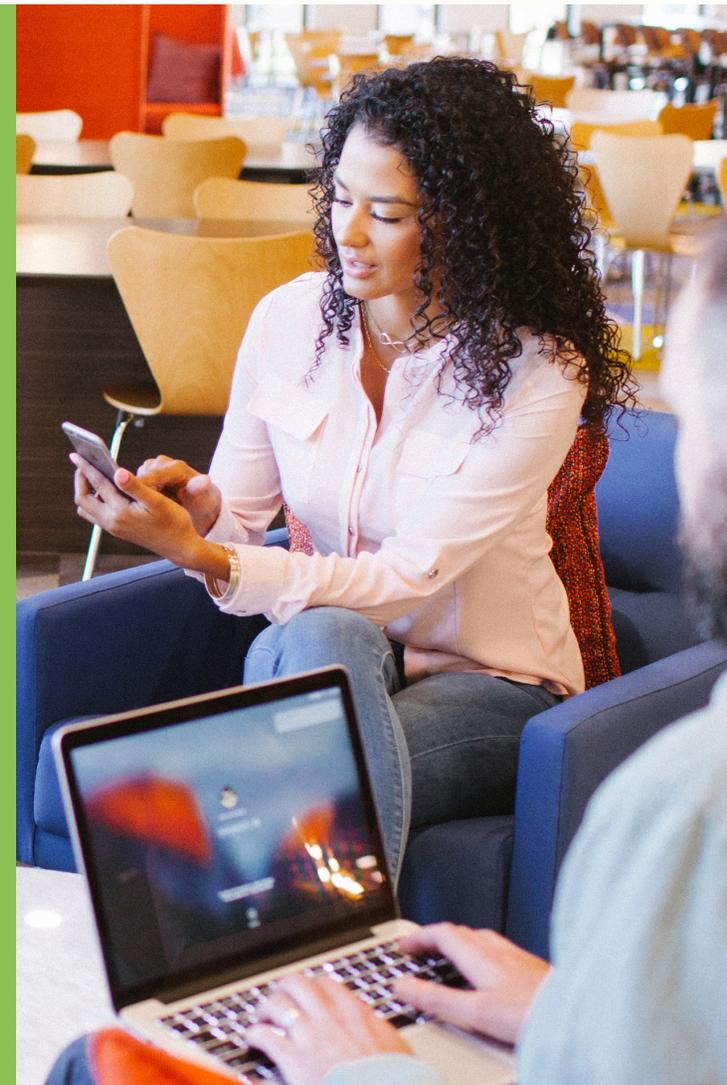


2016 Umfrage

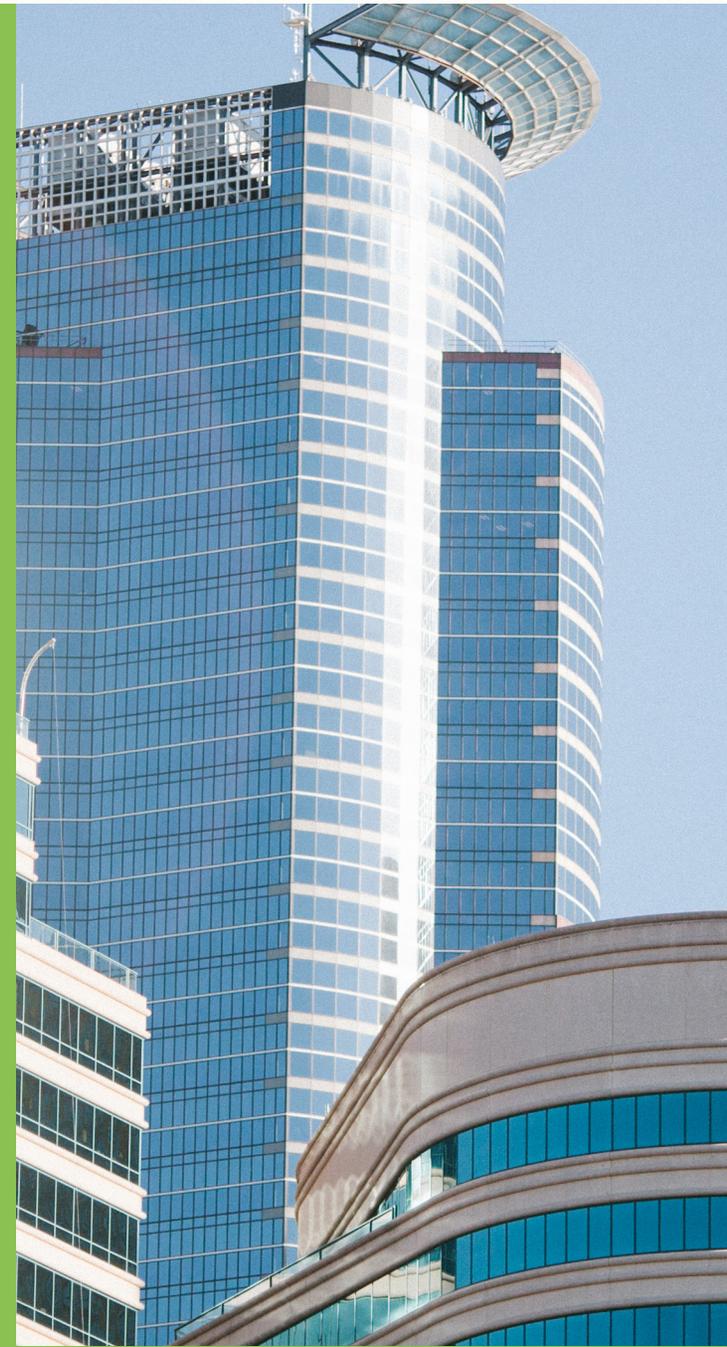
VERWALTUNG VON
APPLE GERÄTEN IN
UNTERNEHMEN



2016 Umfrage

VERWALTUNG VON APPLE GERÄTEN IN UNTERNEHMEN

Bei der jährlichen Umfrage Jamf Trends ging es dieses Mal um das Thema Apple im Unternehmen. Beurteilt werden sollten Wachstum, wichtige Faktoren für die Akzeptanz der Produkte und deren Verwaltbarkeit. Die Umfrage wurde im Januar 2017 von Dimensional Research durchgeführt. Sie basiert auf den Antworten von 300 IT-Spezialisten, Managern und Führungskräften von Unternehmen aus aller Welt mit 50 bis über 10.000 Beschäftigten.



Zusammenfassung

Die Standardisierung auf eine einzige Gerätemarke gehört der Vergangenheit an. Apple gewinnt in den Unternehmen immer mehr an Boden, da die Mitarbeiter Geräte bevorzugen, die sie auch privat nutzen. Die Möglichkeit, bei der Arbeit Geräte zu nutzen, die die Mitarbeiter selbst auswählen können und gerne nutzen, hat großen Einfluss auf die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter. IT-Administratoren passen sich an diesen Trend an. Sie erkennen, dass die Bereitstellung und Konfiguration der Geräte, die Sicherheit und der Support bei Apple einfacher gewährleistet werden können als bei anderen Betriebssystemen.



Kernaussagen

1

Apple verzeichnet Wachstum in Unternehmen

2

Wahlmöglichkeit für die Mitarbeiter ist ein wichtiger Faktor für die Akzeptanz des Mac

3

Apple ist einfacher zu administrieren als andere Betriebssysteme

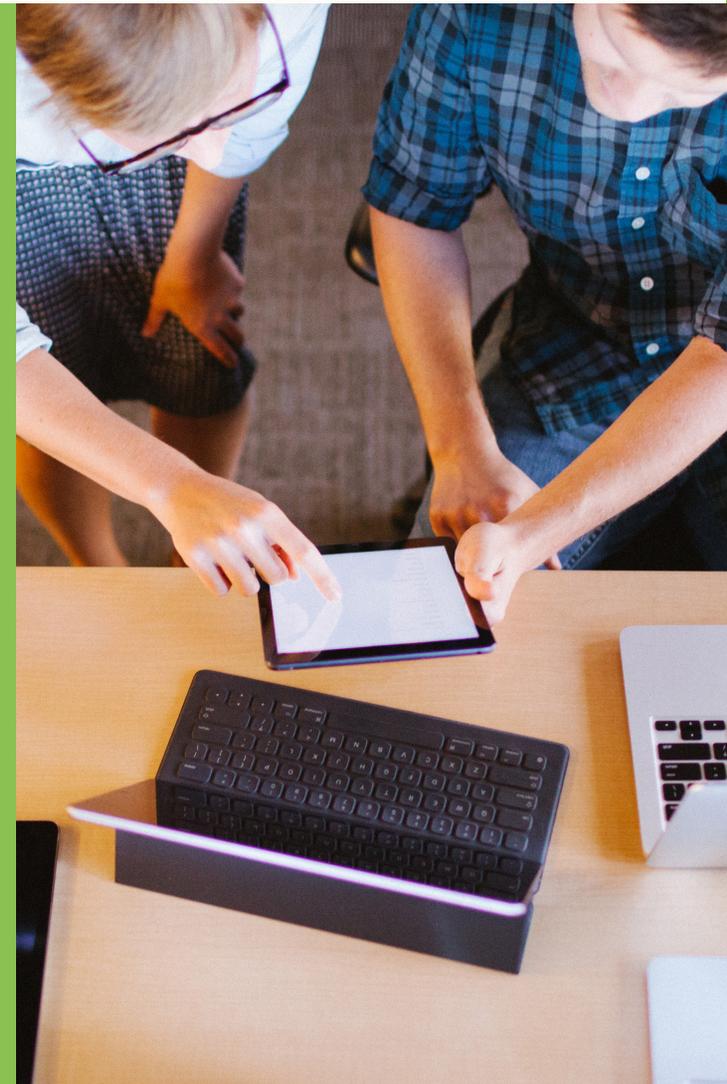


2016 Umfrage

VERWALTUNG VON APPLE GERÄTEN IN UNTERNEHMEN

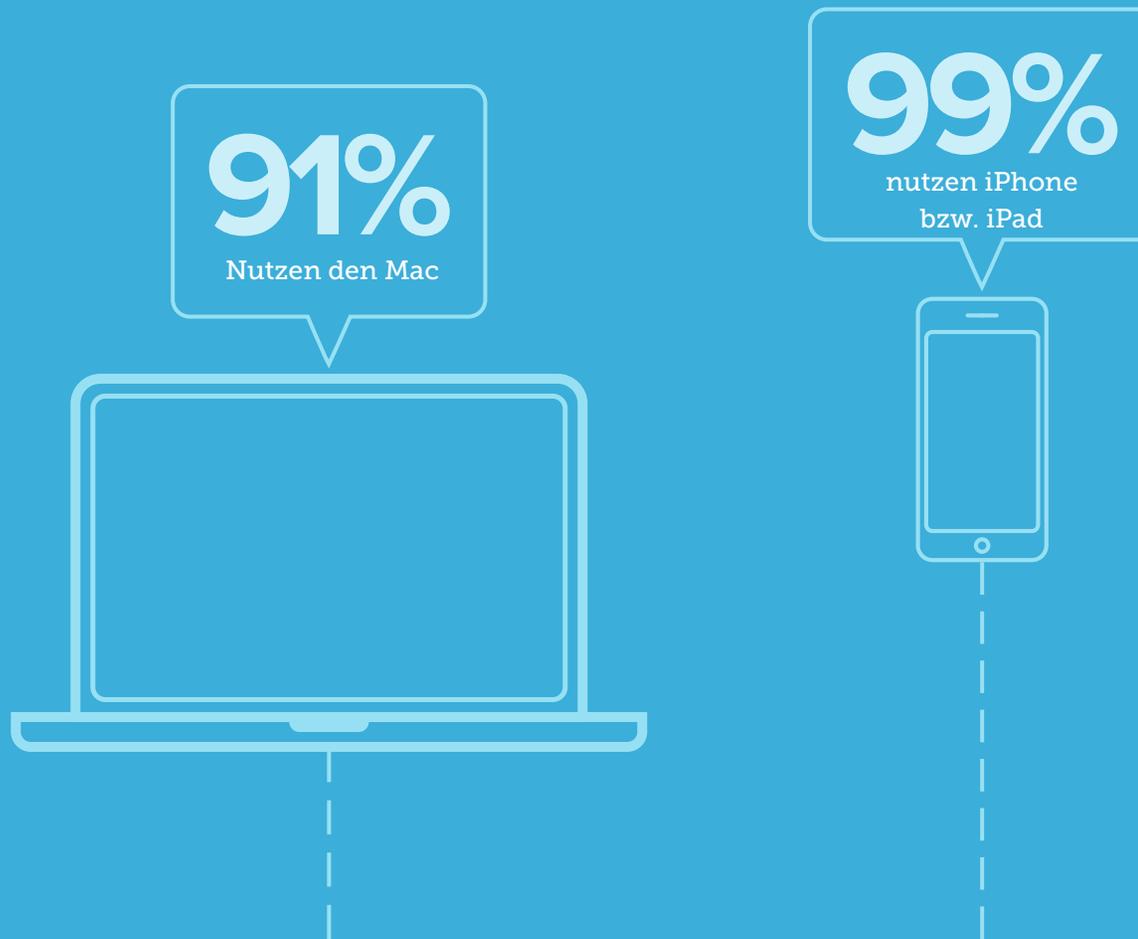
1

APPLE VERZEICHNET
WACHSTUM IN
UNTERNEHMEN



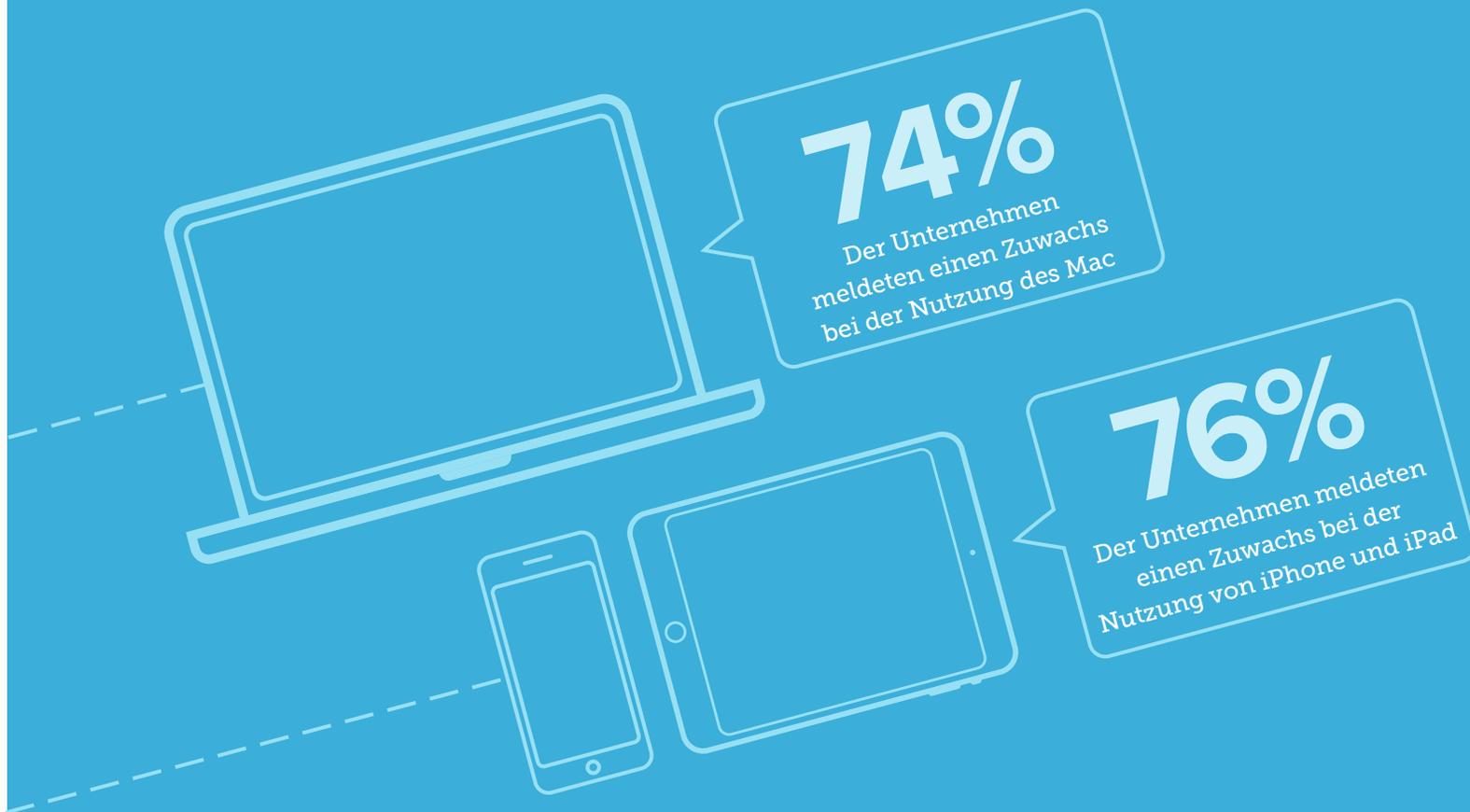
Akzeptanz von Mac und iPad

Apple gewinnt in Unternehmen weiterhin an Terrain. Erstaunliche 91 Prozent der befragten Unternehmen nutzen den Mac. Bei iPhone bzw. iPad beträgt der Wert sogar 99 Prozent.



Wachstum von Apple im Jahresvergleich

Die Nutzung von Mac und iPad nimmt in Unternehmen weiterhin zu. Im Jahr 2016 meldeten fast alle befragten Unternehmen bei der Nutzung von Mac und iOS Geräten einen Zuwachs im Vergleich zum Vorjahr.



2016 Umfrage

VERWALTUNG VON APPLE GERÄTEN IN UNTERNEHMEN

2

WAHLMÖGLICHKEIT FÜR
DIE MITARBEITER IST EIN
WICHTIGER FAKTOR FÜR
DIE AKZEPTANZ DES MAC



Mehr Unternehmen bieten den Mitarbeitern Wahlmöglichkeiten

In fast der Hälfte der befragten Unternehmen (44 %) können die Mitarbeiter selbst zwischen Mac Computern und PCs wählen. Bei der Mehrheit der Unternehmen (71 %) haben sie gar freie Wahl im Hinblick auf die Mobilgeräte (Apple, Android usw.) Dies deckt sich mit den Ergebnissen der Jamf-Umfrage zu Geräteauswahlprogrammen für Mitarbeiter, die ebenfalls zeigten, dass die Mitarbeiter derartige Wahlmöglichkeiten zu schätzen wissen. 80 Prozent der Befragten gaben an, dass diese Programme in der Wirtschaft zur Norm werden sollten.



44%

Der Unternehmen bieten die Wahl zwischen Mac Computern und PCs

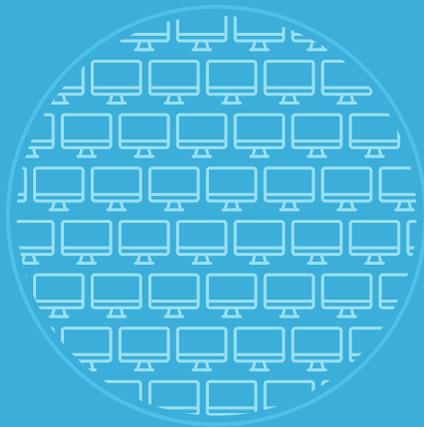


71%

Stellen das Mobilgerät zur freien Wahl

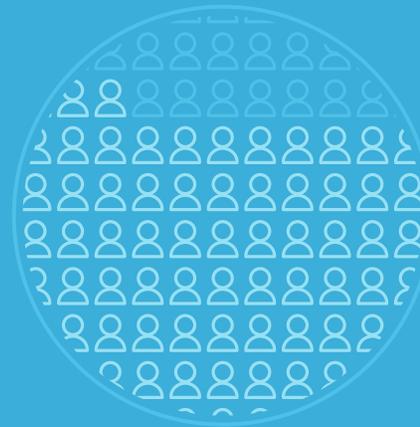
Wahlmöglichkeit für Mitarbeiter – deshalb ist sie so wichtig

In Unternehmen jeder Größenordnung beschäftigt man sich mit Geräteauswahlprogrammen für Mitarbeiter und führt diese ein. Seit der Einführung eines Geräteauswahlprogramms für Mitarbeiter im Jahr 2015 hat man bei IBM fast 100.000 Mac Computer bereitgestellt. Damit handelt es sich um das weltweit umfangreichste Geräteauswahlprogramm und die umfangreichste Mac Flotte. Laut der internen Mitarbeiterbefragung bei IBM wünschen sich 73 Prozent der Mitarbeiter als nächsten Computer einen Mac.



100,000

Mac Computer bereitgestellt



73%

Der Mitarbeiter wünschen sich als nächsten Computer einen Mac

2016 Umfrage

VERWALTUNG VON APPLE GERÄTEN IN UNTERNEHMEN

3

APPLE IST EINFACHER
ZU ADMINISTRIEREN
ALS ANDERE
BETRIEBSSYSTEME



Benutzerfreundlichkeit von Apple im Vergleich zu anderen Betriebssystemen

In der Vergangenheit nutzten IT-Administratoren eine Reihe komplexer Tools, um unterschiedlichste Administrationsaufgaben zu erledigen. Häufig waren diese unnötig kompliziert und machten zahlreiche Einzelschritte erforderlich, um bestimmte Arbeitsabläufe abzuschließen. Glücklicherweise trifft dies bei Apple nicht mehr zu. IT-Administratoren bestätigen, dass Apple Produkte im Vergleich zu Konkurrenzprodukten mindestens ebenso einfach zu administrieren sind. Diese Aussage wurde unter Beachtung von sechs entscheidenden Aspekten getroffen, die im Folgenden genannt werden.



Implementierung

Früher wendeten IT-Administratoren unzählige Arbeitsstunden für das Erstellen und Implementieren von System-Images auf – ein Prozess, der regelmäßig wiederholt werden musste, wenn es galt, neue Software aufzuspielen. Dank dem Apple Programm zur Geräteregistrierung (DEP) für Mac, iPad und iPhone profitieren IT-Administratoren bei der Bereitstellung von Geräten an die Anwender jetzt von der vollautomatischen Implementierung. Mühsame Imaging-Prozesse sind nicht mehr nötig.

62 % der Befragten gaben an, dass die Implementierung des Mac mindestens so einfach ist wie die eines PC. Zudem sagten 93 % der Umfrageteilnehmer aus, dass die Implementierung von iPhone und iPad im Vergleich zu anderen Plattformen mindestens ebenso einfach ist.



62%

Geben an, dass die Implementierung des Mac mindestens ebenso einfach ist wie die des PC



93%

Sagen aus, dass die Implementierung von iPhone und iPad im Vergleich zu anderen Plattformen mindestens ebenso einfach ist

Sicherheit der Plattform

Windows und Android verursachen bei vielen Organisationen eine Reihe von Sicherheitsproblemen. Beispielsweise sind bei diesen Plattformen Sicherheitssoftware anderer Hersteller und regelmäßige Sicherheitspatches erforderlich, und es besteht die Gefahr von Malware. Apple vermeidet diese Probleme durch branchenführende native Sicherheitstools, die vor Malware schützen und mit denen die Geräte immer auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Da der Datenschutz ein zentrales Anliegen ist, unternimmt Apple große Anstrengungen zum Schutz der Benutzerdaten.

66 % der Befragten gaben an, dass es auf dem Mac im Vergleich zum PC ebenso einfach oder gar einfacher ist, eine sichere Computerumgebung aufrechtzuerhalten. 90 % der Umfrageteilnehmer stimmten der Aussage zu, dass es einfacher sei, Apple Geräte zu sichern als Mobilgeräte mit anderen Betriebssystemen.



66%

Geben an, dass es auf dem Mac im Vergleich zum PC mindestens ebenso einfach ist, eine sichere Computerumgebung aufrechtzuerhalten



90%

Stimmen der Aussage zu, dass es einfacher sei, Apple Geräte zu sichern als Mobilgeräte mit anderen Betriebssystemen

Gerätekonfiguration

In die Betriebssysteme von Apple ist eine MDM-Architektur (Mobile Device Management) integriert. Dadurch sind IT-Administratoren in der Lage, Mac, iPhone und iPad mit gemeinsamen Einstellungen, wie beispielsweise Code-Einstellungen, Einschränkungen, WLAN-, VPN- und E-Mail-Einstellungen auf einfache Weise zu konfigurieren. Windows und Android können keine derart solide Architektur für eine einfache Administration aufweisen.

58 % der Befragten gaben an, dass die Konfiguration eines Mac mindestens ebenso einfach ist wie die eines PC. Zudem gaben 91 % an, dass die Konfiguration von Apple Mobilgeräten mindestens ebenso einfach ist wie die von Geräten unter Android.



58%

Geben an, dass die Konfiguration eines Mac mindestens ebenso einfach ist wie die eines PC



91%

Geben an, dass die Konfiguration von Apple Mobilgeräten mindestens ebenso einfach ist wie die von Android Geräten

Support

Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche von Apple können die Benutzer etwaige Probleme oft auf intuitive Weise selbst beheben. Dadurch ist der Supportaufwand im Vergleich zu anderen Betriebssystemen geringer. Wenn doch einmal schwierigere Probleme auftreten, können sich die IT-Administratoren auf den erstklassigen Support von Apple verlassen.

63 % der Befragten gaben an, dass der Support für den Mac mindestens ebenso einfach ist wie für einen PC. Zudem sagten 89 % der Umfrageteilnehmer aus, dass der Support für Mobilgeräte von Apple im Vergleich zu anderen Plattformen mindestens ebenso einfach ist

63%

Geben an, dass der Support für den Mac mindestens ebenso einfach wie für den PC ist

89%

Sagen, dass der Support für Mobilgeräte von Apple im Vergleich zu anderen Plattformen mindestens ebenso einfach ist



Bei IBM, wo weltweit die meisten Mac Computer im Einsatz sind, stellte man fest, dass PCs doppelt so viele Supportanfragen verursachen.



Weitere Infos

Bereitstellung von Software/Apps

Dank dem Apple Programm für Volumenlizenzen (VPP) können IT-Administratoren Apps in großer Stückzahl erwerben und dann mit oder ohne Apple ID an die Geräte verteilen. Auf diese Weise erhalten die Anwender auf zeitnahe und einfache Weise die Software, die sie benötigen. Dies sorgt für höhere Produktivität. Microsoft und Google bieten kein vergleichbares Programm, weshalb es für IT-Administratoren schwieriger ist, Apps in großer Stückzahl zu verteilen.

57 % der Befragten gaben an, dass die Bereitstellung von Software und Apps auf dem Mac im Vergleich zu den Wettbewerbern mindestens ebenso einfach ist. 90 % der Umfrageteilnehmer sagten, dass die Bereitstellung von Software und Apps auf Mobilgeräten von Apple im Vergleich zu anderen Betriebssystemen mindestens ebenso einfach ist.

A square graphic with a blue background and a white grid pattern. The percentage '57%' is displayed in large white font at the top. Below it, the text 'Geben an, dass die Bereitstellung von Software auf dem Mac im Vergleich zu den Wettbewerbern mindestens ebenso einfach ist' is written in white.

57%

Geben an, dass die Bereitstellung von Software auf dem Mac im Vergleich zu den Wettbewerbern mindestens ebenso einfach ist

A square graphic with a blue background and a white grid pattern. The percentage '90%' is displayed in large white font at the top. Below it, the text 'Sagen, dass die Bereitstellung von Apps auf Mobilgeräten von Apple im Vergleich zu den Wettbewerbern mindestens ebenso einfach ist' is written in white.

90%

Sagen, dass die Bereitstellung von Apps auf Mobilgeräten von Apple im Vergleich zu den Wettbewerbern mindestens ebenso einfach ist

Integration

IT-Administratoren, die Mobilgeräte verwalten, wissen, wie einfach die Integration von iOS Geräten in vorhandene Umgebungen verläuft. Nicht alle IT-Administratoren wissen jedoch, wie einfach die Integration des Mac verläuft. Apple unterstützt Industriestandards. Deshalb können Mac Computer und iOS Geräte problemlos in komplexe WLAN-Netzwerke eingebunden und mit gemeinsam genutzten Laufwerken und Servern verbunden werden. Apple bietet darüber hinaus Integration für gängige Microsoft Technologien ohne jeglichen Konfigurationsaufwand, z. B. für Exchange für E-Mail und für Active Directory für Verzeichnisdienste. Dadurch können IT-Administratoren Apple Produkte auf sehr einfache Weise in vorhandene Umgebungen integrieren.

Nur 36 % der Befragten wissen, wie einfach die Integration des Mac verläuft. 79 % der Nutzer von Apple Mobilgeräten wissen, wie einfach die Integration verläuft. Nach ihren Angaben ist es mindestens ebenso einfach, Apple Mobilgeräte in vorhandene Umgebungen zu integrieren wie Mobilgeräte mit einem anderen Betriebssystem.



36%

Wissen, wie einfach die
Integration des Mac verläuft



79%

Nach Angaben ist es mindestens
ebenso einfach, Apple Mobilgeräte
in vorhandene Umgebungen zu
integrieren wie Mobilgeräte mit anderen
Betriebssystemen

Schlussfolgerung

Immer mehr Organisationen lassen ihren Mitarbeitern die Wahl zwischen Apple und Konkurrenzprodukten. Auf diese Weise sorgen sie dafür, dass ihre Mitarbeiter genau die flexiblen, zuverlässigen, intuitiv nutzbaren Geräte erhalten, mit denen sie wirklich produktiv arbeiten können. Der zunehmende Trend hin zur Wahlmöglichkeit für die Mitarbeiter sorgt für einen stetigen Zuwachs von Mac, iPad und iPhone in Unternehmen. Mittlerweile ist es einfacher denn je, Apple Geräte zu implementieren, zu sichern, zu konfigurieren und in komplexe Umgebungen zu integrieren. Die Mitarbeiter werden auch künftig Geräte von Apple nachfragen – die IT-Mitarbeiter können diese Geräte jetzt problemlos und souverän administrieren.

Kombinieren Sie die beste Geräteverwaltungsplattform mit der besten Hardware-Lösung.



Weitere Infos über Jamf Pro (früher Casper Suite)

Über Jamf

Seit 2002 liegt der Fokus von Jamf ausschließlich auf der Unterstützung von Einrichtungen und Unternehmen bei der erfolgreichen Bereitstellung und Nutzung von Apple Geräten. Mit den Produkten Jamf Pro und Jamf Now sowie den mehr als 42.000 Mitgliedern der Jamf Nation Community ermöglicht Jamf IT-Verantwortlichen und Endbenutzern in Unternehmen, Bildungseinrichtungen sowie Behörden das legendäre Apple Erlebnis. Heute verlassen sich mehr als 10.000 Kunden weltweit bei der Verwaltung von 7 Millionen Apple Geräten auf Jamf.

<https://www.jamf.com/de>

