Apple senden, können Sie mit dem Feedback-Assistenten Transparenz zum Status des Problems erhalten und erfahren, in welcher OS-Version eine potenzielle Lösung enthalten ist.

2 Die Teilnahme an der Beta bietet Ihnen nicht nur einen frühzeitigen Zugriff, um neue Funktionen und die Kompatibilität zu testen, sondern auch ein besseres Verständnis dafür, wie sie das Endbenutzererlebnis beeinflussen werden. Wenn Sie wissen, welche neuen Einstellungen hinzugefügt werden, welche Funktionen verschoben werden oder welche Texte sich ändern, können Sie Ihre Schulungsmaterialien und Onboarding-Kits entsprechend aktualisieren. Das hilft Ihrer Organisation, sich auf Änderungen der Endbenutzererfahrung vorzubereiten und ein auf den Benutzer ausgerichtetes Supportmodell zu bieten und einen entsprechenden Kommunikationsplan auszuführen.

3 Schließlich ist neben den neuen Einstellungen und Funktionen des Betriebssystems das Testen der Kompatibilität von Apps, Infrastruktur und Verwaltung extrem wichtig, um die Kontinuität mit den aktuellen Softwareangeboten in Ihrer Umgebung zu gewährleisten. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie die Betas von Apple verwenden, um eingesetzte Apps auf Probleme zu testen. Apple stellt Organisationen verschiedene Testpläne zur Verfügung, um zu prüfen, wie Beta-OS-Versionen mit verschiedenen Kundenumgebungen interagieren.

Tests



SCHRITT

Um optimale Ergebnisse zu erzielen und sicherzustellen, dass das Upgrade keine unvorhergesehenen Auswirkungen auf die Workflows Ihrer Endbenutzer hat, sollten Sie den gesamten Tech-Stack testen, einschließlich:

1 Infrastruktur

Umfasst alles außerhalb Ihres App-Stack, wie VPN oder das Testen von Druckertreibern (die immer mit neuen Betriebssystemen getestet werden sollten). Das Testen der Infrastruktur ist für Organisationen weniger wichtig, die eher Cloud-Hosting-Services einsetzen.

2 Apps

Umfasst sowohl webbasierte als auch nicht webbasierte Anwendungen. Wenn Sie keine Zeit haben, alle Apps zu testen, priorisieren Sie dies auf der Basis der Anwendungen des Anbieters über die Kompatibilität.

macOS Monterey enthält Änderungen der Legacy Kernel Erweiterungen. Wenden Sie sich an Ihre Anbieter, um zu sehen, ob sie das moderne System Extensions Framework von Apple unterstützen.

3 Verwaltung

Dazu gehören die Bereitstellung von Geräten und Verwaltungslösungen (MDM, EMM, UEM usw.). Prüfen Sie, ob Ihre Geräteverwaltungslösung die Möglichkeit bietet, neue Einschränkungen, Verwaltungsfunktionen und Funktionen zu testen.

Wahrscheinlich verwendet Ihre Organisation eine Vielzahl verschiedener Apps. Schließlich haben Sie eine Vielzahl von Teams, die Geräte auf sehr unterschiedliche und individuelle Weise nutzen. Die Priorisierung der App-Tests ist für den Erfolg entscheidend.

Manche Unternehmen weisen Apps hohe, mittlere oder niedrige Priorität zu, während andere die Nutzung der jeweiligen App betrachten und sie entsprechend priorisieren. Sobald das beschlossen und aufgeschlüsselt wurde, wobei Vertreter jeder Abteilung (Finanzen, Marketing, Vertrieb usw.) rekrutiert werden, hilft das beim Verständnis der täglichen Verwendung, und alles kann reibungslos ablaufen.

Priorisierung Ihrer Tests



Es gibt mehrere Möglichkeiten, Upgrades auf einem Mac durchzuführen. Sobald Sie sich jedoch entschieden haben, das Upgrade durchzuführen, müssen Sie festlegen, was Sie mit den vorhandenen Daten auf Ihren Macs tun wollen. Werden diese in einem Labor gemeinsam benutzt? Sind sie einem bestimmten Benutzer zugewiesen? Die grundlegende Frage, die Sie beantworten müssen – wollen Sie die Daten intakt halten?

Bereit zum Upgrade?

Der häufigste Upgradepfad für macOS ist ein In-Place-Upgrade. Ein In-Place-Upgrade beinhaltet die Installation des Betriebssystems, während die Benutzerdaten intakt bleiben.

Daten behalten

Es gibt drei Methoden, um das neue macOS für Benutzer bereitzustellen und dabei die Daten intakt zu lassen. Bei Option 1 und 3 wird durch die Verwendung des [Caching-Service](#) in macOS der Netzwerkverkehr reduziert. Sie sollten erwägen, diesen Service auf Ihrem Netzwerk zu verwenden. All diese Optionen sollten in Betracht gezogen werden.

1 Upgrades für betreute Macs oder solche, die per Apple Business Manager oder Apple School Manager registriert sind, können durch Senden eines MDM-Befehls zum Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen durchgeführt werden. Wenn dieser Befehl als Massenaktion ausgeführt wird, können IT-Administratoren Aktualisierungen für wichtige Betriebssystemversionen wie macOS Monterey einbeziehen. Für Computer mit Apple Chip ist keine Benutzerinteraktion erforderlich, um

die Aktualisierung zu autorisieren, wenn das Bootstrap-Token mit Jamf Pro verwaltet wird.

2 Laden Sie die App „Install macOS Monterey.app“ direkt von Apple herunter, um sie über die von Ihnen bevorzugten Verteilungspunkte bereitzustellen. Nach der Bereitstellung auf Geräten kann eine Richtlinie ausgelöst werden, um die App automatisch auszuführen. Benutzer können die Installation auch selbst über Jamf Self Service starten. Durch diese Methoden wird die Installationszeit für Endbenutzer reduziert, weil die Aktualisierung bereits heruntergeladen wurde.

3 Sie können Ihre Benutzer auch einfach dazu auffordern, die App „Install macOS Monterey.app“ aus dem Mac App Store herunterzuladen oder ihnen gestatten, sie aus den Systemeinstellungen herunterzuladen, um sie dann zu installieren.

Upgrade auf macOS Monterey durchführen



Daten löschen

Da Sie sich entschieden haben, Daten auf dem existierenden Mac zu löschen, können Sie zwei Methoden verwenden, um Upgrades abzuschließen. Dabei benötigt macOS eine Internetverbindung für das Upgrade.

Die Option `--eraseinstall` dient zur Installation des macOS und zum gleichzeitigen Löschen des Inhalts der Festplatte. Laden Sie das macOS Monterey Installationsprogramm einfach herunter und laden Sie es über Ihre MDM Lösung hoch. Bereitstellung von macOS Monterey über Richtlinien:

1) Stagen Sie das Installationsprogramm auf dem Client Mac und

2) Runstartosinstall mit dem `--eraseinstall` Flag
Starten Sie die Installation automatisch oder platzieren Sie sie in Jamf Self Service.

Wenn Geräte Monterey ausführen, steht der MDM Befehl „Wipe Device“ (Geräteinhalt

löschen) zur Verfügung, um alle Inhalte und Einstellungen für alle T2 Macs oder Computer mit Apple Chip zu löschen, wie auf der Seite beschrieben.

Weitere Überlegungen bei Geräten mit Apple Chip sind:

- Benutzeranmeldedaten sind erforderlich, um die Apps startosinstall und macOS installer zu verwenden
- Wählen Sie die Option zum Einschließen wichtiger Aktualisierungen, sofern verfügbar, mit einem Jamf Pro Massenaktions-MDM Befehl
- Es ist keine Benutzerinteraktion erforderlich, wenn ein Bootstrap-Token von Jamf Pro verwaltet wird. macOS fordert das Token auf, die Software-Aktualisierungen zu autorisieren.

Upgrade auf macOS Monterey durchführen



Ein letzter Hinweis, an den Sie während dieses Prozesses denken sollten, ist, dass Sie offen, transparent und häufig mit Ihren Endbenutzern darüber kommunizieren müssen, was mit ihren Geräten geschehen wird und welche Rolle sie dabei spielen.

Ganz gleich, ob Sie ihnen mitteilen, wann sie das Upgrade durchführen können, wie der Prozess aussehen wird, oder warum sie in einem gewissen Zeitraum kein Upgrade ausführen dürfen, verläuft das alles reibungsloser, wenn Sie die Benutzer einbeziehen und mit ihnen kommunizieren.

Einer der wichtigsten Aspekte, die Sie durch diese Kommunikation kontrollieren können, ist ganz einfach die Anzahl der Helpdesk-Tickets oder Anrufe zu diesem Thema. Und wenn Sie diese Anforderungen und Anrufe antizipieren, sind die Endbenutzer glücklich, und sie engagieren sich auch in diesem Prozess, falls Sie einmal ihre Unterstützung benötigen sollten.

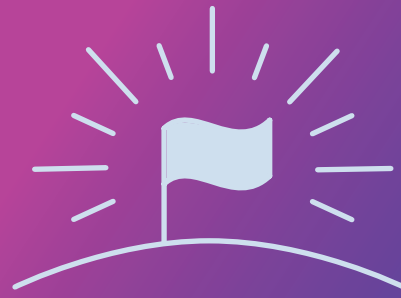
Schritte zur Vorbereitung der Endbenutzer, wenn es Zeit für ein Upgrade ist

- 1.** Nicht jeder Endbenutzer ist sich der Zeit bewusst, die für das Upgrade benötigt wird. Informieren Sie Benutzer über die durchschnittliche Upgradezeit und geben Sie Tipps zur optimalen Tageszeit für Upgrades.
- 2.** Empfehlen Sie, dass Ihre Endbenutzer ihr Gerät vor der Aktualisierung sichern. Dies gilt für lokalisierte und iCloud Backups.
- 3.** Implementieren Sie eine Richtlinie, die von Endbenutzern verlangt, das Update innerhalb von 30 Tagen nach dem Startdatum durchzuführen, oder informieren Sie sie, dass Sie das für sie tun werden. PCI DSS-Compliance erfordert 30 Tage.

Verwenden Sie E-Mail, das Intranet Ihres Unternehmens oder wenn Sie Jamf nutzen Ihren Jamf Self Service App Katalog, um Benutzer vor Betriebssystem-Updates reichlich Warnungen und Empfehlungen zu geben. Sie werden es Ihnen danken (oder wenn alles gut geht, sagen sie nichts.)

Kommunikation mit Endbenutzern





Upgrade durchführen, verbessern und genießen

macOS Monterey bringt Verbesserungen und Workflowoptimierungen, um aus Ihren Geräten die flexible, maßgeschneiderte Maschine zu machen, die Sie benötigen und von Apple erwarten.

Indem Sie Ihrer Organisation einen nahtlosen Upgrade-Prozess bieten, stellen Sie nicht nur sicher, dass Sicherheitsmaßnahmen erfüllt werden, ein genaues Systeminventar existiert und die Ausfallzeiten eliminiert werden. Dadurch werden die IT-Mitarbeiter auch wie die Helden aussehen, die sie sind. Eine spezielle Apple Enterprise Management-Lösung bietet Ihnen die Tools, die Sie benötigen, um die neuesten Apple Betriebssysteme zu nutzen, ohne die Benutzer negativ zu beeinträchtigen oder

das IT-Personal zu sehr zu belasten.

Jamf ist die einzige umfassende Apple Enterprise Management-Lösung, die den gesamten Lebenszyklus von Apple im Unternehmen automatisiert, einschließlich Gerätebereitstellung, -verwaltung und -sicherheit, ohne die Endbenutzererfahrung zu beeinträchtigen, und es ist nicht erforderlich, dass die IT das Gerät berührt.

Wir beweisen es Ihnen

Gerne können Sie sich auch an einen autorisierten Händler für Apple Geräte Ihrer Wahl wenden, um Jamf zu testen.