

5 conseils pour faciliter l'enseignement à distance



Enseigner et apprendre de n'importe où.

Dans le contexte éducatif actuel, technologies et apprentissage sont indissociables. L'iPad, le Mac et l'Apple TV ont transformé la salle de classe, la faisant passer d'un environnement statique, dans lequel l'enseignant se tient face à ses élèves assis, à un espace de collaboration spontanée et d'apprentissage personnalisé.

Grâce aux technologies du numérique, l'apprentissage ne se cantonne plus à la salle de cours ni à des horaires traditionnels.

Face à la crise sanitaire que nous traversons, et pour mieux garantir la sécurité des élèves et des enseignants, les établissements scolaires procèdent actuellement à une réévaluation de leurs pratiques et environnements d'apprentissage afin de proposer une expérience virtuelle à domicile.

L'efficacité et le fonctionnement d'un tel système reposent entièrement sur le service informatique. Toutefois, avec les outils adaptés, l'apprentissage virtuel peut se révéler aussi simple et intuitif que celui réalisé de visu. Dans cet e-book nous vous proposons cinq stratégies pour faciliter l'adoption de l'enseignement à distance. Nous verrons comment :

- 1 Définir les attentes des élèves et des enseignants**
- 2 Animer des discussions intéressantes au quotidien**
- 3 Promouvoir l'interaction entre les élèves**
- 4 Offrir un enseignement dynamique par le biais de projets et de petits groupes**
- 5 Utiliser les applications et les jeux à des fins éducatives.**

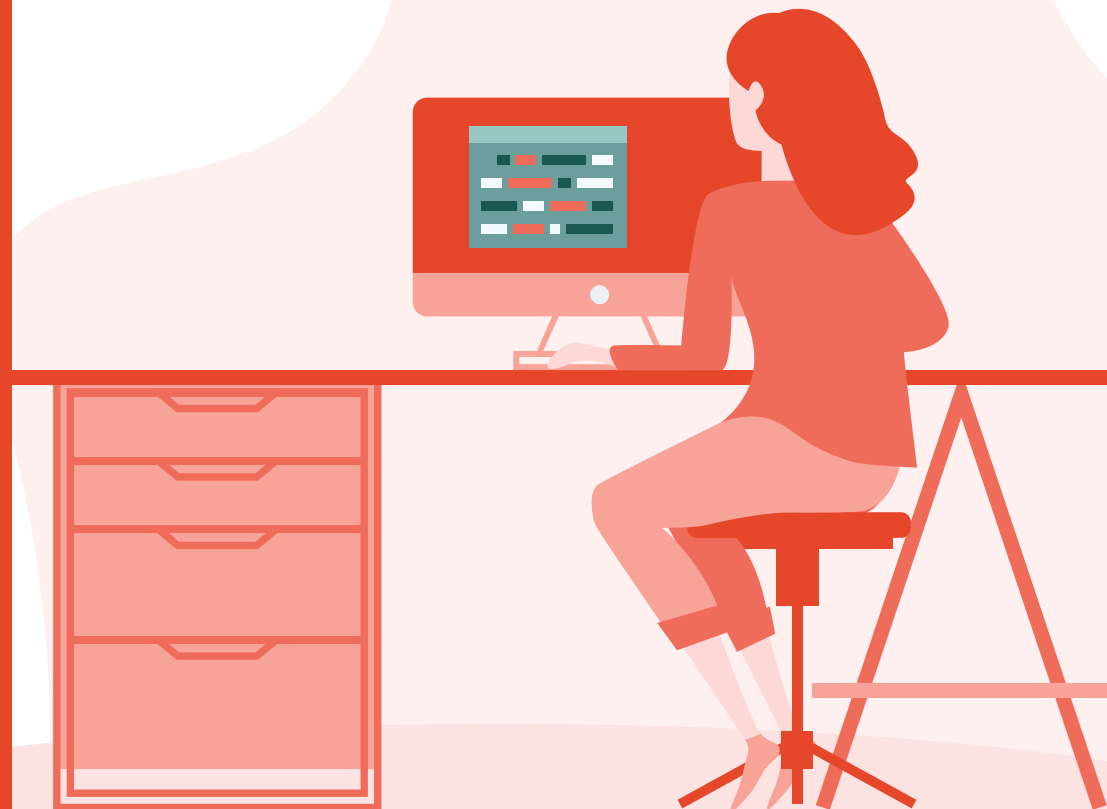
1. Définir les attentes des élèves et des enseignants

Le fait de devoir faire cours à la maison n'est pas une excuse. Les élèves doivent pouvoir poursuivre leurs études ou les enseignants proposer leurs cours. Au contraire, il faut y voir l'occasion d'offrir à un public à distance la même expérience qu'en classe.

Pour y parvenir, le service informatique a besoin de clarifier auprès des enseignants, des élèves et de leurs parents qu'il s'agit bien d'un enseignement « as usual » (comme d'habitude). La participation est toujours requise, des devoirs sont donnés et des évaluations à rendre.

À partir du moment où les attentes sont communiquées, l'étape suivante consiste à parler de la façon dont l'enseignement va se poursuivre et des outils qui seront proposés.

Pour commencer, les établissements équipés en numérique vont probablement s'appuyer sur une solution de gestion des appareils. Ceux équipés de matériel Apple utiliseront vraisemblablement Jamf.



1. Définir les attentes des élèves et des enseignants

Des outils éducatifs pour tous

Jamf School rend la gestion accessible aux services informatiques, aux enseignants et aux parents. Tout comme il le fait avec les appareils utilisés en classe, le service informatique peut :

- Opérer un suivi des appareils gérés, utilisateurs et applications et ainsi intervenir immédiatement en cas de problème
- Gérer chacun des appareils ou ceux de toute la classe pour déployer les applications, contenus ou restrictions indispensables
- Faciliter l'accès par les élèves et les enseignants à l'appareil souhaité, et uniquement aux heures indiquées, selon leur emplacement

Le système de gestion Jamf School fonctionne également avec trois applications :

Jamf Enseignant — offre aux enseignants les outils indispensables pour gérer leur classe, maintenir l'attention des élèves et les garder motivés, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Cet outil leur permet également de limiter l'accès aux sites web, aux applications et à l'appareil photo, mais aussi de verrouiller tous les appareils des élèves en même temps.

Jamf Élève — accorde aux élèves des autorisations restreintes sur leur propre appareil, ce qui leur permet de rester concentrés sur l'enseignement dispensé, sans être distraits.

Jamf Parent — donne aux parents la possibilité de limiter les applications et les fonctionnalités sur l'appareil de l'élève, là encore pour éliminer toute source possible de distraction.



1. Définir les attentes des élèves et des enseignants

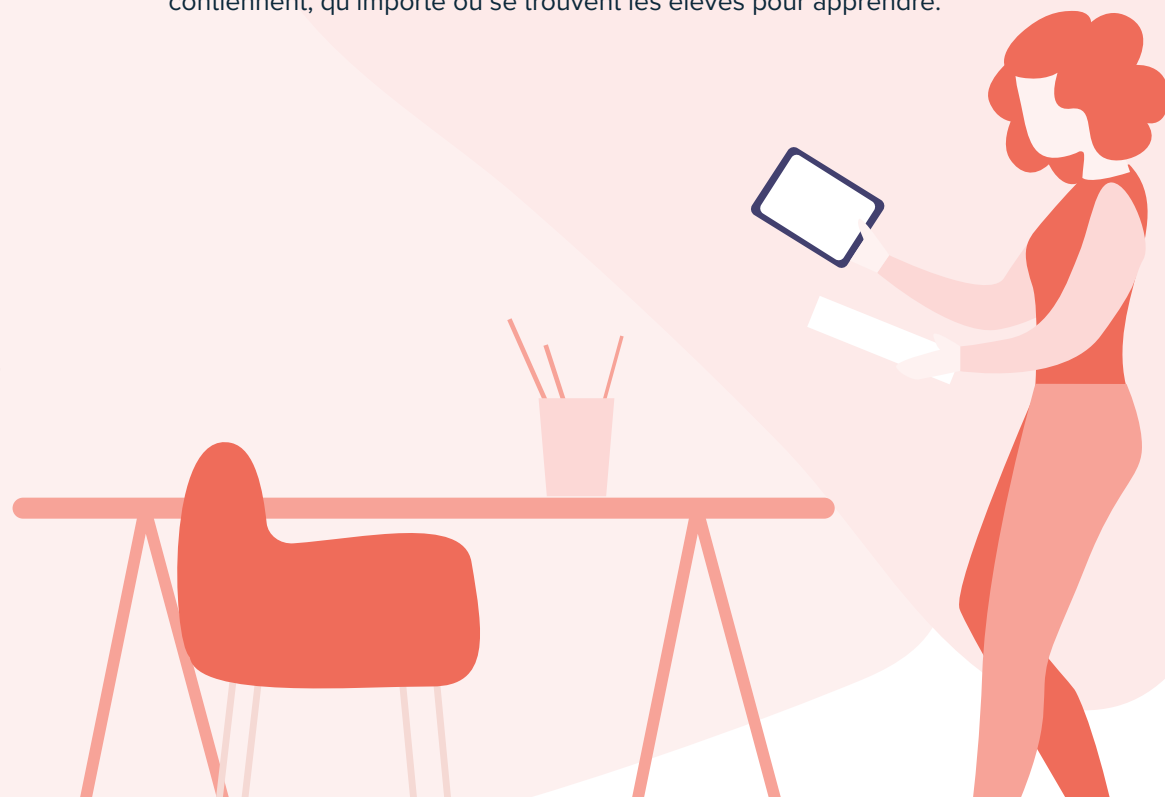
Une gestion plus avancée

Pour une gestion renforcée des appareils, il existe **Jamf Pro**, LA norme de gestion des appareils Apple tout spécialement conçue pour les professionnels de l'informatique. Avec Jamf Pro, le service informatique peut :

- Déployer des appareils Apple sans intervenir
- Collecter et gérer des données d'inventaire précises dans tout l'environnement éducatif
- Personnaliser le comportement des appareils par des restrictions, une mise en liste blanche des applications, etc.
- Configurer des groupes intelligents pour gérer automatiquement les appareils en temps réel
- Permettre aux utilisateurs de gagner en autonomie avec Self Service, un catalogue d'applications et de ressources éducatives.

Il est également indispensable que les élèves disposent des ressources dont ils ont besoin pour poursuivre leur scolarité. Avec **Jamf Connect** et les fournisseurs d'identités cloud comme Google Cloud et Microsoft Azure Active Directory, les administrateurs informatiques intervenant dans les établissements scolaires sont en mesure de mettre en service les Mac des élèves pour qu'ils puissent accéder aux applications dont ils ont besoin. L'objectif est ici de leur garantir une expérience homogène et sans interruption lorsqu'ils travaillent de chez eux.

De plus, étant donné que Jamf Connect exige un nom d'utilisateur et un mot de passe fournis par un fournisseur d'identité cloud, les administrateurs informatiques peuvent surveiller les Mac auxquels l'accès est demandé ainsi que savoir qui demande à y accéder et d'où. Autant dire une puissante mesure pour garantir la sécurité des appareils et des informations qu'ils contiennent, qu'importe où se trouvent les élèves pour apprendre.



2. Animer des discussions intéressantes au quotidien

Même si l'enseignant et ses élèves ne se trouvent pas au même endroit, cela ne veut pas dire que la communication entre eux est rompue.

Un environnement virtuel oblige à renforcer la communication entre les enseignants et les élèves et à la rendre plus personnelle. C'est en renforçant la communication que tout le monde pourra se sentir impliqué et connecté, l'intérêt étant d'encourager à mieux apprendre et d'améliorer la qualité des correspondances.

Jamf School améliore la gestion des classes en permettant aux enseignants de rapidement identifier les élèves qui ont besoin d'aide et requièrent toute leur attention. Pour y parvenir, l'enseignant visualise où en est l'élève dans son cours sur iPad.

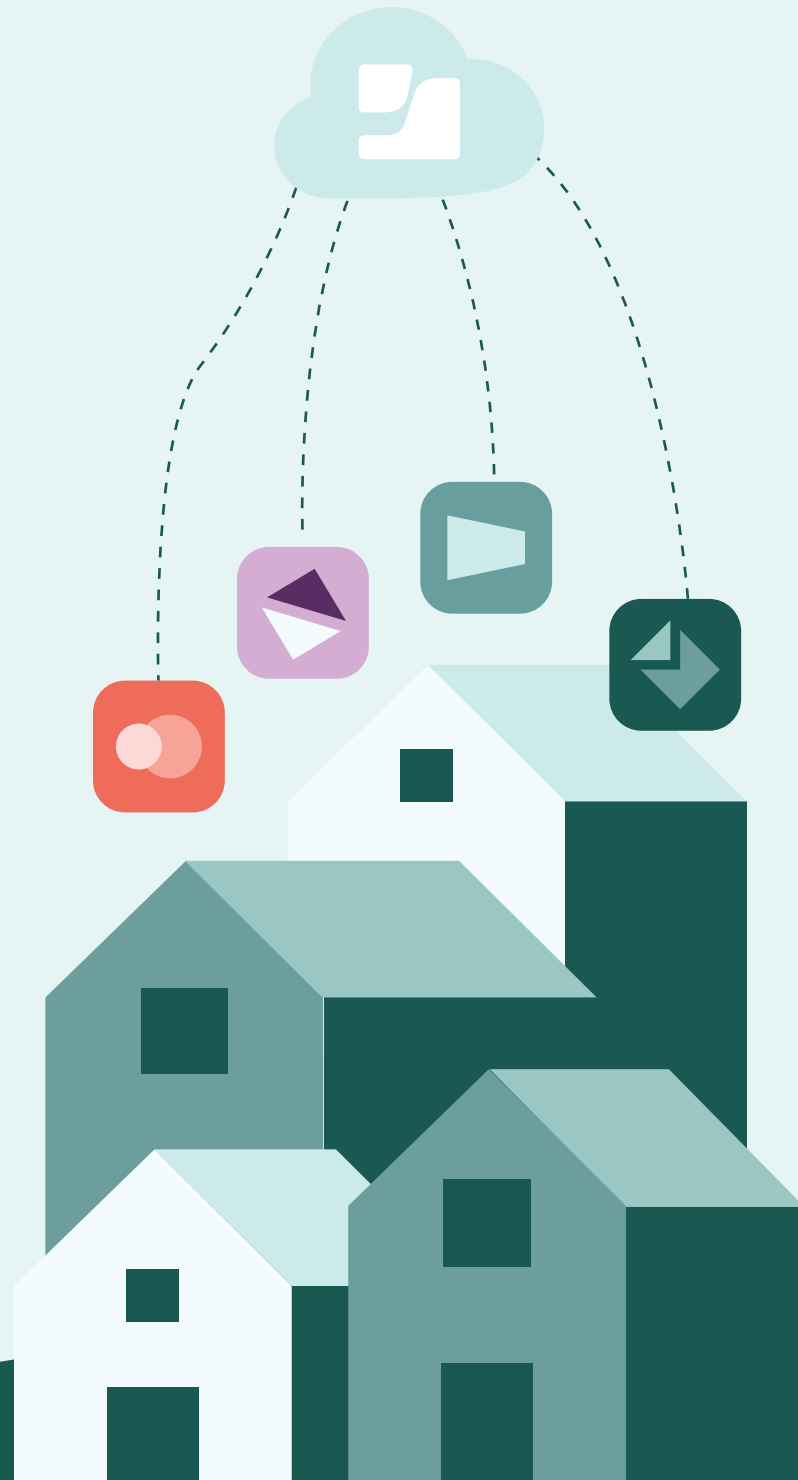
Grâce à la fonctionnalité de chat de Jamf School, l'élève et l'enseignant communiquent. Ce dernier met ainsi en place un apprentissage plus personnalisé, sans reporter toute l'attention sur l'élève ni même devoir se trouver au même endroit que lui. Tout s'effectue via l'application Jamf Élève qui établit une communication bidirectionnelle sécurisée.



2. Animer des discussions intéressantes au quotidien

Connectés à tout moment

Avec Jamf Pro, vous pouvez même déployer une application de communication dans tout l'établissement. Par exemple, imaginez inviter toute l'école avec une application de visioconférence comme WebEx ou encore des enseignants qui animent des classes vidéo tout en répondant aux questions des élèves en temps réel. Mieux encore, les élèves s'impliquent et profitent d'une véritable expérience d'apprentissage en face à face, confortablement installés chez eux.



3. Promouvoir l'interaction entre les élèves

De la même façon que les enseignants et les élèves interagissent entre eux, les élèves peuvent travailler sur des projets de groupe avec la fonction « Leçons et Cours » de Jamf School. Les enseignants créent des classes ad hoc regroupant certains élèves, puis leur attribuent des projets.

Là encore, avec la fonctionnalité de chat, les enseignants restent activement en contact avec les élèves et groupes d'élèves. Les élèves communiquent avec l'enseignant tandis que celui-ci leur affecte des projets et activités de groupe au moyen de la fonctionnalité « Leçons et Cours » qui permet de créer des devoirs pour plusieurs élèves. Les élèves utilisent ensuite des applications tierces approuvées par l'enseignant qui les incitent à collaborer en dehors de Jamf School, sur le projet qui leur a été attribué.



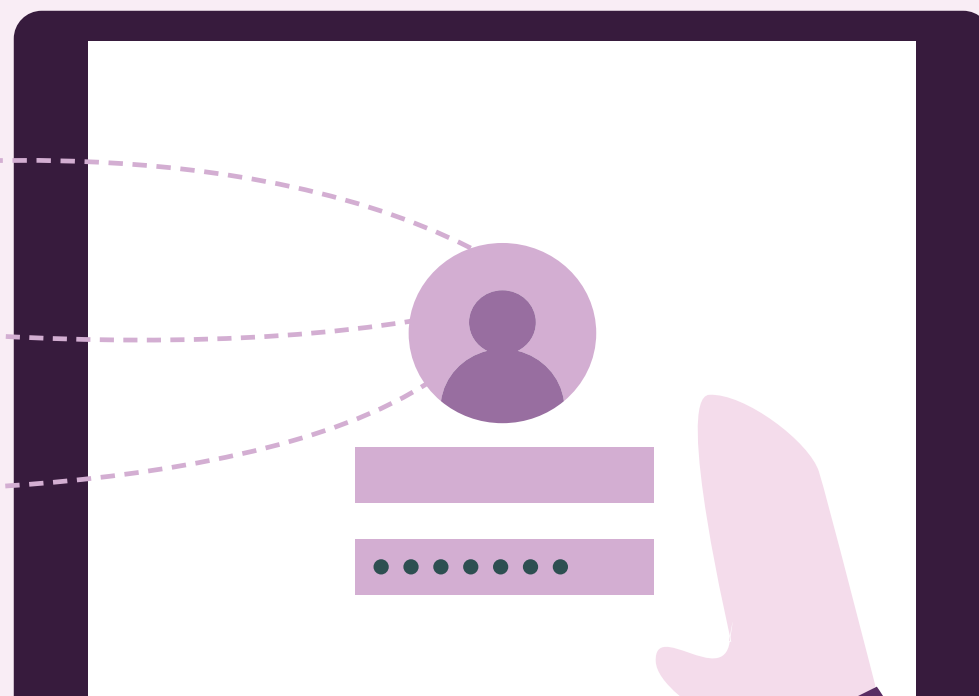
3. Promouvoir l'interaction entre les élèves

Accès facile aux ressources éducatives

Les établissements scolaires utilisant des identifiants Apple gérés peuvent autoriser les élèves à s'en servir pour s'envoyer des messages via iMessage ou effectuer un appel FaceTime de groupe, deux applications qui permettent de collaborer en temps réel. De plus, d'autres entreprises comme Zoom et Discord proposent gratuitement leurs services ou les proposent à prix réduit pour les établissements scolaires.

Les identifiants Apple gérés sont un type particulier d'identifiant Apple que les élèves peuvent utiliser. Le service informatique les crée, puis met à jour leurs données de manière dynamique. Les identifiants Apple gérés sont créés dans le portail Apple School Manager, puis synchronisés avec les données de l'app En classe ainsi qu'avec le Système d'information pour la gestion de l'éducation (SIGE) de l'établissement.

Les enseignants peuvent également demander des applications dans Jamf Enseignant et les rendre accessibles aux élèves. Dès qu'un administrateur informatique approuve la demande d'application de l'enseignant, les élèves utilisent autant d'applications que l'enseignant le permet pour gagner en productivité.



4. Offrir un enseignement dynamique par le biais de projets et de petits groupes

Même si les élèves travaillent de chez eux, cela ne signifie pas pour autant que l'apprentissage doit se faire de manière statique ou encore seul. Encouragez les élèves à travailler sur des tâches qui les obligent à faire preuve de coordination et à communiquer entre eux.

Organisez des binômes ou demandez aux élèves de constituer eux-mêmes des binômes et d'utiliser leur iPad comme moyen de collaborer et d'apprendre. Utilisez l'app Jamf Enseignant pour créer des profils de cours et les adresser à toute une classe ou à une partie seulement. Les enseignants peuvent même empêcher l'affichage d'autres applications pour limiter toute source de distraction.



4. Offrir un enseignement dynamique par le biais de projets et de petits groupes

Les outils nécessaires sont à portée de main

Avec Jamf Pro, vous pouvez même utiliser nos groupes intelligents pour faire le gros du travail. Vous définissez rapidement un groupe d'élèves, puis vous laissez les groupes intelligents déployer les applications présélectionnées (par exemple, des outils de communication), directement sur leurs appareils.

Si le même devoir est donné à un groupe d'élèves, ces derniers peuvent travailler ensemble sur des parties de celui-ci en utilisant les applications autorisées par l'enseignant. Grâce à des outils de collaboration comme Apple iWork, Google Docs/Sheets et Explain Everything, qui proposent à toute la classe (virtuelle) un tableau blanc numérique de collaboration, la motivation des élèves reste intacte et ils ont la sensation de faire partie du groupe, y compris dans leur environnement d'apprentissage individuel.



5. Utiliser les applications et les jeux à des fins éducatives.

Il est inutile d'interdire aux élèves toutes les applications et tous les jeux et de les bloquer au moyen de Jamf School (qui propose cette fonctionnalité). Dans les faits, l'utilisation de milliers d'entre eux est même encouragée. Si un enseignant identifie une application ou un jeu qui pourrait améliorer l'expérience d'apprentissage, il peut simplement l'indiquer dans Jamf Enseignant et en faire la demande auprès du service informatique qui lancera la procédure de manière transparente.

Le service informatique déploiera ensuite les applications sur tous les appareils concernés ou placera l'application dans Self Service où les élèves et enseignants la téléchargeront au moment qui leur convient le mieux. D'autres contenus et ressources peuvent également être placés dans Self Service pour un accès à la demande, sans que le service informatique ait besoin d'intervenir.



5. Utiliser les apps et les jeux

Déploiement facile des applications

Concernant la gestion des applications sur plusieurs sites, Jamf Pro possède la plateforme de mise en service et de déploiement d'applications la plus puissante du marché.

Que vous souhaitiez donner à votre personnel un moyen d'utiliser de nouvelles applications plus rapidement en classe (par exemple, en demandant des applications) ou que vous recherchiez un moyen d'autoriser l'accès à certaines applications par certains utilisateurs, Jamf Pro répond présent.

Et pour veiller à la tranquillité d'esprit des parents, Jamf Parent leur permet même de limiter les applications, jeux et réseaux sociaux à certaines heures de la journée.



N.B. : Même si de nombreuses applications et ressources sont disponibles, il est important de tenir compte des règles de confidentialité et des pratiques de collecte des données de ces applications et services. En premier lieu, utilisez les versions mobiles des services déjà approuvés par votre académie. À partir de là, recherchez des services et outils fiables qui préservent la confidentialité des élèves, ce qui est le cas d'un grand nombre d'applications proposées par Apple dans le domaine de l'éducation.



Préparez-vous pour tous les environnements d'apprentissage

Avec ou sans crise sanitaire, l'apprentissage en ligne ne cesse de se généraliser. Si vous avez une stratégie en place et si vous disposez des bons outils, passer d'un apprentissage en classe à un apprentissage en ligne pourra se révéler un jeu d'enfant.

Si vous êtes prêt à offrir à tous vos élèves la meilleure expérience qui soit dans ce domaine, quel que soit l'endroit où ils se trouvent, nous pouvons vous aider. Demandez un essai gratuit de nos solutions pour l'enseignement. Et une fois que vous ferez partie de nos clients, profitez de plus de **130 formations gratuites en ligne** sur la meilleure façon d'exploiter Jamf Pro pour donner plus d'autonomie à vos enseignants et à vos élèves.

[Demander une version d'essai](#)

Ou contactez votre revendeur d'appareils Apple pour essayer Jamf gratuitement