

**Apple Enterprise  
Management** : une offre qui  
dépasse la simple gestion  
des appareils mobiles



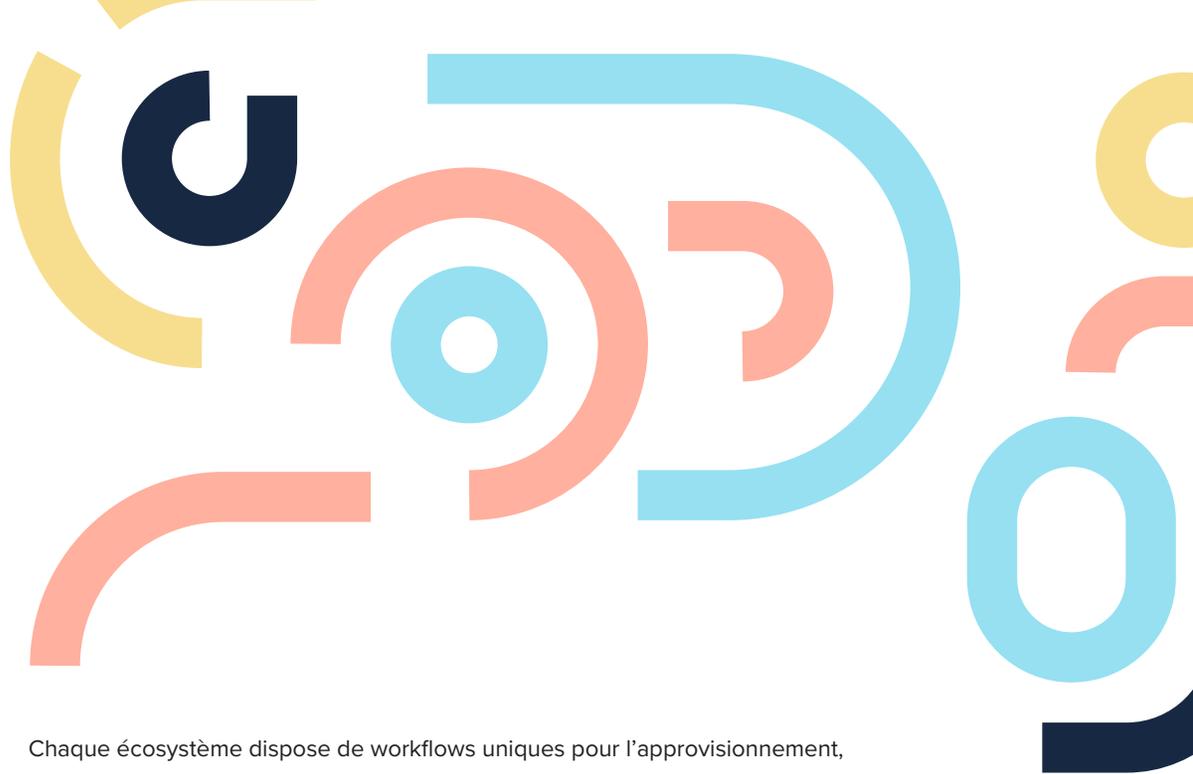
# Maximisez votre investissement dans la technologie Apple

Aucun outil d'entreprise n'a jusque-là été capable de prendre en charge les immenses besoins variables d'un parc technologique moderne d'une entreprise qui est d'ailleurs souvent composé d'appareils Apple, Microsoft et Google.



Chaque écosystème dispose de workflows uniques pour l'approvisionnement, le déploiement, la sécurisation et la mise à jour de la technologie de l'entreprise. Dans un monde où l'on voit de plus en plus d'employés travailler à distance, nous devons nous attendre à de nouveaux obstacles et à de nouvelles problématiques. En adoptant la solution de gestion adaptée à votre entreprise, spécialement conçue en fonction des nuances de chaque écosystème et de ses utilisateurs respectifs, vous pouvez assister vos employés et l'entreprise quels que soient les variables et les besoins d'une main-d'œuvre en constante évolution.

Dans cet e-book, nous vous présentons le concept de l'**Apple Enterprise Management** et nous vous expliquons les raisons pour lesquelles une solution évolutive et automatisée, spécifiquement conçue pour Apple est la meilleure méthode de connecter, gérer et protéger l'intégralité d'une flotte Apple.



# Qu'est-ce que l'Apple Enterprise Management ?

La plupart des entreprises n'ont pas réussi à concrétiser cette vision de gestion unifiée des terminaux (UEM), où tous les appareils peuvent être gérés par un seul et même outil. À ce titre, un analyste de [Forrester Research](#) indique que moins de 5 % des entreprises adoptent des solutions de gestion modernes ou utilisent une solution UEM.

Lorsqu'une entreprise met en œuvre des solutions conçues pour des systèmes d'exploitation non Apple, elles se révèlent inadaptées. Le service informatique et les utilisateurs deviennent souvent vulnérables aux menaces de sécurité et aux violations coûteuses ou font tout simplement face à de mauvaises expériences et un manque d'efficacité.

Les entreprises doivent être en mesure d'intégrer de manière transparente une technologie sur chaque appareil qui favorise les initiatives commerciales en donnant aux utilisateurs un accès sécurisé aux ressources dont ils ont besoin. Le service informatique sera alors à même de fournir les fonctionnalités requises dans l'environnement de travail moderne actuel tout en assurant la sécurité des informations et la protection permanente des appareils et des données, le tout en permettant à chaque employé d'avoir une expérience exceptionnelle.

Grâce à une solution de Apple Enterprise Management, vous pouvez obtenir ce résultat en automatisant et en prenant en charge l'ensemble du cycle de vie des appareils Apple dans l'entreprise :

- **Déploiement Zero-Touch des appareils**
- **Création de compte, authentification et gestion des identités**
- **Gestion des appareils et des applications**
- **Gestion de la sécurité, détection, rapports et remédiation...**

... le tout sans nuire à l'expérience de l'utilisateur final ni obliger le service informatique à toucher physiquement l'appareil.

Et, étant donné que l'**Apple Enterprise Management** se concentre uniquement sur les appareils Apple, les entreprises sont habilitées et doivent être à même de prendre en charge et d'étendre les dernières fonctionnalités du système d'exploitation Apple. Elles peuvent donc passer aux derniers systèmes d'exploitation Apple avec toutes les nouvelles fonctionnalités et mécanismes de sécurité dès leur jour de sortie.

# Quelles différences entre l'Apple Enterprise Management et la gestion des appareils mobiles ?

Une entreprise moderne ne peut plus se contenter de seulement gérer ses Mac, iPad, iPhone et Apple TV car le service informatique, l'équipe chargée de la sécurité de l'information et les autres équipes critiques ne disposent alors pas des outils dont ils ont besoin pour :

- **Connecter en toute sécurité les utilisateurs aux ressources dont ils ont besoin pour être productifs et autonomes**
- **Automatiser tous les aspects de la gestion des appareils et des applications**
- **Protéger les appareils, les données et la confidentialité des utilisateurs**

**Apple Enterprise Management** complète l'offre d'Apple et répond aux besoins de l'entreprise en donnant au service informatique d'avoir un ensemble d'outils unique et complet qui permet une autonomie totale des utilisateurs.



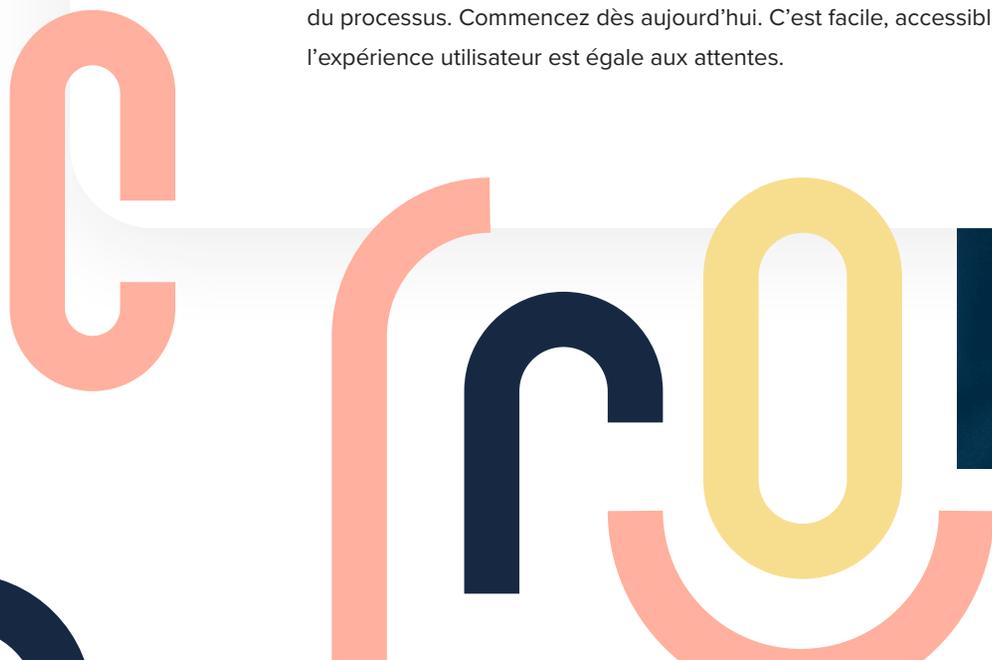
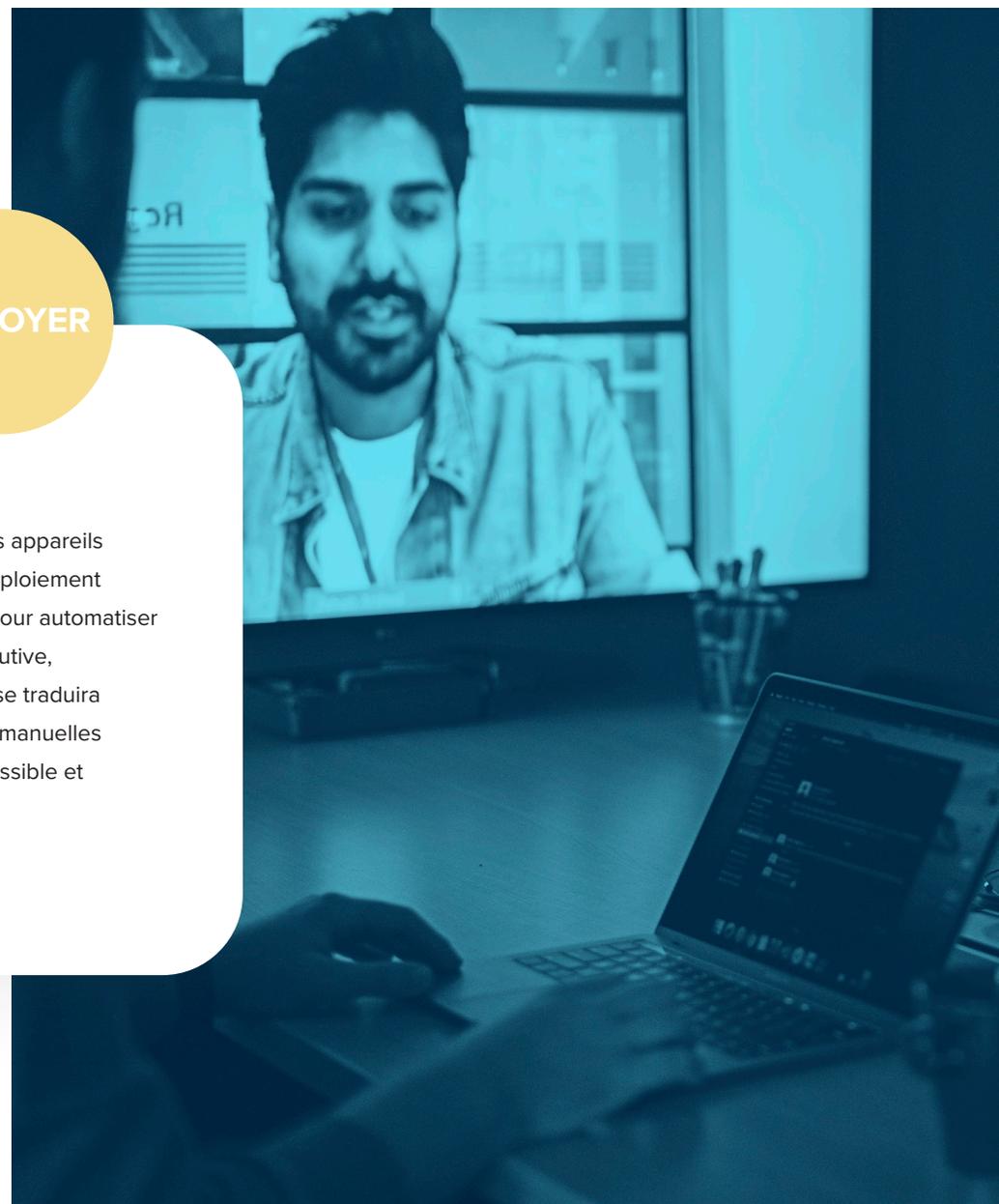
# Comment fonctionne l'Apple Enterprise Management ?

DÉPLOYER



## Déploiement Zero-Touch

Grâce au déploiement Zero-Touch, vous pouvez déployer vos appareils à tout employé, n'importe où. Intégrez les programmes de déploiement Apple (Apple Business Manager ou Apple School Manager) pour automatiser l'enrôlement et la configuration et offrez une expérience évolutive, personnalisée et Zero-Touch à la sortie de l'emballage. Cela se traduira par un gain de temps considérable en supprimant les tâches manuelles du processus. Commencez dès aujourd'hui. C'est facile, accessible et l'expérience utilisateur est égale aux attentes.





Que ce soit pour accueillir de nouveaux employés ou offrir un support en continu, sachez que vos utilisateurs ont un accès sécurisé au réseau et aux ressources.

CONNECTER



### Gestion des identités

Fournissez les appareils en applications d'entreprise nécessaires pour être productifs en vous basant uniquement sur les identifiants cloud d'un employé. Les utilisateurs profiteront d'une expérience transparente lorsqu'ils accéderont à leur appareil et à leurs applications grâce à un mot de passe unique synchronisé au niveau du compte local, même si ce dernier est modifié, ce qui permettra aux employés de rester concentrés sur leur tâche. Et dans la mesure où l'authentification multifactorielle est activée pour chaque connexion, il est facile de savoir si seule la bonne personne accède à la machine et aux ressources.



### Ressources organisées à la demande

Ajoutez des signets, des politiques, des workflows tels que des scripts de nettoyage, voire des configurations VPN au Self Service, un portail d'applications personnalisé pour donner aux employés un accès instantané aux ressources dont ils ont besoin. En un seul clic, les employés peuvent eux-mêmes résoudre les problèmes communs et réduire ainsi considérablement le nombre de demandes de support informatique.





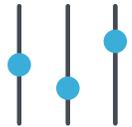
## Gestion des appareils

Grâce à la gestion à distance et à l'utilisation des profils de configuration, des politiques, du ciblage intelligent et des scripts, vous pouvez exploiter les workflows avancés pour automatiser la gestion des Mac, iPad, iPhone et Apple TV.



## Gestion d'inventaire

Recueillez automatiquement les données relatives aux utilisateurs, au matériel, aux logiciels et aux dispositifs de sécurité, ou bien personnalisez les spécifications d'inventaire afin de toujours avoir une vue d'ensemble de vos appareils. Exploitez les données d'inventaire riches et les groupes intelligents brevetés pour déclencher des opérations telles que la mise à niveau des systèmes d'exploitation.



## Gestion uniformisée des applications

Obtenez une licence, déployez et gérez les applications en volume directement depuis l'App Store ou depuis l'App Store B2B d'Apple. Assignez des applications aux utilisateurs ou aux appareils (aucun identifiant Apple requis) et réaffectez les licences en fonction des besoins. Développez des applications et des logiciels personnalisés et assurez la mise à jour automatique des logiciels tiers populaires.





## Partenaires et intégrations

Les solutions Jamf s'intègrent parfaitement à votre parc technologique en offrant des intégrations prêtes à l'emploi et des API robustes. Cette possibilité se traduit par des centaines d'intégrations sur [Jamf Marketplace](#). Ces partenaires technologiques génèrent non seulement de nouveaux cas d'utilisation des appareils Apple, mais aussi des gains d'efficacité pour les administrateurs comme les utilisateurs finaux.



## Co-gestion avec Microsoft

Grâce à l'accès conditionnel sur Mac et la conformité des appareils iOS, les entreprises peuvent partager des informations importantes sur les appareils Apple, comme le statut de conformité, avec le gestionnaire de terminaux de Microsoft. Cela garantit que seuls des utilisateurs de confiance d'appareils conformes, utilisant des applications approuvées, peuvent accéder aux données de la société.



## Des workflows spécifiques à chaque secteur

Des workflows personnalisés, comme Healthcare Listener, qui stérilisent numériquement l'iPad à la décharge d'un patient, qui permettent de traiter et de résoudre les problèmes spécifiques à votre organisation ou les besoins de votre secteur d'activité qu'une simple gestion des appareils ne peut satisfaire.

**Apple Enterprise Management** automatise la gestion des appareils et des applications utilisateur pour simplifier et prendre en charge votre entreprise, vos appareils et les utilisateurs finaux.

PROTÉGER



## Prévention et neutralisation des menaces

Afin d'assurer confidentialité et rapidité, des alertes en temps réel analysent l'activité sur l'appareil et bloquent les **menaces de manière proactive, les isolent ou les corrigent en** exploitant les mêmes outils que vous utilisez pour gérer l'appareil. Prévenez, détectez et remédiez aux logiciels malveillants et aux attaques qui ciblent vos appareils Apple, au lieu de laisser la recherche d'attaques sur les appareils Apple impacter l'expérience de l'utilisateur final.



## Gestion de la sécurité

Assurez-vous que vos appareils gardent une posture de sécurité solide en mettant en œuvre des critères de renforcement du système d'exploitation sur vos appareils Apple. Apple Enterprise Management exploite les fonctionnalités de sécurité natives d'Apple, comme l'application du chiffrement sur macOS et des codes d'accès sur iOS. Il exécute des politiques qui permettent d'appliquer le chiffrement de FileVault sur macOS, restreint l'accès aux logiciels malveillants et répare tous vos appareils Apple sans interaction avec l'utilisateur. Apple Enterprise Management vous permet également d'avoir la garantie que tous les appareils qui s'éloignent de ces critères soient rapidement identifiés et leur conformité rétablie.



PROTÉGER



## Une visibilité sur la sécurité et la conformité

Les tableaux de bord, les avertissements en temps réel et les rapports détaillés sur les fichiers, les processus et les activités malveillantes sur les appareils macOS et l'activité des outils intégrés des cadres de sécurité macOS comme XProtect, Gatekeeper et MRT sont là pour vous permettre d'avoir les données qui vous permettront d'identifier et d'enquêter sur tous les incidents de sécurité à portée de main. Pour compléter ces données de sécurité, Apple Enterprise Management vous donne des informations complètes sur les journaux des appareils pour les données de niveau supérieur ou les informations sur la conformité.

À l'heure où l'adoption des appareils Apple est en pleine croissance, il n'a jamais été aussi important de protéger votre parc avec une solution de sécurité spécialement conçue pour Apple. Pour assurer un déploiement sécurisé Apple, les entreprises doivent disposer d'une solution de sécurité qui les prépare à faire face aux menaces, qui détecte rapidement les vulnérabilités et qui neutralise les incidents de sécurité.

## Conclusion

---

Dès le début du cycle de vie d'un appareil et jusqu'à la prise en charge et la sécurisation continues de votre parc, l'**Apple Enterprise Management** vous permet de responsabiliser vos équipes informatiques et vos utilisateurs finaux.

Déployez, connectez, gérez et protégez votre flotte Apple et vos ressources d'entreprise avec Jamf.



Découvrez les avantages  
de l'**Apple Enterprise  
Management**.

[Commencez](#)

Ou contactez votre revendeur Apple  
pour en savoir plus.

